

NEXT IAS

MAINS TEST SERIES 2.0 - 2025 (FLT)

(To be filled by candidate)

TEST CODE : FLT2504Name of Candidate: Muhammed Swalah T.A Mobile No. XXXXXXXXXX

Roll No. : Start Time End Time.....

Date of Examination: 24-7-25 Medium : English ☒ Hindi ☐

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1.(a)	10	
1.(b)	10	
2.(a)	10	
2.(b)	10	
3.(a)	10	
3.(b)	10	
4.(a)	10	
4.(b)	10	
5.(a)	10	
5.(b)	10	
TOTAL MARKS - 100		

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
6.(a)	10	
6.(b)	10	
6.(c)	10	
7.	20	
8.	20	
9.	20	
10.	20	
11.	20	
12.	20	
TOTAL MARKS - 150		

GRAND TOTAL - / 250**EVAL CODE:** **EVAL DATE:****GENERAL INSTRUCTIONS**

1. Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
2. Candidates must mention all relevant details like Name, Email, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
3. Candidate is expected to attempt all 20 questions within the given timeline.
4. Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
5. Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
6. Please write neatly. Avoid illegible writing.
7. Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

सामान्य निर्देश

1. QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
2. अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, ईमेल, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा।
3. अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 20 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
4. प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
5. अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
6. कृपया साफ-सुथरा लिखें। अपठनीय लेखन से बचें।
7. QCAB में अप्रासंगिक तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

REMARKS:

.....

FOR OFFICE USE ONLY

<u>Student Concerns / Query</u>	<u>Evaluator's Feedback / Response</u>		
1	1		
.....			
.....			
2	2		
.....			
.....			
3	3		
.....			
.....			
MARKING SCHEME *			
Marks Per Ques	Below Average	Average	Above Average
10 Marks	Below 3.00	3.00 - 3.75	4.00 and above
15 Marks	Below 4.50	4.50 - 5.75	6.00 and above
* Subject to change without prior notice.			

IMPORTANT QR CODES



Topper's Copy



Common mistake and Correct Filled QCAB



Copy Scanner App



Next IAS Test Centre Location

MACRO COMMENTS

The Purpose of MTS 2.0 Score Improvement Program (SIP) is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.

Q1.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q1.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q3.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q3.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q5.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q5.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(c).

Introduction	Body	Conclusion

Q7.

Introduction	Body	Conclusion

Q8.

Introduction	Body	Conclusion

Q9.

Introduction	Body	Conclusion

Q10.

Introduction	Body	Conclusion

Q11.

Introduction	Body	Conclusion

Q12.

Introduction	Body	Conclusion

खण्ड-A / Section-A

- Q.1 (a) क्या आप इस बात से सहमत हैं कि नैतिक शासन में स्वच्छ प्रशासन से कहीं अधिक चीजें शामिल हैं, इसमें समावेशी, सहभागी और मूल्य-संचालित शासन शामिल है? भारत में नैतिक शासन को संस्थागत बनाने के लिए कार्यान्वयन योग्य उपायों का सुझाव दीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Do you agree that ethical governance encompasses more than just clean administration, it involves inclusive, participatory, and value-driven governance? Suggest implementable measures to institutionalise ethical governance in India. (Answer in 150 words) 10 Marks

'Ethics & politics' are two sides of the same coin according to Aristotle underlying the role of ethics in Governance.

Ethical governance as Clean administration

I / Clean administration

Features

① Corruption free

Eg India ranks 85/185 in Corruption perception Index

② Minimum / Idea of good

Good governance

- based on efficient use of resources.
Good

③ Limited government

Eg Judicial review (Art 13).

Measures required

① Impersonal rules

Eg Code of conduct

② Institutions

Eg Ombudsman system of Australia and South Korea

FeaturesMeasuresII Inclusive

① Descriptive & Substantive Representation

eg SC, ST reservation

② Minority rights

eg Article 29 & 30.1

① Affirmative actions

eg Faster implementation of women reservation

② Attitude change

eg Welfare Oriented politics.

III Participatory

① Principle of Subsidiarity

eg Decentralisation & devolution ^(2nd AR)

② Local Self government

① Citizen Audit

② Public Service guarantee Acts.

eg MP model.

IV Value driven

① Constitutional Supremacy

eg Preamble as basic structure

② Enforceable rights

① Enforceable Code of Conduct (2nd ARC)

② Integrity Workshops
Accountable

thus, ethical governance is good governance

which is accountable, transparent, participatory & consensus oriented.

Good Governance

- (b) प्रशासनिक नीतिशास्त्र (ethics) में अक्सर वैधता (legality) और नैतिकता (morality) के बीच तनाव शामिल होता है। एक लोक प्रशासक के रूप में, आप ऐसी स्थिति को कैसे संभालेंगे जहाँ विधिक अनुपालन नैतिक जिम्मेदारी के विपरीत हो? एक उदाहरण के साथ स्पष्ट कीजिए।
(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Administrative ethics often involve tension between legality and morality. As a public administrator, how would you handle a situation where legal compliance contradicts moral responsibility? Illustrate with an example.
(Answer in 150 words) 10 Marks

Administrative ethics
involves standards of human conduct
regarding the governance.



① Conflict of interest

eg Nawab of Rampur fighting against brother in Indo-Pak war, 1948

② Cognitive dissonance

eg British Indian army men using Catridges with Cow fat

③ Violation of religious/cultural norms

eg D.K. Karve marrying son to a widow

④ Societal & familial backlash

eg An officer violating Caste rules for duty.

⑤ ~~Meo~~ ⑤ Affects relationships

eg King Balban punishing his own son for crimes.

Measures to overcome this challenge

① Self persuasion to overcome dissonance

eg Giving multiple points to reduce cognitive dissonance.

② Disclose conflict of interest

eg Judges withdrawing from cases involving families

③ Social reasoning

- What is good for Society is good for person.

④ Cost benefit analysis of Choices

eg Pros and Cons of each choice.

Furthermore, Solution to

this challenge involves practise of
Objectivity, Impartiality, Non partisanship

& Integrity

Q.2

- (a) लोक प्रशासन में, नैतिक निर्णय-प्रक्रिया को कई रूपरेखाओं द्वारा आकार दिया जाता है। प्रशासनिक व्यवहार में उपयोगितावाद जैसे परिणामवादी सिद्धांतों से कर्तव्य-आधारित नैतिक दृष्टिकोण किस प्रकार भिन्न है? शासन में नैतिक दुविधा का एक उदाहरण देते हुए अपने उत्तर को स्पष्ट कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

In public administration, ethical decision-making is shaped by multiple frameworks. How does a deontological or duty-based ethical approach differ from consequentialist theories such as utilitarianism in administrative practice? Illustrate your answer with an example of a moral dilemma in governance. (Answer in 150 words) 10 Marks

Ethical decision making involves taking public decisions with public values like justice, equity, quality, accessibility etc..

Deontological

① ~~Duty~~ The path to goal to be ethical

eg Categorical imperative of Kant.

② End is uncertain

eg Indian freedom through Satyagrah

③ Violation of ethics in means leads to disastrous end

eg Nazism.

Consequentialist

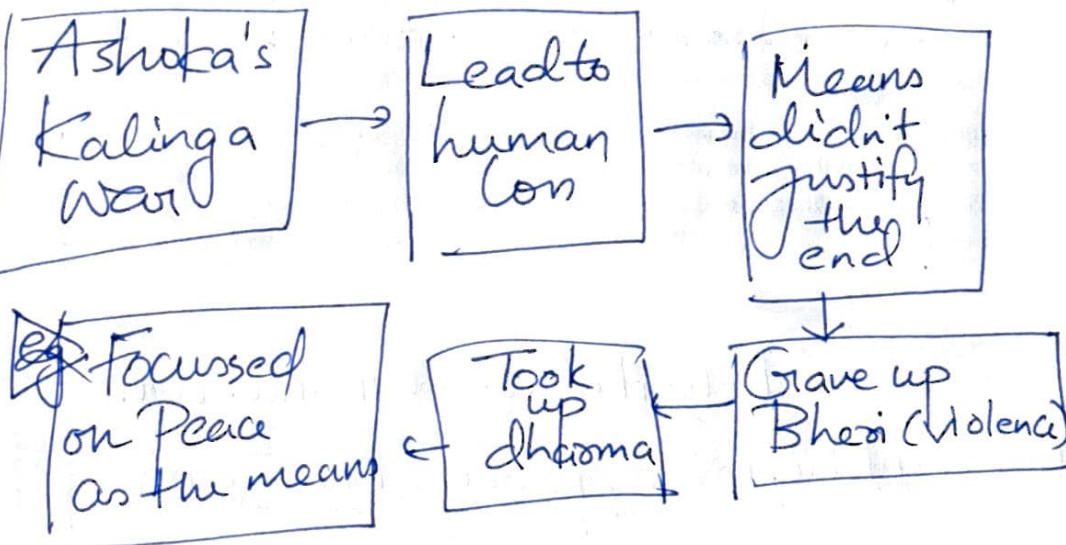
① End justifies means

eg Krishna in Mahabharata.

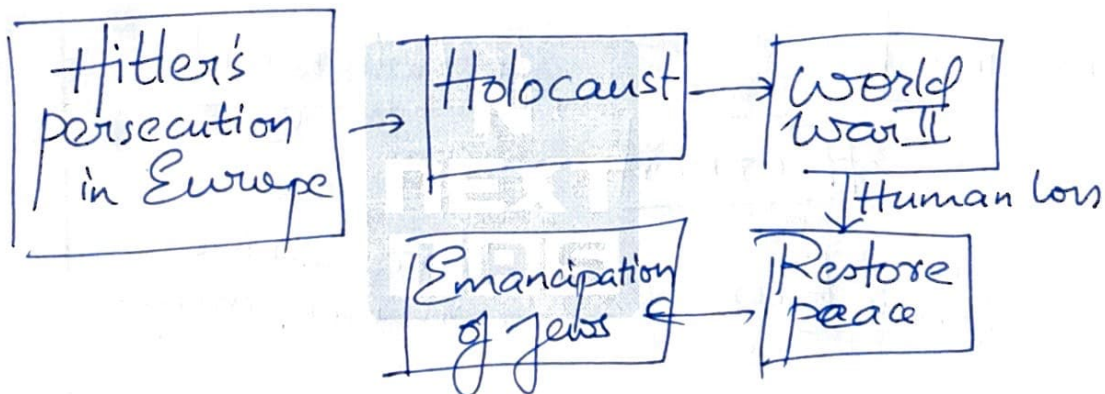
② Larger goal for common good - Utilitarianism

eg Democracies

③



⇒ Means as important than end!



⇒ End justified means.

In public administration,
Ends as well as means are
Equally important as suggested by
Gandhi and it should be based
on public spirited values.

- (b) डिजिटल गवर्नेंस और एआई सिस्टम पर बढ़ती निर्भरता के साथ, निष्पक्षता, पारदर्शिता और जवाबदेहिता के बारे में चिंताएँ बढ़ गई हैं। क्या सार्वजनिक सेवा के आधारभूत मूल्य इन चुनौतियों से निपटने के लिए पर्याप्त हैं, या हमें डिजिटल युग के लिए नए नैतिक ढाँचे की आवश्यकता है? एक उदाहरण के साथ समझाइए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

With the growing reliance on digital governance and AI systems, concerns about fairness, transparency, and accountability have intensified. Are the foundational values of public service sufficient to address these challenges, or do we require new ethical frameworks for the digital era? Explain with an example.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Digital governance with Digital public infra, ^{AI} block chain, and digital e-governance has become *sine qua non* for 4th IR.

Concerns

Challenges

Fairness

- ① Bias in Algorithmic bias — Amazon AI discriminating women

- ② Job displacement — 70% jobs are under threat by 2030 (WTO).

Transparency

- ① Black boxes — Lack of social audit
- ② Lack of explainability — ^{eg} No logical ground for AI's decision

Accountability

- ① Lack of accountability — AI as autonomous system

② Affect Cognitive freedom — Repts No human Oversight.

→ Deals with passive agents

→ Accountability of human masters

Limitations of existing values.

→ Controlled by States

→ Low entry threshold

Requirement framework

① Explainable AI — to ensure source neutrality

② Human Oversight — To ensure autonomous systems.

③ Open algorithms — To address monopolies.

Digital governance should adhere to the values of Accountability & transparency to ensure democratic decision making.

