NEXT IAS

RECEIVED 15 NOV 2024

MTS CSE 2025

(To be filled by candidate)

TEST CODE :

TEST NO. : 13

(Please write test code printed on Question Paper)

Name of Candidate: Deeksha Chaurasiya ....Mobile No

Roll No.: MT25PTMR057 .... Start Time 3:30 End Time 5:00

Date of Examination: ~~Oct 19 2024~~ 15/11/2024. Batch: P-P ☐ P-M ☑

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1.(a)	10	
1.(b)	10	
2.(a)	10	
2.(b)	10	
3.(a)	10	
3.(b)	10	
TOTAL MARKS - 60		

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
4.	20	
5.	20	
6.	25	
TOTAL MARKS - 65		

GRAND TOTAL : .... /125 EVAL CODE: .... EVAL DATE: ....

GENERAL INSTRUCTIONS

1. Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
2. Candidates must mention all relevant details like Name, Email, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
3. Candidate is expected to attempt all 6 questions within the given timeline.
4. Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
5. Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
6. Please write neatly. Avoid illegible writing.
7. Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

सामान्य निर्देश

1. QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
2. अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, ईमेल, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा ।
3. अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 6 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
4. प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
5. अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
6. कृपया साफ-सुथरा लिखें। अपठनीय लेखन से बचें।
7. QCAB में अप्रासंगिक तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

REMARKS: ....

FOR OFFICE USE ONLY

Student Concerns / Query	Evaluator's Feedback / Response
1	1 ....
2	2 ....
3	3 ....

MARKING SCHEME *

Marks Per Ques	Below Average	Average	Above Average
10 Marks	Below 3.00	3.00 - 3.75	4.00 and above
15 Marks	Below 4.50	4.50 - 5.75	6.00 and above

* Subject to change without prior notice.

IMPORTANT QR CODES

Topper's Copy

Common mistake and Correct Filled QCAB

Copy Scanner App

Next IAS Test Centre Location

MACRO COMMENTS

The Purpose of evaluation@nextias.com is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.

STRENGTHS OF THE CANDIDATE

AREAS OF IMPROVEMENT

IMPROVEMENT SUGGESTIONS

Candidates must not write on this margin

खण्ड–A / Section–A

1. (a) कोविड जैसी लोक स्वास्थ्य आपात स्थितियों के प्रबंधन के लिए नीतियाँ विकसित करना, शासन के महत्त्वपूर्ण क्षेत्रों में से एक है। ऐसी स्वास्थ्य आपात स्थितियों से निपटने के दौरान सरकार ऐसे उपाय कर सकती है, जिसमें नागरिकों की ओर से स्वतंत्रता का अधित्याग शामिल हो। आपके अनुसार सरकार की लोक स्वास्थ्य नीति कौन–से नैतिक सिद्धांतों द्वारा निर्देशित होनी चाहिए? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

One of the critical areas of governance is developing policies for managing public health emergencies such as COVID. While tackling such health emergencies, the government may take measures that involve the abdication of liberty on the part of the citizens. According to you, what ethical principles should guide the government's public health policymaking?

(Answer in 150 words) 10 Marks

COVID-19 pandemic was not just a medical emergency but also a ethical emergency as navigating between liberty and National need became contentious.

Supreme court upheld the abdication of liberty on the pretext of
→ freedom as a value is not absolute
→ Apadh Dharma – emergency values of moral relativism
→ Utilitarian welfare of all
→ life saving over livelihood

Ethical principles guiding public Heath policy making

① Propotionality and Justice – actions must be in line with medical needs.

Candidates must not write on this margin

② Antyodaya and Sarvodaya – focus on vulnerable (women migrants/ children)

③ No Harm principle – Non malificence as per medical ethics.

④ Kantian duty of state – as a welfare state, bureaucracy must aid heathcare for all.

⑤ 3A : Accessible, affordable and Adequate medical attention to all in emergency (Ex- GAVI vaccines)

⑥ Precautionary principle – of preparedness by showing ethical leadership (by DM's in covid)

⑦ Doctor safety and guidelines – veil of Ignorance (Justice) shows that doctors must by protected against social strife.

⑧ Fundamental duties of constitution over the rights (liberty) in emergency.

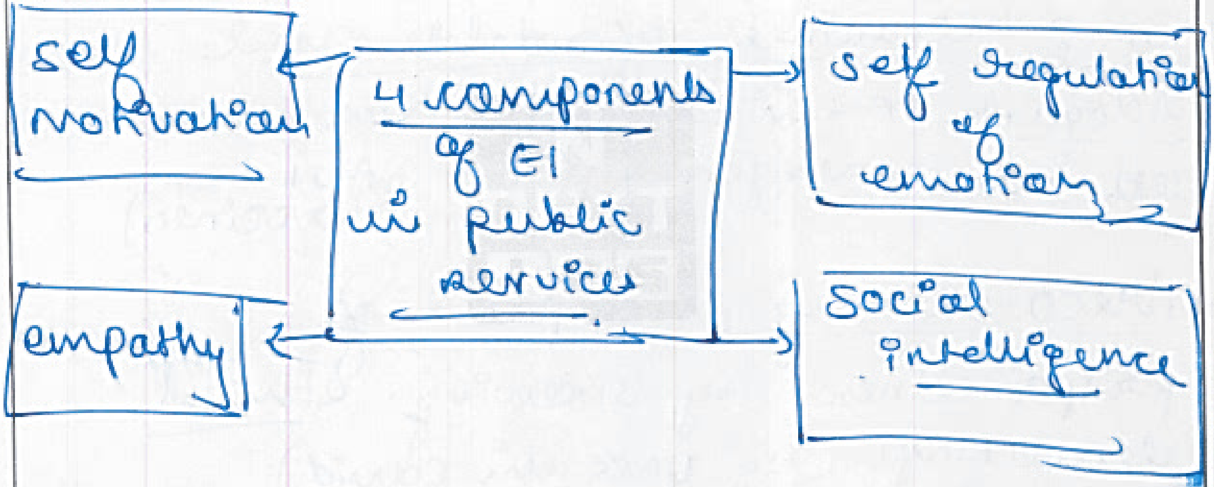
An ethical pandemic treaty (global) can aid in resolving possible dilemmas. of future.

