RECEIVED

NEXT IAS

anubhav 2024

(To be filled by candidate)

TEST CODE : ANV2404 **Test No. : 04**

Name of Candidate: Esha Jain Mobile No. eshaaa.jain02@gmail.com

Roll No. : [redacted] Start Time 2:30 End Time 5:30

Date of Examination: 25th August, 2024 Medium : English ☑ Hindi ☐

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1.(a)	10	
1.(b)	10	
2.(a)	10	
2.(b)	10	
3.(a)	10	
3.(b)	10	
4.(a)	10	
4.(b)	10	
5.(a)	10	
5.(b)	10	
TOTAL MARKS - 100		

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
6.(a)	10	
6.(b)	10	
6.(c)	10	
7.	20	
8.	20	
9.	20	
10.	20	
11.	20	
12.	20	
TOTAL MARKS - 150		

GRAND TOTAL - ...../ 250 EVAL CODE: ..... EVAL DATE: .....

GENERAL INSTRUCTIONS

1. Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
2. Candidates must mention all relevant details like Name, Email, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
3. Candidate is expected to attempt all 12 questions within the given timeline.
4. Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
5. Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
6. Please write neatly. Avoid illegible writing.
7. Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

सामान्य निर्देश

1. QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
2. अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, ईमेल, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा ।
3. अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 12 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
4. प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
5. अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
6. कृपया साफ-सुथरा लिखें। अपठनीय लेखन से बचें।
7. QCAB में अप्रासंगिक तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

REMARKS: .....

.....

FOR OFFICE USE ONLY

Student Concerns / Query	Evaluator's Feedback / Response
1	1 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
2	2 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
3	3 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

MARKING SCHEME *

Marks Per Ques	Below Average	Average	Above Average
10 Marks	Below 3.00	3.00 - 3.75	4.00 and above
20 Marks	Below 6.00	6.00 - 9.00	9.00 and above

* Subject to change without prior notice.

IMPORTANT QR CODES

Topper's Copy

Common mistake and Correct Filled QCAB

Copy Scanner App

Next IAS Test Centre Location

MACRO COMMENTS

The Purpose of evaluation@nextias.com is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.

STRENGTHS OF THE CANDIDATE

AREAS OF IMPROVEMENT

IMPROVEMENT SUGGESTIONS

Candidates must not write on this margin

खण्ड–A / Section–A

1. (a) क्या आपको लगता है कि राजनीतिक नेताओं के लिए महान लाभ प्राप्त करने या अपने समुदायों को आपदाओं से बचाने के लिए नैतिकता (सद्गुणों) की सबसे गहरी बाधाओं का उल्लंघन करना नैतिक रूप से उचित है? उपयुक्त उदाहरणों द्वारा अपने दृष्टिकोण की पुष्टि कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Do you think it is ethically justified for political leaders to violate the deepest constraints of morality in order to achieve great goods or avoid disasters for their communities? Justify your position with suitable examples (Answer in 150 words) 10 Marks

Utilatarian approach holds that ensuring greatest good for greatest number of people.

In this context, political leaders may indulge into violating morals, values, beliefs of society to uphold greatest good or public welfare is not justified, as ~~lead~~ there may be some vested interest involved in this situation. Eg: political parties issueing freebies in nature of mobile phone, iPads with view of developing society but fled is being done in order to secure votes.

Candidates must not write on this margin

However, many times, ~~the~~ professional and procedural morals are overlooked for ~~moral be~~ public welfare which is in interest of public Eg: IAS officer diverting ~~fund~~ funds for school construction meant for ~~road~~ building roads.

Such decisions need to be guided by individual
- conscience
- morality
- values and ethics
- emotional intelligence.

For instance, allowing old women to take benefit of PDS even if she has no ID, requires to ensure that such decision is in nature of greater good

When laws move towards ethics, society moves towards democracy.

Candidates must no write on this margi

1. (b) इस बात के प्रमाण बढ़ रहे हैं कि जब नैतिक निर्णय की बात आती है, तो मनुष्य को सहज ज्ञान युक्त धर्मविज्ञानी या परिणामवादी के रूप में नहीं, बल्कि सहज गुण सिद्धांतकारों के रूप में जाना जाता है। इस कथन का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"There is growing evidence that when it comes to moral judgment, human beings appear to be best characterised not as intuitive Deontologists or Consequentialists but as intuitive virtue theorists." Critically analyse the statement. (Answer in 150 words) 10 Marks

Deontology philosophy refers to upholding and following correct means — ~~Bentham~~ Kant

⇒ Human - as Deontology consequentialists

1) following right means require ~~effect~~ a positive and strong attitude Eg: Gandhiji discontinuing NCM after Chauri Chaura incident

2) means will ultimately lead to right ends as propounded by Buddha

⇒ Human - as Virtue theorist

1) focusing on ultimate end, irrespective of means followed Eg: ~~Russia~~ USSR Communist regime

2) if ends are right or for greatest good, it still do end justify

Candidates must not write on this margin

action as ~~wrong~~ ~~end of eg~~ Eg:
to achieve equality, giving reservations to all will not justify their capacity development

⇒ In situation of moral judgement, human beings prefer to become intuitive virtue theorist as it is easier to focus on end rather than on energy.

- Heuristics make individuals go for short cuts rather than testing situation themselves.

Eg: Case judgements acting as precedent for future justice.

⇒ However, when the end is moral, human choose moral action to lead them way.

'Code of ethics' act as a guiding light to reach ends through right means

Candidates must not write on this margin

2. (a) जहाँ औपचारिक आचार (आचारण) संहिता कभी-कभी एक उपयोगी मार्गदर्शक होती है वहीं चरित्र के उन लक्षणों को विकसित करना जो प्रशासक की भूमिका के लिए विशेष रूप से उपयुक्त हैं, पेशेवर नैतिकता के मूल में है। एक प्रशासक के लिए उपयुक्त पाँच नैतिक गुणों की पहचान कीजिए और बताइए कि उन्हें कैसे विकसित किया जा सकता है।

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

While formal codes of conduct can sometimes be a useful guide, developing those traits of character that are particularly suited to the administrator's role is at the core of professional ethics. Identify five ethical attributes suitable for an administrator and explain how they can be developed.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Code of conduct is a specified documentation of acceptable and unacceptable behaviour by public servants.

Formal code as useful guide
- → guiding light – uphold justice
- → moral and ethical behaviour
- → uphold public rights
- ↳ use in case of crisis of conscience (work ethics vs personal ethics)

⇒ Ethical attributes of Administrator

1) Compassion – Public administrator is a people's servant, not master.
Eg: ~~V Sreejam dist~~ IAS Mahesh sitting on floor with Dalit.

2) Objectivity – to take rational decisions for greater good Eg: IPS Sanjukta

Candidates must not write on this margin

Bankura - Bodo Militancy.

3) ~~Ob~~ Impartiality - non partisan behaviour to avoid any political issue
Eg: U Sugyam - disclosing his assets

4) Integrity - performing tasks even when no one is watching. Eg: IAS Sowmiya Somvanshi - treating covid patients.

5) Dedication to public service - 'public' is the heart of citizen centric governance
Eg: IAS Aruna - for e-governance

⇒ How to develop these attributes

1) Use of emotional intelligence - to guide right from wrong
2) Leadership roles - to know value of responsibility
3) ethical and conscious training - to build compliant attitude
4) rational and objective ~~ben~~ role modelling - to set an example
Civil servants are lion of Ashok Pillar - PM Modi

Candidates must no write on this margi

2. (b) राजनीतिक उत्तरदायित्व, व्यावसायिक उत्तरदायित्व और व्यक्तिगत उत्तरदायित्व से आप क्या समझते हैं? इन तीनों के बीच संघर्ष की स्थिति में, लोक सेवक को किस उत्तरदायित्व को प्राथमिकता देनी चाहिए और क्यों? उपयुक्त उदाहरणों द्वारा स्पष्ट कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

What do you understand by political responsibility, professional responsibility and personal responsibility? In situations of conflict among the three, what responsibility must the public servant prioritise and why? Illustrate with suitable examples. (Answer in 150 words) 10 Marks

→ Political responsibility - ensures being ethical and responsible towards your political ideology Eg: a leftist and centrist to work for welfare oriented development

→ Professional responsibility - upholding virtues of fairness, accountability, expertise and integrity to your occupation
Eg: bringing forward insider trading case

→ Personal responsibility - balancing your own concience of right vs wrong. listening to your concience and being true to your character
Eg: not honking in front of school.

⇒ Responsibility of Public servant

- A Public servant must first and

Candidates must not write on this margin

foremost be responsible to his profession because his profession demand 'serving public', for public welfare'.

Eg: IAS Sowrabh - lunch with collector to listen to public grievances.

→ In case of conflic situation, if the following professional ethics can lead to grave injustice, he must adopt a flexible approach by listening to his personal conscience Eg: death of girl in JH due to PDS procedure delay.

→ It will enable a public servant to follow code of conduct and his moral code of ethics.

→ Use of emotional intelligence to make a rational choice between ethical dilemma. Eg: IAS Atul Kulkarni - Baroda cell

A civil servant is like a steel frame which occasionally need to bend the frame to fit the picture.

Candidates must no write on this margi

3. (a) सिविल सेवा के संदर्भ में, "विवेक के कार्य" से आप क्या समझते हैं? एक उदाहरण देकर स्पष्ट कीजिए। आपकी राय में, विवेक के कार्यों का आधार क्या हो सकता है? वर्णन कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

In the context of civil service, what do you understand by "acts of conscience"? Illustrate with an example. In your opinion, what can be the basis of acts of conscience? Explain

(Answer in 150 words) 10 Marks

'Act of Conscience' refers to listening to your own voice to guide your course of action.