Q.3

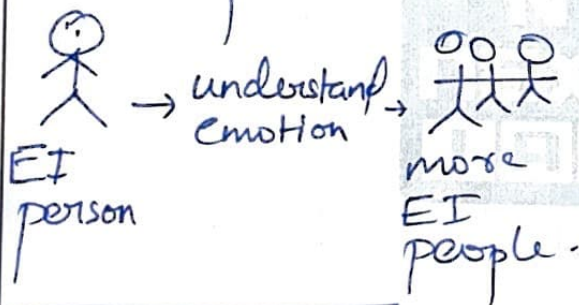
- (a) भावनात्मक बुद्धिमत्ता (EI) को प्रभावी लोकसेवा के लिए आवश्यक माना जाता है। क्या आप इस बात से सहमत हैं कि भावनात्मक बुद्धिमत्ता, नैतिक निर्णय प्रक्रिया और प्रशासनिक प्रदर्शन को बढ़ाता है, खासकर पुलिसिंग या आपदा प्रतिक्रिया जैसे उच्च दबाव वाले क्षेत्रों में? अपने उत्तर को एक प्रासंगिक उदाहरण के साथ समर्थित कीजिए।

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Emotional intelligence (EI) is increasingly regarded as essential for effective public service. Do you agree that EI enhances ethical decision-making and administrative performance, especially in high-pressure sectors such as policing or disaster response? Support your answer with a relevant example.

(Answer in 150 words) 10 Marks

EI ensures Compassionate and people centric decision making and positive work atmosphere.



Role of EI

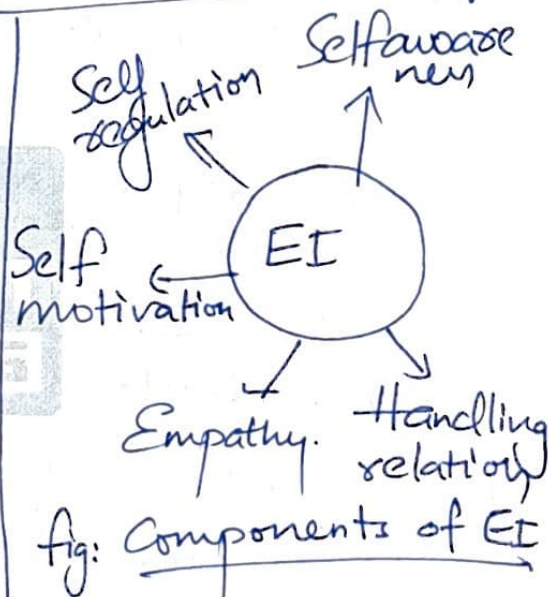


Fig: Components of EI

I Ethical decision making

- ① Improves public confidence
eg. Janmaitri police of Kerala.
- ② Promote harmony and Compassion
eg. Fishermen during Kerala floods 2018.

③ Low Bottom up approach

eg NDRF working with local Capacity building

④ Address publ

II Administrative performance

① Low employee turnover

eg Citizen policing improve police morale

② Create role models

eg TN Seshan as stall ward for electoral integrity

③ Reduce discretion Address Better service delivery

eg Madad initiative of JK police.

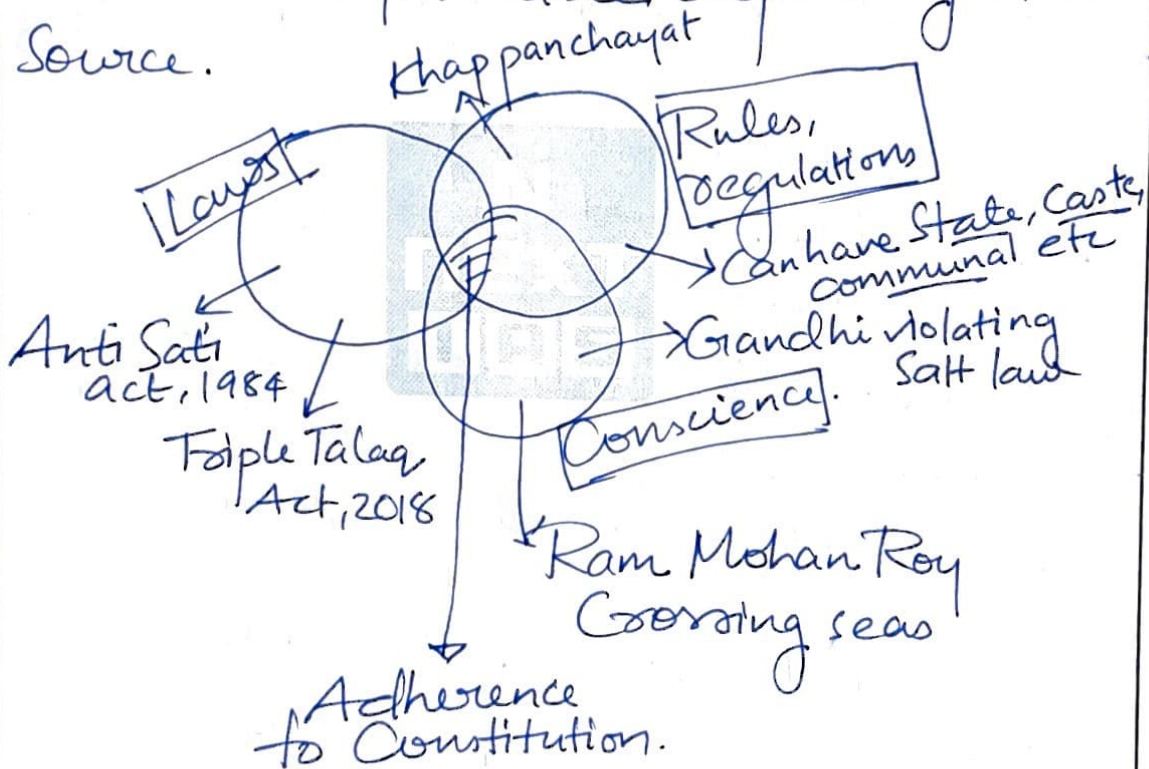
AI based decision making ensures citizen welfare through emotional intelligence quotient promoting Compassion, Initiative and dedication

- (b) लोक प्रशासन में नैतिक मार्गदर्शन विभिन्न स्रोतों, कानूनों, नियमों, विनियमों और व्यक्तिगत विवेक से उत्पन्न होता है। ये स्रोत हमेशा संरेखित नहीं हो सकते। ऐसे मामलों में, एक लोक सेवक को संघर्ष को सुलझाने के लिए कौन-सा नैतिक दृष्टिकोण अपनाना चाहिए? उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Ethical guidance in public administration stems from various sources, laws, rules, regulations, and personal conscience. These sources may not always align. In such cases, what ethical approach should a public servant adopt to resolve the conflict? Illustrate with examples.

(Answer in 150 words) 10 Marks

While laws are prescriptions and prohibitions by State, regulations, rules and Conscience are less enforceable, depending on its source.



Ethical approach to resolve

① Self persuasion

② Adherence to ^{'law of land'} ~~one~~ on the basis of more inputs.

2) Disclosure of Conflict of interest
 Eg Judges withdrawing from cases with relatives

③ Violation of unjust law

Eg 'Violation of unjust law is itself a duty' - Gandhi

④ Uphold Code of Conduct

Eg Non partisanship & Objectivity

⑤ ~~X~~ ~~To~~ Reduced discretion
 - decision on Verifiable data

Eg Public Servant as part of system.

⑥ Increased Stakeholder involvement
 - for more balanced decisions.

Public officials are bound to be face Cognitive dissonance in such situations but, their decisions should be based on Code of Ethics & Code of Conduct.

- Q.4 (a) लोक सेवक अक्सर राजनीतिक अपेक्षाओं, सहकर्मी मानदंडों और जनमत द्वारा आकार दिए गए वातावरण में काम करते हैं। नैतिक और राजनीतिक दृष्टिकोण नीतिशास्त्रीय निर्णय प्रक्रिया कैसे प्रभावित करते हैं? सिविल सेवक सामाजिक या राजनीतिक रूप से अलग हुए बिना स्वतंत्रता कैसे बनाए रख सकते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Public servants often operate within environments shaped by political expectations, peer norms, and public opinion. How do moral and political attitudes influence ethical decision-making? How can civil servants maintain independence without becoming socially or politically detached?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Public Service should be based on neutrality and adherence to Constitutional values, but at times influenced by moral & political attitudes.

Ethical decision making influenced by

Moral attitude

① ~~Corruption~~ Partisanship and discrimination

eg Caste based discrimination

② Political Dynastic politics

eg Politicians

Political attitude

① Committed bureaucracy

eg Political appointment

② Judges joining political parties.

eg Post retirement judgement determined by post retirement Career (Shri Anand Jaitley).

appointing sons.

③ Communalisation
of bureaucracy

eg Selective
response to law
and order issues.

③ State Vs

Governor issues

eg Criticism of
governors as
partisan.

Measures to ensure independence

① Merit based recruitment
eg Corrupt free PSCs.

② Merit Promotions based on merit
eg UPSC in DGP appointments.

③ Bipartisan Consensus
eg - To ensure independence

④ Civic Society Vigilance

Independence should
also be ensured by bodies like
Ombudsmans in Australia &
South Korea.

- (b) नैतिक शासन केवल राज्य की जिम्मेदारी नहीं है, बल्कि सार्वजनिक कार्यों में लगे निजी संस्थाओं की भी जिम्मेदारी है। सार्वजनिक-निजी भागीदारी (PPPs) द्वारा उत्पन्न नैतिक चुनौतियों पर चर्चा कीजिए, और ऐसी व्यवस्थाओं में पारदर्शिता एवं जवाबदेहिता सुनिश्चित करने के तरीके सुझाइए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Ethical governance is not solely the responsibility of the state, but also of private entities engaged in public functions. Discuss the ethical challenges posed by public-private partnerships (PPPs), and suggest ways to ensure transparency and accountability in such arrangements.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Ethical governance should involve private entities while they deliver public service as they are a stakeholder in modern market based economies

Ethical Challenges of PPPs

① Double taxation

eg Tax paying citizens paying tolls.

② Lobbying & Corruption

③ Under valuation of assets

eg Govt raised ₹26000 cr for 6 lakh target (2022-23)

④ Focus on profit maximisation than service delivery.

⑤ Decline of government from

Welfare role

Eg PPP Private Service delivery.

⑥ Renegotiation

- Increasing cost and time

Eg Reduce efficiency & Effectiveness

Ways & Suggested Ways

I Transparency

① Open bid - Citizen Participatory governance

② Social audit Impact

Assessment - Ensure Justice

Eg Viability

II Accountability

① Promote Cooperatives - Reduce Corruption

② PPP Tribunal - Justice and Fairness

PPP should be redesigned

with the goal of Citizen first and
profit maximisation with
Efficient service delivery.

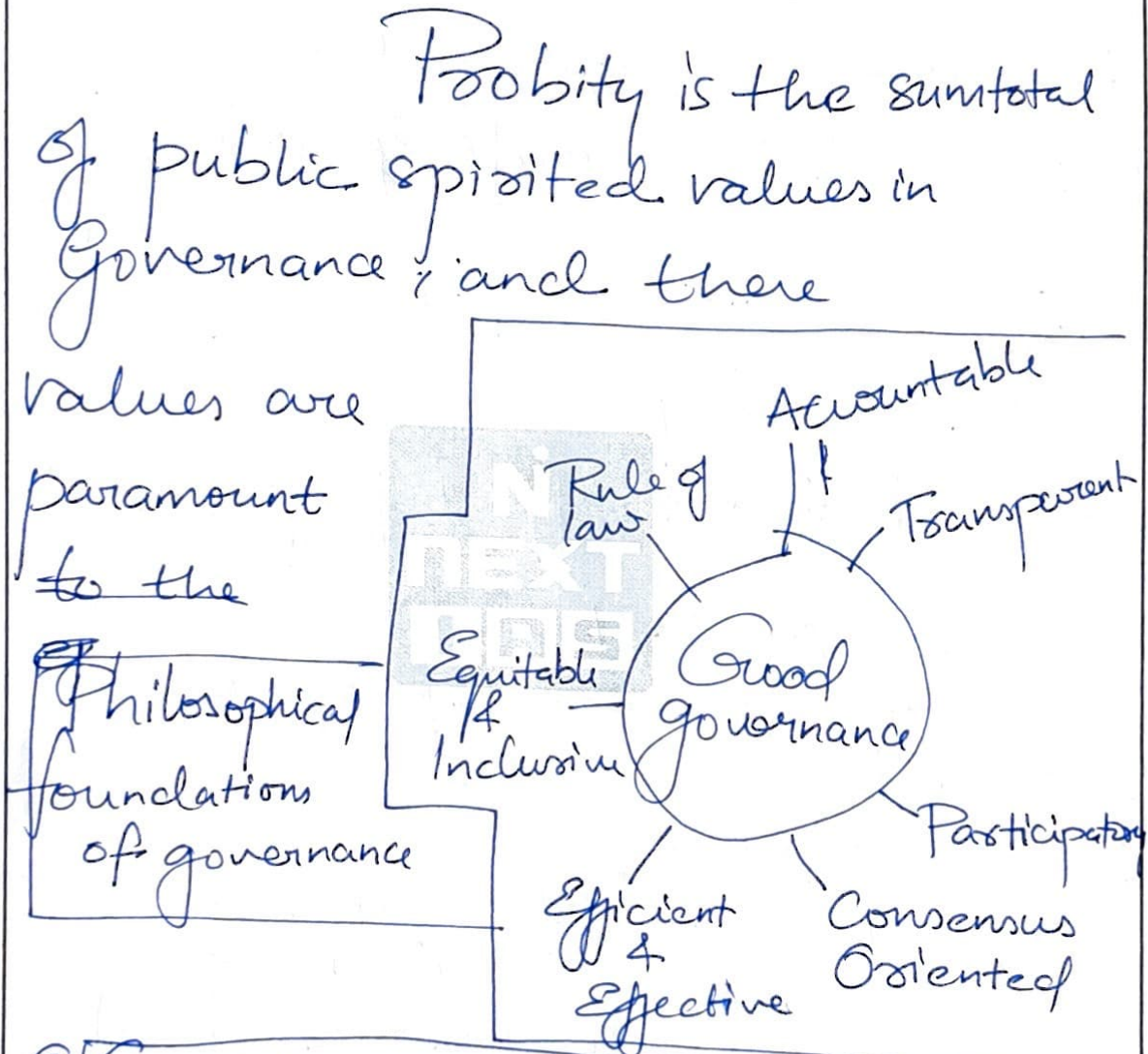
Q.5

- (a) "शासन केवल संस्थाओं पर ही नहीं, बल्कि विचारों पर भी आधारित होना चाहिए।" इस संदर्भ में, उन दार्शनिक आधारों पर चर्चा कीजिए, जो नैतिक शासन को आधार प्रदान करते हैं। ये विचार सार्वजनिक जीवन में ईमानदारी (probity) सुनिश्चित करने में किस प्रकार योगदान करते हैं?

