RECEIVED
25 AUG 2024

Training Foundation
Administrative
JATF
JITO

NEXT IAS

anubhav 2024

(To be filled by candidate)

TEST CODE : ANV2404 **Test No. : 04**

Name of Candidate: SOMYA JAIN Mobile No. [redacted]

Roll No. [redacted] Start Time 2:35 End Time 5:35

Date of Examination: 25 - Aug - 2024 Medium : English ☑ Hindi ☐

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1.(a)	10	
1.(b)	10	
2.(a)	10	
2.(b)	10	
3.(a)	10	
3.(b)	10	
4.(a)	10	
4.(b)	10	
5.(a)	10	
5.(b)	10	
TOTAL MARKS - 100		

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
6.(a)	10	
6.(b)	10	
6.(c)	10	
7.	20	
8.	20	
9.	20	
10.	20	
11.	20	
12.	20	
TOTAL MARKS - 150		

GRAND TOTAL - ...../ 250 EVAL CODE: ..... EVAL DATE: .....

GENERAL INSTRUCTIONS

1. Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
2. Candidates must mention all relevant details like Name, Email, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
3. Candidate is expected to attempt all 12 questions within the given timeline.
4. Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
5. Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
6. Please write neatly. Avoid illegible writing.
7. Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

सामान्य निर्देश

1. QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
2. अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, ईमेल, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा ।
3. अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 12 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
4. प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
5. अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
6. कृपया साफ-सुथरा लिखें। अपठनीय लेखन से बचें।
7. QCAB में अप्रासंगिक तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

REMARKS: .....

.....

FOR OFFICE USE ONLY

Student Concerns / Query	Evaluator's Feedback / Response
1	1 .....
2	2 .....
3	3 .....

MARKING SCHEME *

Marks Per Ques	Below Average	Average	Above Average
10 Marks	Below 3.00	3.00 - 3.75	4.00 and above
20 Marks	Below 6.00	6.00 - 9.00	9.00 and above

* Subject to change without prior notice.

IMPORTANT QR CODES

Topper's Copy

Common mistake and Correct Filled QCAB

Copy Scanner App

Next IAS Test Centre Location

MACRO COMMENTS

The Purpose of evaluation@nextias.com is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.

STRENGTHS OF THE CANDIDATE

AREAS OF IMPROVEMENT

IMPROVEMENT SUGGESTIONS

Candidates must not write on this margin

खण्ड–A / Section–A

1. (a) क्या आपको लगता है कि राजनीतिक नेताओं के लिए महान लाभ प्राप्त करने या अपने समुदायों को आपदाओं से बचाने के लिए नैतिकता (सद्गुणों) की सबसे गहरी बाधाओं का उल्लंघन करना नैतिक रूप से उचित है? उपयुक्त उदाहरणों द्वारा अपने दृष्टिकोण की पुष्टि कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Do you think it is ethically justified for political leaders to violate the deepest constraints of morality in order to achieve great goods or avoid disasters for their communities? Justify your position with suitable examples (Answer in 150 words) 10 Marks

The statement is presenting a case between utilitarianism v/s deontological ethics. 1st support to prioritise greater good & later support maintaining ethics at any cost.

violation of moral principles for the greater good & community :—

(1) For public welfare - in the greater good of local community.

(ex) construction of dam in forest region will benefit local but harm environmental ethics.

(2) Realistic principle in 'public good' morality become idealistic in real situation.

Candidates must not write on this margin

ex) Red tapism and delay due to auditing of project, rather project implementation violation of morality cannot be justified

(1) violation of ethics and moral understanding

ex) Harming environment for man-made employment.

(2) Wrong term, unethical ways may not be beneficial.

ex) Harming total interest for larger public goal makes them 'marginal man' of society.

→ There is need of 'golden mean' for choosing something between ends & means.

→ "threshold deontology" is the principle that should guide the decisions -.

"politics without principles is sin" as per Gandhi. Ethicality to certain limit is must in all spheres.

Candidates must not write on this margin

1. (b) इस बात के प्रमाण बढ़ रहे हैं कि जब नैतिक निर्णय की बात आती है, तो मनुष्य को सहज ज्ञान युक्त धर्मविज्ञानी या परिणामवादी के रूप में नहीं, बल्कि सहज गुण सिद्धांतकारों के रूप में जाना जाता है। इस कथन का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"There is growing evidence that when it comes to moral judgment, human beings appear to be best characterised not as intuitive Deontologists or Consequentialists but as intuitive virtue theorists." Critically analyse the statement. (Answer in 150 words) 10 Marks

Virtue theorists refers that where person practise the virtues of truth, equality, justice in life. Plato mentioned 4 cardinal virtues viz- fortitude, justice, temperance &

Growing evidence of virtue theorists -

(1) Law are guided by ethical values of equality & justice
ex:) 10th constitutional amendment

(2) decision making tends to follow virtues.
ex:) operationisation of loss & damage in IPCC based on virtue ethics

Candidates must not write on this margin

Virtue theory is illusion

Deontological dominance :-

(1) means are always important than ends.

ex) environmental conservation & sustainability for economic development

consequentialist dominant :-

due to materialistic consideration people go by for consequence based ethics.

ex) ethical egoism in actions of fugitives offender.

This all theories are prevalent need is to navigate the best one based on morality & ethical principles in life.

Candidates must not write on this margin

2. (a) जहाँ औपचारिक आचार (आचारण) संहिता कभी-कभी एक उपयोगी मार्गदर्शक होती है वहीं चरित्र के उन लक्षणों को विकसित करना जो प्रशासक की भूमिका के लिए विशेष रूप से उपयुक्त हैं, पेशेवर नैतिकता के मूल में है। एक प्रशासक के लिए उपयुक्त पाँच नैतिक गुणों की पहचान कीजिए और बताइए कि उन्हें कैसे विकसित किया जा सकता है।

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

While formal codes of conduct can sometimes be a useful guide, developing those traits of character that are particularly suited to the administrator's role is at the core of professional ethics. Identify five ethical attributes suitable for an administrator and explain how they can be developed.

(Answer in 150 words) 10 Marks

"Righteousness is the foundation of good governance" - confucius

As per 2nd ARC some of the foundational values are necessary for civil servants in doing their duties.

five ethical attributes	How they can be developed
① Integrity - Synergy of thought, speech & action.	① signing integrity pact between public servant & private party. ② oath of integrity while joining office ③ political neutrality
② Dedication - towards public services.	① Training to deal with tough situations ② Role models like BN Yugandhar

Candidates must not write on this margin

(3) Honesty	1) must adhere to the code of ethics of the organisation 2) ethical literacy about honesty
(4) objectivity & impartiality	(1) formation of national civil service authority to reduce partial & politicised bureaucracy (2nd ARC). (2) 'Active neutrality' training to civil servants.
(5) Transparency & accountability	(1) By e-governance. (2) citizen engagement by creation of public relation agency (LP Bhambri suggested) (3) social management skills among bureaucrats

'public value pluralism' is necessary part of civil servants conduct. It makes them real 'steel frame' in governance.

Candidates must not write on this margin

2. (b) राजनीतिक उत्तरदायित्व, व्यावसायिक उत्तरदायित्व और व्यक्तिगत उत्तरदायित्व से आप क्या समझते हैं? इन तीनों के बीच संघर्ष की स्थिति में, लोक सेवक को किस उत्तरदायित्व को प्राथमिकता देनी चाहिए और क्यों? उपयुक्त उदाहरणों द्वारा स्पष्ट कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

What do you understand by political responsibility, professional responsibility and personal responsibility? In situations of conflict among the three, what responsibility must the public servant prioritise and why? Illustrate with suitable examples. (Answer in 150 words) 10 Marks

Responsibility refers to ~~the~~ taking answerability of the situational outcomes in any relationship.

political responsibility :-

→ It means to take up the responsibility of decision making towards politicians.

ex) during implementation of schemes, if political mismanagement, then public servant is responsible to politicians

professional accountability :-

→ Responsibility by virtue of the profession & post in the organisation.

ex) If one is food inspector, and questions over mismanagement of PDS then he/she is responsible

Candidates must not write on this margin

professionally

personal responsibility

Responsibility in personal relationship like toward daughter, wife, mother, son

ex) attending parents meeting at school is personal responsibility of a mother & father.

what responsibility must prioritise?

If there is conflict between professional & personal responsibility, the at would be given preference but not at the cost of personal will with the trust & understanding in personal relationship.

ex: Attending district office meeting & also attending parents meeting then at must be prioritize.

Given the gravity of the situation each responsibility will demand necessity, so action should be based on need & necessity.

Candidates must not write on this margin

3. (a) सिविल सेवा के संदर्भ में, "विवेक के कार्य" से आप क्या समझते हैं? एक उदाहरण देकर स्पष्ट कीजिए। आपकी राय में, विवेक के कार्यों का आधार क्या हो सकता है? वर्णन कीजिए।(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

In the context of civil service, what do you understand by "acts of conscience"? Illustrate with an example. In your opinion, what can be the basis of acts of conscience? Explain

(Answer in 150 words) 10 Marks

"There is bigger court than court of law that is the court of conscience"
- Gandhiji.

"Acts of conscience" refers to the actions which are guided by morality & voice of inner conscience.

Ex: Helping needy people in time of the crisis based on inner voice.

In context of civil services

→ conscience is guided by values of civil servants.

Ex: Dedication - IAS Amit Gupta - Kaliya Jalso for normal sewerage

→ Conscience of civil servants is based on the ethical doing & public values.