⇒ Act of Conscience for a Civil Servant

1) A civil servant is usually burdened with responsibilities and decision making, which may demand him to either follow code of conduct or his conscience

2) following his conscience, will balance his professional as well as personal values Eg: M Visvesvaraya using 2 cars ~~car~~ after resigning used his personal car.

⇒ 3) Basis of Conscience

Conscience is Subjective phenomena

Candidates must not write on this margin

which depends upon personal values, beliefs, conduct, character of individual.

1) association - family, school, peer influence conscience from birth - habits of team spirit and tolerance

2) personal character - own belief towards an object determines conduct Eg: not resorting to cheating in exams

3) role model - internalize and indoctrinate individual conscience Eg: Gandhi influence on Swaminathan

4) situation or episodic event - change individual thought and action Eg: Ashoka after Kalinga war went towards 'Dharma'

5) ethical and apparent conditioning of mind - Eg: meditating and self introspection.

"Your voice cannot reach a long way, but your small voice of conscience can" - Gandhi

Candidates must no write on this margi

3. (b) भावी सिविल सेवकों में नैतिक निर्णय लेने के कौशल को आकार देने में शैक्षणिक संस्थानों की भूमिका का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। युवाओं में नैतिक व्यवहार स्थापित करने में वर्तमान शैक्षिक प्रतिमान कितने प्रभावी हैं?
(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically examine the role of educational institutions in shaping ethical decision-making skills in future civil servants. How effective are current educational paradigms in instilling ethical behaviour among the youth?
(Answer in 150 words) 10 Marks

"We need a man making, life building and character building education system"

– Swami Vivekanand

⇒ Role of educational institution in shaping future civil servants

1) interdependence – teaches a spirit of esprit-de-corps (team work) – essential principle of Management by Fayol.

2) discipline and punctuality – class helps induce discipline and timeliness in students which is incorporated in civil servant

3) tolerance – sharing diff in homes – enabling civil servant to act effectively in case of communal violence
Eg: Ajit Doval during CAA protest

Candidates must not write on this margin

4) Respect and love – building positivity towards all section of society
Eg: IAS officer DP Choudhary - school in Naxal Area

5) initiative - to take lead of faith in duty performance Eg: Babeer Sexual cleaning Bezawada

⇒ Effectivity of current educational institution

1) NEP 2020 - initiating a multi cultural learning model, multiple Indian language and vocational training

2) practical education over rote learning - students need more emphasis based learning models

3) developing value education to prevent the cases of Dalit boy mistreatment, MP

4) teacher training to act as effective leaders and role models.

5) holistic learning - mental and physical for overall development.

"Education is what remains after what you have forgotten what he learnt in school" – Einstein

Candidates must no write on this margi

4. (a) ग्रामीण भारत में सामाजिक और स्वास्थ्य सम्बन्धी हस्तक्षेप को बढ़ावा देने के लिए अनुनय एवं सामाजिक प्रभाव तकनीकों को नियोजित करते समय प्रशासकों के समक्ष आने वाली नैतिक चुनौतियों की जाँच कीजिए। उपर्युक्त उदाहरणों द्वारा स्पष्ट कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Examine the ethical challenges administrators face while employing persuasion and social influence techniques to promote social and health interventions in rural India. Illustrate with suitable examples. (Answer in 150 words) 10 Marks

Persuasion and social influence are a process of shaping individuals or groups mindset, thinking by conditioning his mind with help of compliance, internalization and indoctrination

⇒ Ethical Challenges faced in promoting social & health interventions in Rural India by Civil servants

1) ~~Dec~~ creating willingness in people due to barrier of age old belief and customs. Eg: use of pads or sanitary napkins by girls to have healthy living. – Story of Padman.

2) in conflict with cultural tradition – Eg: encouraging use of toilets built at home to

Candidates must not write on this margin

ensure ODF status safer than in open to ensure privacy and cleanliness.

3) ~~Acceptance of~~ prohibition of discrimination
- IAS Rahul Kumar eating mid day meal prepared by Dalit

4) following professional code of conduct and mercy - Eg: encouraging cleanliness in ~~NFSA~~ Fair Price Shop to provide grains to beneficiary.

5) barriers created by Village headmen or dictator of village - Eg: Panchayat series.

⇒ Measures to overcome challenges

1) Spread awareness - by ~~and~~ providing information
2) ethical conditioning of mind - through training and skill development
3) ~~Use~~ listening to voice of conscience

Persuasion can go a long way in influencing other if it is objective and positive.

Candidates must no write on this margi

4. (b) लोक प्रशासन में नैतिक जवाबदेही बढ़ाने में 'सूचना का अधिकार (RTI)' के प्रभाव का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। नौकरशाही में भ्रष्टाचार को रोकने और सेवा प्रदायगी में सुधार लाने में सूचना का अधिकार कितना प्रभावी रहा है?
(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically examine the impact of the Right to Information (RTI) on enhancing ethical accountability in public administration. How effective has RTI been in preventing bureaucratic corruption and improving service delivery?
(Answer in 150 words) 10 Marks

'Right to Information' refers to open provision of information to all stakeholders for empowerment of public to hold their public servants and government accountable.

⇒ Impact of RTI on enhancing ethical accountability

1) Keeps public administration open for scrutiny and review. Eg: CAG discloses MGNREGA frauds (section 4, RTI act)

2) proactive disclosure - Eg: IAS Manivannan use camera in office

3) build integrity and probity - ensures effective use of their powers

4) consultative decision making → stakeholder participation - through

Candidates must not write on this margin

mygov portal or PRAGATI.

5) unminding scams and keeping government on toes Eg: coal scam, 2G scam

⇒ Effectiveness of RTI in preventing

I bureaucratic corruption

1) disclosure and updation of information on website - optimum utilisation of public funds

2) value to taxpayers money Eg: Ministry of Finance's report of fund utilization.

3) preventing scam by putting effective check and balance Eg: Adarsh society scam

II Improving Service delivery

1) timely and quality service delivery - Eg: CPGRAMS and PIO

2) no need of going to officer to get information - directly available on website Eg: meeseva of AP

"Time to march from darkness of secrecy to dawn of Transparency through RTI"

Candidates must no write on this margi

5. (a) लोक प्रशासन में उच्च-गुणवत्ता वाली सेवा प्रदायगी (वितरण) को बनाए रखने के नैतिक निहितार्थों पर चर्चा कीजिए। शासन में ईमानदारी लोक सेवाओं की दक्षता और जवाबदेही को किस प्रकार प्रभावित करती है, विशेष रूप से हाशिए पर पड़े समुदायों की जरूरतों को पूरा करने में? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Discuss the ethical implications of maintaining high-quality service delivery in public administration. How does probity in governance influence the efficiency and responsiveness of public services, particularly in addressing the needs of marginalised communities?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Probity in governance refers to knowledge about moral values and utilization of these in provision of public service delivery.

⇒ Ethical implication of Public-service delivery

1) Citizen as customer - customer is king so are citizen - promoting citizen centric governance Eg: pressure groups influencing policy making

2) Public officials are servants and not masters - to 'serve' the public in era of public governance

3) upholding rule of law - to ensure welfare of all section Eg: PDS system for providing food security

4) efficient use of public funds - Eg:

Candidates must not write on this margin

IAS Amarnath Sheoran - Bike ambulance

5) upholding accountability and transparency - social audit by Gram Sabha

⇒ Probity in Governance influencing public service effeciency

6) addressing need of marginalized

1) ensuring equitable treatment to all Eg: IAS Mahesh - compassionate toward ~~Dalits~~ disabled.

2) building trust in governance institution - working for public welfare Eg: OP Chaudhary building naval school

3) empowerment of women and marginalized by bringing them into mainstream - Project SMILE.

4) serving as a role model - Eg: IAS Aishwarya Bhadran - 1st transgender officer.

5) ensuring stability and continuity in governance.

Probity in governance will ensure civil servants remain true to their oath.

Candidates must no write on this margi

5. (b) कॉर्पोरेट प्रशासन में नैतिक मानकों को लागू करने में विनियामक ढाँचों की भूमिका का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए। इन ढाँचों को नवाचार को बाधित किए बिना नैतिक व्यवहार को प्रोत्साहित करने के लिए किस प्रकार डिजाइन किया जा सकता है? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically assess the role of regulatory frameworks in enforcing ethical standards in corporate governance. How can these frameworks be designed to encourage ethical behaviour without stifling innovation? (Answer in 150 words) 10 Marks

Corporate governance refers to efficient utilization of resources for benefit of all stakeholders.

⇒ Use of Regulatory framework in enforcing ethical standards

1) fair competition - to ensure companies maintain their distance from predatory pricing techniques

2) building market confidence - by ensuring stability in returns on investment.

3) not indulging in tax evasion or base erosion of profit sharing - abide by company rules

4) building a suitable work environment - which encourages ethical conduct

Candidates must not write on this margin

and innovative environment Eg: TATA group

5) upholding corporate social responsibility - working for upliftment of society through running school and dispensaries
Eg: Reliance works for teaching students in slum.

⇒ Framework design - to encourage ethical behaviour without stifling innovation

1) adequate autonomy within broad guideline - to ensure unethical works are not committed.

2) diversification of subject matter - to build innovation in interact fields.

3) transparency and accountability mechanism - conducting performance audits and report submission

4) performance linked incentive scheme - to bring new developments to serve the economy.