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Governance must be built not only on institutions, but also on ideas." In this context, discuss the philosophical foundations that should underpin ethical governance. How do these ideas contribute to ensuring probity in public life?

(Answer in 150 words) 10 Marks



① Constitutional values

Eg Justice, Liberty, Equality, Sovereignty, etc.

Impact on Probity - Ensures

non partisanship & Constitutional Supremacy

② Limited government

eg Fundamental rights, DPSP.

Impact on probity: Citizen Centricity,
Accountability, Rule of Law.

③ Division of powers

eg Vertical & horizontal division

Impact on probity: Federalism,
~~deep~~ prevent autocracy.

④ Judicial Supremacy independence

eg Judicial review (Art 13)

Impact on probity: Adherence to
Code of Conduct, Service rules.

Institutions are created
to reinforce ideas as States are
formed on ideas and aspirations.

- (b) "गहन रूप से असमान दुनिया में, नैतिक विदेश नीति आदर्शवाद नहीं है, यह विवेक के साथ यथार्थवाद है।" क्या आप सहमत हैं? अन्य राज्यों और अंतर्राष्ट्रीय निकायों के साथ अपने आचरण में एक राष्ट्र-राज्य की नैतिक जिम्मेदारियों पर चर्चा कीजिए। वैश्विक प्रथाओं (Global Practices) से उदाहरणों का उपयोग कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"In a deeply unequal world, ethical foreign policy is not idealism, it is realism with conscience." Do you agree? Discuss the ethical responsibilities of a nation-state in its conduct with other states and international bodies. Use examples from global practice. (Answer in 150 words) 10 Marks

World follows
Competition and domination as a
 quest for national interest leading
 to ethical skepticism

Ethical
 foreign
 policy
 is
 realism
 with
 Conscience.

- Creates moral authority
 Eg India as neutral arbitrator
 in Korean War
- Promotes trust
 Eg India with Global South
- Promotes peace & harmony
 Eg Covid Maitri
- Softpower.

Ethical responsibilities of nations

- ① Respect for Sovereignty
 Eg Panchsheel principles of India

② Democratic equity

eg UNSC being an undemocratic body.

③ Respect and for Human Rights

eg Xenophobic Neo Colonialism of Africa.

④ Rules based World Order

eg Free & Open Indian Ocean as Zone of Peace.

⑤ Non interference

eg Pak's state sponsored terror.

⑥ Peaceful Coexistence

eg India - Bhutan treaty.

The world should also focus on its challenges as one Global Village for issues like terrorism, Climate Change, disasters etc..

Q.6

नीचे महान विचारकों के तीन उद्धरण दिए गए हैं। वर्तमान संदर्भ में इनमें से प्रत्येक उद्धरण आपको क्या संदेश देता है?

Given below are three quotations of great thinkers. What do each of these quotations convey to you in the present context?

- (a) "चाहे मनुष्य कितना भी स्वार्थी क्यों न माना जाए, उसके स्वभाव में स्पष्टतः कुछ ऐसे सिद्धांत होते हैं, जो उसे दूसरों के भाग्य में रुचि लेने पर मजबूर करते हैं।" एडम स्मिथ (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"How selfish soever man may be supposed, there are evidently some principles in his nature, which interest him in the fortune of others." Adam Smith (Answer in 150 words) 10 Marks

Adam Smith postulates that beyond Selfishness, man has inherent qualities that makes him wish for the good for the others.

Principles that wish for fortune of others.

→ Man as a Social being
 [eg] Collective wellbeing

→ Trickle down effect
 [eg] Employee wishing for growth of Company

→ National interest
 [eg] National growth

→ Kindness and Compassion
 [eg] Alleviate Suffering

→ Religious values
 [eg] Dharma for duty.

→ Jealousy & envy

eg. Wish to embezzle someones fortunes.

→ Self interest

eg. Kailkeya wishing Rama's throne.

Selfishness
in
men

→ Idea of ego

→ Individualism

→ Inward looking nature

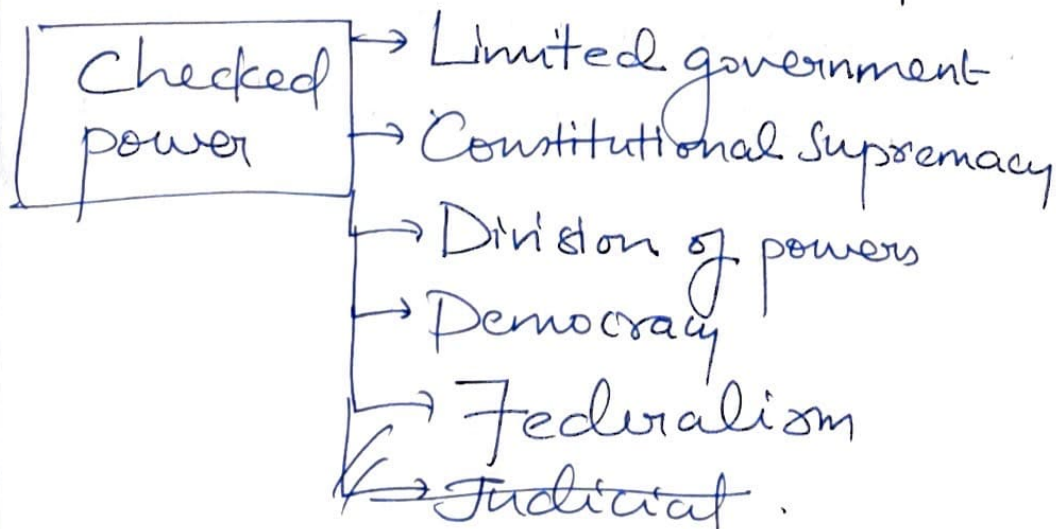
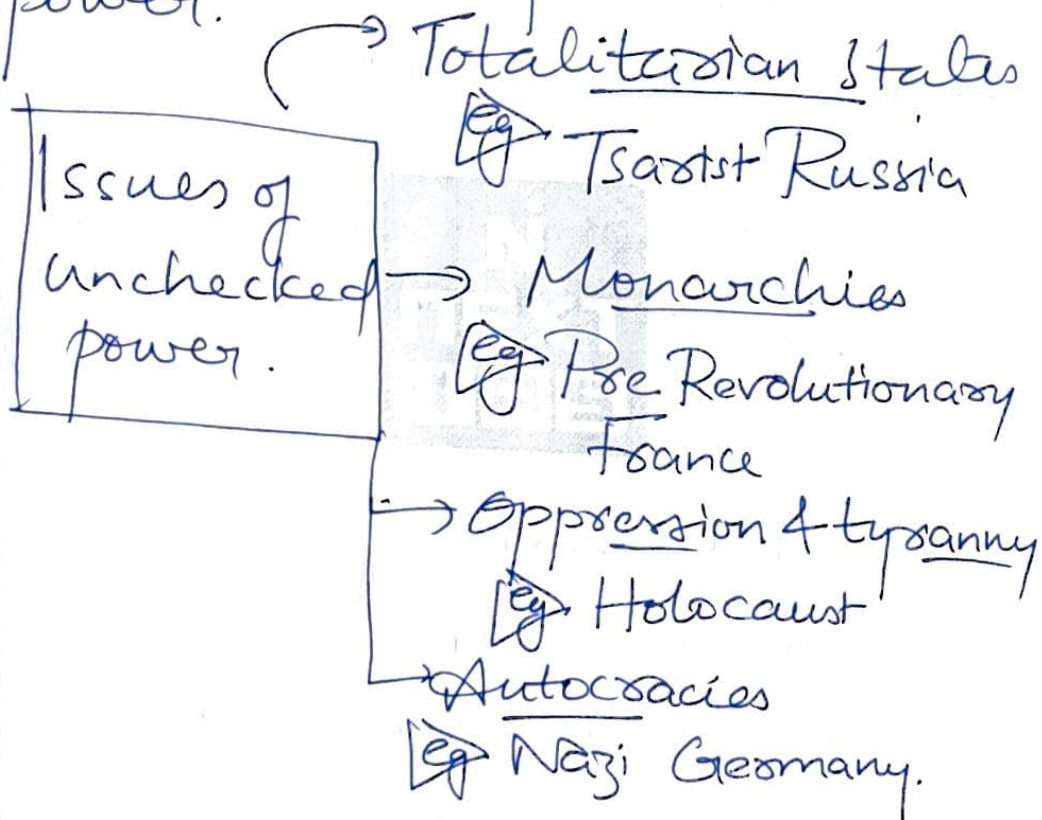
→ Distrust in other social beings.

On the contrary, Indian values actively promoted Selfless Service as a goal to attain Moksha. Find yourselves by losing yourselves in Service of others" (Swami Vivekananda).

(b) "सत्ता को सत्ता पर अंकुश के रूप में काम करना चाहिए।" मोंटेस्क्यू,
 "Power ought to serve as a check to power." Montesquieu,

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक
 (Answer in 150 words) 10 Marks

Montesquieu talks about the importance of 'limited power' where power should also be used to check power and control power.



Power
to
Check
power

- Universal adult franchise
- Enforceable fundamental rights
- Parliamentary Sovereignty
- Judicial Supremacy
- Independent institutions
- Free media.
- Civil Society organisations.

Uncheck This is similar
to the idea of modern democracies
which are governments 'for the
people, by the people and of the
people'.

(c) "विनम्रता के बिना सेवा, स्वार्थ और अहंकार है।" डॉ. बी.आर. अंबेडकर

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Service without humility is selfishness and egotism." Dr. B.R. Ambedkar

(Answer in 150 words) 10 Marks

Dr Ambedkar underlines the importance of humility in public servants, as the absence of which will lead to selfishness and ego centricism.

→ Service as duty

Service
with
humility

eg → J. Nehru calling himself
Pradhan Sevak.

→ Citizen Centricity

eg → IAS Smita Sabharwal as
People's Collector.

→ Subsidiarity - decentralised
decisions

→ Based on idea of 'dharma'

eg 'Service to Jiva is Service to Shiva'
(Swami Vivekananda)

Service without humility

I Selfishness

① Corruption.

eg 18 Cr ^{Pooja} Shingal Case.

② Red-tapism and top down approach
eg License permit raj

II Egotism

① Babudom syndrome

eg Power as privilege

② Oppression of subordinates

eg Feudal mindset.

③ Alienated bureaucracy

For Service should be performed as a matter of 'dharma' and not as a favour. People are the Sovereign and Service delivery is the paramount role of a welfare State.