Ex: Debora Nelson quitting for corruption prevention by IAS Lakshman

Candidates must not write on this margin

Basis of acts of Conscience

(1) personal values - can become the basis for guiding conscience.

ex) If one value morality ⇒ acts of conscience guided by morality like Gandhiji.

(2) Public values - the publicly respected values are source of conscience.

ex) constitutional morality in India -

(3) Religion - as religion provide basis of thinking & action

ex) - Anekantvad in Jainism
- Ashtang magga in Buddhism

Ineffective socialisation can lead to formation of wrong conscience.

Hence socialisation, education and societal mindset is important guide for act of conscience.

Candidates must not write on this margin

3. (b) भावी सिविल सेवकों में नैतिक निर्णय लेने के कौशल को आकार देने में शैक्षणिक संस्थानों की भूमिका का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। युवाओं में नैतिक व्यवहार स्थापित करने में वर्तमान शैक्षिक प्रतिमान कितने प्रभावी हैं?
(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically examine the role of educational institutions in shaping ethical decision-making skills in future civil servants. How effective are current educational paradigms in instilling ethical behaviour among the youth?
(Answer in 150 words) 10 Marks

"All our solution to the national problem has down to a single word i.e. education"
-Lyndon Johnson.

Role of educational institutions in shaping ethical decision-making skills

(1) Educational institutions form basic for value development
ex) ⊙ University of student - Tolerance

(2) Teachers values affects the mindset & attitude of children
ex) empathetic teacher - empathetic child.

(3) Curriculum also guides behaviour
ex) Our schools adopted Vedic Sakti curriculum → nationalist feelings.

(4) With intelligence, it also provide

Candidates must not write on this margin

emotional intelligence to meditate helps in increasing EQ in decision making

current educational paradigm

Effective :-

(1) New education policy 2020 - inclusive approach with quality moral education
(2) value training of teachers to make them child friendly (NISHTHA scheme).
(3) mid day meal - internship - advanced empathy.

Ineffective :-

1) less focus on moral education.
2) exclusion of children from institution
ex) girl child leaves school for marriage
3) inequality among children based on caste & gender → so inequal attitude.

Japanese model of education

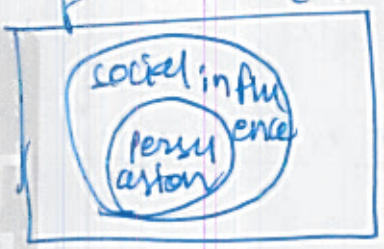
All TOKU TAI must be included in India which provides academic + psychological + moral education.

Candidates must not write on this margin

4. (a) ग्रामीण भारत में सामाजिक और स्वास्थ्य सम्बन्धी हस्तक्षेप को बढ़ावा देने के लिए अनुनय एवं सामाजिक प्रभाव तकनीकों को नियोजित करते समय प्रशासकों के समक्ष आने वाली नैतिक चुनौतियों की जाँच कीजिए। उपर्युक्त उदाहरणों द्वारा स्पष्ट कीजिए।
(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Examine the ethical challenges administrators face while employing persuasion and social influence techniques to promote social and health interventions in rural India. Illustrate with suitable examples.
(Answer in 150 words) 10 Marks

persuasion and social influence are important tool for attitude change in rural areas. They involves altering the cognitive, behavioral or affective aspect of mind in particular way



ethical challenges in employing persuasion and social influence :- (health & social programmes) :-

(1) Rigid attitude of rurallites toward traditional belief

Ex) vaccine hesitancy due to rigid attitude toward religion

(2) social evil of caste & gapmani system

Ex) interventions like community development programmes failed due to current attitude.

Candidates must not write on this margin

(3) lack of resources in rural areas to percolate the social & health schemes, so persuasion don't reach upto villagers.

(4) Ineffective role of Gram sabha & panchayats.

ex) Iraq panchayats in rural Haryana → influenced the rural health scheme.

(5) strategies for effectiveness

→ source of persuasion & social influence must be active

→ Role models & famous persons must be utilised to change attitude.

(ex) gender inclusion — example of Kalpana Chawla.

include Gram Sabha and religious gurus as propagator.

ex) Corona temple for vaccination in a village.

"persuasion is a map, & social influence is a guide" for effective implementation of policies.

Candidates must not write on this margin

4. (b) लोक प्रशासन में नैतिक जवाबदेही बढ़ाने में 'सूचना का अधिकार (RTI)' के प्रभाव का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। नौकरशाही में भ्रष्टाचार को रोकने और सेवा प्रदायगी में सुधार लाने में सूचना का अधिकार कितना प्रभावी रहा है?
(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically examine the impact of the Right to Information (RTI) on enhancing ethical accountability in public administration. How effective has RTI been in preventing bureaucratic corruption and improving service delivery?
(Answer in 150 words) 10 Marks

Right to Information act passed in 2005, was effective realisation of judgement in Kuldeep Singh vs Gaipur MC, in which SC said, RTI is inclusive part of A-19.

RTI and ethical accountability in public administration

positive impact :-

(1) compliance to provide information in 30 days, so increased accountability

(2) Sec. 4 - suo motto disclosure of information - enhanced answerability

(3) PIO & Appelate PIOs are in compulsory duty to promote transparency.

Candidates must not write on this margin

Critical role:—

① Suo moto disclosure is often passively operate

② pendency of cases (>3.2 lakh cases)

③ delays in the replies.

④ less than 3% of the population till now applied for RTI.

Effectivity of RTI in reducing corruption

→ various corruption cases have exposed through RTI

(Ex) Adarsh society scam

- New Parivartan exposed PDS Scam

→ But the independency due of PIOs has eroded by RTI amendment quantifying its effectivity

Need is to revamp the RTI. Rajasthan's Jan Soochna portal is effective can become a further guide.

Candidates must not write on this margin

5. (a) लोक प्रशासन में उच्च-गुणवत्ता वाली सेवा प्रदायगी (वितरण) को बनाए रखने के नैतिक निहितार्थों पर चर्चा कीजिए। शासन में ईमानदारी लोक सेवाओं की दक्षता और जवाबदेही को किस प्रकार प्रभावित करती है, विशेष रूप से हाशिए पर पड़े समुदायों की जरूरतों को पूरा करने में? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Discuss the ethical implications of maintaining high-quality service delivery in public administration. How does probity in governance influence the efficiency and responsiveness of public services, particularly in addressing the needs of marginalised communities?

(Answer in 150 words) 10 Marks

service dilevery is the most important value of civil servant as per 2nd ARC.

ethical implications of maintaining high quality service delivery :-

(1) ensure effective utilization of resources & stewardship

(2) Transparency & accountability

(3) Trust & credibility in the public

(4) High value & respect to the organisations.

Probity in governance - Refers to the values of highest Integrity & honesty in the management & organisation.

Candidates must not write on this margin

influence of probity on marginal communities

(1) prevent from corruption - schemes streamlined.

(2) reduce effective outcomes

ex) PM Jan Dhan scheme for tribes.

(3) Channalisation of resources in right direction.

ex) PVTG mission by govt.

(4) Transparency & accountability about the mission or scheme.

ex) Climate financing as marginal community are worst hit.

probity is important & refers to as "VALUE OF ALL VALUES". It demands civil services activism.

Candidates must not write on this margin

5. (b) कॉर्पोरेट प्रशासन में नैतिक मानकों को लागू करने में विनियामक ढाँचों की भूमिका का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए। इन ढाँचों को नवाचार को बाधित किए बिना नैतिक व्यवहार को प्रोत्साहित करने के लिए किस प्रकार डिज़ाइन किया जा सकता है?
(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically assess the role of regulatory frameworks in enforcing ethical standards in corporate governance. How can these frameworks be designed to encourage ethical behaviour without stifling innovation?
(Answer in 150 words) 10 Marks

Corporate governance is the management of corporate organisation with the values that are valued by the particular organisation

→ Good corporate governance
ex: sustainable production.

→ Bad corporate governance
ex) greenwashing

Regulatory framework in enforcing Ethical Standards :-

① multiplicity of regulatory bodies
ex) SEBI, CCI

② multiple guidelines affects specificity of governance
ex) ESG norms & CSR policy
confusion in adoption

Candidates must not write on this margin

Designing ethical frameworks to encourage ethical behaviour :-

(1) Independency in deciding the corporate ethics principles

(2) supporting their activity with positive role

Ex) Mindtree wireless - Mission Shakti supported by govt - PSU.

(3) Reduce Red tapism unnecessary written work

(4) Reduce multiplicity of guidelines to foster culture of innovation.

Cadbury committee's guidelines must be adopted for making corporate governance more effective by combining it with public values.

Candidates must not write on this margin

6. निम्नलिखित उद्धरणों से आप क्या समझते है। चर्चा कीजिए।

Discuss what the following quotes mean to you.

(a) "ऐसा नहीं है कि मनुष्यों की इच्छाएँ प्रबल हैं, इसलिए वे बुरे कार्य करते हैं बल्कि ऐसा इसलिए है क्योंकि उनका विवेक कमजोर है।" – जे. एस. मिल (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"It is not because men's desires are strong that they act ill; it is because their consciences are weak." J S Mill (Answer in 150 words) 10 Marks

The quote reflecting the role of conscience in decision making. It affects the whole actional system of individual.

Weak conscience = ill acts

(1) Conscience is guide of human actions. If wrong conscience, wrong decision

Ex: Criminals doing illegal & unethical work.