Corporate governance working according to code of ethics is essential in this neo-liberalized era

Candidates must n
write on this marg

6. निम्नलिखित उद्धरणों से आप क्या समझते है। चर्चा कीजिए।

Discuss what the following quotes mean to you.

(a) "ऐसा नहीं है कि मनुष्यों की इच्छाएँ प्रबल हैं, इसलिए वे बुरे कार्य करते हैं बल्कि ऐसा इसलिए है क्योंकि उनका विवेक कमजोर है।" – जे. एस. मिल (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"It is not because men's desires are strong that they act ill; it is because their consciences are weak." J S Mill (Answer in 150 words) 10 Marks

"Voice of Conscience can take you to million of hearts, influencing even the weakest"

More mentioned quote explains that men when yielded with power are prone to commit ill acts not because they have power but because they lack conscience.

Eg: Osama bin Laden yielded much power and fame but ultimately it was his conscience that led to his ruin.

Conscience is the inner voice that guides a man's action towards moral behaviour but it

Candidates must not write on this margin

is subjective depending upon his values, beliefs and character.

Power of man needs to be limited by voice of conscience to ensure

→ balance between external and internal values

→ upholding probity and integrity

Eg: APJ Kalam - man of strong desire but a man of conscience.

When conscience is weak, man indulge in wrongful activities, destroying public trust, relations etc

Eg: Hitler and holocaust

Conscience acts as fervent, philosopher & guide of mind.

Candidates must n
write on this marg

6. (b) "एक न्यायपूर्ण समाज वह समाज है जिसमें आदर की बढ़ती भावना और अवमानना की घटती भावना एक दयालुतापूर्ण (करुणामय) समाज के निर्माण में विलीन हो जाती है"- बी. आर. अंबेडकर

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"A just society is that society in which an ascending sense of reverence and descending sense of contempt is dissolved into the creation of a compassionate society." B R Ambedkar

(Answer in 150 words) 10 Marks

Compassion is that ethical value ~~that~~ which serves as foundation of justice because only when you step yourself in others shoes you will able to help them in bringing justice.

Above mentioned quote exclaims that in order to build a just society i.e. where all are treated equal, given equal opportunity to develop themselves; individuals need to be compassionate and empathize with others suffering.

Eg: IAS Officer ~~bad~~ Kousha Teja helping people in Kerala after flood by providing safety.

Candidates must not write on this margin

→ Ascending sense of reverence and compassion is essential for upholding integrity in society.

Eg: Corruption can be removed only when citizens and society work towards ~~sb~~ condemning it.

→ Such a just society requires people to make effective use of their conscience, emotional intelligence and positive attitude

"The arc of justice should always bend towards the truth"

Candidates must n
write on this marg

6. (c) "अपनी बुद्धि पर बहुत अधिक भरोसा करना मूर्खता है। यह याद दिलाना हितकर है कि सबसे अधिक मजबूत व्यक्ति भी कमजोर पड़ सकता है और सबसे अधिक बुद्धिमान व्यक्ति भी गलती कर सकता है"- महात्मा गांधी।
(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"It is unwise to be too sure of one's own wisdom. It is healthy to be reminded that the strongest might weaken and the wisest might err." Mahatma Gandhi. (Answer in 150 words) 10 Marks

Wisdom is the foundation of all knowledge but not all wisdom or knowledge is always right

→ Knowledge can get corrupted due to lack of effective information, or processing, thus relying on knowledge always is unwise Eg: ~~follows~~ Oppenheimer building bomb through his knowledge became death himself"

→ It is essential that one needs to be given continuous check and balances to ensure that he is on the right path because every strong can fail and every wisest can break Eg: Gandhi

Candidates must not write on this margin

being a man of wisdom was corrupted with smoking habits in his youth.

→ A strong might weaken when he is not following his conscience or morals because that may lead to his doom. Eg: Russia - Ukraine - struggle → Russia has lost many men and economy which was one time a super power.

→ Solution lies in keeping yourself reminded that working hard and dedication is essential while following one's ideals and values.

Candidates must n
write on this marg

खण्ड–B / Section–B

7. एक बड़े सार्वजनिक क्षेत्र की विनिर्माण इकाई वाले जिले के नगर आयुक्त के रूप में आप खुद को एक महत्वपूर्ण नैतिक और प्रशासनिक चुनौती के केंद्र में पाते हैं। क्षेत्र के सबसे बड़े नियोक्ताओं में से एक विनिर्माण इकाई का औद्योगिक सुरक्षा उल्लंघनों का एक चिंताजनक इतिहास रहा है। इस इकाई से गैस रिसाव और हानिकारक प्रदूषकों के निकलने की खबरें लगातार आती रही हैं, जिससे स्थानीय आबादी में चिंताएँ बढ़ रही हैं। पिछले कुछ वर्षों में, इस प्लांट (संयंत्र) के आस-पास रहने वाले निवासियों को गंभीर श्वसन और अन्य स्वास्थ्य संबंधी समस्याएँ हुई हैं। निवासियों द्वारा बताई गई स्वास्थ्य समस्याओं की गंभीरता को समझते हुए, आप एक व्यापक स्वास्थ्य ऑडिट शुरू करते हैं, जिसके परिणाम सबसे खराब आशंकाओं की पुष्टि करते हैं: संयंत्र के आस-पास रहने वाली आबादी का एक महत्वपूर्ण हिस्सा गंभीर श्वसन समस्याओं, क्रॉनिक ऑब्सट्रक्टिव पल्मोनरी डिजीज (सी.ओ.पी.डी.) और अन्य स्वास्थ्य जटिलताओं से पीड़ित है, जो सीधे औद्योगिक प्रदूषकों के साथ दीर्घकालिक संपर्क से जुड़ी हैं। स्वास्थ्य ऑडिट के निष्कर्ष संयंत्र के संचालन और समुदाय के गिरते स्वास्थ्य के बीच एक स्पष्ट संबंध दर्शाते हैं। इस डेटा के साथ, आप कार्रवाई करने के लिए बाध्य हैं।

आप स्वास्थ्य ऑडिट निष्कर्षों पर चर्चा करने और उसका समाधान तलाशने के लिए सार्वजनिक क्षेत्र की उस इकाई (PSU) के सी.एम.डी. के साथ बैठक करते हैं। सी.एम.डी. खराब औद्योगिक सुरक्षा रिकॉर्ड को स्वीकार करता है, लेकिन तुरंत ही उस संयंत्र के सामने आने वाली वित्तीय बाधाओं को भी इंगित करता है। संयंत्र का बजट सीमित है, और आवश्यक सुरक्षा उन्नयन के लिए कोई निधि आवंटित नहीं किया गया है। हालाँकि, बहुत विचार-विमर्श के बाद, आप दोनों सहमत हैं कि सबसे अच्छा उपाय यह होगा कि उस संयंत्र को वर्तमान स्थान से 30 किलोमीटर दूर किसी साइट पर स्थानांतरित किया जाए। यह समाधान स्थानीय आबादी के लिए स्वास्थ्य जोखिमों को कम करेगा, साथ ही संयंत्र को संचालन जारी रखने की अनुमति भी देगा, भले ही वह नए स्थान पर हो।

जैसे ही स्थानांतरण की योजना शुरू होती है, खबरें लीक हो जाती हैं, जिससे संयंत्र के श्रमिकों में तत्काल अशांति फैल जाती है। श्रमिक, जिनमें से कई संयंत्र के पास रहते हैं, स्थानांतरण का पुरजोर विरोध करते हैं। उनका तर्क है कि 30 किलोमीटर दूर स्थित नई साइट पर संयंत्र के विस्थापित होने से उनका जीवन अस्त-व्यस्त हो जाएगा, उनके आने-जाने का समय बढ़ जाएगा और उनके खर्चे बढ़ जाएंगे। नौकरी छूटने या नई साइट पर जाने में कठिनाइयों का सामना करने की संभावना से असंतोष की लहर फैलती है। श्रमिकों ने विरोध प्रदर्शन आयोजित किया और हड़ताल पर चले गए, जिससे उत्पादन रुक गया। और असंतोष सड़कों पर फैल गया। अनजाने में, आपने एक ततैया का छत्ता फोड़ दिया था।

(a) उपर्युक्त मामले में कौन से मुद्दे शामिल हैं?

(b) आपके और सी.एम.डी. के लिए कौन से विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) संयंत्र के स्थानांतरण के कारण होने वाले संभावित आर्थिक व्यवधानों के विरूद्ध आपको किस प्रकार सार्वजनिक स्वास्थ्य चिंताओं को प्राथमिकता देनी चाहिए? इस निर्णय को किन नैतिक सिद्धांतों द्वारा निर्देशित किया जाना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As the Municipal Commissioner of a district with a large public sector manufacturing unit, you find yourself at the centre of a significant ethical and administrative challenge. The manufacturing unit, one of the area's largest employers, has a troubling history of industrial safety violations. Reports of gas leaks and the release of harmful pollutants have been frequent, leading to growing concerns among the local population. Over the years, residents living near the plant have developed severe respiratory and other health-related issues.

Recognising the severity of the health problems reported by residents, you initiate a comprehensive health audit. The results confirm the worst fears: a significant portion of the population living near the plant suffers from severe respiratory issues, chronic obstructive pulmonary disease (COPD), and other health complications directly linked to long-term exposure to industrial pollutants. The findings of the health audit indicate a clear correlation between the plant's operations and the community's declining health.

Candidates must not write on this margin

Armed with this data, you are compelled to take action.