खण्ड-B / Section-B

Q.7

रीना एक सरकारी स्वामित्व वाली आईटी फर्म में नैतिकता और अनुपालन अधिकारी हैं, जो समयबद्ध तकनीकी समाधान देने के लिए एक मजबूत छवि रखती है। एक सुबह, उन्हें एक महिला सॉफ्टवेयर इंजीनियर से एक औपचारिक शिकायत मिलती है, जिसमें क्षेत्रीय परिचालन प्रमुख द्वारा बार-बार मौखिक उत्पीड़न और डराने-धमकाने वाले व्यवहार का आरोप लगाया गया है। क्षेत्रीय परिचालन प्रमुख एक वरिष्ठ अधिकारी हैं, जिन्हें दो असफल राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस परियोजनाओं को बचाने के लिए व्यापक रूप से जाना जाता है। शिकायत में देर रात भेजे गए अनुचित संदेशों के स्क्रीनशॉट तथा दो प्रशिक्षुओं के बयान शामिल हैं, जो घटना के गवाह थे। अपनी प्रारंभिक जाँच के दौरान, रीना को पता चला कि टीम के कुछ सदस्य वरिष्ठ अधिकारी को बहुत अधिक माँग करने वाला व्यक्ति (demanding person) मानते हैं, लेकिन प्रत्यक्ष उत्पीड़न से इनकार करते हैं। अन्य लोग खुलकर बोलने में अनिच्छुक लगते हैं। आरोपी का पुराना सहकर्मी एच.आर. हेड, रीना से निजी तौर पर कहता है, "इस मामले को तूल मत दो। हम चुपचाप इसे ठीक कर देंगे। वह बहुत कीमती है, उसे खोना ठीक नहीं है।"

प्रबंध निदेशक भी चिंता व्यक्त करते हैं: "हमें कंपनी की छवि की रक्षा करनी चाहिए, हमारा अब तक का रिकॉर्ड साफ रहा है।" "व्यावहारिक समझौते" के रूप में शिकायतकर्ता को किसी अन्य टीम में स्थानांतरित करने का भी दबाव है। नैतिकता एवं अनुपालन अधिकारी के रूप में, रीना को स्थिति बिगड़ने से पहले तत्काल निर्णय लेना था।

1. रीना के सामने आने वाले नैतिक और प्रशासनिक मुद्दों की पहचान कीजिए।
2. उसके संभावित विकल्प क्या हैं? कौन-सा विकल्प सबसे उपयुक्त है और क्यों?
3. सार्वजनिक संस्थानों में कार्यस्थल पर उत्पीड़न को संबोधित करने के लिए प्रणालीगत सुरक्षा उपाय सुझाइए।

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

Reena is the Ethics and Compliance Officer at a government-owned IT firm with a strong reputation for delivering time-bound tech solutions. One morning, she receives a formal complaint from a female software engineer alleging repeated verbal harassment and intimidating behaviour by the Regional Operations Head, a senior officer widely regarded for saving two failing national e-governance projects.

The complaint includes screenshots of inappropriate late-night messages and statements from two interns who were witnesses to an incident. During her initial inquiry, Reena finds that some team members view the senior officer as demanding but deny seeing direct harassment. Others seem reluctant to speak openly.

The HR Head, a long-time colleague of the accused, privately tells Reena, "Don't escalate this. We'll fix it quietly. He's too valuable to lose." The Managing Director also expresses concern: "Let's protect the company's image, we've had a clean record so far."

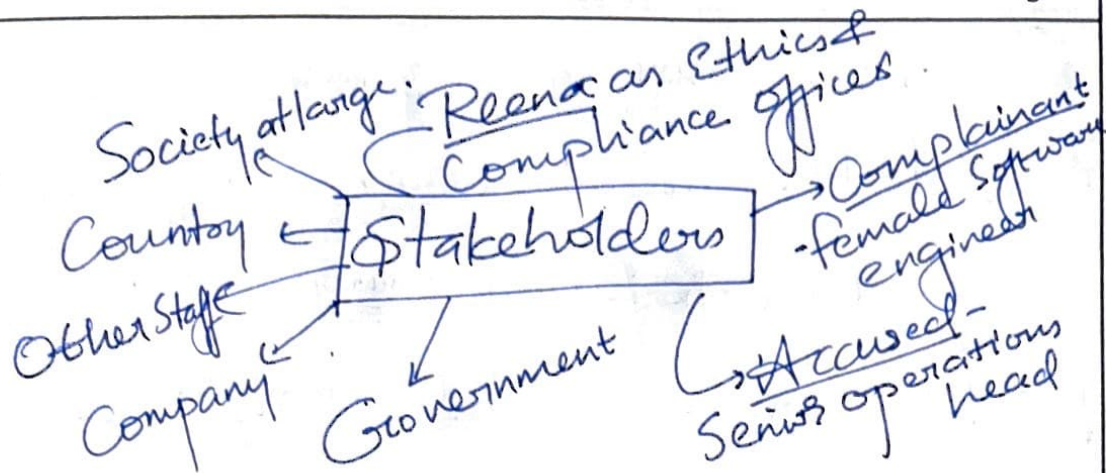
There's also pressure to shift the complainant to another team as a "practical compromise."

As the Ethics & Compliance Officer, Reena had to take an immediate call before the situation escalated.

1. Identify the ethical and administrative issues confronting Reena.
2. What are her possible options? Which is the most appropriate and why?
3. Suggest systemic safeguards to address workplace harassment in public institutions.

(Answer in 250 words) 15 Marks

*This issues involve
conflict between, ~~ethics~~ vs personal
ethics vs Professional interests.*



① Issues before Reena

I Ethics

① Objectivity in decisionmaking

eg Punish the accused without bias

② Uphold Gender equality and Safety.

③ Workplace harassment

④ Uphold Code of Conduct

eg Punishment of abuse.

⑤ Lack of Empathy, Compassion

eg Helplessness of acco to complainant.

⑥ Grandhian talisman

eg - Standing with weakest

II Administrative

① Violation of POSH Act, 2013

- Vish eg Reporting under ICC.

- ② Supreme court judgements
 ↳ Vishakha guidelines
- ③ Profitability of Company
 ↳ Radiation & negative image.
- ④ Violation of Article 21 of complainant
 ↳ Right to life

② Possible options

① Punish the accused

Pros:

- Uphold Post Act
- Uphold Professional values.

Cons:

- ↳ Interest of conviction
- ↳ Interest of company
- Backlash from Employees
- Loss

② No action taken & silence the victims

Pros

- ① Profitability
- ② Interest of management

Cons

- ① Snowball into higher crimes
- ② Against professional ethics.
- ③ Right of victim, Interest of Company

③ Escalation to higher levels

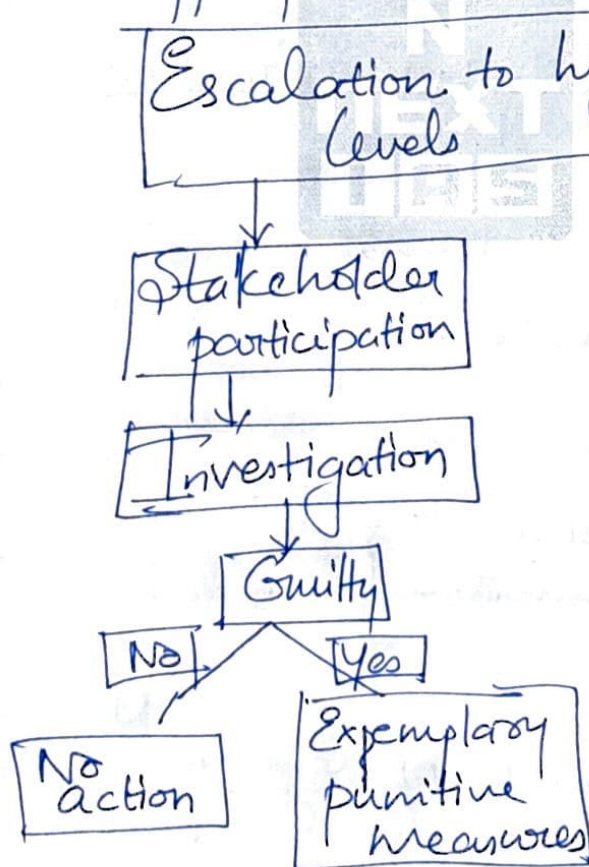
Pros

- ① As per PoSH Act
- ② Stakeholder involvement
- ③ Better results

Cons

- ① Time-taking
- ② Still political backlash.

Most appropriate Option is ③



Reasons

- ① Participatory decision making
- ② Prevents slippery slope
- ③ Promote healthy work environment
- ④ Larger interest of the Sector.

Safeguard to address workplace harassment in Public Institutions

I Individual

① Online ~~to~~ and anonymous reporting
eg Online SHE box.

② Protective measures

eg 'Cyber & care Scheme' of Delhi

II Institutional

① Establish Gender Sensitisation

eg Role plays.

② Affirmative actions

eg Women in Leadership

③ Proactive measures.

eg Timely Establishment of Internal Complaints Committee

While India shifts from Women Development to Women led development, Safe work places are inevitable for its growth.



Q.8

आप राज्य शहरी विकास विभाग में सहायक लेखा अधिकारी हैं। आपकी टीम स्मार्ट सिटी इंफ्रास्ट्रक्चर पर 12 करोड़ रुपये की परियोजना के लिए उपयोगिता प्रमाणपत्र (UC) को अंतिम रूप दे रही है, जिसका अगले महीने राज्य ऑडिट होना है।

मिलान के दौरान, आपको पता चलता है कि अभिलेखों में 2 करोड़ रुपये को "पूरी तरह उपयोग किया गया" दिखाया गया है, लेकिन वास्तविक कार्यान्वयन लॉबित है। आप अपने अनुभाग प्रमुख के साथ विसंगति को उठाते हैं, जो जवाब देता है:

"उस राशि को आपातकालीन जल निकासी परियोजना के लिए अस्थायी रूप से पुनः आवंटित किया गया था। इसे अगली तिमाही में कवर किया जाएगा। बस नोट को समायोजित कीजिए, आपका ध्यान रखा जाएगा।"

आप आंतरिक ईमेल की जाँच करते हैं: पुनः आवंटन के लिए कोई आधिकारिक आदेश नहीं है। वरिष्ठ व्यक्ति का अच्छा संपर्क है और वह उन कनिष्ठों को दरकिनार करने के लिए जाना जाता है जो "सहयोग नहीं करते हैं।" एक सहकर्मी आपको चेतावनी देता है: "यदि आप इस मुद्दे को उठाएंगे, तो स्थानांतरण की उम्मीद कीजिए।"

अब आपको एक महत्वपूर्ण निर्णय का सामना करना पड़ता है। उपयोगिता प्रमाणपत्र (UC) ऑडिट टीम के पास जाएगा और संभवतः विधानमंडल के पास भी जाएगा। इसे ज्यों का त्यों दाखिल करना तकनीकी रूप से गलत सूचना होगी; इस पर ध्यान देने से आपके वरिष्ठ के खिलाफ आंतरिक जाँच शुरू हो सकती है और आप पेशेवर रूप से अलग-थलग पड़ सकते हैं। आप खुद को मुश्किल में पाते हैं।

1. अधिकारी को किन नैतिक मुद्दों और नैतिक दुविधाओं का सामना करना पड़ रहा है?
2. उपलब्ध विकल्पों की जाँच कीजिए और पहचान कीजिए कि कौन-सा विकल्प लोक सेवा मूल्यों के साथ सर्वोत्तम संरेखित है।
3. सरकारी विभागों में वित्तीय रिपोर्टिंग के ऐसे दुरुपयोग को रोकने के लिए कौन-सी आंतरिक संस्थागत जाँच की जा सकती है?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are an Assistant Accounts Officer in the State Urban Development Department. Your team is finalizing the Utilisation Certificate (UC) for a ₹12 crore project on Smart City Infrastructure, which is due for a state audit next month.

During reconciliation, you discover that ₹2 crore was shown as "fully utilised" in records, but the actual implementation is pending. You raise the discrepancy with your Section Head, who responds:

"That amount was reallocated temporarily for an emergency drainage project. It'll be covered next quarter. Just adjust the note, you will be taken care of."

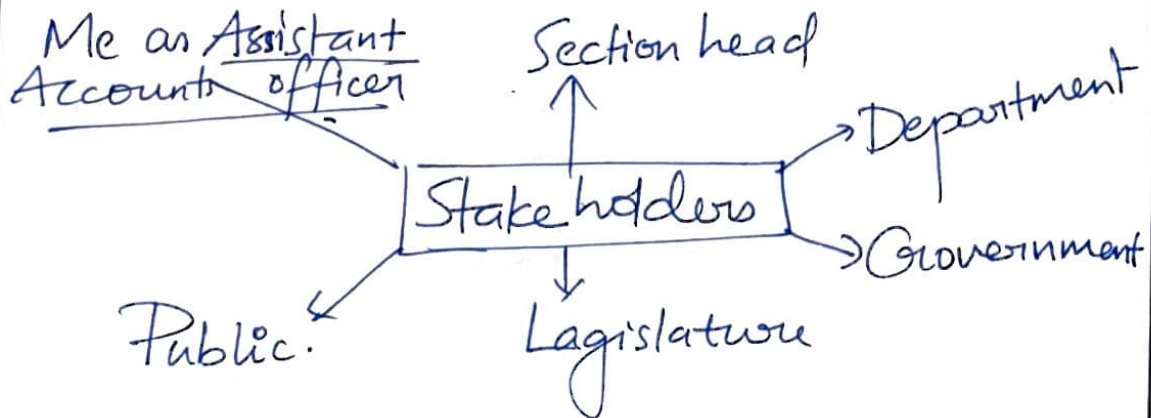
You check internal emails: there's no official order for reallocation. The senior is well-connected and known to side-line juniors who "don't cooperate." A colleague warns you: "If you raise this, expect a transfer."