Candidates must not write on this margin

1. (b) लोक सेवाओं हेतु प्रासंगिक भावनात्मक बुद्धिमत्ता के किन्हीं चार घटकों की पहचान कीजिए। प्रशासनिक निर्णयन में उनकी भूमिका स्पष्ट कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Identify any four components of emotional intelligence relevant to public services. Explain their role in administrative decision-making. (Answer in 150 words) 10 Marks

Emotional Intelligence, according to Daniel Goleman is the awareness of one's emotions as well as of others to effectively regulate responses



① Self Regulation
Public servant can diffuse emotionally charged situations like anger and disappointment by self reflection
Ex) emotional resilience shown by Ashok Khemka

② Social intelligence - understanding cultural emotions and public demands well.

Candidates must n
write on this marg

Eg) Divya Devranjan learning Gond language for better Tribal understanding

③ Empathy - EI can aid in recognizing public need and problems well

Eg) Arif Shaikh (IAS) - launched Chuppi Tod campaign to empathise with domestic violence victims

④ Self Motivation - given the demanding nature of job, EI can help civil servants to be courageous, innovative and persistent.

Eg) Kiran Bedi's jail reforms in Tihar after punishment posting.

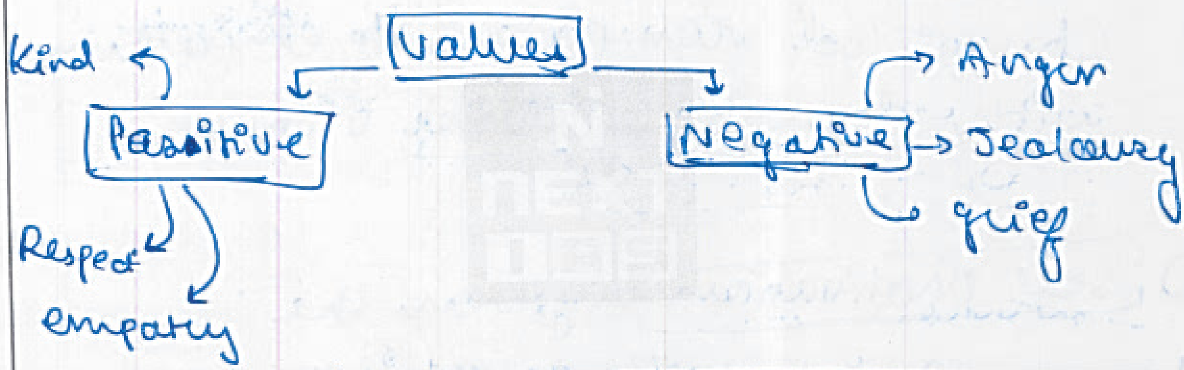
A public servant's decision making is steered along the right way by emotional equanimity or STHITPRAGYA (steady wisdom) - Bhagwat Gita.

Candidates must not write on this margin

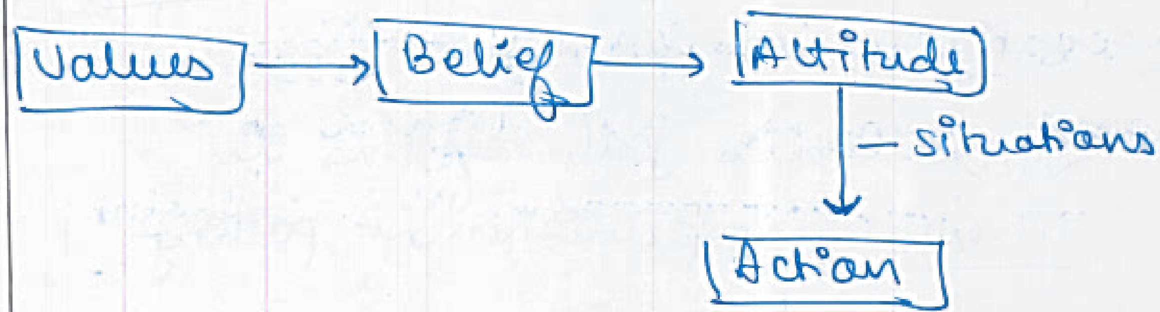
2. (a) मूल्य मानवीय व्यवहार की विस्तृत दुनिया के मूल में निहित होते हैं तथा व्यक्ति के प्रत्येक निर्णय और कार्य में व्यक्त होते हैं। उपर्युक्त कथन को ध्यान में रखते हुए उदाहरणों की सहायता से समझाइए कि मूल्य किसी व्यक्ति के व्यवहार को कैसे प्रभावित करते हैं? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Values lie at the core of the diverse world of human behaviour and are expressed in every human decision and action. In keeping with the above statement, explain with the help of illustrations how values impact an individual's behaviour. (Answer in 150 words) 10 Marks

Values are qualities that an individual attaches itself to that helps in building Individual morality and aid in ethical decision making.



Values impacting Individual Behaviour



- Values forms belief system in a person that forms the perspective and outlook

  Ex) Positivity as a value makes a person believe in goodness of humanity

Candidates must n
write on this marg

② Belief and cognitive formation leads to building of an attitude

Ex) Positive attitude out of values like gratefulness.

③ Attitude results in actions as it motivates people towards their Bias outlook.

Ex) A person with empathetic attitude will help an elderly in crossing the road.