You arrange a meeting with the CMD of the public sector unit (PSU) to discuss the health audit findings and explore solutions. The CMD acknowledges the poor industrial safety record but is quick to point out the financial constraints faced by the unit. The plant's budget is limited, and no funds are allocated for the necessary safety upgrades. However, after much deliberation, both of you agree that the best course of action would be to relocate the plant to a site 30 kilometres away from the current location. This solution would mitigate the health risks for the local population while allowing the plant to continue operations, albeit at a new location.

As plans for the relocation begin, the news leaks out, causing immediate unrest among the plant's workers. The workers, many of whom live near the plant, strongly oppose the relocation. They argue that the new site, 30 kilometres away, would disrupt their lives, increase their commuting time, and add to their expenses. The prospect of losing their jobs or facing hardships travelling to the new site sparks a wave of discontent. The workers organised protests and went on strike, halting production. And the discontent spilled onto the streets. Unknowingly, you had stirred a hornet's nest.

(a) What are the issues involved in the above case?

(b) What are the options available to you and the CMD?

(c) How should you prioritise public health concerns against the potential economic disruptions caused by the relocation of the plant? What ethical principles should guide this decision?

(Answer in 250 words) 20 marks

The above case study shows the concerns of a municipal commissioner on alarming health problems of citizen due to nearby public sector manufacturing unit

Stakeholders
- → Municipal commissioner
- → CMD of PSU
- → Worker and family
- → Citizens and health.

⇒. Ethical Issues

1) Harming right to health of

residents due to gas and effluent leakages

2) disrupting working life of workers and their families

3) ~~violat~~ impacting ~~credib~~ profitability of PSU by relocating

4) may slow down employment opportunities of youth in area due to relocation

5) increasing expenses of workers will lower their standard of living.

6) too much strain on limited resources available to PSU

7) Municipal commissioner ethical dilemma to prioritize health or economy of region.

⇒ Options available to Municipal commissioner

1) Go ahead with zero emission plant.
→ will improve health of residents but might increase cost of living.

Candidates must not write on this margin

of workers and PSU

2) Avoid the situation and let the PSU run in older ways
→ will calm down protest but may increase further health impacts

3) Give option of public transport at subsidized price to workers to enable them to live comfortable & work by travelling — illustrate ~~a~~ regular check up of workers and evidents for building health.

II Option for CMD

1) to deny relocating from as it — will increase cost of production and reduce profits

2) take measures at current location to provide for efficient effluent discharge and capturing of pollutants

Candidates must
write on this mar

c) Prioritizing Public health concern against potential economic disruption

⇒ Right to health being a fundamental right must be given precedence.

→ I would chose option ③ to ensure that work-life balance of workers and citizens is managed

→ simultaneously conducting health check up camps with help of ASHA workers and NGO to solve health issue of those already suffering

→ build emergency facilities in district to ensure any future case can be tackled then and there.

⇒ Ethical Principles that should guide relocation

1) prioritize public health over economic development

Candidates must not write on this margin

2) prioritizing compassion and empathy for vendors other than profits and benefits

3) ensuring that this situation is not reiterated in future by placing effective checks and balance norms.

4). transparency and responsibility of public servant towards public.

The above case can well be handled keeping in mind and following 'Right Approach'

Candidates must n
write on this marg

8. एक सरकारी विभाग में क्रय निदेशक के कार्यकारी सहायक के रूप में, आप क्रय प्रक्रिया के प्रबंधन और देखरेख में महत्त्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। हाल ही में, विभाग ने एक सार्वजनिक कार्य निविदा जारी की; जैसे ही बोलियाँ आनी शुरू होती हैं, आपका सामना एक ऐसे मुद्दे से होता है जो आपकी व्यावसायिक उत्तरदायित्वों और नैतिक निर्णय का परीक्षण करता है।

बोली खुलने के निर्धारित समय से दो दिन पहले, आपको एक विश्वसनीय स्रोत से बोली में हेराफेरी का आरोप लगाते हुए चौंकाने वाली जानकारी मिलती है। बोली में हेराफेरी एक गंभीर अपराध है जिसमें बोली प्रक्रिया में हेराफेरी करने के लिए संभावित ठेकेदारों के बीच मिलीभगत शामिल होती है, जिसके परिणामस्वरूप प्राय: लागत उच्च और काम की गुणवत्ता निम्न हो जाती है। इससे क्रय (खरीद) प्रक्रिया की सत्यनिष्ठा कमजोर होती है साथ ही जनता को महत्वपूर्ण वित्तीय क्षति होती है।

स्थिति की गंभीरता को समझते हुए, आप मामले को सीधे क्रय निदेशक के पास ले जाने का निर्णय लेते हैं। निदेशक, जो वर्षों के अनुभवी है, आपकी चिंताओं को सुनता है, लेकिन आपको इस जानकारी को अनदेखा करने की सलाह देता है। उसका तर्क यह है कि आरोप मौखिक संचार पर आधारित है और इसमें ठोस सबूतों का अभाव है। इसके अतिरिक्त, वह चिंता व्यक्त करता है कि बोली प्रक्रिया को बदनाम करने या किसी प्रतियोगी को नुकसान पहुँचाने के लिए प्रतिद्वंद्वी आपूर्तिकर्ता द्वारा यह जानकारी दी गई हो सकती है।

अपनी आपत्तियों के बावजूद, आप निदेशक के निर्देशों का पालन करते हैं और आगे कोई कार्रवाई नहीं करते हैं। बोलियाँ निर्धारित समय पर खोली जाती हैं, और आधिकारिक मानदंडों के आधार पर अनुबंध दे दिए जाते हैं। एक सप्ताह बाद, एक राष्ट्रीय दैनिक ने एक खोजी रिपोर्ट प्रकाशित की जिसमें बोली-धांधली घोटाले का विवरण दिया गया। उस रिपोर्ट में पर्याप्त सबूत शामिल हैं, जैसे रिकॉर्ड की गई बातचीत, ईमेल एक्सचेंज और आंतरिक दस्तावेज, जो यह दर्शाते हैं कि कई बोलीदाताओं ने निविदा प्रक्रिया में हेरफेर करने के लिए मिलीभगत की है। इस रिपोर्ट के प्रकाशन से व्यापक जन आक्रोश फैल गया, जिसके कारण क्रय प्रक्रिया की जाँच और आवंटित अनुबंधों को तत्काल निलंबित करने की माँग की गई।

क्रय निदेशक सहित पूरा विभाग गहन जाँच के दायरे में आ गया है। क्रय प्रक्रिया की सत्यनिष्ठा और संभावित कदाचार की पूर्व जानकारी के बावजूद बोली में धाँधली को रोकने में विफलता के बारे में सवाल उठाए गए हैं।

आपके निदेशक को निलंबित कर दिया गया है और जाँच शुरू हो गई है। आप भी संदेह के घेरे में हैं क्योंकि आप निदेशक के साथ मिलकर कार्य कर रहे थे। इसी बीच, आपके निदेशक ने अनुरोध किया कि आप बोली में हेराफेरी के बारे में प्राप्त जानकारी के बारे में जाँच समिति को सूचित न करें।

(a) इस मामले में नैतिक मुद्दे क्या हैं?

(b) बोली-धांधली के बारे में जानकारी छिपाने के निदेशक के अनुरोध का अनुपालन करने के संभावित नैतिक और व्यावसायिक परिणाम क्या हैं? वर्णन कीजिए।

(c) जाँच समिति से जानकारी छिपाने के निदेशक के अनुरोध के आलोक में, आपको अपने वरिष्ठ के प्रति अपनी वफादारी के साथ अनैतिक प्रथाओं की रिपोर्ट करने के अपने कर्तव्य को कैसे संतुलित करना चाहिए? इस स्थिति में आपको किन नैतिक सिद्धांतों के आधार पर निर्णय लेना चाहिए? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As an Executive Assistant to the Director of Purchase in a governmental department, you play a critical role in managing and overseeing the procurement process. Recently, the department issued a public works tender; as the bids begin to come in, you are confronted with an issue that tests your professional responsibilities and moral judgment.

Two days before the scheduled opening of the bids, you receive alarming information from a reliable source alleging bid rigging. Bid rigging is a serious offence involving collusion among potential contractors to manipulate the bidding process, often resulting in higher costs and reduced quality of work. This undermines the procurement process's integrity and results in significant financial losses to the public.

Candidates must not write on this margin

Understanding the gravity of the situation, you decide to take the matter directly to the Director of Purchase. The Director, a professional with years of experience, listens to your concerns but advises you to ignore the information. He argues that the allegation is based on verbal communication and lacks concrete evidence. Additionally, he expresses concern that the information might have been planted by a rival supplier to discredit the bidding process or to sabotage a competitor.

Despite your reservations, you follow the Director's instructions and take no further action. The bids are opened as scheduled, and contracts are awarded based on official norms.

A week later, a national daily published an investigative report detailing the bid-rigging scandal. The report includes substantial evidence, such as recorded conversations, email exchanges, and internal documents, all indicating that several bidders colluded to manipulate the tender process. The publication of this report triggered widespread public outrage, leading to calls for an investigation into the procurement process and the immediate suspension of the contracts awarded.

The department, including the Director of Purchase, comes under intense scrutiny. Questions are raised about the integrity of the procurement process and the failure to prevent bid rigging despite prior knowledge of potential misconduct. Your Director is placed under suspension, and the enquiry begins. You are also under scanner as you were working closely with the Director. Meanwhile, your Director requests that you refrain from informing the enquiry committee of the information you received about bid-rigging.

(a) What are the ethical issues involved in the case?