(2) Their socialisation is also ill that makes their conscience weak.

Ex: The children of Osama Bin Laden are also – terrorists.

Candidates must not write on this margin

Need of strong conscience

① for doing actions based on morality and ethical standards.

Ex.) Kailash satyarthi's role in Bachpan Bachao.

② effective conscience ensure effective accessibility of values like empathy, tolerance

Ex) Nurse Florence Nightingale during European war.

strong conscience is need of architecture of life. There must be always improvement in depth of conscience.

Dalai Lama also said -

"If you have conscience, nothing else matter, if you do not have conscience, nothing else matter.

Candidates must not write on this margin

6. (b) "एक न्यायपूर्ण समाज वह समाज है जिसमें आदर की बढ़ती भावना और अवमानना की घटती भावना एक दयालुतापूर्ण (करुणामय) समाज के निर्माण में विलीन हो जाती है"- बी. आर. अंबेडकर

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"A just society is that society in which an ascending sense of reverence and descending sense of contempt is dissolved into the creation of a compassionate society." B R Ambedkar

(Answer in 150 words) 10 Marks

B R Ambedkar showing the importance of compassion in the architect of social organisation.

Ascending sense of reverence :-

(1) Treating everyone with same respect.

Ex) erosion of untouchability.

(2) Considering all humans as equal being

Ex) gender equality

Descending value of contempt.

(1) Reducing identity based violence

Ex) Kasi Tamil Sangamam

Candidates must not write on this margin

(2) Reducing insipect towards any faith / language

ex) Bhasha Sangam initiative.

Compassionate society is amalgamation of increased reverence & decreased contempt :-

(1) Equalitarian social structure without discrimination

ex) Caste neutral society - as goal of constitution.

"Thus compassion is a root of tree called Dharma", it can help to achieve an utopian society with equality.

Candidates must not write on this margin

6. (c) "अपनी बुद्धि पर बहुत अधिक भरोसा करना मूर्खता है। यह याद दिलाना हितकर है कि सबसे अधिक मजबूत व्यक्ति भी कमजोर पड़ सकता है और सबसे अधिक बुद्धिमान व्यक्ति भी गलती कर सकता है"- महात्मा गांधी।

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"It is unwise to be too sure of one's own wisdom. It is healthy to be reminded that the strongest might weaken and the wisest might err." Mahatma Gandhi. (Answer in 150 words) 10 Marks

Gandhiji supporting the thought that no one is perfect in any sphere, there is always scope of making mistakes in life.

Strongest might weaken

→ King Alexander even after winning war with King porus, was lost. The bravery of porus inspired Alexander the great & he returned the kingdom to porus.

→ Ravan the strongest, became weak in front of Rama in the Ramayana.

Candidates must not write on this margin

Wisest right ever:

→ At times when nothing is there to chick on, wisest manend up in errors..

Ex: Karna → supported kauravas in Mahabharat.

Thus there is always scope of improvements in life.

→ Never be over self confident.

→ Never judge your enemy as less powerful than you.

→ There is beauty in imperfections.

→ Aspire for better than best.

Thus, strategy & wisest are myth. It's decided by the situations who is wise & whose strong. Japanese philosophy of Wabi Sabi also suggests same

Candidates must not write on this margin

खण्ड–B / Section–B

7. एक बड़े सार्वजनिक क्षेत्र की विनिर्माण इकाई वाले जिले के नगर आयुक्त के रूप में आप खुद को एक महत्वपूर्ण नैतिक और प्रशासनिक चुनौती के केंद्र में पाते हैं। क्षेत्र के सबसे बड़े नियोक्ताओं में से एक विनिर्माण इकाई का औद्योगिक सुरक्षा उल्लंघनों का एक चिंताजनक इतिहास रहा है। इस इकाई से गैस रिसाव और हानिकारक प्रदूषकों के निकलने की खबरें लगातार आती रही हैं, जिससे स्थानीय आबादी में चिंताएँ बढ़ रही हैं। पिछले कुछ वर्षों में, इस प्लांट (संयंत्र) के आस-पास रहने वाले निवासियों को गंभीर श्वसन और अन्य स्वास्थ्य संबंधी समस्याएँ हुई हैं। निवासियों द्वारा बताई गई स्वास्थ्य समस्याओं की गंभीरता को समझते हुए, आप एक व्यापक स्वास्थ्य ऑडिट शुरू करते हैं, जिसके परिणाम सबसे खराब आशंकाओं की पुष्टि करते हैं: संयंत्र के आस-पास रहने वाली आबादी का एक महत्वपूर्ण हिस्सा गंभीर श्वसन समस्याओं, क्रॉनिक ऑब्सट्रक्टिव पल्मोनरी डिजीज (सी.ओ.पी.डी.) और अन्य स्वास्थ्य जटिलताओं से पीड़ित है, जो सीधे औद्योगिक प्रदूषकों के साथ दीर्घकालिक संपर्क से जुड़ी हैं। स्वास्थ्य ऑडिट के निष्कर्ष संयंत्र के संचालन और समुदाय के गिरते स्वास्थ्य के बीच एक स्पष्ट संबंध दर्शाते हैं। इस डेटा के साथ, आप कार्रवाई करने के लिए बाध्य हैं।

आप स्वास्थ्य ऑडिट निष्कर्षों पर चर्चा करने और उसका समाधान तलाशने के लिए सार्वजनिक क्षेत्र की उस इकाई (PSU) के सी.एम.डी. के साथ बैठक करते हैं। सी.एम.डी. खराब औद्योगिक सुरक्षा रिकॉर्ड को स्वीकार करता है, लेकिन तुरंत ही उस संयंत्र के सामने आने वाली वित्तीय बाधाओं को भी इंगित करता है। संयंत्र का बजट सीमित है, और आवश्यक सुरक्षा उन्नयन के लिए कोई निधि आवंटित नहीं किया गया है। हालाँकि, बहुत विचार-विमर्श के बाद, आप दोनों सहमत हैं कि सबसे अच्छा उपाय यह होगा कि उस संयंत्र को वर्तमान स्थान से 30 किलोमीटर दूर किसी साइट पर स्थानांतरित किया जाए। यह समाधान स्थानीय आबादी के लिए स्वास्थ्य जोखिमों को कम करेगा, साथ ही संयंत्र को संचालन जारी रखने की अनुमति भी देगा, भले ही वह नए स्थान पर हो।

जैसे ही स्थानांतरण की योजना शुरू होती है, खबरें लीक हो जाती हैं, जिससे संयंत्र के श्रमिकों में तत्काल अशांति फैल जाती है। श्रमिक, जिनमें से कई संयंत्र के पास रहते हैं, स्थानांतरण का पुरजोर विरोध करते हैं। उनका तर्क है कि 30 किलोमीटर दूर स्थित नई साइट पर संयंत्र के विस्थापित होने से उनका जीवन अस्त-व्यस्त हो जाएगा, उनके आने-जाने का समय बढ़ जाएगा और उनके खर्चे बढ़ जाएंगे। नौकरी छूटने या नई साइट पर जाने में कठिनाइयों का सामना करने की संभावना से असंतोष की लहर फैलती है। श्रमिकों ने विरोध प्रदर्शन आयोजित किया और हड़ताल पर चले गए, जिससे उत्पादन रुक गया। और असंतोष सड़कों पर फैल गया। अनजाने में, आपने एक ततैया का छत्ता फोड़ दिया था।

(a) उपर्युक्त मामले में कौन से मुद्दे शामिल हैं?

(b) आपके और सी.एम.डी. के लिए कौन से विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) संयंत्र के स्थानांतरण के कारण होने वाले संभावित आर्थिक व्यवधानों के विरूद्ध आपको किस प्रकार सार्वजनिक स्वास्थ्य चिंताओं को प्राथमिकता देनी चाहिए? इस निर्णय को किन नैतिक सिद्धांतों द्वारा निर्देशित किया जाना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As the Municipal Commissioner of a district with a large public sector manufacturing unit, you find yourself at the centre of a significant ethical and administrative challenge. The manufacturing unit, one of the area's largest employers, has a troubling history of industrial safety violations. Reports of gas leaks and the release of harmful pollutants have been frequent, leading to growing concerns among the local population. Over the years, residents living near the plant have developed severe respiratory and other health-related issues.

Recognising the severity of the health problems reported by residents, you initiate a comprehensive health audit. The results confirm the worst fears: a significant portion of the population living near the plant suffers from severe respiratory issues, chronic obstructive pulmonary disease (COPD), and other health complications directly linked to long-term exposure to industrial pollutants. The findings of the health audit indicate a clear correlation between the plant's operations and the community's declining health.

Candidates must not write on this margin

Armed with this data, you are compelled to take action.

You arrange a meeting with the CMD of the public sector unit (PSU) to discuss the health audit findings and explore solutions. The CMD acknowledges the poor industrial safety record but is quick to point out the financial constraints faced by the unit. The plant's budget is limited, and no funds are allocated for the necessary safety upgrades. However, after much deliberation, both of you agree that the best course of action would be to relocate the plant to a site 30 kilometres away from the current location. This solution would mitigate the health risks for the local population while allowing the plant to continue operations, albeit at a new location.

As plans for the relocation begin, the news leaks out, causing immediate unrest among the plant's workers. The workers, many of whom live near the plant, strongly oppose the relocation. They argue that the new site, 30 kilometres away, would disrupt their lives, increase their commuting time, and add to their expenses. The prospect of losing their jobs or facing hardships travelling to the new site sparks a wave of discontent. The workers organised protests and went on strike, halting production. And the discontent spilled onto the streets. Unknowingly, you had stirred a hornet's nest.