④ However, values are not always translated into actions as it also depends on [situations]

Ex) Karn had values of selflessness and dharma but aligned with unethical duryodhana due to loyalty

Thus, values ~~are~~ is like camphor that can evaporate when exposed and thus needs to be preserved by the ethical conscience and actions

Candidates must not write on this margin

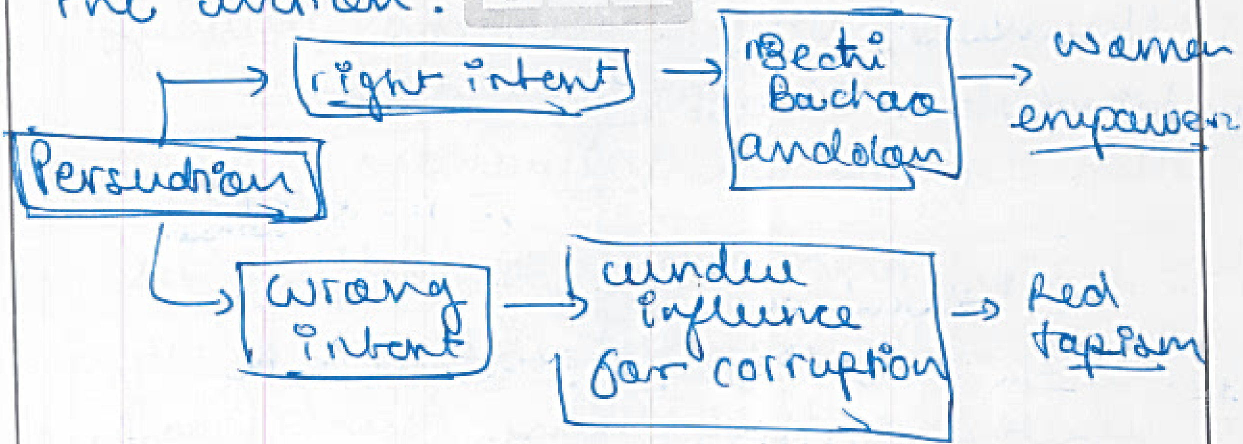
2. (b) अनुनयन अनेक सकारात्मक और समाजानुकूल कार्य निष्पादित करता है। हालाँकि लोग प्रायः अनुनयन को छलयोजना से जोड़ते हैं और इसे अनैतिक मानते हैं। एक अनुनयकर्ता को किन नैतिक मूल्यों का सम्मान करना चाहिए ताकि अनुनयन की नैतिकता सुनिश्चित हो सके? स्पष्ट कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Persuasion performs a number of positive, prosocial functions. However, people often equate persuasion with manipulation and consider it unethical. What are the ethical values a persuader must respect to ensure the ethicality of the act of persuasion? Explain.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Persuasion is the action of non-voluntarily changing someone's outlook towards a desirable manner in order to achieve an agenda.

The ethicality of persuation depends upon the intent of the action.



Ethical values a persuader must respect for persuation

① Responsibility towards public welfare

Eg) Celebrities should not endorse health hazards like Tobacco.

Candidates must n
write on this marg

② Intent of the action must be righteous
Ex) PM's Man ki Baat

③ Message must be clear and accurate
Ex) slogans like 'Jai Jawaan, Jai Kisan'

④ Accountability of an action must be on the persuader.
Ex) ASHA workers health responsibility

⑤ Kantian duty ethics – towards human right preservation
Ex) Kailash Satyarthi

⑥ Malintentions ~~to~~ must be strictly not tolerated
Ex) Hitlers anti-jew propoganda led to holocaust.

Thus, persuader has an inept ethical responsibility to comply to highest of the moral order.

Candidates must not write on this margin

निम्नलिखित उद्धरणों के अर्थ स्पष्ट कीजिए।

Explain the meaning of the following quotations and discuss their contemporary relevance.

3. (a) "सबसे महत्त्वपूर्ण मानवीय उद्यम है–अपने कृत्यों में नैतिकता के लिए प्रयासरत रहना। हमारा आंतरिक संतुलन और यहाँ तक कि हमारा अस्तित्व भी इसी पर निर्भर करता है। हमारे कृत्यों में नैतिकता ही जीवन को सौंदर्य और गरिमा प्रदान कर सकती है।" (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"The most important human endeavour is the striving for morality in our actions. Our inner balance and even our existence depend on it. Only morality in our actions can give beauty and dignity to life." (Answer in 150 words) 10 Marks

The quote reflects the undeniable significance of morality in shaping one's life and building character.

Utility of morality in Action

1. upholds human dignity of all
2. Provides resilience and strength to character.
   Eg. TN Seshan
3. gives legitimacy, respect and Trust in public life
   Eg. Ratan Tata's morality
4. Builds strong personal bonds of Integrity and compassion
   Eg. Mahatma Gandhi's Ashram for untouchables
5. morality is infectious - it spreads via action.
   Eg. COVID 19 gurudwara's aiding hungry men.

Candidates must not write on this margin

[Present Relevance]

21th century has been witnessing moral anomie due to deficient ethical knowledge and growing hedonistic selfish attitude.

Eg Bystanders in crime = moral inaction.
Corporate corruption and bureaucratic apathy also hollows morality. (Satyam scam)

In order to deal with this →

Morality must be [habituated] as preached by Aristotle in everyday acts and attitude.

Value education (NEP 2020) and positive socialisation can aid in building aspiration for righteousness.

This way, even a civil servant can build ethical governance by building a moral character as – "Sheelam Param Bhushanam".