(b) What are the potential ethical and professional consequences of complying with the Director's request to conceal the information about the bid-rigging? Explain

(c) In light of the Director's request to withhold information from the enquiry committee, how should you balance your duty to report unethical practices with your loyalty to your superior? What ethical principles should guide your decision in this situation?

(Answer in 250 words) 20 marks

The above case study is a dilemma between following professional duty on one hand and ensuring public responsibility on the.

Stakeholders
- → Executive authority
- → Director of Purchase
- → Bidders and awardees
- → enquiry committee.

⇒ Ethical issues

1) Violation of principle of just and

Candidates must n
write on this marg

fair trade and bidding/auction process

2) abuse of following professional code or moral code of conduct

3) loss of trust of bidders and huge financial loss to citizens

4) Secrecy and complacency by withholding information from enquiry committee

5) ~~the~~ violation of superior directive or public good.

II Potential ethical & professional consequences of ~~the~~ complying with not holding information

A) Ethical consequence

→ downgrading trust of future and present bidders

→ ~~many~~ creating conflict of interest by executive assistant among choosing director advice or to loyalty to duty.

Candidates must not write on this margin

→ set a wrong precedent for others in future that it is right to hide information

→ no proactive steps and risk-averse behaviour is ~~not~~ encouraged

→ ethical fading and moral disengagement of department

B) Professional consequences

→ may loose future bidding as well

→ lost new opportunities of development

→ reduce chances of future contract with other companies.

→ might reduce profitability

II] Balancing Duty to uphold unethical practices with loyalty to superiors

---

1) listen to voice of conscience and take the right step by

Candidates must
write on this mar

reporting of information

→ information disclosure can be done with help of third party or electronic media to ensure remaining loyal to superiors.

→ clearly analysing pros and cons to ensure taking right step in benefit of department and citizens and bidders

⇒ Ethical principles that should guide this decision

1) to remain loyal to your professional duty in interest of general public welfare

2) to ensure that no loss is done when it could have been prevented ~~done~~

3) to issue of doctrine of double

Candidates must not write on this margin

effect - Thomas acquinas

4) ensuring justice and value of money for bidders

5) building relation with superior by explaining him the need of situation.

The above dilemma could be addressed by upholding virtue approach

Candidates must n
write on this marg

9. एक ऑडिट (लेखा परीक्षण) अधिकारी के रूप में, आपका प्राथमिक कर्तव्य यह सुनिश्चित करना है कि सार्वजनिक निधियों का उपयोग बजटीय आवंटन और शासी निकायों द्वारा निर्धारित कानूनी आदेशों के अनुसार किया जाए। इस भूमिका के लिए उच्च स्तर की सत्यनिष्ठा, नियमों का सख्ती से पालन और पारदर्शी वित्तीय प्रबंधन के प्रति प्रतिबद्धता की आवश्यकता होती है। किसी जिले के व्यय की नियमित ऑडिट के दौरान, आपको एक महत्वपूर्ण अनियमितता का सामना करना पड़ता है जो आपके नैतिक सिद्धांतों और व्यावसायिक उत्तरदायित्वों को चुनौती देती है। जिले के व्यय की समीक्षा करते समय, आपको पता चलता है कि जिला मजिस्ट्रेट ने सड़क निर्माण और गाँव की कनेक्टिविटी को बेहतर बनाने के लिए आवंटित धन को एक नए स्कूल के निर्माण में लगा दिया है। यह निधि स्पष्ट रूप से ग्रामीण क्षेत्रों में परिवहन को बढ़ाने के उद्देश्य से बुनियादी ढाँचा परियोजनाओं के लिए निर्धारित की गई थी। इन निधियों को एक अलग परियोजना में पुनर्निर्देशित करना, चाहे वह स्कूल जैसी महत्वपूर्ण परियोजना ही क्यों न हो, स्वीकृत बजटीय आवंटन का उल्लंघन है और इसे संसाधनों के गलत आवंटन के रूप में भी देखा जा सकता है।

जिला मजिस्ट्रेट ने फंड के डायवर्जन को स्वीकार किया, लेकिन जिले में शैक्षणिक बुनियादी ढाँचे की अत्यधिक आवश्यकता पर बल देकर अपने निर्णय को उचित ठहराया। उसने बताया कि क्षेत्र में स्कूलों की भारी कमी है, कक्षाएँ खचाखच भरी होती हैं साथ ही स्कूल जाने योग्य बच्चों की आबादी बढ़ रही है। जिला मजिस्ट्रेट के अनुसार, हालाँकि सड़क संपर्क महत्वपूर्ण है, लेकिन एक नए स्कूल की तत्काल आवश्यकता अधिक दबावपूर्ण थी, और शिक्षा में निवेश के दीर्घकालिक लाभ सड़क बुनियादी ढाँचे की अस्थायी बाधा से कहीं अधिक हैं।

यह स्थिति आपको मुश्किल परिस्थिति में डाल देती है। एक ऑडिट अधिकारी के रूप में, आपको यह तय करना होगा कि नियमों के सख्त पालन को प्राथमिकता दी जाए या जिला मजिस्ट्रेट की कार्रवाइयों के व्यापक संदर्भ और संभावित लाभों पर विचार किया जाए।

(a) उपर्युक्त मामले में कौन से मुद्दे शामिल हैं?

(b) ऑडिट अधिकारी को बजटीय आवंटन के सख्त पालन की आवश्यकता को जिला मजिस्ट्रेट के इस तर्क के साथ कैसे संतुलित करना चाहिए कि स्कूल का निर्माण समुदाय के सर्वोत्तम हित में था? क्या अधिकारी को कथित सार्वजनिक लाभों की तुलना में कानूनी और प्रक्रियात्मक शुद्धता को प्राथमिकता देनी चाहिए?

(c) निधियों के गलत आवंटन की रिपोर्ट करने के संभावित परिणाम क्या हैं? क्या ऑडिट अधिकारी को निर्णय लेते समय जिला मजिस्ट्रेट, जिले और भविष्य के वित्तीय आवंटन पर ऐसी रिपोर्ट के प्रभाव पर विचार करना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As an Audit Officer, your primary duty is to ensure that public funds are utilized according to the budgetary allocations and legal mandates set by governing bodies. This role demands a high level of integrity, strict adherence to rules, and a commitment to transparent financial management. During a routine audit of a district's expenditures, you encounter a significant irregularity that challenges your ethical principles and professional responsibilities.

While reviewing the district's spending, you discover that the District Magistrate (DM) has diverted funds allocated for road construction and improving village connectivity to construct a new school. The funds were explicitly earmarked for infrastructure projects aimed at enhancing transportation in rural areas. Redirecting these funds to a different project, even one as important as a school, constitutes a violation of the approved budgetary allocations and could be seen as a misallocation of resources.

The DM acknowledges the diversion of funds but justifies the decision by emphasizing the critical need for educational infrastructure in the district. He explains that the area is severely lacking in schools, with overcrowded classrooms and a growing population of school-age children. According to the DM, while road connectivity is important, the immediate need for a new school was more pressing, and the long-term benefits of investing in education far outweigh the temporary setback in road infrastructure.

Candidates must not write on this margin

This situation places you in a difficult position. As an Audit Officer, you must decide whether to prioritise strict adherence to rules or to consider the broader context and the potential benefits of the DM's actions.

(a) What are the issues involved in the above case?

(b) How should the Audit Officer balance the need for strict adherence to budgetary allocations with the DM's argument that the school's construction was in the community's best interest? Should the officer prioritise legal and procedural correctness over perceived public benefits?

(c) What are the potential consequences of reporting the misallocation of funds? Should the Audit Officer consider the impact of such a report on the DM, the district, and future funding allocations when making the decision? (Answer in 250 words) 20 marks

The above case study deals with a misappropriation of funds which was for a greater good rather than own personal interest.

Stakeholders → DM
→ Audit officer
→ School children
→ Right of commuters
→ public funds

I Ethical issues :-

1) public management of finance in public welfare of providing education

2) misallocation of public funds

Candidates must
write on this mar

meant for different purpose

3) diversion of taxpayers money for a service for ~~the~~ which funds were not earmarked

4) dilemma of upholding rules & regulation over public welfare

5) rule of law vs ~~dil~~ children right to education

II Audit officer balancing situation

→ An audit officer is responsible for scrutinizing public allocation of funds & whether funds are utilized for the purpose it was allocated for

→ In above situation, it is duty of audit officer to report mismanagement of funds by preparing and submitting a comprehensive report in his department regarding same

Candidates must not write on this margin

→ In the meantime, he can ask the DM to apply for new release of funds from department for educational purpose and ~~~~ inform department about exigencies of situation which led him to choose the above path.

⇒ Potential consequence of adopting misallocation

1) it may result into closure of school for mean time while enquiry is in progress
2) may harm children right to education due to legal and procedural justice.
3) erode trust of department in DM due to ~~~~ misappropriation of funds.

Candidates must
write on this mar

⇒ The Audit office ought to consider the above impact while going ahead with his decision

1) The ultimate end was children welfare and capacity building of future citizens.
2) The funds were used for a greater good rather than embezzlement of
3) construction of road is also important for ensuring mobilisation of resources thus provision should be made for diverting some resources from infrastructure to welfare needs

The above dilemma can be checked by following Rawls Justice approach.