You now face a critical decision. The UC will go to the audit team and potentially to the legislature. Filing it as-is would technically be misinformation; flagging it may trigger an internal inquiry against your superior and land you in professional isolation. You find yourself in a bind.

1. What are the ethical issues and ethical dilemmas the officer is facing?
2. Examine the available options and identify which one aligns best with public service values.
3. What internal institutional checks can prevent such misuse of financial reporting in government departments?

(Answer in 250 words) 15 Marks

The employee ~~to~~ faces the challenge of his career regression while addressing misutilisation of funds.



① Ethical Issues

- ① Misutilisation of funds
- ② Collusive Corruption
 ➤ Systemic Corruption.
- ③ Accountability & Transparency
 ➤ Audit & Legislature.
- ④ Challenge of Career Security
 ➤ Punitive transfers.
- ⑤ Upholding professional ethics.

[Ethical dilemma]

- ① Personal interest Vs Public interest
 ➤ Non disclosure Vs disclosure

- ② Accountability Vs red tapism
- ③ Democratic decision making Vs.
- ③ Professional ethics Vs Career
Job
Security.
- ④ Corruption Vs Transparency.

② Public Service Values

Options	Public Service Values					
	Job Security	Loyalty	Objectivity	Honesty	Trans- parency	Account- ability
① Flagging Issue	X	✓	✓	✓	✓	✓
② Not raising Issue	✓	X	X	X	X	X

Considering the options, I will choose
my first option

① Flag the issue

Reasons ① Uphold accountability to
people.

- ② Citizen Centric governance.
- ③ Uphold public Code of ethics.
- ④ Prevent future backlash
- ⑤ ~~Protect~~ the challenge of
loss of public trust
~~Future~~ revelation of
Corruption.

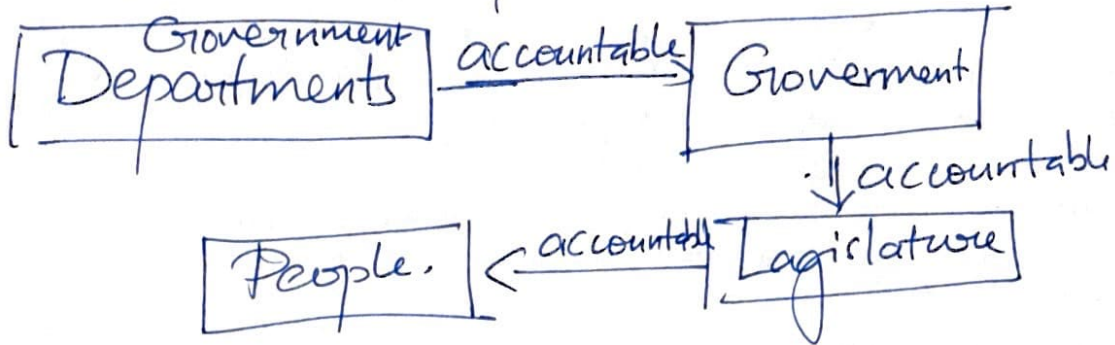
③ Institutional Checks needed

I. Intra departmental

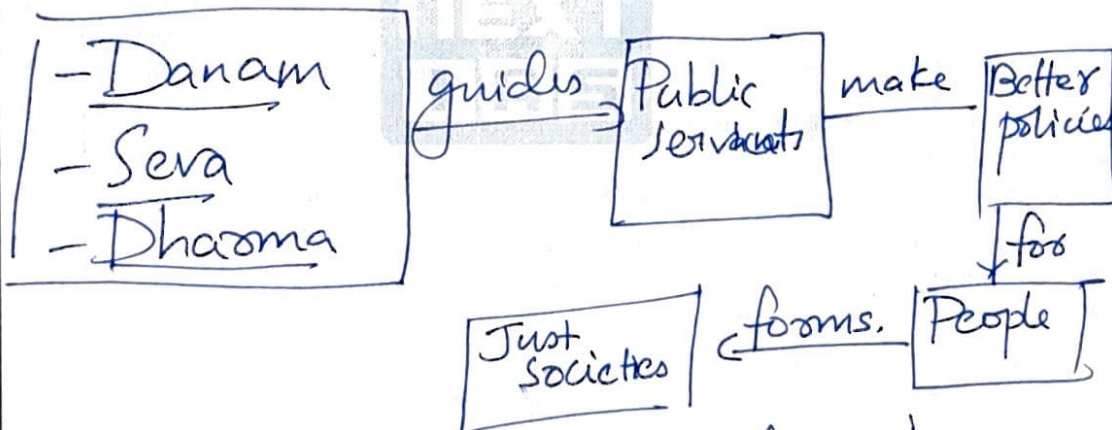
- ① Integrity pacts ~~eg~~ Driving Contracts.
- ② Centralised procurement
~~eg~~ Gem portal.
- ③ 3rd party auditing
~~eg~~ CAG audit on PSUs.
- ④ ~~Citizen~~ audit of information
~~Public~~ disclosures.

II Interdepartmental

① & Ensure triple chain of accountability



② Promote integrity as a value in administration.



eg Integrity in Curriculum, in Hungary.

Public funds should be treated on a trusteeship capacity where people are the real masters.

Q.9

आप जिला समाज कल्याण अधिकारी हैं और राज्य पेंशन योजना के लिए नई AI-संचालित पात्रता प्रणाली के रोलआउट (शुरुआत) की देखरेख कर रहे हैं। इसका लक्ष्य मैनुअल त्रुटियों को समाप्त करना तथा धनराशि का समय पर वितरण सुनिश्चित करना है। पहले दो महीनों के भीतर, आप लाभार्थी अस्वीकृतियों में अचानक वृद्धि देखते हैं, ज्यादातर ग्रामीण और आदिवासी क्षेत्रों से। कई बुजुर्ग नागरिक अस्वीकृति पत्र लेकर आपके कार्यालय आते हैं। उनमें से कुछ लोग वर्षों से पेंशन प्राप्त कर रहे थे। उनका कहना है कि उनके नाम गायब हैं या "डेटा मेल नहीं खा रहा है।"

आप अपनी टीम से बैकएंड की समीक्षा करने के लिए कहते हैं। यह प्रणाली एक निजी विक्रेता द्वारा विकसित की गई थी और दावों को सत्यापित करने के लिए स्वचालित आधार-मिलान और आय अनुमान एल्गोरिदम का उपयोग करती है। सॉफ्टवेयर इंटरफेस के भीतर अपील का कोई विकल्प नहीं है, और अस्वीकृतियाँ स्वचालित रूप से संसाधित होती हैं।

आपके तकनीकी सलाहकार कहते हैं, "यह डिजाइन के अनुसार काम कर रहा है। गलत सकारात्मक परिणाम (False positives) अपरिहार्य हैं, लेकिन कुल मिलाकर, यह मैनुअल समीक्षा की तुलना में अधिक कुशल है।" हालाँकि, फील्ड रिपोर्ट बढ़ती परेशानी को दर्शाती हैं। कथित तौर पर एक अस्वीकृत लाभार्थी की आत्महत्या से मृत्यु हो गई।

आप रोलआउट को रोकने और मैनुअल समीक्षा चरण जोड़ने का प्रस्ताव करते हैं, लेकिन विभाग के सचिव द्वारा आपको "सुधार को धीमा करने" से बचने के लिए कहा जाता है। एक मीडिया आउटलेट ने अस्वीकृतियों पर डेटा माँगा है, लेकिन विक्रेता गोपनीयता पर जोर दे रहा है। अब आप तकनीकी दक्षता, सुपेद्य नागरिकों (vulnerable citizens) और सफलता दिखाने के संस्थागत दबाव के बीच फँस गए हैं।

1. इस मामले में नैतिक मुद्दे और प्रशासनिक जोखिम क्या हैं?
2. अधिकारी के पास उपलब्ध विकल्पों की आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।
3. इस संबंध में सबसे अच्छा कदम क्या होगा? औचित्य सिद्ध कीजिए।
4. लोक कल्याण योजनाओं में एआई-आधारित प्रणालियों का उपयोग करते समय अपनाए जाने वाले सुरक्षा उपायों का सुझाव दीजिए।

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are the District Social Welfare Officer overseeing the rollout of a new AI-driven eligibility system for a state pension scheme. The goal is to eliminate manual errors and ensure the timely disbursement of funds.

Within the first two months, you notice a sudden spike in beneficiary rejections, mostly from rural and tribal areas. Several elderly citizens arrive at your office with rejection letters. Some of them had been receiving pensions for years. They say their names are missing or "data not matching."

You ask your team to review the backend. The system was developed by a private vendor and uses automated Aadhaar-matching and income estimation algorithms to verify claims. There's no option for appeal within the software interface, and rejections are auto-processed.

Your technical advisor says, "It's working as designed. False positives are unavoidable, but overall, it's more efficient than manual review." However, field reports show rising distress. One rejected beneficiary allegedly died by suicide.

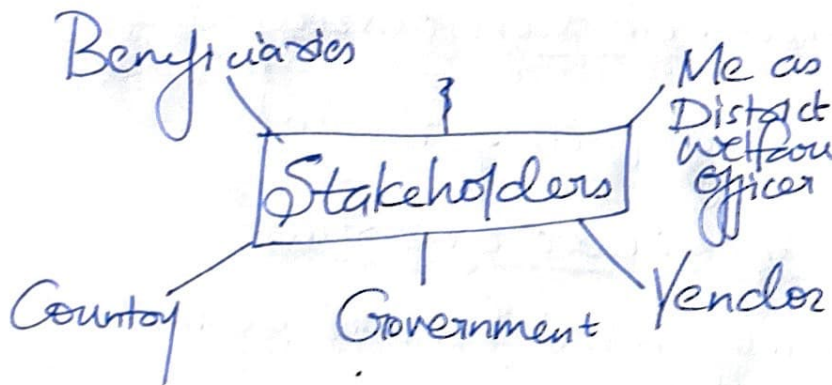
You propose pausing the rollout and adding a manual review stage, but are told by the department secretary to avoid "slowing down reform." A media outlet has requested data on rejections, but the vendor insists on confidentiality.

You are now caught between technological efficiency, vulnerable citizens, and institutional pressure to show success.

1. What are the ethical issues and administrative risks involved in this case?
2. Critically examine the options available to the officer.
3. What would be the best course of action to take? Justify
4. Suggest safeguards that should be adopted when using AI-based systems in public welfare schemes.

(Answer in 250 words) 15 Marks

the issue deals with technological errors causing ~~se~~ disruption in service delivery.



① Ethical issues

① Lack of explainability of AI

⊗ False ~~por~~ reports.