Candidates must not write on this margin

3. (b) "विनम्रता सभी सद्गुणों में से सबसे कठिन मूल्य है; 'स्वयं के बारे में अच्छा सोचने की इच्छा को मारना' से अधिक कठिन कुछ भी नहीं है।" (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

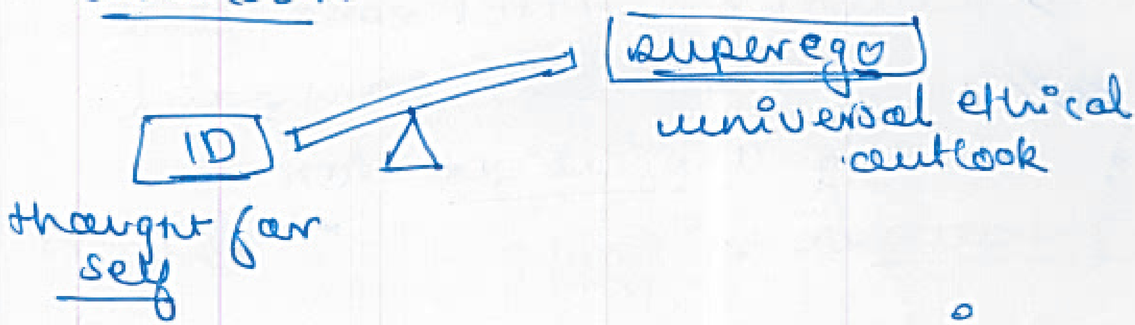
"Humility is the most difficult of all virtues to achieve; nothing dies harder than the desire to think well of oneself." (Answer in 150 words) 10 Marks

Humility is the act of placing one-self as secondary and embracing gratitude and humbleness.

It is the act of being grounded to reality while also preserving self-dignity.

Difficulties in achieving humility

① Sigmund Freud's ID and superego framework – ID is difficult to overlook



② Ethical egoism as seen in Charvaka philosophy put oneself over others for self sustainance

③ Rising desire for validation and appraisal to satisfy Ego

Eg. Show-off on social media

Candidates must not write on this margin

(4) Social recognition provides boost to self dignity

Ex) unethical acts done to increase TRP / get awards.

Modern Relevance

Growing competition and selfishness has compelled people to overlook "what I can get" attitude for "what I can give attitude"

(1) Economically – CSR and philanthropy activities

(2) environmentally – LiFE movement

(3) Political life – disclosure of all assets

(4) Corporate governance – socially responsible brands like FabIndia

(5) Social capital – NGO's and civil societies working for vulnerable

Ex) Goodfellow for senior citizens.

There is no 'I' in 'We the people', and thus humility as a value can guide us in making mutually beneficial future

(Sabka sath, Sabka Vikas)

Candidates must not write on this margin

खण्ड–B / Section–B

4. आप एक ऐसी कंपनी के उपाध्यक्ष (परिचालन) हैं जो सरकारी अंतरिक्ष एजेंसियों के लिए स्पेस प्रोब और उपग्रह उपकरण बनाकर आपूर्ति करती है। कंपनी चार दशकों से अधिक समय से व्यवसाय में है और इसने उच्च गुणवत्ता वाले उत्पादों के उत्पादन और वितरण में काफी विशेषज्ञता हासिल की है। कंपनी का कारोबार अच्छा चल रहा है।

परिचालन उपाध्यक्ष के रूप में परियोजनाओं और प्रदेय को समय पर पूरा करना आपकी ज़िम्मेदारी है। एक विशिष्ट कच्चे माल की अनुपलब्धता के कारण एक महत्त्वपूर्ण प्रदेय समय से पीछे चल रहा है। विचाराधीन सामग्री पर्यावरण के लिए खतरनाक रसायन है जिसे पर्यावरण मंत्रालय ने प्रतिबंधित कर दिया है। लेकिन अंतरिक्ष उद्योग के लिए रासायनिक यौगिक के महत्त्व को देखते हुए पर्यावरण मंत्रालय आगामी तीन सप्ताह में इसके नियंत्रित उपयोग की अनुमति देने की योजना बना रहा है। आपके और कंपनी प्रबंधन के पास तीन सप्ताह तक प्रतीक्षा करने का समय नहीं है।

इसके अलावा प्रदेय को समय पर पूरा करने के लिए अंतरिक्ष विभाग की ओर से अत्यधिक दबाव है, क्योंकि परियोजना राजनीतिक दृष्टि से बहुत महत्त्वपूर्ण है। आंतरिक चर्चाओं के बाद आपने अंतरिक्ष विभाग के अधिकारियों से मुलाकात कर स्थिति को समझाया और समय सीमा बढ़ाने का अनुरोध किया। जब बैठक हुई तो विभाग के अधिकारियों के रवैये से आप हैरान रह गये। उन्होंने किसी भी देरी को स्वीकार करने से इनकार कर दिया और पर्यावरण मंत्रालय के निषेध को दरकिनार करते हुए रसायन की खरीद और उपयोग का सुझाव दिया। उन्होंने इसे उचित ठहराते हुए कहा कि मंत्रालय कुछ हफ्तों में नियंत्रित उपयोग की अनुमति देगा ही, तो इंतज़ार क्यों किया जाए? इसके अलावा उन्होंने बताया कि पर्यावरण मंत्रालय अंतरिक्ष प्राथमिकताओं और उनकी जटिलताओं को नहीं समझता है। उनका यह भी कहना था कि राष्ट्रीय हित के नाम पर सब कुछ जायज़ है।

(a) उपरोक्त मामले में कौन–कौन से नैतिक मुद्दे शामिल हैं?

(b) आपके पास कौन से विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) प्रत्येक विकल्प के गुण–दोष का विवेचन कीजिए और आपके द्वारा चयनित विकल्प को पुष्ट कीजिए।

(d) राष्ट्रहित से आप क्या समझते हैं? क्या आपको लगता है कि किसी राष्ट्र के लिए सामाजिक न्याय और सामाजिक विकास की प्राथमिकताओं से ऊपर सुरक्षा और अर्थव्यवस्था को प्राथमिकता देना नैतिक रूप से उचित है?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

You are the VP (Operations) of a company that manufactures and supplies space probes and satellite equipment to Government space agencies. The company has been in the business for over four decades and has built considerable expertise in producing and delivering high-quality products. The business was good.