(a) What are the issues involved in the above case?

(b) What are the options available to you and the CMD?

(c) How should you prioritise public health concerns against the potential economic disruptions caused by the relocation of the plant? What ethical principles should guide this decision?

(Answer in 250 words) 20 marks

The case involves the issue of Industrial safety guidelines and participation of workers in the management of industry (A-43B) with their security concerns.

Issues involved in the case :-

(1) environmental conservation V/s economic growth

(2) Workers safety V/s the concern

(3) Plant relocation will further increase the plight of workers.

Candidates must not write on this margin

(4) Unrest among plant's workers - leading to protest and strikes.

(5) Issue of accountability and responsibility during auditing, relocation and concerns of workers.

(6) Lack of fund to the PSU.

(B) Options available to me and CMD

(1) Approve the relocation plan and ignoring the workers causes.

Merit
- Prevalence of economic ethics
- Will save locals from gas leak.

Demerits
- Violation of DPSP (A43B)
- Can further escalate protest & violence
- Against Justice approach & rights principle.

(2) Cancelling the Relocation ~~and~~ concerning Workers cause & maintain status quo

Merit
- Peace in working class
- protest will dissipate.

Demerit
- environment will compromise.
- unethical auditing work

Candidates must not write on this margin

(3) Relocate the plant and considering workers concern. Reaching an middle ground by providing travelling allowance for workers for up down.

merits

-) Both can be environmental ethics & industrial democracy maintain.
-) will prioritise health concern.

demerit

-) It may delay the whole process
-) paucity of fund may lead to problem.

(c) prioritising health concern against potential economic disruption by relocation :-

(1) By creating partiality among workers for travelling allowance - so they will stop the protests.

(2) public health can be greatly affected by gas leaks → panic among public.

Candidates must not write on this margin

(3) Awareness among workers that current plant site is risky for their family's health too.

(4) Help of social media platforms to create awareness about importance of public health. (Ex) Twitter, Instagram.

(5) Stricter implementation of industrial safety clause in environment protection act 1986.

(6) Creation of Health emergency fund of city through municipal bonds - for public health concerns.

Ethical principle guide decision

(1) principle of integrity and trust

(2) prioritisation to public services.

(3) empathy toward people and workers

Candidates must not write on this margin

(4) Stewardship because of land paucity

(5) Transparency in auditing.

Thus, public health and environment must be protected for green growth, healthy growth and wealthy growth.

NEXT IAS

Candidates must not write on this margin

8. एक सरकारी विभाग में क्रय निदेशक के कार्यकारी सहायक के रूप में, आप क्रय प्रक्रिया के प्रबंधन और देखरेख में महत्त्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। हाल ही में, विभाग ने एक सार्वजनिक कार्य निविदा जारी की; जैसे ही बोलियाँ आनी शुरू होती हैं, आपका सामना एक ऐसे मुद्दे से होता है जो आपकी व्यावसायिक उत्तरदायित्वों और नैतिक निर्णय का परीक्षण करता है।

बोली खुलने के निर्धारित समय से दो दिन पहले, आपको एक विश्वसनीय स्रोत से बोली में हेराफेरी का आरोप लगाते हुए चौंकाने वाली जानकारी मिलती है। बोली में हेराफेरी एक गंभीर अपराध है जिसमें बोली प्रक्रिया में हेराफेरी करने के लिए संभावित ठेकेदारों के बीच मिलीभगत शामिल होती है, जिसके परिणामस्वरूप प्रायः लागत उच्च और काम की गुणवत्ता निम्न हो जाती है। इससे क्रय (खरीद) प्रक्रिया की सत्यनिष्ठा कमजोर होती है साथ ही जनता को महत्वपूर्ण वित्तीय क्षति होती है।

स्थिति की गंभीरता को समझते हुए, आप मामले को सीधे क्रय निदेशक के पास ले जाने का निर्णय लेते हैं। निदेशक, जो वर्षों के अनुभवी है, आपकी चिंताओं को सुनता है, लेकिन आपको इस जानकारी को अनदेखा करने की सलाह देता है। उसका तर्क यह है कि आरोप मौखिक संचार पर आधारित है और इसमें ठोस सबूतों का अभाव है। इसके अतिरिक्त, वह चिंता व्यक्त करता है कि बोली प्रक्रिया को बदनाम करने या किसी प्रतियोगी को नुकसान पहुँचाने के लिए प्रतिद्वंद्वी आपूर्तिकर्ता द्वारा यह जानकारी दी गई हो सकती है।

अपनी आपत्तियों के बावजूद, आप निदेशक के निर्देशों का पालन करते हैं और आगे कोई कार्रवाई नहीं करते हैं। बोलियाँ निर्धारित समय पर खोली जाती हैं, और आधिकारिक मानदंडों के आधार पर अनुबंध दे दिए जाते हैं। एक सप्ताह बाद, एक राष्ट्रीय दैनिक ने एक खोजी रिपोर्ट प्रकाशित की जिसमें बोली-धांधली घोटाले का विवरण दिया गया। उस रिपोर्ट में पर्याप्त सबूत शामिल हैं, जैसे रिकॉर्ड की गई बातचीत, ईमेल एक्सचेंज और आंतरिक दस्तावेज, जो यह दर्शाते हैं कि कई बोलीदाताओं ने निविदा प्रक्रिया में हेरफेर करने के लिए मिलीभगत की है। इस रिपोर्ट के प्रकाशन से व्यापक जन आक्रोश फैल गया, जिसके कारण क्रय प्रक्रिया की जाँच और आवंटित अनुबंधों को तत्काल निलंबित करने की माँग की गई।

क्रय निदेशक सहित पूरा विभाग गहन जाँच के दायरे में आ गया है। क्रय प्रक्रिया की सत्यनिष्ठा और संभावित कदाचार की पूर्व जानकारी के बावजूद बोली में धाँधली को रोकने में विफलता के बारे में सवाल उठाए गए हैं।

आपके निदेशक को निलंबित कर दिया गया है और जाँच शुरू हो गई है। आप भी संदेह के घेरे में हैं क्योंकि आप निदेशक के साथ मिलकर कार्य कर रहे थे। इसी बीच, आपके निदेशक ने अनुरोध किया कि आप बोली में हेराफेरी के बारे में प्राप्त जानकारी के बारे में जाँच समिति को सूचित न करें।

(a) इस मामले में नैतिक मुद्दे क्या हैं?

(b) बोली-धांधली के बारे में जानकारी छिपाने के निदेशक के अनुरोध का अनुपालन करने के संभावित नैतिक और व्यावसायिक परिणाम क्या हैं? वर्णन कीजिए।

(c) जाँच समिति से जानकारी छिपाने के निदेशक के अनुरोध के आलोक में, आपको अपने वरिष्ठ के प्रति अपनी वफादारी के साथ अनैतिक प्रथाओं को रिपोर्ट करने के अपने कर्तव्य को कैसे संतुलित करना चाहिए? इस स्थिति में आपको किन नैतिक सिद्धांतों के आधार पर निर्णय लेना चाहिए? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As an Executive Assistant to the Director of Purchase in a governmental department, you play a critical role in managing and overseeing the procurement process. Recently, the department issued a public works tender; as the bids begin to come in, you are confronted with an issue that tests your professional responsibilities and moral judgment.

Two days before the scheduled opening of the bids, you receive alarming information from a reliable source alleging bid rigging. Bid rigging is a serious offence involving collusion among potential contractors to manipulate the bidding process, often resulting in higher costs and reduced quality of work. This undermines the procurement process's integrity and results in significant financial losses to the public.

Candidates must not write on this margin

Understanding the gravity of the situation, you decide to take the matter directly to the Director of Purchase. The Director, a professional with years of experience, listens to your concerns but advises you to ignore the information. He argues that the allegation is based on verbal communication and lacks concrete evidence. Additionally, he expresses concern that the information might have been planted by a rival supplier to discredit the bidding process or to sabotage a competitor.

Despite your reservations, you follow the Director's instructions and take no further action. The bids are opened as scheduled, and contracts are awarded based on official norms.

A week later, a national daily published an investigative report detailing the bid-rigging scandal. The report includes substantial evidence, such as recorded conversations, email exchanges, and internal documents, all indicating that several bidders colluded to manipulate the tender process. The publication of this report triggered widespread public outrage, leading to calls for an investigation into the procurement process and the immediate suspension of the contracts awarded.

The department, including the Director of Purchase, comes under intense scrutiny. Questions are raised about the integrity of the procurement process and the failure to prevent bid rigging despite prior knowledge of potential misconduct. Your Director is placed under suspension, and the enquiry begins. You are also under scanner as you were working closely with the Director. Meanwhile, your Director requests that you refrain from informing the enquiry committee of the information you received about bid-rigging.

(a) What are the ethical issues involved in the case?

(b) What are the potential ethical and professional consequences of complying with the Director's request to conceal the information about the bid-rigging? Explain

(c) In light of the Director's request to withhold information from the enquiry committee, how should you balance your duty to report unethical practices with your loyalty to your superior? What ethical principles should guide your decision in this situation?

(Answer in 250 words) 20 marks

The case is about bid rigging scandle where value of integrity is at stake. Such manipulative bidding is not desirable as it misleads the Govt and project and also erode public trust.

ethical issues involved

(1) ethical dilemma between following seniors direction v/s maintaing transparency.