② Lack of accountability for AI outputs

⊗ No escalation mechanism

③ Lack of Emotional Intelligence

⊗ AI lacks Conscience & empathy

④ Algorithmic bias

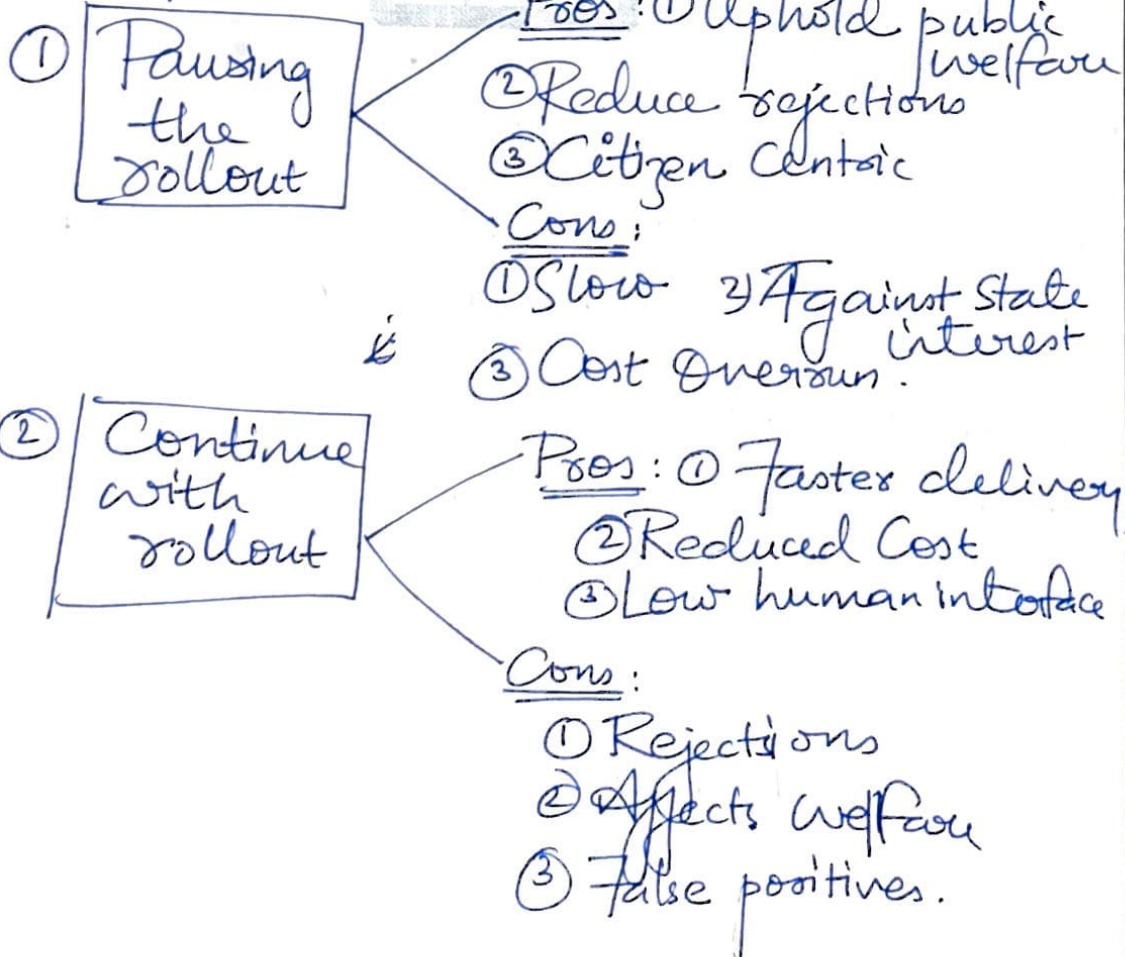
⊗ Biased sources.

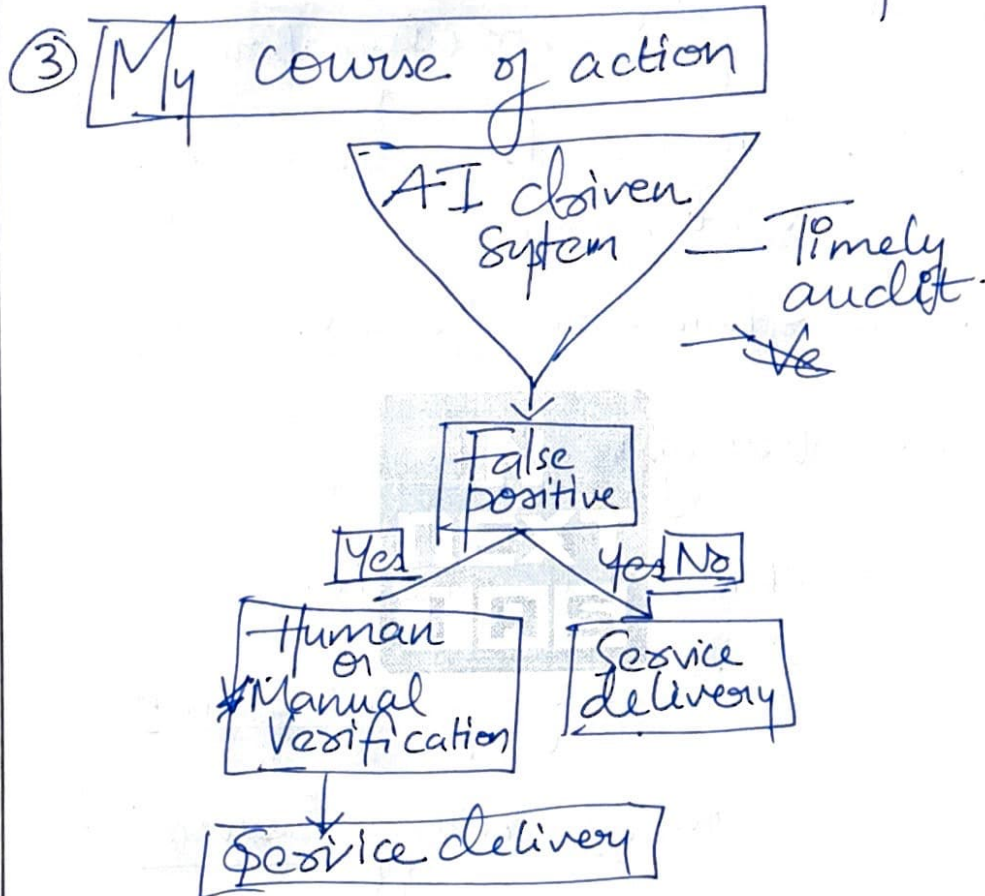
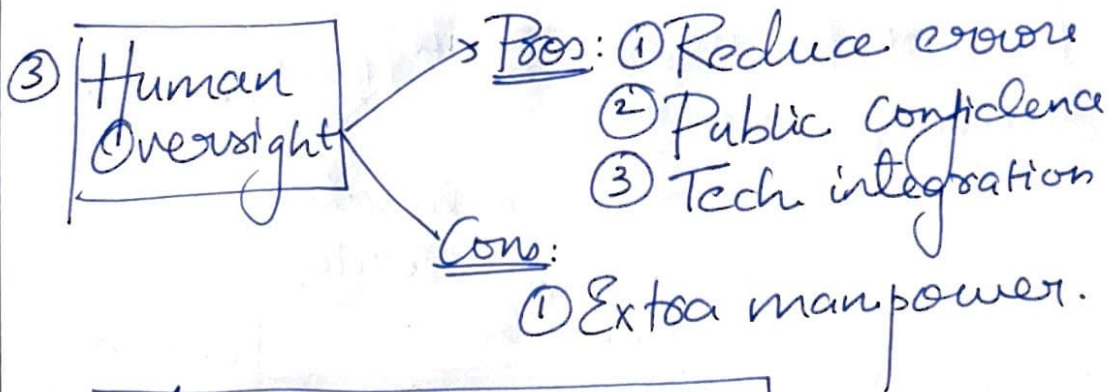
⑤ False NO human oversight

Administrative risks

- ① Affect quality of governance
Eg Rejection of service.
- ② Digital underdemocracy
Eg Lack of transparency.
- ③ Time and Cost overruns
Eg Rising maintenance costs.
- ④ Loss of public trust

② Options available

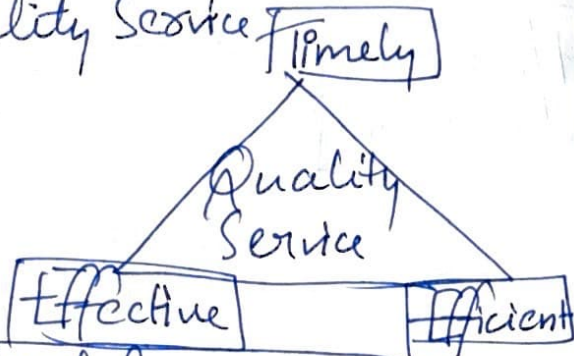




Justification:

- ① Promote XAI - explainable AI
- ② Address service ~~Human~~ Tech to augment and not replace human
- ③ Gandhi Uphold Accountability, Consensus, participation, efficiency, effectiveness.

④ Promote Quality Service
delivery



④ Safeguards required for integration

- ① Diverse sample sets for training.
eg - to prevent bias
- ② Open algorithm - for Social audit
- ③ Human Oversight - for transparency
- ④ Timely technological audit.
- ⑤ Capacity building - for integration
- ⑥ Use to promote Quality of Service
eg myGov app processes 1mn responses per month.

AI should be used as
a bridge for good governance
& not a hurdle.



Q.10 आप बाढ़ प्रवण तटीय जिले में अतिरिक्त जिला मजिस्ट्रेट (एडीएम) के पद पर तैनात हैं। मानसून के मौसम में नदियों का जलस्तर बढ़ने के कारण आपदा प्रबंधन इकाई को पहले ही चेतावनी जारी करनी पड़ती है।

तैयारी फाइलों की समीक्षा करते समय, आपको एक आंतरिक रिपोर्ट मिलती है, जिस पर "गोपनीय" लिखा होता है, जो हाल ही में आईआईटी द्वारा किए गए एक अध्ययन से प्राप्त हुई है। इसमें पाँच निचले क्षेत्रों की पहचान की गई है, जो खराब जल निकासी और अतिक्रमण के कारण गंभीर बाढ़ का सामना कर सकते हैं, जिसमें दो आवासीय समूह शामिल हैं जिन्हें पहले कभी उच्च जोखिम वाले के रूप में चिह्नित नहीं किया गया था। आप आपदा प्रबंधन अधिकारी (डीएमओ) से पूछते हैं कि यह सार्वजनिक सलाह का हिस्सा क्यों नहीं था। वे कहते हैं, "अगर हम इसे अभी जारी करेंगे, तो लोग घबरा जाएंगे। साथ ही, उन इलाकों में रियल एस्टेट के हित जुड़े हुए हैं। हमें तब तक इंतजार करना चाहिए जब तक कोई स्पष्ट खतरा न दिखने लगे।"

आप जिला कलेक्टर के सामने यह मुद्दा उठाते हैं, जो जवाब देते हैं, "हमने प्रमुख विभागों को सतर्क कर दिया है। सार्वजनिक चेतावनी प्रणाली पहले से ही तनावपूर्ण है। अगर जरूरत पड़ी तो हम खाली कर देंगे।"

उसी शाम, एक स्थानीय पत्रकार आपको सूचना का अधिकार (आरटीआई) के तहत एक प्रश्न भेजता है, जिसमें पूछा जाता है कि क्या बाढ़ क्षेत्र मानचित्रण को अद्यतन किया गया है। डीएमओ आपको सुझाव देता है कि आप कहें कि "अध्ययन अभी भी समीक्षाधीन है।"

आप दुविधा में हैं। रिपोर्ट साझा करने से लोगों की जान बच सकती है और निवारक कार्रवाई को बढ़ावा मिल सकता है, लेकिन इससे घबराहट फैल सकती है, स्थानीय अर्थव्यवस्था बाधित हो सकती है, तथा वरिष्ठ अधिकारियों के साथ आपके मतभेद पैदा हो सकते हैं। देरी करने से जान का नुकसान हो सकता है, जिसके लिए बाद में आपको दोषी ठहराया जा सकता है।

1. इस मामले में एडीएम को किन प्रतिस्पर्धी नैतिक सिद्धांतों और प्रशासनिक जोखिमों पर विचार करना चाहिए?
2. एडीएम को कर्तव्य, प्रोटोकॉल और सार्वजनिक हित में संतुलन बनाते हुए स्थिति पर कैसे प्रतिक्रिया देनी चाहिए?
3. तीन संस्थागत प्रथाओं का सुझाव दीजिए जो आपदा-प्रवण जिलों में पारदर्शिता और प्रतिक्रियाशीलता में सुधार कर सकती हैं।

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are posted as the Additional District Magistrate (ADM) in a coastal district prone to flooding. During the monsoon season, rising river levels have led to early warnings from the disaster management unit.

While reviewing preparedness files, you come across an internal report marked "confidential", generated by a recent IIT study. It identifies five low-lying zones that could face severe flash floods due to poor drainage and encroachment, including two residential clusters never marked as high-risk before. You ask the Disaster Management Officer (DMO) why this wasn't part of the public advisory. He says, "If we release this now, people will panic. Plus, there are real estate interests in those areas. Let's wait till there's a visible threat."

You raise the issue with the District Collector, who replies,

"We've alerted key departments. The public warning system is already stretched. We'll evacuate if needed."

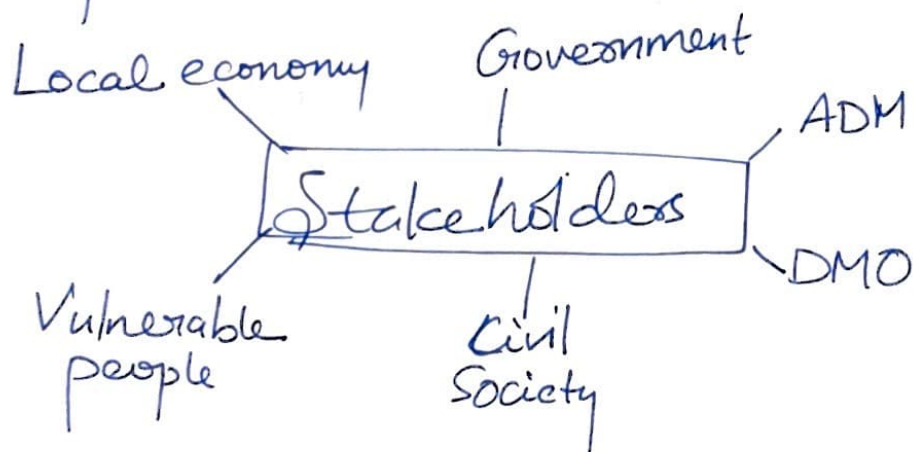
That evening, a local journalist sends you a Right to Information (RTI) query asking whether flood zone mapping has been updated. The DMO suggests you say "study still under review."