As VP of Operations, it was your responsibility to ensure the completion of projects and deliverables on time. A critical deliverable was running behind schedule due to the non-availability of a specific raw material. The material in question was an environmentally hazardous chemical that the Environmental Ministry banned. But considering the importance of the chemical compound for the space industry, the Environment Ministry was planning to allow controlled use in about three weeks. You and the company management didn't have three week waiting time.

Further, there was severe pressure from the Department of Space to complete the deliverable on time as a lot was riding politically on the project. After internal discussions, you met the Space Department officials to explain the predicament and request a deadline extension. When the meeting happened, you were shocked by the attitude of the Department officials. They refused to accept any delay and suggested circumventing the environmental ministry's prohibition and procuring and using the chemical. They justified it by saying the ministry would allow controlled use in a few weeks. So, why wait? Besides, they noted that the environment ministry doesn't understand space priorities and their intricacies. They pointed out that everything is justified in the name of national interest. (250 words, 20 marks)

1. What are the issues involved in the above case?

Candidates must n
write on this marg

2. What are the options available to you?
3. Discuss the merits and demerits of each option and select your chosen course of action.
4. What do you understand by National Interest? Do you think it is ethically justified for a nation to prioritise security and economics over and above social justice and social development priorities?

(Answer in 250 words) 20 Marks

The above case study reflects the dilemma between NITI (objective law) and NYAY (moral subjectivity).

Ethical issues involved

① Lack of professionalism - in conduct of businesses by breaching the norms and delays.

② Broken window syndrome (2nd ARC) - compromise on regulation can have detrimental snow ball effect

③ Jingoism and hypernationalism - National interest triumphs over social cause and justice

④ Harm principle (John Locke) violated as potential harm to environment is possible

⑤ Breach of social contract of governance due to SILOED governance and non-cooperation with departments (space vs environment)

Candidates must not write on this margin

⑥ Professional Integrity of the company (space agency) at stake due to unethical demands.

Options available to me

① Circumvent environmental ministrys prohibition and deliver at time

Merits → adhere to professional commitment
→ National welfare
→ Official backing of misdoing

Demerit → against objectivity
→ Legal repercussions for company
↳ does not resolve core issue of Red-tapeism

Ⅱ Wait for the clearance by ignoring the deadline.

Merits → adhere to the rules
→ clear moral conscience
→ In line with environmental 'precautionary' principle (OIO)

Demerit → Shows lack of solution centric approach
→ Breach of Trust with space department
→ National needs on backseat.

Candidates must not write on this margin

③ Mediate between the environment and space department by making a [committee] for co-ordination

[merits] → principle of collegiality upheld
→ utilitarian (welfare of all)
→ future preparedness

I do not see any demerit in this cause, however as VP, I will have to persuade both the parties for common good.

⑧ I will select the 3rd option ie the middle path taken by many ventures as a part of PPP.

↳ further to minimise liability and increase efficiency, I will suggest a [fast-track] open window for clearances

↳ Co-ordinated approach as seen in [gatishakti] can propel business and social development.

Candidates must not write on this margin

(4) National interest is the spotlighting of a nation's cause that will aid its development and growth.

However, I do not believe that it is always ethical to prioritise security over social justice as -

(a) Nation is made of its citizens ("we the people") and thus public comes first.

(b) Temporary causes can overshadow larger / sustainable growth

Ex) Vaccine nationalism (COVID-19)

However, in immediate emergencies, a middle way can be sought.

Ex) UAPA / Myanmar Inner line permit removed / No EIA for defence projects etc.

Thus, a balance (Aristotles golden mean) has to be set with 'citizen welfare' as priority.

Candidates must n
write on this marg

5. आप देश के सबसे बड़े निजी बैंकों में से एक में निवेश बैंकर के रूप में काम कर रहे हैं। आप स्वतंत्र रूप से 15 जूनियर बैंकरों की एक टीम को लीड कर रहे हैं और सीधे निवेश बैंकिंग प्रभाग के प्रमुख को रिपोर्ट करते हैं। आपने नौकरी में रहते हुए कुल परिसंपत्ति और आय में उच्च निवल मूल्य वाले व्यक्तियों के साथ भी नेटवर्क बनाया। नेटवर्किंग का उद्देश्य उन्हें इस बात के लिए राजी करना था कि उनकी आय और परिसंपत्ति का प्रबंधन आपके बैंक द्वारा किया जाए। इन वर्षों में आप बैंक के लिए बहुत सारे ग्राहक ले आये और आपने कुछ बड़े ग्राहकों की परिसंपत्तियों और खातों का प्रबंधन किया।

आपने एक बहुत बड़े व्यावसायिक ग्राहक के खाते का प्रबंधन किया, जिसे अपनी कंपनी के विदेशी खातों से अक्सर धन प्राप्त होता है। पिछले छह महीनों में, आपने देखा कि उसके खाते में काफी संख्या में विदेशी मुद्रा लेनदेन हुए हैं। और यह पैसा आगे चलकर देश के भीतर छोटे–छोटे स्थानों पर ले जाया गया। जब आपने धन की आवाजाही पर नज़र रखी, तो आपने देखा कि धन उन क्षेत्रों में स्थानांतरित किया गया था, जहाँ ग्राहक का कोई व्यावसायिक लेनदेन नहीं था। सरकारी नियमों के अनुसार बैंक को विदेशी मुद्रा निधि के बड़े प्रवाह और ग्राहक विवरण पर रिपोर्ट करने की आवश्यकता होती है। आपने यह विवरण अपने प्रमुख को भेज दिया, जिन्होंने इसे संबंधित अधिकारियों को भेज दिया।