Candidates must not write on this margin

(2) ethical issue arised due to maintaining neutrality

(3) cognitive dissonance - as having clue about the scam, still didn't exposed.

(4) Department's passiveness about the issue.

(b) potential ethical & professional consequences of complying with director's request to conceal the information

ethical consequences:-

(1) crisis of conscience as not following transparent information

(2) violation of deontological ethics, as it says duty ethics should be priority

(3) justice principle compromised.

(4) Gandhiji said 'Commerce without morality' is a sin - it will further

Candidates must not write on this margin

propagate unethical bidding culture.

(5) slippery slope effect on life - if I hide information at time, I will hide it on future too.

professional consequences :-

(1) It will strengthen my relation with senior, may get promotion.

(2) But has negative impact -

→ work culture of the organisation will effect.

→ It will set wrong example in internal in the organisation.

(B)(C) Balancing my duty to depart unethical practices with loyalty to superior :-

(1) I will persuade the director that reporting unethical bidding will increase the credibility of the

Candidates must not write on this margin

organisation.

② As the director is experienced about the culture of bidding — so he may become ready for reporting based on code of ethics - code of conduct.

③ If director is not ready for reporting the bidding to committee, I will take action on my own about the reporting of such unethical practice.

④ my honesty & integrity to service may inspires the director.

Ethical principles guiding -

① Deontological principle inspires me to prioritise duty

② Kant's categorical imperative for integrative decision making

Candidates must not write on this margin

(3) Transparency and accountability is my responsibility as executive assistant.

(4) Public trust and maintaining credibility of the bidding process.

"Transparency is the crucial part of treatment of corruption".
"it should be maintained with integrity as highest virtue.

Candidates must not write on this margin

9. एक ऑडिट (लेखा परीक्षण) अधिकारी के रूप में, आपका प्राथमिक कर्तव्य यह सुनिश्चित करना है कि सार्वजनिक निधियों का उपयोग बजटीय आवंटन और शासी निकायों द्वारा निर्धारित कानूनी आदेशों के अनुसार किया जाए। इस भूमिका के लिए उच्च स्तर की सत्यनिष्ठा, नियमों का सख्ती से पालन और पारदर्शी वित्तीय प्रबंधन के प्रति प्रतिबद्धता की आवश्यकता होती है। किसी जिले के व्यय की नियमित ऑडिट के दौरान, आपको एक महत्वपूर्ण अनियमितता का सामना करना पड़ता है जो आपके नैतिक सिद्धांतों और व्यावसायिक उत्तरदायित्वों को चुनौती देती है। जिले के व्यय की समीक्षा करते समय, आपको पता चलता है कि जिला मजिस्ट्रेट ने सड़क निर्माण और गाँव की कनेक्टिविटी को बेहतर बनाने के लिए आवंटित धन को एक नए स्कूल के निर्माण में लगा दिया है। यह निधि स्पष्ट रूप से ग्रामीण क्षेत्रों में परिवहन को बढ़ाने के उद्देश्य से बुनियादी ढाँचा परियोजनाओं के लिए निर्धारित की गई थी। इन निधियों को एक अलग परियोजना में पुनर्निर्देशित करना, चाहे वह स्कूल जैसी महत्वपूर्ण परियोजना ही क्यों न हो, स्वीकृत बजटीय आवंटन का उल्लंघन है और इसे संसाधनों के गलत आवंटन के रूप में भी देखा जा सकता है।

जिला मजिस्ट्रेट ने फंड के डायवर्जन को स्वीकार किया, लेकिन जिले में शैक्षणिक बुनियादी ढाँचे की अत्यधिक आवश्यकता पर बल देकर अपने निर्णय को उचित ठहराया। उसने बताया कि क्षेत्र में स्कूलों की भारी कमी है, कक्षाएँ खचाखच भरी होती हैं साथ ही स्कूल जाने योग्य बच्चों की आबादी बढ़ रही है। जिला मजिस्ट्रेट के अनुसार, हालाँकि सड़क संपर्क महत्वपूर्ण है, लेकिन एक नए स्कूल की तत्काल आवश्यकता अधिक दबावपूर्ण थी, और शिक्षा में निवेश के दीर्घकालिक लाभ सड़क बुनियादी ढाँचे की अस्थायी बाधा से कहीं अधिक हैं।

यह स्थिति आपको मुश्किल परिस्थिति में डाल देती है। एक ऑडिट अधिकारी के रूप में, आपको यह तय करना होगा कि नियमों के सख्त पालन को प्राथमिकता दी जाए या जिला मजिस्ट्रेट की कार्रवाइयों के व्यापक संदर्भ और संभावित लाभों पर विचार किया जाए।

(a) उपर्युक्त मामले में कौन से मुद्दे शामिल हैं?

(b) ऑडिट अधिकारी को बजटीय आवंटन के सख्त पालन की आवश्यकता को जिला मजिस्ट्रेट के इस तर्क के साथ कैसे संतुलित करना चाहिए कि स्कूल का निर्माण समुदाय के सर्वोत्तम हित में था? क्या अधिकारी को कथित सार्वजनिक लाभों की तुलना में कानूनी और प्रक्रियात्मक शुद्धता को प्राथमिकता देनी चाहिए?

(c) निधियों के गलत आवंटन की रिपोर्ट करने के संभावित परिणाम क्या हैं? क्या ऑडिट अधिकारी को निर्णय लेते समय जिला मजिस्ट्रेट, जिले और भविष्य के वित्तीय आवंटन पर ऐसी रिपोर्ट के प्रभाव पर विचार करना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As an Audit Officer, your primary duty is to ensure that public funds are utilized according to the budgetary allocations and legal mandates set by governing bodies. This role demands a high level of integrity, strict adherence to rules, and a commitment to transparent financial management. During a routine audit of a district's expenditures, you encounter a significant irregularity that challenges your ethical principles and professional responsibilities.

While reviewing the district's spending, you discover that the District Magistrate (DM) has diverted funds allocated for road construction and improving village connectivity to construct a new school. The funds were explicitly earmarked for infrastructure projects aimed at enhancing transportation in rural areas. Redirecting these funds to a different project, even one as important as a school, constitutes a violation of the approved budgetary allocations and could be seen as a misallocation of resources.

The DM acknowledges the diversion of funds but justifies the decision by emphasizing the critical need for educational infrastructure in the district. He explains that the area is severely lacking in schools, with overcrowded classrooms and a growing population of school-age children. According to the DM, while road connectivity is important, the immediate need for a new school was more pressing, and the long-term benefits of investing in education far outweigh the temporary setback in road infrastructure.

Candidates must not write on this margin

This situation places you in a difficult position. As an Audit Officer, you must decide whether to prioritise strict adherence to rules or to consider the broader context and the potential benefits of the DM's actions.

(a) What are the issues involved in the above case?

(b) How should the Audit Officer balance the need for strict adherence to budgetary allocations with the DM's argument that the school's construction was in the community's best interest? Should the officer prioritise legal and procedural correctness over perceived public benefits?

(c) What are the potential consequences of reporting the misallocation of funds? Should the Audit Officer consider the impact of such a report on the DM, the district, and future funding allocations when making the decision? (Answer in 250 words) 20 marks

The case showcasing the case of diversion of fund for public welfare & raising the questions between law v/s ethics 'maladministration'.

Issues involved in case

(1) ethical dilemma between following rules of procedure v/s procedural flexibility.

(2) diversion of fund beyond the permissible limits.

(3) questioning the resource allocation process -

(4) power of DM → whether he can divert the fund?
→ is it against duty ethics.

(5) role of auditor - is just to check fund or doing "audit of wisdom" too.

Candidates must not write on this margin

(B) balancing the need for strict adherence with DM's argument that school construction was intent of community :-

(1) As auditor, I will align with my code of conduct and code ethics which tells for transparency.

(2) will report the case to the senior authority with valid arguments of DM & follow the rules of procedure.

(3) I will too justify the DM's case as if is valid on ground.

(4) will direct DM - to not repeat such diversion as it can have legal consequences against him.

(B) should the officer prioritise legal Correctness over perceived benefits to public :-

merits & demerits of prioritising public benefits over legality -

Candidates must not write on this margin

merits	demerits
•) It will give result in public welfare •) stewardship of resources •) diversion of fund but as per need of the areas. •) will built trust among public.	•) legally incorrect •) funds must be authorised by law •) it can create legal hurdles for diversion •) will consider diversion as an illegal act

legal procedure must be given preference. if there arise need to divert the fund, it should go through proper channel of communication with higher authorities.

(c) Potential consequences of reporting misallocation of fund:-

(1) ethical cognition of one is questioned.
(2) "inactiveness in dist. administration is not tolerated.

Candidates must not write on this margin

③ fund was not misutilised, it was diverted for other purpose only

④ public trust may erode.

Considering impact of such report on CAG, dispost & future allocations :-

① Audit officer must uphold principles of auditing.

② considering the impact on dispost allocation, he should be pauparent & report "diversion of fund for public welfare". The reasoning behind diversion may not have negative consequences to CAG & future allocation.

Extreme rule based role of public servant make them machines hence procedural flexibility should be allowed at times.