Candidates must not write on this margin

10. एक बड़े वन क्षेत्र वाले जिले में पुलिस अधीक्षक के रूप में, आपको एक जटिल स्थिति का सामना करना पड़ता है जिसमें संरक्षण प्रयासों और स्थानीय जनजातीय (आदिवासी) समुदायों के अधिकारों के बीच नाजुक संतुलन शामिल है। यह जिला एक महत्वपूर्ण जनजातीय आबादी का घर है जो ऐतिहासिक रूप से वन के निकटवर्ती क्षेत्रों में रहता है तथा अपनी आजीविका के लिए कृषि, बकरी पालन और वन उपज एकत्र करने पर निर्भर है। हालाँकि, जैसे-जैसे जनजातीय आबादी बढ़ी है, वैसे-वैसे वन में उनका अतिक्रमण भी बढ़ा है जिससे मानव पशु संघर्ष और संरक्षित वन्यजीवों की अवैध हत्या में वृद्धि हुई है। जिला वन अधिकारी (डी.एफ.ओ.), जिसे वन और वन्यजीवों की सुरक्षा का कार्य सौंपा गया है, ने वन क्षेत्रों की बाड़ लगाकर और जनजातीय निवासियों को अतिक्रमित भूमि से हटाकर पूरा किया है। इस कार्रवाई से जिले में तनाव और कानून-व्यवस्था की समस्याएँ बढ़ गई हैं, जिससे जिले के वरिष्ठ कानून प्रवर्तन अधिकारी के रूप में आप चुनौतीपूर्ण स्थिति में आ गए हैं।

जिले के वन क्षेत्र जैव विविधता से समृद्ध हैं और संरक्षित जानवरों की कई प्रजातियों का घर हैं, जिनमें कुछ लुप्तप्राय प्रजातियाँ भी शामिल हैं। वन के भीतर मानव बस्तियों व कृषि संबंधी गतिविधियों में वृद्धि के परिणामस्वरूप वन्यजीवों के पर्यावास को उल्लेखनीय क्षति हुई है, जिससे मनुष्यों व जानवरों के बीच अधिक लगातार और खतरनाक टकराव हो रहा है। संरक्षित जानवरों की अवैध हत्याओं की बढ़ती संख्या की प्रतिक्रिया में, जिला वन अधिकारी ने बाड़ लगाकर और अवैध रूप से कब्जा की गई भूमि से लोगों को हटाकर वन की रक्षा के लिए कदम उठाया है।

हालाँकि इसका उद्देश्य वन पारिस्थितिकी तंत्र को संरक्षित करना था, लेकिन इन कार्यों ने जनजातीय समुदायों के बीच काफी अशांति उत्पन्न कर दी है। आदिवासियों का तर्क है कि वन उनकी पैतृक भूमि है और उन्हें इस पर रहने व आजीविका चलाने का अधिकार है। वे बाड़बंदी और जबरन हटाने को अपने पारंपरिक अधिकारों व आजीविका के उल्लंघन के रूप में देखते हैं।

यह तनाव विरोध प्रदर्शनों, नाकेबंदी और यहां तक घ्मकि वन अधिकारियों के साथ हिंसक टकराव में बदल गया है, जिससे कानून-व्यवस्था के लिए गंभीर चुनौती उत्पन्न हो गई है। इसके अलावा, स्थानीय राजनेताओं ने भी अशांत जल में मछली पकड़ने जैसा कार्य किया तथा मामले को जटिल बनाने के लिए, आपको अनौपचारिक रूप से आपके वरिष्ठ अधिकारीयों द्वारा प्रदर्शनकारियों पर नरम रुख अपनाने के लिए कहा गया है क्योंकि वे राज्य के एक मंत्री के बड़े समर्थक हैं।

(a) क्या पुलिस अधीक्षक को व्यवस्था बहाल करने के लिए तत्काल कानून प्रवर्तन को प्राथमिकता देनी चाहिए या अशांति के मूल कारणों को संबोधित करने वाले दीर्घकालिक संघर्ष समाधान पर ध्यान केंद्रित करना चाहिए? पुलिस अधीक्षक यह किस प्रकार सुनिश्चित कर सकता है कि अल्पकालिक और दीर्घकालिक दोनों लक्ष्य पूरे हो जाएँ?

(b) पुलिस अधीक्षक के समक्ष कौन से नैतिक मुद्दे और दुविधाएँ हैं?

(c) तनावपूर्ण और अस्थिर स्थिति को देखते हुए, पुलिस अधीक्षक की कार्रवाई क्या होनी चाहिए? चर्चा कीजिए।

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As the Superintendent of Police (SP) in a district with a sizable forested area, you face a complex situation that involves the delicate balance between conservation efforts and the rights of indigenous tribal communities. The district is home to a significant tribal population that has historically lived on the edges of the forest, relying on agriculture, goat rearing, and collecting forest produce for their livelihood. However, as the tribal population has grown, so too has their encroachment into the forest, leading to an increase in human-animal conflicts and the illegal killing of protected wildlife. The District Forest Officer (DFO), tasked with protecting the forest and its wildlife, has responded by fencing off forest zones and removing tribal inhabitants from encroached lands. This action has led to rising tensions and law-and-order issues in the district, placing you in a challenging position as the district's senior law enforcement officer.

The district's forested areas are rich in biodiversity and home to several species of protected animals, including some that are endangered. The increase in human settlements and agricultural activities within the forest has resulted in significant habitat loss for wildlife, leading to more frequent and dangerous

Candidates must n
write on this marg

encounters between humans and animals. In response to the growing number of illegal killings of protected animals, the DFO has taken measures to protect the forest by erecting fences and initiating the removal of people from illegally occupied lands.

Though intended to preserve the forest ecosystem, these actions have sparked significant unrest among the tribal communities. The tribals argue that the forest is their ancestral land, and they have a right to live and make a living from it. They view the fencing and forced removal as an infringement on their traditional rights and livelihoods. This tension has escalated into protests, blockades, and even violent confrontations with forest officials, posing a serious law-and-order challenge. Further, the local politicians have also started fishing in troubled waters, and to complicate matters, you have been informally told by your superiors to go soft on the protestors as they happen to be big supporters of a state minister.

(a) Should the SP prioritise immediate law enforcement to restore order or focus on long-term conflict resolution that addresses the root causes of the unrest? How can the SP ensure that both short-term and long-term goals are met?

(b) What are the ethical issues and dilemmas that confront the SP?

(c) Given the tense and volatile situation, what must the SP's course of action be? Discuss.

(Answer in 250 words) 20 marks

The above case study deals with bringing justice to environment and their indegenous inhabitants

[Stakeholders] → biodiversity
→ indegenous population
→ SP
→ DOF
→ Political parties

I [Reaction] :-

- SP is challenged with taking short term and long term measures in the interest of biodiversity and indegenous communities to prevent violence.

Candidates must not write on this margin

I Ensuring short term goal

1) talking with tribal leaders to calm down protest environment

2) use of persuasion technique of Aristotle (logos, ethos, pathos) to make them understand the consequence of their action on biodiversity

3) preventing political parties from influencing the situation by ensuring a principled distance and providing a direct platform to talk with us

II Ensuring long term goal

1) protection biodiversity by ensuring occupational practices of indigenous people -

→ giving new opportunities of development by providing skills and education.

→ sustainable means of agriculture

Candidates must n
write on this marg

like ZBNF and reducing grazing on protected area

⇒ restoring afforestation drive to restore biodiversity of area

⇒ Balancing between long term & short term goal required

1) building participatory governance practices in area

2) understanding of situation and taking steps using emotional intelligence

II Ethical Issue

1) dilemma of protecting biodiversity or indigenous people

2) prioritizing livelihood rights of tribals communities or that of animals in area

3) fencing might restrict movement which may harm their standard of living

4) being loyal to professional responsibility, political responsibility

Candidates must not write on this margin

or personal responsibility

~~III~~ SP Course of Action

1) SP should immediately stop the riot from intensifying by using local leaders to calm them down

2) talk between DFO and tribal community to come up with a balance approach in interest of ~~both~~ all stakeholders.

3) preventing political parties from taking advantage of situation.

4) framing rules and regulation regarding fencing areas and occupation that can be carried on.

~~Balancing Short term~~ "Professional competence will give you short term benefit but holistic competence will give you long term growth"

Candidates must write on this mar

11. आप एक वरिष्ठ सिविल सेवक हैं जो एक ऐसे जिले में मुख्य विकास अधिकारी (सी.डी.ओ.) के रूप में कार्यरत हैं जहाँ एक प्रमुख ग्रामीण विकास पहल चल रही है। यह परियोजना, जिसका उद्देश्य बुनियादी ढाँचे में सुधार करना और हाशिए पर रहने वाले समुदायों को आवश्यक सेवाएँ प्रदान करना है, यह राज्य और केंद्र सरकारों के लिए एक उच्च प्राथमिकता वाला कार्यक्रम है। आपकी भूमिका में परियोजना के कार्यान्वयन की देखरेख करना, सार्वजनिक संसाधनों का कुशल उपयोग सुनिश्चित करना तथा कानूनी एवं प्रक्रियात्मक मानकों का पालन सुनिश्चित करना है।

जैसे-जैसे परियोजना आगे बढ़ती है, दो वरिष्ठ अधिकारी दो परस्पर विरोधी निर्देश जारी करते हैं, जिससे आप मुश्किल स्थिति में पड़ जाते हैं।

राज्य सरकार का मुख्य सचिव, जो आपका तत्काल वरिष्ठ अधिकारी है, आपको आगामी चुनावों से पहले परियोजना को पूरा करने के लिए इसे तेज करने का निर्देशात्मक अनुदेश जारी करता है। इस अनुदेश में आपसे परियोजना को समय-सीमा पर पूरा करने के लिए आवश्यक सभी उपाय करने का आग्रह किया गया है, जिसमें यदि आवश्यक हो तो मानक क्रय प्रक्रियाओं को दरकिनार करना भी शामिल है।

अंतर्निहित संदेश स्पष्ट है: परियोजना की सफलता (पूर्णता) महत्त्वपूर्ण है तथा इसमें देरी अस्वीकार्य है।

इसके साथ ही, आपको केंद्र सरकार की भ्रष्टाचार निरोधक इकाई से भी एक अनुदेश प्राप्त होता है, जिसमें परियोजना की क्रय प्रक्रिया में संभावित अनियमितताओं के बारे में सचेत किया गया है।

यह अनुदेश आपको परियोजना को रोकने और प्रक्रियागत शुद्धता हेतु आवंटित सभी अनुबंधों के गहन ऑडिट करने का निर्देश देता है। यह अनुदेश सार्वजनिक व्यय में पारदर्शिता और जवाबदेहिता बनाए रखने के महत्त्व पर बल देता है तथा किसी भी शॉर्टकट, जिसमें परियोजना की सत्यनिष्ठा से समझौता हो, के विरुद्ध चेतावनी देता है।

सी.डी.ओ. के रूप में, अब आप दो परस्पर विरोधी अनुदेशों के बीच फँस गए हैं, जिनमें से प्रत्येक के अपने नैतिक और व्यावसायिक निहितार्थ हैं।

(a) उपर्युक्त मामले में कौन से नैतिक मुद्दे और दुविधाएँ शामिल हैं?