जब लेन–देन लगातार ज़ारी रहा तो आपको संदेह हुआ। जाँच करने पर आपको पता चला कि ग्राहक का राष्ट्र–विरोधी गतिविधियों को वित्त पोषित करने हेतु प्रतिबंधित संगठनों के साथ लेनदेन था। आपने वही जानकारी अपने प्रमुख के साथ साझा की और उनसे अधिकारियों को रिपोर्ट करने का अनुरोध किया। उन्होंने कहा कि वह इस पर गौर करेंगे, परंतु उन्होंने ऐसा नहीं किया। कुछ हफ़्तों के बाद आपने मामला फिर से उठाया और इस बार उन्होंने आपसे रूखेपन से कहा कि नियम यह निर्धारित करते हैं कि खाते की जानकारी प्रदान की जानी चाहिए जो बैंक ने कर दिया है। इसकी जाँच करना और कार्रवाई करना अधिकारियों पर निर्भर है। इसमें बैंक की कोई गलती नहीं है, क्योंकि वह कानून का पालन कर रहा है। इसके अलावा, प्रमुख ने आपको बताया कि ग्राहक से बैंक को अच्छा व्यवसाय मिल रहा है। आप चिंतित थे कि आगे क्या करना है, क्योंकि आप जानते थे कि यह ग्राहक बैंक के व्यवसाय अच्छा है, लेकिन वह वास्तव में अच्छा नहीं है।

(a) इस मामले से जुड़े नैतिक मुद्दे कौन–कौन से हैं?

(b) आपके पास कौन–से विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) सभी विकल्पों का विश्लेषण कीजिए और अपने द्वारा चुने हुए विकल्प को स्पष्ट कीजिए।

(d) क्या आपको लगता है कि उपरोक्त मामले में ग्राहक की गोपनीयता और विश्वास के उल्लंघन को उचित ठहराया जा सकता है?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

You work as an investment banker with one of the country's biggest private banks. You independently handled a team of 15 junior bankers and reported directly to the Head Investment Banking Division. You also networked with individuals with a high net worth in assets and income as part of your job. The purpose of networking was to persuade them to have their income and assets managed by your bank. Over the years, you had brought in a lot of clients for the bank, and you managed assets and accounts for a few big clients.

You managed a client with a very sizeable business account, and he frequently received remittances from offshore accounts of his company. In the last six months, you could notice a considerable number of forex transactions had happened in his account. And the money was further moved around to smaller locations within the country. When you tracked the money movement, you noticed that funds were transferred to areas where the client had no business dealings. Government regulations required the bank to report a large inflow of forex funds and client details. You forwarded the details to your Head, who forwarded it to the relevant authorities.

When the transactions continued unabated, you got suspicious. On scrutiny, you discovered that the client had dealings with organisations banned by the government for funding anti-national activities. You shared the same information with your Head and requested him to report to the authorities. He said he would look into it. But he didn't. After a few weeks, you raised the matter again, and this time, he curtly told you that the regulations stipulate that account information had to be furnished, which the bank did. It was up to the authorities to scrutinise and take action. The bank was not at fault as it was complying

Candidates must not write on this margin

with the law. Further, the Head told you the client was good business for the bank. You were concerned about what to do next as you knew the client was good business, but he was up to no good.

1. What are the issues involved in the case?
2. What are the options available to you?
3. Select your course of action after analysing all the options
4. Do you think breaching client confidentiality and trust can be justified in the above case?

(Answer in 250 words) 20 Marks

"Commerce without morality is a sin" - Mahatma Gandhi

The case study reflects the growing monetary misdealings and unethical wealth accumulation.

Ethical issues

① Laxity of authorities to act upon the case (non chalant governance)

② Misappropriation of funds and black-money transfer

③ Anti-national activity using foreign funds against National Interest

④ Business ethical egoism by favouratism towards big-client shows Hedonistic corporate profit

⑤ Injustice anywhere is a threat to justice everywhere.

Candidates must n
write on this marg

(B) Options available to me

(I) Agree and obey with professional obligation

Merit	Demerit
① Professional values upheld	① moral silence cause divergence in conscience
② Profitable for all	② Against fiscal probity
③ adhere to seniors	③ National interest at stake

(II) Resign as a sign of protest

Merit	Demerit
① clear conscience	shows moral escapism
① moral courage	② Root cause yet not resolved

(III) Send reminder letters and emails to higher officials and authorities to persuade them

Merit	Demerit
① Attitudinal change needed	① Chances of non adherance
② Non aggressive way	② Inadequate authority

Candidates must not write on this margin

(IV) Report the matter to 3rd party investigator like SEBI / RBI / CVC or Lokpal for national corruption

Merits	Demerit
(1) ensure impartial investigation (2) Kantian duty to act Right	• Might cause professional backlash

I will go with the 3rd and the 4th options by persuading the authorities and if no response, reporting to even higher authority by blowing the whistle.

This will reflect my courage of conviction, Integrity as a leader and Transparency in working

Further, I can offer the company to let go unethical clients as it taints business reputation. Instead, on the capacity of my talent, promise to bring them new client

↳ By following SEBI's ESG norms and FCRA's ethical obligation,

Candidates must n
write on this marg

the company can attain greater social capital and public Trust.

Company's moral duty is equally important as its fiduciary duty

(4) Breaching client confidentiality

can be justified in above case as-

① Legal compliant action (FCRA rules)

② Professional loyalty is not absolute but ethically relative to intent of actions

③ Privacy as suggested by supreme court cannot triumph over Accountability and Transparency

④ Just cause - like national interest allows breach for larger good (utilitarian perspective)

⑤ Martin Luther King rightly said - "Time is always right to do what is right".