Candidates must not write on this margin

10. एक बड़े वन क्षेत्र वाले जिले में पुलिस अधीक्षक के रूप में, आपको एक जटिल स्थिति का सामना करना पड़ता है जिसमें संरक्षण प्रयासों और स्थानीय जनजातीय (आदिवासी) समुदायों के अधिकारों के बीच नाजुक संतुलन शामिल है। यह जिला एक महत्वपूर्ण जनजातीय आबादी का घर है जो ऐतिहासिक रूप से वन के निकटवर्ती क्षेत्रों में रहता है तथा अपनी आजीविका के लिए कृषि, बकरी पालन और वन उपज एकत्र करने पर निर्भर है। हालाँकि, जैसे-जैसे जनजातीय आबादी बढ़ी है, वैसे-वैसे वन में उनका अतिक्रमण भी बढ़ा है जिससे मानव पशु संघर्ष और संरक्षित वन्यजीवों की अवैध हत्या में वृद्धि हुई है। जिला वन अधिकारी (डी.एफ.ओ.), जिसे वन और वन्यजीवों की सुरक्षा का कार्य सौंपा गया है, ने वन क्षेत्रों की बाड़ लगाकर और जनजातीय निवासियों को अतिक्रमित भूमि से हटाकर पूरा किया है। इस कार्रवाई से जिले में तनाव और कानून-व्यवस्था की समस्याएँ बढ़ गई हैं, जिससे जिले के वरिष्ठ कानून प्रवर्तन अधिकारी के रूप में आप चुनौतीपूर्ण स्थिति में आ गए हैं।

जिले के वन क्षेत्र जैव विविधता से समृद्ध हैं और संरक्षित जानवरों की कई प्रजातियों का घर हैं, जिनमें कुछ लुप्तप्राय प्रजातियाँ भी शामिल हैं। वन के भीतर मानव बस्तियों व कृषि संबंधी गतिविधियों में वृद्धि के परिणामस्वरूप वन्यजीवों के पर्यावास को उल्लेखनीय क्षति हुई है, जिससे मनुष्यों व जानवरों के बीच अधिक लगातार और खतरनाक टकराव हो रहा है। संरक्षित जानवरों की अवैध हत्याओं की बढ़ती संख्या की प्रतिक्रिया में, जिला वन अधिकारी ने बाड़ लगाकर और अवैध रूप से कब्जा की गई भूमि से लोगों को हटाकर वन की रक्षा के लिए कदम उठाया है।

हालाँकि इसका उद्देश्य वन पारिस्थितिकी तंत्र को संरक्षित करना था, लेकिन इन कार्यों ने जनजातीय समुदायों के बीच काफी अशांति उत्पन्न कर दी है। आदिवासियों का तर्क है कि वन उनकी पैतृक भूमि है और उन्हें इस पर रहने व आजीविका चलाने का अधिकार है। वे बाड़बंदी और जबरन हटाने को अपने पारंपरिक अधिकारों व आजीविका के उल्लंघन के रूप में देखते हैं।

यह तनाव विरोध प्रदर्शनों, नाकेबंदी और यहां तक ध्वंकि वन अधिकारियों के साथ हिंसक टकराव में बदल गया है, जिससे कानून-व्यवस्था के लिए गंभीर चुनौती उत्पन्न हो गई है। इसके अलावा, स्थानीय राजनेताओं ने भी अशांत जल में मछली पकड़ने जैसा कार्य किया तथा मामले को जटिल बनाने के लिए, आपको अनौपचारिक रूप से आपके वरिष्ठ अधिकारीयों द्वारा प्रदर्शनकारियों पर नरम रुख अपनाने के लिए कहा गया है क्योंकि वे राज्य के एक मंत्री के बड़े समर्थक हैं।

(a) क्या पुलिस अधीक्षक को व्यवस्था बहाल करने के लिए तत्काल कानून प्रवर्तन को प्राथमिकता देनी चाहिए या अशांति के मूल कारणों को संबोधित करने वाले दीर्घकालिक संघर्ष समाधान पर ध्यान केंद्रित करना चाहिए? पुलिस अधीक्षक यह किस प्रकार सुनिश्चित कर सकता है कि अल्पकालिक और दीर्घकालिक दोनों लक्ष्य पूरे हो जाएँ?

(b) पुलिस अधीक्षक के समक्ष कौन से नैतिक मुद्दे और दुविधाएँ हैं?

(c) तनावपूर्ण और अस्थिर स्थिति को देखते हुए, पुलिस अधीक्षक की कार्रवाई क्या होनी चाहिए? चर्चा कीजिए।

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As the Superintendent of Police (SP) in a district with a sizable forested area, you face a complex situation that involves the delicate balance between conservation efforts and the rights of indigenous tribal communities. The district is home to a significant tribal population that has historically lived on the edges of the forest, relying on agriculture, goat rearing, and collecting forest produce for their livelihood. However, as the tribal population has grown, so too has their encroachment into the forest, leading to an increase in human-animal conflicts and the illegal killing of protected wildlife. The District Forest Officer (DFO), tasked with protecting the forest and its wildlife, has responded by fencing off forest zones and removing tribal inhabitants from encroached lands. This action has led to rising tensions and law-and-order issues in the district, placing you in a challenging position as the district's senior law enforcement officer.

The district's forested areas are rich in biodiversity and home to several species of protected animals, including some that are endangered. The increase in human settlements and agricultural activities within the forest has resulted in significant habitat loss for wildlife, leading to more frequent and dangerous

Candidates must not write on this margin

encounters between humans and animals. In response to the growing number of illegal killings of protected animals, the DFO has taken measures to protect the forest by erecting fences and initiating the removal of people from illegally occupied lands.

Though intended to preserve the forest ecosystem, these actions have sparked significant unrest among the tribal communities. The tribals argue that the forest is their ancestral land, and they have a right to live and make a living from it. They view the fencing and forced removal as an infringement on their traditional rights and livelihoods. This tension has escalated into protests, blockades, and even violent confrontations with forest officials, posing a serious law-and-order challenge. Further, the local politicians have also started fishing in troubled waters, and to complicate matters, you have been informally told by your superiors to go soft on the protestors as they happen to be big supporters of a state minister.

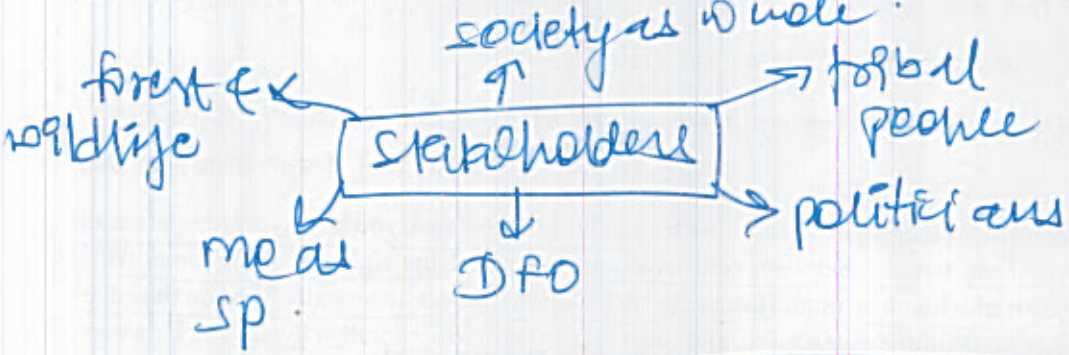
(a) Should the SP prioritise immediate law enforcement to restore order or focus on long-term conflict resolution that addresses the root causes of the unrest? How can the SP ensure that both short-term and long-term goals are met?

(b) What are the ethical issues and dilemmas that confront the SP?

(c) Given the tense and volatile situation, what must the SP's course of action be? Discuss.

(Answer in 250 words) 20 marks

The tribal people are indigenous people of forest. Forest right act 2006 gives them rights over forest resources. But growing encroachment further creating conflict between tribal rights and forest conservation.



(a) long term v/s short term solution

SP should consider both short term & long term solution to the issue.

Candidates must not write on this margin

Short term measures -

- Immediate law enforcement in the area
- warning to the people around forest protest site - that there is danger of animals.
- Suggestion to DFO to delay the decision to pacify the people.

Long term measures -

- There should be consensus decision making
  - will advice DFO to take decision with involvement of Tribes advisory council.
- Long term solution demands - analysis of encroachment in tribal areas by animals & humans.
- politicians, who started fishing in areas around → must be reported as it can violate tribal rights over their water

Tribal rights must be protected in the forest as they are the original inhabitants.

Candidates must not write on this margin

(b) Ethical issues and dilemmas to SP

~~Issues~~ dilemma :-

(1) environmental Conservation Vs rights of the tribals.

(2) Long term solution V/s short term measures to pacify the protest

Issues

(1) maintaining law & order with empathy towards public

(2) Increase trust & credibility among public.

(3) pacify the protestors ~~as~~ with integrity of the position.

(4) Punishment of politicians for economic gains.

(c) Course of action of SP :-

(1) considering the tensions, there must be identification of protests cause.

Candidates must not write on this margin

(2) the decision of DFO must be delayed, for maintaining law and order

(3) dealing with protesters with empathy, compassion & will listen their arguments.

(4) Arranging for meeting with tribes committee to analyse the real cause of discontent.

(5) will persuade same information to DM and DFO.

(6) will advice & recommend suggestion to DFO & DM for proper action based on ground reality → tribal right must be protected

solution to man animal conflict done, some reliefs action with dignity must be ensured.

Tribal population & animals are in coexistence since age. must be protected.