(b) सी.डी.ओ. के पास कौन से विकल्प उपलब्ध हैं? सी.डी.ओ. द्वारा चुनी हुई कार्यवाही क्या होनी चाहिए?

(c) एक सिविल सेवक को विभिन्न वरिष्ठ प्राधिकारियों के विरोधाभासी निर्देशों के बीच प्राथमिकता किस प्रकार तय करनी चाहिए? इस निर्णयन-प्रक्रिया में कौन से नैतिक सिद्धांतों का मार्गदर्शन होना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

You are a senior civil servant working as the Chief Development Officer (CDO) in a district where a major rural development initiative is underway. The project, aimed at improving infrastructure and providing essential services to marginalised communities, is a high-priority program for state and central governments. Your role involves overseeing the project's implementation, ensuring efficient use of public resources, and maintaining adherence to legal and procedural standards.

As the project progresses, two senior authorities issue two conflicting directives, placing you in a tough situation.

The Chief Secretary of the state government, who is your immediate superior, issues a directive instructing you to expedite the project to ensure its completion before the upcoming elections. The directive urges you to take all necessary measures to meet the deadline, including bypassing standard procurement procedures if needed. The underlying message is clear: the project's success is critical, and delays are unacceptable.

Simultaneously, you receive a directive from the Central Government's Anti-Corruption Unit, which has been alerted to potential irregularities in the project's procurement process. This directive instructs you to halt the project and thoroughly audit all contracts awarded for procedural correctness. The directive emphasises the importance of maintaining transparency and accountability in public spending and warns against any shortcuts that could compromise the project's integrity.

Candidates must not write on this margin

As the CDO, you are now caught between two conflicting directives, each with its own ethical and professional implications.

(a) What ethical issues and dilemmas are involved in the above case?

(b) What are the options available to the CDO? What must be the CDO's chosen course of action?

(c) How should a civil servant prioritise between conflicting directives from different senior authorities? What ethical principles should guide this decision-making process?

(Answer in 250 words) 20 marks

The above case study involves a choice of CDO between two conflicting directives which demands his emotional intelligence and professional competence to deal with same.

I Ethical issue involved

1) listening to superior's directive vs own moral conscience
2) upholding work ethics or public welfare
3) balancing pros and cons of directives by being impartial towards either
4) Risking public welfare vs transparency
5) Accountability vs efficiency

Candidates must n
write on this marg

II Option available to CDO

1) Follow Chief secretary directive

Merits → following superior
→ upholding rights of marginalized community
→ ensuring efficiency.

Demerits → downgrading transparency and accountability

2) Following Anti-Corruption directive

Merits → uphold transparency and accountability
→ professional competence

Demerits → delay in project land
→ dift with locals

3) Balancing two directives by increasing potential capabilities -
→ appointing new officials to undertake procedural task of audit contact sorting
→ adopting ~~to~~ E. Sreedharan pattern of working - continuing with project completion to avoid delay.

Candidates must not write on this margin

Merit → bring accountability & transparency
→ welfare of marginalized

Demerit → may be not possible to balance both simultaneously and one may take precedence

→ CDO's chosen course of action -
I would option number ③ and in order to avoid the above demerit, CDO can ensuring proper delication and division of work.

III Civil Servant should prioritize directives from bosses

→ It is essential to manage senior directives as they are experienced in their field with knowledge about their working.

→ In such a situation, a Civil Servant must ensure following those order which match his personal moral conscience and

Candidates must n
write on this marg

professional code of conduct ~~to~~ by scrutinizing pros and cons of decision.

→ Civil servant needs to use hot emotional intelligence and holistic competence as UE
- ethics
- equity
- ethos
- efficiency

to ensure right choice

⇒ Ethical principles must should guide this choice

1) upholding professional code of conduct - public welfare is sine qua non
2) superior court because he is experienced and knows how things work
3) ensuring no harm is done to stakeholders involved
4) balance between short and ~~long~~ long term benefits of situations.

Choice approach must be balanced with Justice approach

Candidates must not write on this margin

12. एक प्रमुख FMCG कंपनी, जो खुद को संधारणीयता में अग्रणी के रूप में स्थापित कर रही है, ने हाल ही में बच्चों के लिए जैविक खाद्य पदार्थों सहित पर्यावरण के अनुकूल उत्पादों की एक नई श्रृंखला शुरू की है। स्वास्थ्य और पर्यावरण संबंधी जागरूकता में उपभोक्ताओं की बढ़ती रुचि के कारण इन उत्पादों ने तेजी से लोकप्रियता प्राप्त की।

हालाँकि, कंपनी की पर्यावरणीय साख तब जाँच के दायरे में आ गई जब किसी तृतीय-पक्ष गैर-लाभकारी संगठन ने इन उत्पादों पर प्रयोगशाला परीक्षण किया। इस परीक्षण से कंपनी के दावों और उसकी उत्पादन प्रक्रियाओं के वास्तविक पर्यावरणीय प्रभाव के बीच महत्वपूर्ण विसंगतियाँ सामने आईं। गैर-लाभकारी संगठन ने ग्रीनवॉशिंग के आरोप का समर्थन करने के लिए पर्याप्त डेटा प्रस्तुत करते हुए अपने निष्कर्ष प्रकाशित किए।

इस पर कंपनी की त्वरित और आक्रामक प्रतिक्रिया हुई: इसने गैर-लाभकारी संगठन के निष्कर्षों को बदनाम करने के लिए एक जनसंपर्क (PR) अभियान शुरू किया। इस अभियान में गैर-लाभकारी संस्था को एक प्रचार स्टंट में संलग्न होने और अपनी पर्यावरण-अनुकूल छवि को मजबूत करने के लिए अपना स्वयं का डेटा जारी करने के रूप में दर्शाया गया। कंपनी का दावा है कि उसके उत्पाद पर्यावरण की दृष्टि से धारणीय हैं और गैर-लाभकारी संस्था पर गलत सूचना फैलाने का आरोप लगाया है।

बढ़ते विवाद के जवाब में, कई उपभोक्ता संघों ने कंपनी के पर्यावरण संबंधी दावों को स्वतंत्र रूप से सत्यापित करने के लिए राष्ट्रीय मानक निकाय, भारतीय मानक ब्यूरो (BSI) से संपर्क किया। निष्पक्षता के लिए BSI की प्रतिष्ठा और उत्पाद मानकों को सुनिश्चित करने के लिए इसके अधिदेश को देखते हुए, उपभोक्ता संघों को पूरी तरह से निष्पक्ष जाँच की उम्मीद है।

भारतीय मानक ब्यूरो अपना सत्यापन करता है और अंततः कंपनी को यह पुष्टि करते हुए क्लीन चिट प्रदान करता है कि उसके उत्पाद आवश्यक पर्यावरण मानकों को पूरा करते हैं। इस फैसले ने शुरू में उपभोक्ता विश्वास को पुनर्स्थापित करने और गैर-लाभकारी रिपोर्ट द्वारा उत्पन्न कुछ नकारात्मक प्रचार को कम करने में मदद की।

हालाँकि, कुछ सप्ताह बाद एक नए खुलासे ने पूरी जाँच की नींव हिला दी। यह खुलासा हुआ कि सत्यापन प्रक्रिया की देखरेख करने वाला BSI का मुख्य वैज्ञानिक, कंपनी के CEO का साला है। आगे की जाँच से पता चलता है कि मुख्य वैज्ञानिक के पास कंपनी में एक बड़ी हिस्सेदारी भी है, जिससे हितों का स्पष्ट टकराव उत्पन्न हो जाता है।

इस रहस्योद्घाटन से व्यापक आक्रोश उत्पन्न हुआ और भारतीय मानक ब्यूरो की जाँच की सत्यनिष्ठा पर सवाल उठे। यह घोटाला निगम के पर्यावरण अनुकूल दावों और नियामक निकाय के रूप में BSI की विश्वसनीयता दोनों में जनता के विश्वास को कम करता है।

(a) उपर्युक्त मामले में व्यावसायिक नैतिकता के मुद्दे क्या हैं?