Candidates must not write on this margin

6. आप दस वर्षों से एक राज्य विश्वविद्यालय में सहायक पुस्तकालयाध्यक्ष के पद पर कार्यरत हैं। पिछले दस वर्षों में आपने सभी शैक्षणिक और अनुसंधान क्षेत्रों में विश्वविद्यालय का विकास देखा है। जैसे–जैसे विश्वविद्यालय का विस्तार हुआ, इसने नए विभाग और अनुसंधान प्रयोगशालाएँ शुरू कीं, नए पाठ्यक्रम शुरू किए और नए कर्मचारियों को नियुक्त किया। नए शैक्षणिक पाठ्यक्रमों के आने के साथ, पुस्तकालय में पुस्तकों, पत्रिकाओं और ऑनलाइन शोध सुविधाओं के मामले में भी वृद्धि हुई है। पुस्तकालय को एक नई टीम की आवश्यकता है, और इसके लिए संविदा कर्मचारियों को लेकर आया गया। ऐसी ही एक अनुबंधित पुस्तकालय काउंटर कर्मचारी पल्लवी है, जो चार साल से पुस्तकालय में है। वह एक मेहनती कर्मचारी है, रिकॉर्ड रखने में सावधानी बरतने वाली और सार्वजनिक व्यवहार में विनम्र है, लेकिन किसी तरह पुस्तकालयाध्यक्ष श्री ठाकुर को उससे व्यक्तिगत नापसंदगी हो गई थी। वह सार्वजनिक रूप से छात्रों की उपस्थिति में भी पल्लवी का अपमान करने का कोई अवसर नहीं चूकता है। पल्लवी ने कभी भी इस उत्पीड़न के बारे में शिकायत नहीं की, क्योंकि एक विधवा एवं एकल माँ होने के कारण उसे नौकरी की ज़रूरत थी, और वह श्री ठाकुर को उसे नौकरी से निकालने का कोई कारण नहीं देना चाहती थी। एक दिन मामला कुछ हद तक बिगड़ गया जब श्री ठाकुर ने पूरे स्टाफ के सामने पल्लवी को अपशब्द कहे। आप इसे बर्दाश्त नहीं कर सके। आप हस्तक्षेप करना चाहते थे, लेकिन आपने ऐसा नहीं किया। अगले दिन जब आप अपनी अपराधबोध से ग्रसित और परेशान अंतरात्मा के साथ पुस्तकालय पहुँचे तो आपने पल्लवी से बात की और उसकी मदद करने का फैसला किया।

(a) उपरोक्त मामले में कौन–कौन से नैतिक मुद्दे शामिल हैं?

(b) पल्लवी के पास कौन–कौन से विकल्प हैं? उन्हें श्री ठाकुर के साथ मुद्दों का समाधान कैसे करना चाहिए?

(c) आपके अनुसार श्री ठाकुर के साथ समस्या क्या है, यह भावनात्मक बुद्धिमत्ता की कमी है या कुछ और?

(d) आपके अनुसार आप पल्लवी की मदद कैसे कर पाएँगे? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 25 अंक

You have been working as an Assistant Librarian in a State University for ten years. In the last ten years, you have witnessed the growth of the university in all academic and research areas. As the university expanded, it commissioned new departments and research labs, launched new courses and hired new staff. With new academic courses coming in, the library also grew in terms of books, periodicals and online research facilities. The library needed a new team, and it brought in contractual staff. One such contractual library counter staff was Pallavi, who was with the library for four years. She was a diligent staff, meticulous in record-keeping and courteous in public dealings. But somehow the Librarian Mr Thakur had taken a personal dislike to her. He never lost an occasion to insult Pallavi even in the presence of students publicly. Pallavi never complained about this harassment as being a widowed single mother she needed the job, and she didn't want to give any reason to Mr Thakur to dismiss her. One day things went a little out of line with Mr Thakur verbally abusing Pallavi in front of the entire staff. You couldn't bear it, and you wanted to intervene, but you didn't. But the next day when reach the library with your guilty and troubled conscience, you talk to Pallavi and decide to help her.

1. What are the issues involved in the above case?
2. What are the options Pallavi has? How should she navigate the issues with Mr Thakur?
3. What do you think is the problem with Mr Thakur, is it a lack of emotional intelligence or something else?
4. How do you think you will be able to help Pallavi? (Answer in 250 words) 25 Marks

Candidates must n
write on this marg

The case study is a reflection of negative attitude formation leading to prejudice and discriminatory behaviour by Mr Thaker against pallavi

(I) Ethical issues involved

(1) Apathy of Mr Thakur - for pallavi and resultant verbal abuse

(2) Toxic work culture of the library.

(3) Non recognision of Talent due to Biased cognitive outlook and rigid hierarchy

(4) Moral silence shown by Pallavi due to fear / lack of conviction.

(5) Professional abuse sustained due to personal obligations towards family (single mother) - social exploitation

(6) Non intervention by me on time reflects lack of courage.

(7) Non adherance to constitutional values of fraternity and "respecting" women.

Candidates must not write on this margin

② Options with Pallavi:

① Pallavi can honestly convey her emotions and apprehension to Mr Thakur and try to persuade him towards sanity.

② Pallavi can also, with the aid of other staff file a complaint with college 'Internal complaint committee' (ICC) if it continues

③ If it is not bearable, she can quit and take another job.

However, it will show dereliction of duty and thus pallavi must face Mr Thaker with conviction as - 'Satyamev Jayate'

Pallavi can even publically expose her grievances if the issue is not resolved as self-respect and esteem is also one of the maslow's need (in hierarchy)

③ Problems with Mr Thaker

Lack of emotional intelligence

Candidates must not write on this margin

lead to disproportionate and unjust action by Mr Thaker.

Mr Thaker implicit Bias and fear → (lack of EI) → verbal abuse and prejudice

↓

unable to reflect and process emotions like anger / grief

Lack of EI - makes him insensitive and act upon negative feelings

Core issues

- Mr Thaker can be apprehensive of the new contractual staff (Intergenerational hostility)
- Fear of competition and merit with Pallavi
- possible stereotype of single women at work
- Negative attitude formation due to Bias and prejudice.
- Non accountability and arrogance of power / position leads to "Ivory chair" syndrome with subordinates.