Candidates must not write on this margin

11. आप एक वरिष्ठ सिविल सेवक हैं जो एक ऐसे जिले में मुख्य विकास अधिकारी (सी.डी.ओ.) के रूप में कार्यरत हैं जहाँ एक प्रमुख ग्रामीण विकास पहल चल रही है। यह परियोजना, जिसका उद्देश्य बुनियादी ढाँचे में सुधार करना और हाशिए पर रहने वाले समुदायों को आवश्यक सेवाएँ प्रदान करना है, यह राज्य और केंद्र सरकारों के लिए एक उच्च प्राथमिकता वाला कार्यक्रम है। आपकी भूमिका में परियोजना के कार्यान्वयन की देखरेख करना, सार्वजनिक संसाधनों का कुशल उपयोग सुनिश्चित करना तथा कानूनी एवं प्रक्रियात्मक मानकों का पालन सुनिश्चित करना है।

जैसे-जैसे परियोजना आगे बढ़ती है, दो वरिष्ठ अधिकारी दो परस्पर विरोधी निर्देश जारी करते हैं, जिससे आप मुश्किल स्थिति में पड़ जाते हैं।

राज्य सरकार का मुख्य सचिव, जो आपका तत्काल वरिष्ठ अधिकारी है, आपको आगामी चुनावों से पहले परियोजना को पूरा करने के लिए इसे तेज करने का निर्देशात्मक अनुदेश जारी करता है। इस अनुदेश में आपसे परियोजना को समय-सीमा पर पूरा करने के लिए आवश्यक सभी उपाय करने का आग्रह किया गया है, जिसमें यदि आवश्यक हो तो मानक क्रय प्रक्रियाओं को दरकिनार करना भी शामिल है।

अंतर्निहित संदेश स्पष्ट है: परियोजना की सफलता (पूर्णता) महत्त्वपूर्ण है तथा इसमें देरी अस्वीकार्य है।

इसके साथ ही, आपको केंद्र सरकार की भ्रष्टाचार निरोधक इकाई से भी एक अनुदेश प्राप्त होता है, जिसमें परियोजना की क्रय प्रक्रिया में संभावित अनियमितताओं के बारे में सचेत किया गया है।

यह अनुदेश आपको परियोजना को रोकने और प्रक्रियागत शुद्धता हेतु आवंटित सभी अनुबंधों के गहन ऑडिट करने का निर्देश देता है। यह अनुदेश सार्वजनिक व्यय में पारदर्शिता और जवाबदेहिता बनाए रखने के महत्त्व पर बल देता है तथा किसी भी शॉर्टकट, जिसमें परियोजना की सत्यानिष्ठा से समझौता हो, के विरुद्ध चेतावनी देता है।

सी.डी.ओ. के रूप में, अब आप दो परस्पर विरोधी अनुदेशों के बीच फँस गए हैं, जिनमें से प्रत्येक के अपने नैतिक और व्यावसायिक निहितार्थ हैं।

(a) उपर्युक्त मामले में कौन से नैतिक मुद्दे और दुविधाएँ शामिल हैं?

(b) सी.डी.ओ. के पास कौन से विकल्प उपलब्ध हैं? सी.डी.ओ. द्वारा चुनी हुई कार्यवाही क्या होनी चाहिए?

(c) एक सिविल सेवक को विभिन्न वरिष्ठ प्राधिकारियों के विरोधाभासी निर्देशों के बीच प्राथमिकता किस प्रकार तय करनी चाहिए? इस निर्णयन-प्रक्रिया में कौन से नैतिक सिद्धांतों का मार्गदर्शन होना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

You are a senior civil servant working as the Chief Development Officer (CDO) in a district where a major rural development initiative is underway. The project, aimed at improving infrastructure and providing essential services to marginalised communities, is a high-priority program for state and central governments. Your role involves overseeing the project's implementation, ensuring efficient use of public resources, and maintaining adherence to legal and procedural standards.

As the project progresses, two senior authorities issue two conflicting directives, placing you in a tough situation.

The Chief Secretary of the state government, who is your immediate superior, issues a directive instructing you to expedite the project to ensure its completion before the upcoming elections. The directive urges you to take all necessary measures to meet the deadline, including bypassing standard procurement procedures if needed. The underlying message is clear: the project's success is critical, and delays are unacceptable.

Simultaneously, you receive a directive from the Central Government's Anti-Corruption Unit, which has been alerted to potential irregularities in the project's procurement process. This directive instructs you to halt the project and thoroughly audit all contracts awarded for procedural correctness. The directive emphasises the importance of maintaining transparency and accountability in public spending and warns against any shortcuts that could compromise the project's integrity.

Candidates must not write on this margin

As the CDO, you are now caught between two conflicting directives, each with its own ethical and professional implications.

(a) What ethical issues and dilemmas are involved in the above case?

(b) What are the options available to the CDO? What must be the CDO's chosen course of action?

(c) How should a civil servant prioritise between conflicting directives from different senior authorities? What ethical principles should guide this decision-making process?

(Answer in 250 words) 20 marks

Rural development programmes are necessary for development of villages. It often invite the finding electoral votebank and issues of corruption.

(a) **ethical issues and dilemma** :-

(1) dilemma between following guidelines of 2 authorised seniors

(2) prioritising project completion v/s focus on auditing + transparency.

(b) ethical issues involves -

→ project is necessary for marginal communities, auditing may delays the project.

→ Haphazard construction process may further raise concern of irregularities.

Candidates must not write on this margin

(b) Options available

(1) Expedition of project based on seniors direction

merit

- it will prioritize public welfare
- completing project under my authority will increase support of the senior.

demerit

- may name irregular bidding or corrupt practice
- Anti corruption unit may take legal / ethical action against me.

(2) Halting the process and audit the project

merit

it will maintain transparency

Accountable role

effective utilisation of fund.

demerit

- will delay the project
- marginal community further marginalise.

Candidates must not write on this margin

As CDO, I will choose option 2 based on my code of ethics & code of conduct.

- Halting the project immediately as there is threat of potential misutilisation of funds.
- Check the procurement process thoroughly
- If there is any mismanagement in the process, the same will be reported to anti corruption unit.
- If no mismanagement, then project can immediately restart after reporting

(c) This ethical dilemma is due to multiplicity of authorities for the same task.

Candidates must no write on this margi

ethical principles that guides this conflicting decision making are :—

(1) senior most authority must be given 1st preference based on the chain of command principle.

(2) Gravity of the directions must be considered, as how & what principles are more necessary

(3) Based on Code of ethics all authorities should act same for same case.

(4) basis of direction must be ethical.

'Integrity pact' must be signed between procurement parties for maintaining procedural ethics & such dilemmas need to resolved based on public value pluralism.

Candidates must not write on this margin

12. एक प्रमुख FMCG कंपनी, जो खुद को संधारणीयता में अग्रणी के रूप में स्थापित कर रही है, ने हाल ही में बच्चों के लिए जैविक खाद्य पदार्थों सहित पर्यावरण के अनुकूल उत्पादों की एक नई श्रृंखला शुरू की है। स्वास्थ्य और पर्यावरण संबंधी जागरूकता में उपभोक्ताओं की बढ़ती रुचि के कारण इन उत्पादों ने तेजी से लोकप्रियता प्राप्त की।

हालाँकि, कंपनी की पर्यावरणीय साख तब जाँच के दायरे में आ गई जब किसी तृतीय-पक्ष गैर-लाभकारी संगठन ने इन उत्पादों पर प्रयोगशाला परीक्षण किया। इस परीक्षण से कंपनी के दावों और उसकी उत्पादन प्रक्रियाओं के वास्तविक पर्यावरणीय प्रभाव के बीच महत्वपूर्ण विसंगतियाँ सामने आईं। गैर-लाभकारी संगठन ने ग्रीनवॉशिंग के आरोप का समर्थन करने के लिए पर्याप्त डेटा प्रस्तुत करते हुए अपने निष्कर्ष प्रकाशित किए।

इस पर कंपनी की त्वरित और आक्रामक प्रतिक्रिया हुई: इसने गैर-लाभकारी संगठन के निष्कर्षों को बदनाम करने के लिए एक जनसंपर्क (PR) अभियान शुरू किया। इस अभियान में गैर-लाभकारी संस्था को एक प्रचार स्टंट में संलग्न होने और अपनी पर्यावरण-अनुकूल छवि को मजबूत करने के लिए अपना स्वयं का डेटा जारी करने के रूप में दर्शाया गया। कंपनी का दावा है कि उसके उत्पाद पर्यावरण की दृष्टि से धारणीय हैं और गैर-लाभकारी संस्था पर गलत सूचना फैलाने का आरोप लगाया है।

बढ़ते विवाद के जवाब में, कई उपभोक्ता संघों ने कंपनी के पर्यावरण संबंधी दावों को स्वतंत्र रूप से सत्यापित करने के लिए राष्ट्रीय मानक निकाय, भारतीय मानक ब्यूरो (BSI) से संपर्क किया। निष्पक्षता के लिए BSI की प्रतिष्ठा और उत्पाद मानकों को सुनिश्चित करने के लिए इसके अधिदेश को देखते हुए, उपभोक्ता संघों को पूरी तरह से निष्पक्ष जाँच की उम्मीद है।

भारतीय मानक ब्यूरो अपना सत्यापन करता है और अंततः कंपनी को यह पुष्टि करते हुए क्लीन चिट प्रदान करता है कि उसके उत्पाद आवश्यक पर्यावरण मानकों को पूरा करते हैं। इस फैसले ने शुरू में उपभोक्ता विश्वास को पुनर्स्थापित करने और गैर-लाभकारी रिपोर्ट द्वारा उत्पन्न कुछ नकारात्मक प्रचार को कम करने में मदद की।

हालाँकि, कुछ सप्ताह बाद एक नए खुलासे ने पूरी जाँच की नींव हिला दी। यह खुलासा हुआ कि सत्यापन प्रक्रिया की देखरेख करने वाला BSI का मुख्य वैज्ञानिक, कंपनी के CEO का साला है। आगे की जाँच से पता चलता है कि मुख्य वैज्ञानिक के पास कंपनी में एक बड़ी हिस्सेदारी भी है, जिससे हितों का स्पष्ट टकराव उत्पन्न हो जाता है।

इस रहस्योद्घाटन से व्यापक आक्रोश उत्पन्न हुआ और भारतीय मानक ब्यूरो की जाँच की सत्यनिष्ठा पर सवाल उठे। यह घोटाला निगम के पर्यावरण अनुकूल दावों और नियामक निकाय के रूप में BSI की विश्वसनीयता दोनों में जनता के विश्वास को कम करता है।

(a) उपर्युक्त मामले में व्यावसायिक नैतिकता के मुद्दे क्या हैं?