You're conflicted. Sharing the report could save lives and push preventive action, but may trigger panic, disrupt the local economy, and place you at odds with senior officers. Delaying could lead to loss of life, for which you may later be blamed.

1. What are the competing ethical principles and administrative risks the ADM must consider in this case?
2. How should the ADM respond to the situation, balancing duty, protocol, and public interest?
3. Suggest three institutional practices that can improve transparency and responsiveness in disaster-prone districts.

(Answer in 250 words) 15 Marks

This case involves conflict of saving lines without causing disruption in administration.



① Competing ethical principles

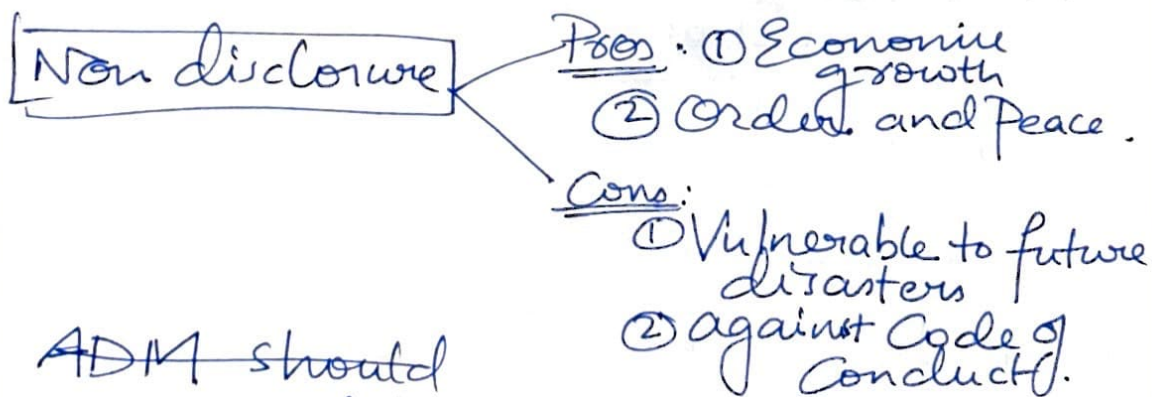
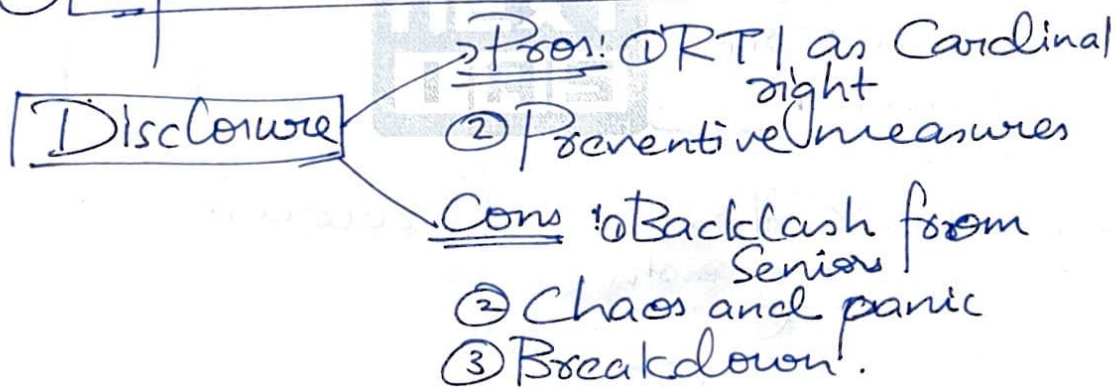
- ① Transparency Vs Rule of law
 ↳ Disclosure Vs Non disclosure
- ② Right to information Vs Confidentiality
- ③ Public safety Vs Economic growth.
- ④ Public interest Vs Organisational interest
- ⑤ * Development Vs * Openness

⑥ Administrative risks

- ① Public panic and law and order issues.

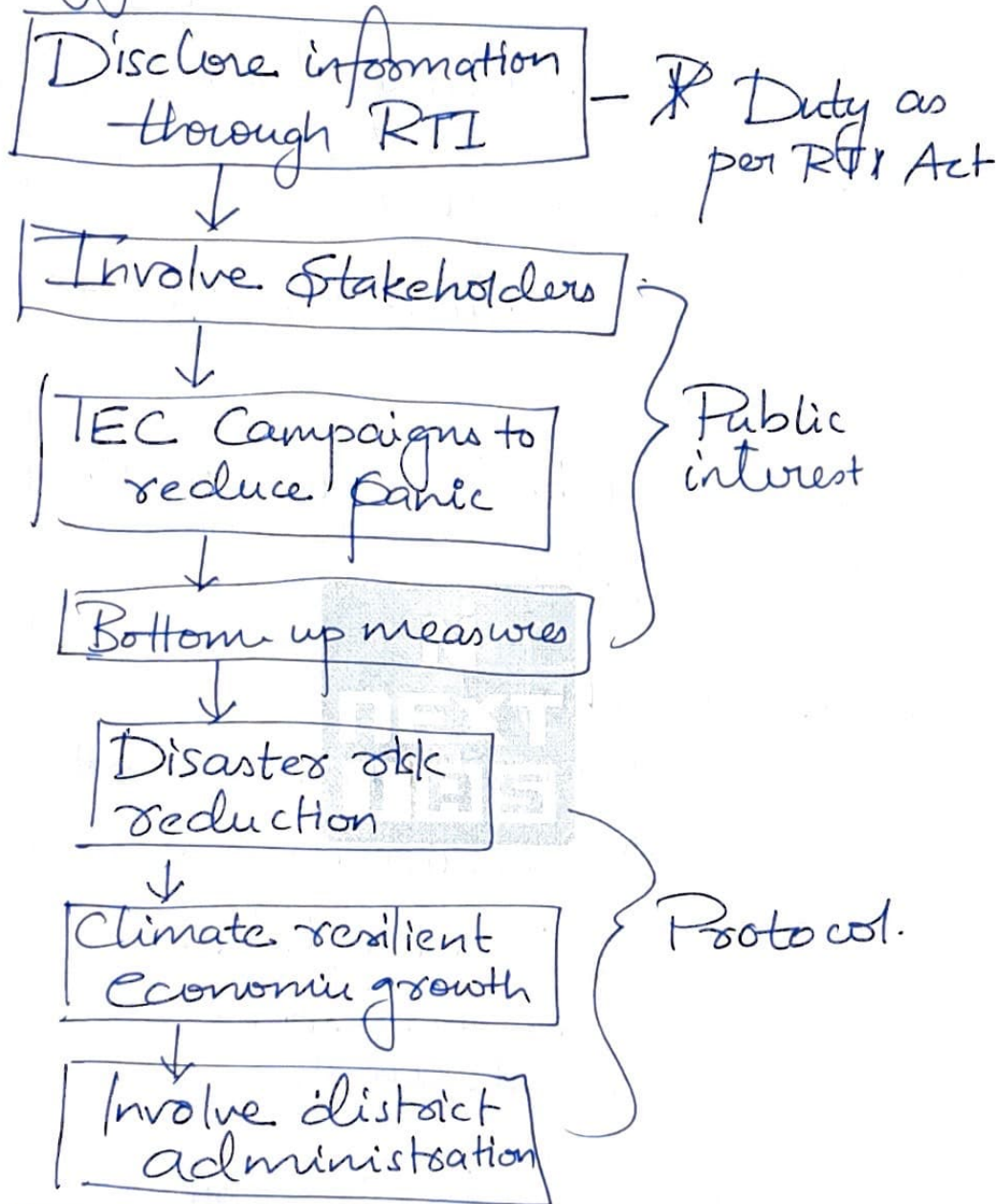
- ② Disruption in local economy.
- ③ Breakdown of administrative machinery.
- ④ Potential of disaster.
- ⑤ Need for prevention and disaster risk reduction.
- ⑥ Public accountability with adherence to State interests.

② Options available



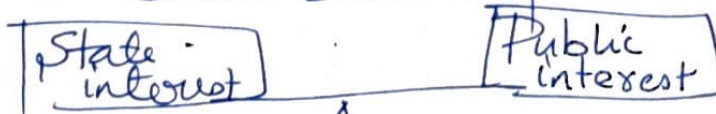
ADM should respond

Suggested response



Justification

① Balanced response.



② Long term Sustainability

eg Prevent future loss.

③ Uphold public interest.

③ Measures required in disaster prone areas.

Transparency

① Early warning dissemination

eg Canada's forest fire alert system

② Integration of AI

eg Predictive modeling to assess preemptive response

Responsiveness

① ~~For~~ Civil disaster management

eg Kerala's 1 lakh Civil volunteer force

② Capacity building

eg Police as first responders

③ Technical infra

eg Fire brigade under 12th Sch

Disaster prevention should focus on mitigation, prevention and preparedness with local ownership for sustainability and growth

Q-11

आप एक जिले में मुख्य विकास अधिकारी (सीडीओ) के पद पर तैनात हैं, जिसे हाल ही में केंद्र प्रायोजित योजना के कार्यान्वयन के लिए चुना गया है, जिसका उद्देश्य भूमि अभिलेखों का डिजिटलीकरण करना और उन्हें आधार से जोड़ना है।

जबकि केंद्र सरकार इस पहल को पारदर्शिता और स्वामित्व में आसानी के उपकरण के रूप में बढ़ावा दे रही है, कई स्थानीय किसान यूनियनों ने इस पर आपत्ति जताई है। उन्हें डर है कि इस योजना से भूमि अधिकारों का नुकसान होगा, बटाईदारों का बहिष्कार होगा, तथा डिजिटल प्रणालियों पर निर्भरता बढ़ेगी, जिन्हें वे समझते नहीं हैं।

आपके कार्यालय के सामने विरोध प्रदर्शन शुरू हो जाते हैं। स्थानीय निर्वाचित प्रतिनिधि - जिनमें विपक्षी दलों के विधायक भी शामिल हैं - सार्वजनिक रूप से इस योजना को "गरीब-विरोधी" बताते हैं और प्रशासन पर आदेशों का आँख मूंदकर पालन करने का आरोप लगाते हैं।

उसी समय, आपको राज्य सचिवालय से कड़े शब्दों में एक पत्र प्राप्त होता है, जिसमें साप्ताहिक प्रगति रिपोर्ट के साथ तत्काल क्रियान्वयन का निर्देश दिया जाता है। जिला कलेक्टर आपको याद दिलाते हैं:

"यह अब नीति है। इसे लागू कीजिए।"

आपकी अपनी फील्ड टीमों नामांकन शिविरों में व्यापक भ्रम और कम उपस्थिति की रिपोर्ट देती हैं। कुछ कर्मचारी "प्रगति दिखाने" के लिए चुपचाप टोकन पंजीकरण में तेजी लाने का सुझाव देते हैं। कुछ राजस्व अधिकारियों का मानना है कि यह योजना उपयोगी है, लेकिन संवाद विफल रहा है।

आप योजना की दीर्घकालिक क्षमता में विश्वास करते हैं, लेकिन चिंतित हैं कि जल्दबाजी में क्रियान्वयन से जनता का विश्वास खत्म हो जाएगा।

1. इस स्थिति में कौन-सी नैतिक और प्रशासनिक चुनौतियाँ शामिल हैं?
2. आपको निर्देश अनुपालन और हितधारक विश्वास के बीच संतुलन बनाने के लिए कार्यान्वयन के लिए किस तरह से संपर्क करना चाहिए?
3. भविष्य में बड़े पैमाने पर डिजिटल सुधारों के कार्यान्वयन के लिए इस मामले से क्या सबक लिया जा सकता है?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are posted as the Chief Development Officer (CDO) in a district recently selected for implementation of a centrally-sponsored scheme aimed at digitising land records and linking them to Aadhaar.

While the central government promotes the initiative as a tool for transparency and ease of ownership, several local farmers' unions have raised objections. They fear the scheme will lead to loss of land rights, exclusion of sharecroppers, and increased dependency on digital systems they don't understand.

Protests begin in front of your office. Local elected representatives - including MLAs from opposition parties publicly call the scheme "anti-poor" and accuse the administration of blindly following orders.

At the same time, you receive a strongly worded letter from the state secretariat directing immediate rollout with weekly progress reports. The district collector reminds you:

"This is policy now. Get it done."