Candidates must not write on this margin

(a) I can help pallavi in:

1. Personally counselling her and emotional support
2. Aid in filling the complaint or mediating between Mr Thakur.
3. Imbibe courage and confidence in her to stand for the truth
4. Persuade her to demand justice and talk to officials.

Materially or emotionally, I must stand with pallavi to ensure the women feel safe in their work environment in VIKSIT Bharat.

Negative attitude must be changed for greater tolerance and embracing the changes.

Space for Rough Work

Space for Rough Work

NEXT IAS

IMPORTANT INSTRUCTIONS	
CANDIDATES SHOULD READ THE UNDERMENTIONED INSTRUCTIONS CAREFULLY. VIOLATION OF ANY OF THE INSTRUCTIONS MAY LEAD TO PENALTY.	
DONT'S	**DO'S**
1. Do not write your name or registration no. anywhere inside this Question-cum-Answer Booklet. 2. Do not write anything other than the actual answers to the questions anywhere inside your QCA Booklet. 3. Do not tear off any pages from your QCA Booklet, if you find any page missing do not fail to notify the supervisor/invigilator. 4. Do not leave behind your QCA Booklet on your table unattended, it should be handed over to the invigilator after conclusion of the exam.	1. Read the Instructions on the cover page and strictly follow them. 2. Write your registration number and other particulars, in the space provided on the cover of QCA Booklet. 3. Write legibly and neatly. Do not write in bad/illegible handwritings. 4. For rough notes or calculation, the last two blank pages of this booklet should be used. The rough notes should be crossed through afterwards. 5. If you wish to cancel any work, draw your pen through it or write "Cancelled" across it, otherwise it may be evaluated. 6. Handover your QCA Booklet personally to the invigilator before leaving the examination hall.

SPECIAL REQUEST FOR CANDIDATE AVAILING ONLINE FACILITY

1. Scan the QCA booklet properly. We suggest the uses of the app CAM scanner (Scan QR code in page 2) based on our previous experiences.
2. Please scan the QCA booklet in ample light. Copies scanned under moderate light can hamper evaluation quality.
3. Any page/pdf having shadow needs to be rescanned. Please make sure that the pdf that you upload is as clean as possible.
4. **Candidates not using the QCA booklet** must mention their details on the front page. And leave the next page blank for the macro comments. It must be understood that the answer should start from Page no. 3 in of the scanned pdf.
5. Candidates not using the QCA booklet must follow the sequence of the answer as per the question paper.
6. Please check the sequence of the answer and total number of pages in the scanned version. Make sure it is in consonance with the physical version of the same.

NEXT IAS

महत्वपूर्ण निर्देश	
अभ्यर्थियों को निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर दण्डित किया जा सकता है।	
क्या न करें- 1. इस प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका के भीतर कहीं भी अपना नाम या पंजीकरण संख्या न लिखें। 2. अपनी QCA पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तरों के अलावा कुछ भी न लिखें। 3. अपनी QCA पुस्तिका से कोई भी पृष्ठ न फाड़ें, यदि आपको कोई पृष्ठ गायब लगे, तो पर्यवेक्षक/निरीक्षक को सूचित करना न भूलें। 4. अपनी QCA पुस्तिका को अपनी टेबल पर न छोड़ें, परीक्षा समाप्त होने के पश्चात इसे निरीक्षक को सौंप देना चाहिए।	**क्या करें-** 1. कवर पृष्ठ पर दिए गए निर्देशों को ध्यान पूर्वक पढ़ें और उनका सख्ती से पालन करें। 2. QCA पुस्तिका के कवर पृष्ठ पर दिए गए स्थान पर अपना पंजीकरण नंबर और अन्य विवरण लिखें। 3. स्पष्ट और पठनीय तरीके से लिखें। खराब/अपठनीय लिखावट में न लिखें। 4. रफ नोट्स या गणना के लिए, इस पुस्तिका के अंतिम दो खाली पृष्ठों का उपयोग किया जाना चाहिए। रफ नोट्स को बाद में क्रॉस कर देना चाहिए। 5. यदि आप किसी कार्य को रद्द करना चाहते हैं, तो उस पर अपना पेन चलाएं या उस पर "रद्द" लिखें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है। 6. परीक्षा हॉल छोड़ने से पहले अपनी QCA पुस्तिका व्यक्तिगत रूप से निरीक्षक को सौंप दें।

ऑनलाइन सुविधा का लाभ उठाने वाले अभ्यर्थियों के लिए विशेष अनुरोध

1. QCA पुस्तिका को ठीक से स्कैन करें। हम चाहेंगे कि आप स्कैनिंग के लिए कैमस्कैनर ऐप (CAM SCANER) का प्रयोग करें। (यह कोई प्रमोशन नहीं है)।
2. कृपया QCA पुस्तिका को पर्याप्त रोशनी में स्कैन करें। कम रोशनी में स्कैन की गई पुस्तिकाएं, उनके मूल्यांकन की गुणवत्ता को बाधित कर सकती हैं।
3. स्कैन के दौरान छाया वाले किसी भी पृष्ठ/पीडीएफ को फिर से स्कैन किया जाना चाहिए। कृपया सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा अपलोड की गई पीडीएफ यथा संभव स्पष्ट हो ।
4. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को अपना विवरण पहले पृष्ठ पर देना चाहिए और मैक्रो टिप्पणियों के लिए अगला पृष्ठ खाली छोड़ दें। यह समझना चाहिए कि उत्तर स्कैन की गई पीडीएफ में पृष्ठ नंबर 3 से शुरू होना चाहिए।
5. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को प्रश्नपत्र के अनुसार उत्तर के अनुक्रम का पालन करना चाहिए।
6. कृपया स्कैन किए गए संस्करण में उत्तर के अनुक्रम और कुल पृष्ठों की संख्या की जाँच करें। सुनिश्चित करें कि यह उसी के भौतिक संस्करण के अनुरूप है।