(b) नियामक निकायों को अपने अधिकारियों के बीच हितों के टकराव को रोकने के लिए क्या कदम उठाने चाहिए? निर्णय लेने के बाद हितों के टकराव का पता चलने पर उसका प्रबंधन किस प्रकार किया जाना चाहिए?

(c) ऐसी स्थितियों में जहाँ लाभप्रदता और नैतिक उत्तरदायित्व में टकराव दिखाई देता हो वहाँ कंपनियों को इन चुनौतियों से किस प्रकार निपटना चाहिए? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

A prominent FMCG company recently launched a new line of eco-friendly products, including organic food items for children, positioning itself as a leader in sustainability. The products quickly gained popularity due to rising consumer interest in health and environmental consciousness.

However, the company's environmental credentials come under scrutiny when a third-party non-profit organisation conducts laboratory tests on the products. The tests reveal significant discrepancies between the company's claims and the actual environmental impact of their production processes. The non-profit organisation publishes its findings, presenting substantial data to support the accusation of greenwashing.

Candidates must no write on this margi

The company's response is swift and aggressive: it launched a public relations (PR) campaign to discredit the non-profit's findings. The campaign portrays the non-profit as engaging in a publicity stunt and releasing its own data to bolster its eco-friendly image. The company asserts that its products are environmentally sustainable and accuses the non-profit of spreading misinformation.

In response to the growing controversy, several consumer associations approach the Bureau of Indian Standards (BSI), the national standards body, to independently verify the company's environmental claims. Given BSI's reputation for impartiality and its mandate to ensure product standards, the consumer associations expect a thorough and unbiased investigation.

The BSI conducts its verification and ultimately provides the company with a clean chit, affirming that its products meet the required environmental standards. This ruling initially helped to restore consumer confidence and alleviate some of the negative publicity generated by the non-profit's report.

A few weeks later, however, a new revelation shakes the foundation of the entire investigation. It is disclosed that the Chief Scientist at BSI, who oversaw the verification process, is the brother-in-law of the company's CEO. Further investigation reveals that the Chief Scientist holds a sizable share in the company, creating an apparent conflict of interest.

This revelation leads to widespread outrage and questions about the integrity of the BSI's investigation. The scandal undermines public trust in both the corporation's eco-friendly claims and the credibility of BSI as a regulatory body.

(a) What are the business ethics issues present in the above case?

(b) What steps should regulatory bodies take to prevent conflicts of interest among their officials? How should conflicts of interest be managed when they are discovered after a decision has been made?

(c) In situations where profitability and ethical responsibility appear to conflict, how should companies navigate these challenges?

(Answer in 250 words) 20 marks

"If you think economy is more important than environment try counting your wealth while holding your breath"

Guy Macpherson

The case reflecting the issue of greenwashing and alleged conflict of interest in BIS role as a regulatory body

Candidates must not write on this margin

9) Business ethics issues

(1) Economy and environment
(2) unethical corporate governance
(3) violation of BIS standards.
(4) cross border investment.
(5) violation of ethical principles.

NEXT IAS

Candidates must no
write on this margi

Candidates must not write on this margin

NEXT IAS

Candidates must n
write on this marg

Space for Rough Work

Space for Rough Work

IMPORTANT INSTRUCTIONS

CANDIDATES SHOULD READ THE UNDERMENTIONED INSTRUCTIONS CAREFULLY. VIOLATION OF ANY OF THE INSTRUCTIONS MAY LEAD TO PENALTY.

DONT'S

1. Do not write your name or registration no. anywhere inside this Question-cum-Answer Booklet.
2. Do not write anything other than the actual answers to the questions anywhere inside your QCA Booklet.
3. Do not tear off any pages from your QCA Booklet, if you find any page missing do not fail to notify the supervisor/invigilator.
4. Do not leave behind your QCA Booklet on your table unattended, it should be handed over to the invigilator after conclusion of the exam.

DO'S

1. Read the Instructions on the cover page and strictly follow them.
2. Write your registration number and other particulars, in the space provided on the cover of QCA Booklet.
3. Write legibly and neatly. Do not write in bad/illegible handwritings.
4. For rough notes or calculation, the last two blank pages of this booklet should be used. The rough notes should be crossed through afterwards.
5. If you wish to cancel any work, draw your pen through it or write "Cancelled" across it, otherwise it may be evaluated.
6. Handover your QCA Booklet personally to the invigilator before leaving the examination hall.

SPECIAL REQUEST FOR CANDIDATE AVAILING ONLINE FACILITY

1. Scan the QCA booklet properly. We suggest the uses of the app CAM scanner (Scan QR code in page 2) based on our previous experiences.
2. Please scan the QCA booklet in ample light. Copies scanned under moderate light can hamper evaluation quality.
3. Any page/pdf having shadow needs to be rescanned. Please make sure that the pdf that you upload is as clean as possible.
4. **Candidates not using the QCA booklet** must mention their details on the front page. And leave the next page blank for the macro comments. It must be understood that the answer should start from Page no. 3 in of the scanned pdf.
5. Candidates not using the QCA booklet must follow the sequence of the answer as per the question paper.
6. Please check the sequence of the answer and total number of pages in the scanned version. Make sure it is in consonance with the physical version of the same.

महत्वपूर्ण निर्देश

अभ्यर्थियों को निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर दण्डित किया जा सकता है।

क्या न करें-

1. इस प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका के भीतर कहीं भी अपना नाम या पंजीकरण संख्या न लिखें।
2. अपनी QCA पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तरों के अलावा कुछ भी न लिखें।
3. अपनी QCA पुस्तिका से कोई भी पृष्ठ न फाड़ें, यदि आपको कोई पृष्ठ गायब लगे, तो पर्यवेक्षक/निरीक्षक को सूचित करना न भूलें।
4. अपनी QCA पुस्तिका को अपनी टेबल पर न छोड़ें, परीक्षा समाप्त होने के पश्चात इसे निरीक्षक को सौंप देना चाहिए।

क्या करें-

1. कवर पृष्ठ पर दिए गए निर्देशों को ध्यान पूर्वक पढ़ें और उनका सख्ती से पालन करें।
2. QCA पुस्तिका के कवर पृष्ठ पर दिए गए स्थान पर अपना पंजीकरण नंबर और अन्य विवरण लिखें।
3. स्पष्ट और पठनीय तरीके से लिखें। खराब/अपठनीय लिखावट में न लिखें।
4. रफ नोट्स या गणना के लिए, इस पुस्तिका के अंतिम दो खाली पृष्ठों का उपयोग किया जाना चाहिए। रफ नोट्स को बाद में क्रॉस कर देना चाहिए।
5. यदि आप किसी कार्य को रद्द करना चाहते हैं, तो उस पर अपना पेन चलाएं या उस पर "रद्द" लिखें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।
6. परीक्षा हॉल छोड़ने से पहले अपनी QCA पुस्तिका व्यक्तिगत रूप से निरीक्षक को सौंप दें।

ऑनलाइन सुविधा का लाभ उठाने वाले अभ्यर्थियों के लिए विशेष अनुरोध

1. QCA पुस्तिका को ठीक से स्कैन करें। हम चाहेंगे कि आप स्कैनिंग के लिए कैमस्कैनर ऐप (CAM SCANER) का प्रयोग करें। (यह कोई प्रमोशन नहीं है)।
2. कृपया QCA पुस्तिका को पर्याप्त रोशनी में स्कैन करें। कम रोशनी में स्कैन की गई पुस्तिकाएं, उनके मूल्यांकन की गुणवत्ता को बाधित कर सकती हैं।
3. स्कैन के दौरान छाया वाले किसी भी पृष्ठ/पीडीएफ को फिर से स्कैन किया जाना चाहिए। कृपया सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा अपलोड की गई पीडीएफ यथा संभव स्पष्ट हो ।
4. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को अपना विवरण पहले पृष्ठ पर देना चाहिए और मैक्रो टिप्पणियों के लिए अगला पृष्ठ खाली छोड़ दें। यह समझना चाहिए कि उत्तर स्कैन की गई पीडीएफ में पृष्ठ नंबर 3 से शुरू होना चाहिए।
5. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को प्रश्नपत्र के अनुसार उत्तर के अनुक्रम का पालन करना चाहिए।
6. कृपया स्कैन किए गए संस्करण में उत्तर के अनुक्रम और कुल पृष्ठों की संख्या की जाँच करें। सुनिश्चित करें कि यह उसी के भौतिक संस्करण के अनुरूप है।