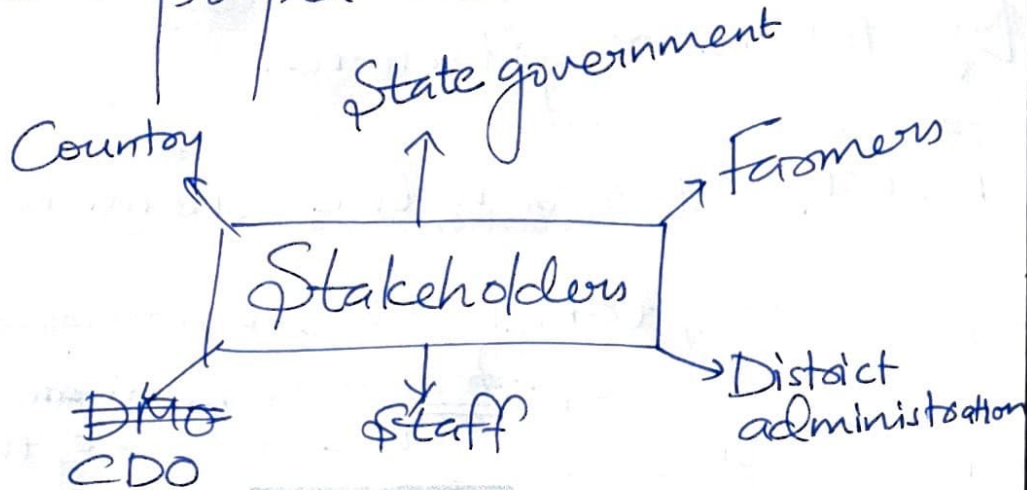
Your own field teams report widespread confusion and poor turnout in enrollment camps. Some staff suggest quietly fast-tracking token registrations to "show progress." A few revenue officers feel the scheme is useful, but the communication has failed.

You believe in the long-term potential of the scheme but are concerned that rushed implementation will damage public trust.

1. What ethical and administrative challenges are involved in this situation?
2. How should you approach implementation to balance directive compliance with stakeholder confidence?
3. What lessons can be drawn from this case for future implementation of large-scale digital reforms?

(Answer in 250 words) 15 Marks

The issue talks about difficulty in implementation of schemes without proper communication



① Ethical

① Democratic decision making

↳ Top down imposition

② Mis/Dis information

③ Politicisation of welfare schemes

↳ Oppositions backlash.

④ Lack of public confidence

⑤ Administrative

① Information asymmetry

↳ Lack of communication.

- ② Lack of Citizen Centric governance
- ③ Bureaucratic decision making
- ↳ Token registrations.

② I will approach the scheme by

⊗ Proper Stakeholder Consultation



② Directive Compliance

Step 1 - Timely rollout

Step 2 - Stakeholder involvement

Step 3 - Survey and impact assessment

Step 4 - Revision and rollout.

Justification:

- ① Bottom up approach.
- ② Subsidiarity (2nd ARC) - decentralised decision making.
- ③ Confidence building through piloting
- ④ ~~For~~ Increased public confidence.
- ⑤ Meet the administrative requirements

③ Lessons for future implementationI Policy formulation

① Public consultation of the demand for policy ~~Eg~~ Ground level Survey.

② Public disclosure of drafts.

③ Increased legislative scrutiny

~~Eg~~ Sp: Committee for reviews,

II ~~For~~

II Policy implementation

- ① Social impact Assessment before implementation
- ② IEC Campaigns prior implementation
- ③ Local ownership
↳ Social audit by Gramsabhas.
- ④ Coen party, collaboration

Citizens shouldn't be consumers, but Co creators of their own welfare! (Judge Indu Malhotra)



Q.12 आप जिला सूचना अधिकारी (DIO) हैं, जो जिला प्रशासन के आधिकारिक सोशल मीडिया हैंडल को प्रबंधित करने के लिए जिम्मेदार हैं। इन खातों का उपयोग अद्यतन जानकारी प्रसारित करने, नागरिकों से जुड़ने तथा आपातकालीन अलर्ट प्रदान करने के लिए किया जाता है।

अल्पसंख्यक बहुल वार्ड में कोविड बूस्टर अभियान पर नियमित अपडेट के दौरान, इस पोस्ट पर कई टिप्पणियाँ आईं, जिनमें से कुछ प्रतिकूल थीं, तो कुछ घोर सांप्रदायिक थीं। कई उपयोगकर्ता प्रशासन पर एक समुदाय को बढ़ावा देने का आरोप लगाते हैं। अन्य लोग घृणास्पद प्रतीक, अपशब्द और षड्यंत्र के सिद्धांत पोस्ट करते हैं।

आप तुरंत सबसे खराब टिप्पणियों की रिपोर्ट प्लेटफॉर्म पर करते हैं, लेकिन वे घंटों तक दिखाई देती हैं। आपकी जूनियर टीम टिप्पणियों को बंद करने का सुझाव देती है, लेकिन एक वरिष्ठ सहयोगी चेतावनी देता है:

“हम ऐसा नहीं दिखाना चाहते कि हम नागरिकों को चुप करा रहे हैं, इसे अपने तरीके से चलने दें।”

जिला कलेक्टर सलाह देते हैं:

“इस मामले को आगे न बढ़ाएँ। कल तक पोस्ट फीकी पड़ जाएगी। सीधे तौर पर न जुड़ें, हमने इससे भी बदतर हालात देखे हैं।” स्थानीय प्रेस ने ऑनलाइन घृणा को “बढ़ती डिजिटल सांप्रदायिकता” के हिस्से के रूप में रिपोर्ट करना शुरू कर दिया। नागरिक समाज के कार्यकर्ताओं ने जिला हैंडल को टैग करते हुए कार्रवाई की माँग की। इस बीच, जनता का विश्वास कम होता जा रहा है, और अधिकतर नागरिकों ने, विशेषकर लक्षित समुदाय ने, प्रशासन के पेज से जुड़ना बंद कर दिया है। आप गंभीरता से नुकसान को नियंत्रित करने का तरीका खोज रहे हैं।

1. इस मामले में नैतिक मुद्दे और प्रशासनिक जिम्मेदारियाँ क्या हैं?
2. डीआईओ को इस स्थिति पर किस तरह से प्रतिक्रिया देनी चाहिए जिससे सार्वजनिक मूल्यों को बनाए रखा जा सके और संस्थागत विश्वसनीयता की रक्षा हो सके?
3. डिजिटल संचार प्रोटोकॉल का सुझाव दीजिए जो सरकारी अधिकारियों को आधिकारिक प्लेटफॉर्मों पर अभद्र भाषा से निपटने में मार्गदर्शन कर सकें। (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are the District Information Officer (DIO) responsible for managing the official social media handles of the district administration. These accounts are used to disseminate updates, engage with citizens, and provide emergency alerts.

During a routine update on a COVID booster drive in a minority-dominated ward, the post attracts a barrage of comments, some hostile, some blatantly communal. Several users accuse the administration of "pampering one community." Others post hate symbols, slurs, and conspiracy theories.

You immediately report the worst comments to the platform, but they remain visible for hours. Your junior team suggests turning off comments, but a senior colleague warns:

"We don't want to appear like we're silencing citizens, let it run its course."

The District Collector advises:

"Don't escalate. The post will fade by tomorrow. Don't engage directly, we've seen worse."

The local press begins reporting the online hate as part of "growing digital communalism." Civil society activists tag the district handle, demanding action. Meanwhile, public trust is eroding, and more citizens, especially from the targeted community, have stopped engaging with the administration's page. You are seriously looking for a way to do damage control.

1. What are the ethical issues and administrative responsibilities involved in this case?
2. How should the DIO respond to this situation in a way that upholds public values and protects institutional credibility?
3. Suggest digital communication protocols that can guide public officials in handling hate speech on official platforms. (Answer in 250 words) 15 Marks

This case deals with
& how Communalism disrupts
administration and governance,

→ Targetted Community

→ Civil Society

Stakeholders

→ DRO

→ District administration

→ State

→ Country.

① Ethical issues

① Digital underdemocracy

→ Lack of democratic values in
Cyber space.

② Lack of Cyber hygiene

→ Bullying, trolling etc..

③ Heckless Veto → A few silencing
Society

④ Communal polarisation

Administrative responsibilities

① Affects Service delivery

② Democratic backsliding

eg Lon of public trust

③ Social marginalisation

④ Economic backwardness

⑤ Mis/dis information eg Conspiracies

② Options available

① Report
hateful
Comments

Pros: ① Uphold law & order
② Code of conduct

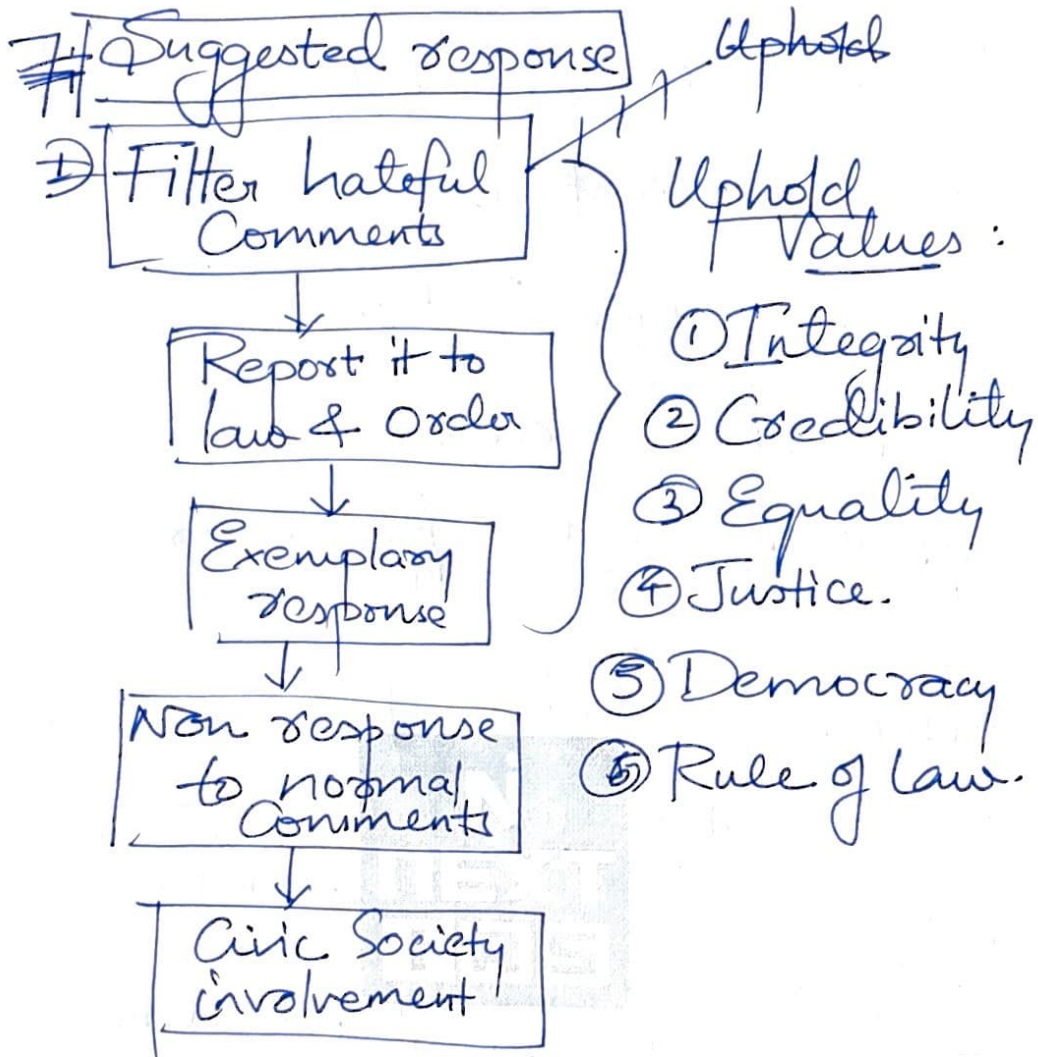
Cons:
① May violent freedom of speech
② Time overruns.

Leave
unattended

Cons: ① Snowball into a trend
② Impunity for Cyber crime
③ Lon of public trust

Cons: Pros:

① May die down
② Low administrative hurdles.



Justification

① Balanced:

Public
Values

Institutional
Credibility

② Uphold minority rights

eg ~~Anti~~ Fundamental Rights.

③ Avoid Slippery slope

eg Cyber abuse

④ Based on Code of Conduct

③ Suggested digital communication protocols

- ① Purpose limitation - Avoid misuse of data.
- ② Address algorithm Non discrimination
↳ Removal of hateful content
- ③ Protect Vulnerable Sections
↳ Technology enabled gender based violence.
- ④ Promote Cyber hygiene
↳ Code of conduct
- ⑤ Decentralisation and it
↳ Web 3.0.
- ⑥ Right to forgotten
↳ DPDP Act.

Digital platforms should follow Constitutional values to ensure level playing field and prevent discrimination.