(b) नियामक निकायों को अपने अधिकारियों के बीच हितों के टकराव को रोकने के लिए क्या कदम उठाने चाहिए? निर्णय लेने के बाद हितों के टकराव का पता चलने पर उसका प्रबंधन किस प्रकार किया जाना चाहिए?

(c) ऐसी स्थितियों में जहाँ लाभप्रदता और नैतिक उत्तरदायित्व में टकराव दिखाई देता हो वहाँ कंपनियों को इन चुनौतियों से किस प्रकार निपटना चाहिए? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

A prominent FMCG company recently launched a new line of eco-friendly products, including organic food items for children, positioning itself as a leader in sustainability. The products quickly gained popularity due to rising consumer interest in health and environmental consciousness.

However, the company's environmental credentials come under scrutiny when a third-party non-profit organisation conducts laboratory tests on the products. The tests reveal significant discrepancies between the company's claims and the actual environmental impact of their production processes. The non-profit organisation publishes its findings, presenting substantial data to support the accusation of greenwashing.

Candidates must n
write on this marg

The company's response is swift and aggressive: it launched a public relations (PR) campaign to discredit the non-profit's findings. The campaign portrays the non-profit as engaging in a publicity stunt and releasing its own data to bolster its eco-friendly image. The company asserts that its products are environmentally sustainable and accuses the non-profit of spreading misinformation.

In response to the growing controversy, several consumer associations approach the Bureau of Indian Standards (BSI), the national standards body, to independently verify the company's environmental claims. Given BSI's reputation for impartiality and its mandate to ensure product standards, the consumer associations expect a thorough and unbiased investigation.

The BSI conducts its verification and ultimately provides the company with a clean chit, affirming that its products meet the required environmental standards. This ruling initially helped to restore consumer confidence and alleviate some of the negative publicity generated by the non-profit's report.

A few weeks later, however, a new revelation shakes the foundation of the entire investigation. It is disclosed that the Chief Scientist at BSI, who oversaw the verification process, is the brother-in-law of the company's CEO. Further investigation reveals that the Chief Scientist holds a sizable share in the company, creating an apparent conflict of interest.

This revelation leads to widespread outrage and questions about the integrity of the BSI's investigation. The scandal undermines public trust in both the corporation's eco-friendly claims and the credibility of BSI as a regulatory body.

(a) What are the business ethics issues present in the above case?

(b) What steps should regulatory bodies take to prevent conflicts of interest among their officials? How should conflicts of interest be managed when they are discovered after a decision has been made?

(c) In situations where profitability and ethical responsibility appear to conflict, how should companies navigate these challenges? (Answer in 250 words) 20 marks

The above case study deals with a conflict of interest which has potential to damage health of customers.

I Business ethics issues

1) loosing confidence in company product due to inefficient production.

Candidates must not write on this margin

2) violating customer trust and health as customers are king

3) efficiency of business is undermined when they indulge in irresponsible behaviour.

4) Responsibility of business to treat customer justly

5) ensuring fairness in production and consumption.

II State Regulatory Bodies should take to prevent conflict of interest

1) ensuring proper scrutiny of reports by checking the details provided by NPO

2) There should be no politicisation or bureaucratisation of regulatory body.

Candidates must no write on this margi

3) recusal of director since conflict of interest was involved
Eg: Arun Jaitley recusal from Vodafone case

4) independent functioning of regulatory body to ensure efficiency and fairness

5) auditing and submitting reports of regulatory authority to ensure accountability and transparency

⇒ How to manage conflict of interest after rediscovery of decision

1) withdraw claims earlier made as it ~~was~~ involved bias

2) publishing an apology letter to ensure action is not repeated

3) a preliminary enquiry to be conducted into situation

Candidates must not write on this margin

to hold person accountable

4) future selection of board members must be based on objectivity and transparency.

III) Companies navigating profitability vs ethical responsibility

1) The objective of company is profits but that does not mean indiscriminate profit making by burning its interests.

2) Company should uphold its value ethics to ensure fairness in dealing ie. providing quality product to utilizing.

3) upholding corporate social responsibility to ensure companies do their effort

Candidates must no
write on this margi

in ~~upholding~~ upholding public welfare.

→ build a good brand image by ~~be~~ standing through ethical principles Eg: TATA's brand image in uncompromising

→ provide welfare to all stakeholders - employees, consumers, shareholders

'Corporate Capitalism' to uphold corporate governance.

Space for Rough Work

Space for Rough Work

IMPORTANT INSTRUCTIONS

CANDIDATES SHOULD READ THE UNDERMENTIONED INSTRUCTIONS CAREFULLY. VIOLATION OF ANY OF THE INSTRUCTIONS MAY LEAD TO PENALTY.

DONT'S

1. Do not write your name or registration no. anywhere inside this Question-cum-Answer Booklet.
2. Do not write anything other than the actual answers to the questions anywhere inside your QCA Booklet.
3. Do not tear off any pages from your QCA Booklet, if you find any page missing do not fail to notify the supervisor/invigilator.
4. Do not leave behind your QCA Booklet on your table unattended, it should be handed over to the invigilator after conclusion of the exam.

DO'S

1. Read the Instructions on the cover page and strictly follow them.
2. Write your registration number and other particulars, in the space provided on the cover of QCA Booklet.
3. Write legibly and neatly. Do not write in bad/illegible handwritings.
4. For rough notes or calculation, the last two blank pages of this booklet should be used. The rough notes should be crossed through afterwards.
5. If you wish to cancel any work, draw your pen through it or write "Cancelled" across it, otherwise it may be evaluated.
6. Handover your QCA Booklet personally to the invigilator before leaving the examination hall.

SPECIAL REQUEST FOR CANDIDATE AVAILING ONLINE FACILITY

1. Scan the QCA booklet properly. We suggest the uses of the app CAM scanner (Scan QR code in page 2) based on our previous experiences.
2. Please scan the QCA booklet in ample light. Copies scanned under moderate light can hamper evaluation quality.
3. Any page/pdf having shadow needs to be rescanned. Please make sure that the pdf that you upload is as clean as possible.
4. **Candidates not using the QCA booklet** must mention their details on the front page. And leave the next page blank for the macro comments. It must be understood that the answer should start from Page no. 3 in of the scanned pdf.
5. Candidates not using the QCA booklet must follow the sequence of the answer as per the question paper.
6. Please check the sequence of the answer and total number of pages in the scanned version. Make sure it is in consonance with the physical version of the same.

महत्वपूर्ण निर्देश

अभ्यर्थियों को निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर दण्डित किया जा सकता है।

क्या न करें-

1. इस प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका के भीतर कहीं भी अपना नाम या पंजीकरण संख्या न लिखें।
2. अपनी QCA पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तरों के अलावा कुछ भी न लिखें।
3. अपनी QCA पुस्तिका से कोई भी पृष्ठ न फाड़ें, यदि आपको कोई पृष्ठ गायब लगे, तो पर्यवेक्षक/निरीक्षक को सूचित करना न भूलें।
4. अपनी QCA पुस्तिका को अपनी टेबल पर न छोड़ें, परीक्षा समाप्त होने के पश्चात इसे निरीक्षक को सौंप देना चाहिए।

क्या करें-

1. कवर पृष्ठ पर दिए गए निर्देशों को ध्यान पूर्वक पढ़ें और उनका सख्ती से पालन करें।
2. QCA पुस्तिका के कवर पृष्ठ पर दिए गए स्थान पर अपना पंजीकरण नंबर और अन्य विवरण लिखें।
3. स्पष्ट और पठनीय तरीके से लिखें। खराब/अपठनीय लिखावट में न लिखें।
4. रफ नोट्स या गणना के लिए, इस पुस्तिका के अंतिम दो खाली पृष्ठों का उपयोग किया जाना चाहिए। रफ नोट्स को बाद में क्रॉस कर देना चाहिए।
5. यदि आप किसी कार्य को रद्द करना चाहते हैं, तो उस पर अपना पेन चलाएं या उस पर "रद्द" लिखें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।
6. परीक्षा हॉल छोड़ने से पहले अपनी QCA पुस्तिका व्यक्तिगत रूप से निरीक्षक को सौंप दें।

ऑनलाइन सुविधा का लाभ उठाने वाले अभ्यर्थियों के लिए विशेष अनुरोध

1. QCA पुस्तिका को ठीक से स्कैन करें। हम चाहेंगे कि आप स्कैनिंग के लिए कैमस्कैनर ऐप (CAM SCANER) का प्रयोग करें। (यह कोई प्रमोशन नहीं है)।
2. कृपया QCA पुस्तिका को पर्याप्त रोशनी में स्कैन करें। कम रोशनी में स्कैन की गई पुस्तिकाएं, उनके मूल्यांकन की गुणवत्ता को बाधित कर सकती हैं।
3. स्कैन के दौरान छाया वाले किसी भी पृष्ठ/पीडीएफ को फिर से स्कैन किया जाना चाहिए। कृपया सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा अपलोड की गई पीडीएफ यथा संभव स्पष्ट हो ।
4. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को अपना विवरण पहले पृष्ठ पर देना चाहिए और मैक्रो टिप्पणियों के लिए अगला पृष्ठ खाली छोड़ दें। यह समझना चाहिए कि उत्तर स्कैन की गई पीडीएफ में पृष्ठ नंबर 3 से शुरू होना चाहिए।
5. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को प्रश्नपत्र के अनुसार उत्तर के अनुक्रम का पालन करना चाहिए।
6. कृपया स्कैन किए गए संस्करण में उत्तर के अनुक्रम और कुल पृष्ठों की संख्या की जाँच करें। सुनिश्चित करें कि यह उसी के भौतिक संस्करण के अनुरूप है।