

# NEXT IAS

## MAIN TEST SERIES 2024 (FLT)

(To be filled by candidate)

**TEST CODE : FLT012**

**Test No. : 12**

Name of Candidate: Himanshu Singh Mobile No. ....

Roll No. : MT24 FLT ON 005 Start Time 2:20 End Time 5:30

Date of Examination: 05-09-2024 Medium : English ☒ Hindi ☐

| Q. No.            | Maximum Marks | Marks Obtained |
|-------------------|---------------|----------------|
| 1.(a)             | 10            |                |
| 1.(b)             | 10            |                |
| 2.(a)             | 10            |                |
| 2.(b)             | 10            |                |
| 3.(a)             | 10            |                |
| 3.(b)             | 10            |                |
| 4.(a)             | 10            |                |
| 4.(b)             | 10            |                |
| 5.(a)             | 10            |                |
| 5.(b)             | 10            |                |
| TOTAL MARKS - 100 |               |                |

| Q. No.            | Maximum Marks | Marks Obtained |
|-------------------|---------------|----------------|
| 6.(a)             | 10            |                |
| 6.(b)             | 10            |                |
| 6.(c)             | 10            |                |
| 7.                | 20            |                |
| 8.                | 20            |                |
| 9.                | 20            |                |
| 10.               | 20            |                |
| 11.               | 20            |                |
| 12.               | 20            |                |
| TOTAL MARKS - 150 |               |                |

**GRAND TOTAL** - ...../ 250

EVAL CODE: ..... EVAL DATE: .....

### GENERAL INSTRUCTIONS

- Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
- Candidates must mention all relevant details like Name, Email, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
- Candidate is expected to attempt all 12 questions within the given timeline.
- Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
- Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
- Please write neatly. Avoid illegible writing.
- Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

### सामान्य निर्देश

- QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
- अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, ईमेल, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा।
- अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 12 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
- प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
- अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
- कृपया साफ-सुथरा लिखें। अपठनीय लेखन से बचें।
- QCAB में अप्रासंगिक तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

**REMARKS:** .....

FOR OFFICE USE ONLY

| Student Concerns / Query | Evaluator's Feedback / Response |
|--------------------------|---------------------------------|
| 1 .....                  | 1 .....                         |
| .....                    | .....                           |
| .....                    | .....                           |
| .....                    | .....                           |
| 2 .....                  | 2 .....                         |
| .....                    | .....                           |
| .....                    | .....                           |
| .....                    | .....                           |
| 3 .....                  | 3 .....                         |
| .....                    | .....                           |
| .....                    | .....                           |
| .....                    | .....                           |

| MARKING SCHEME * |               |             |                |
|------------------|---------------|-------------|----------------|
| Marks Per Ques   | Below Average | Average     | Above Average  |
| 10 Marks         | Below 3.00    | 3.00 - 3.75 | 4.00 and above |
| 20 Marks         | Below 6.00    | 6.00 - 9.00 | 9.00 and above |

\* Subject to change without prior notice.

| <u>IMPORTANT QR CODES</u>                                                                                   |                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Topper's Copy</p>    |  <p>Common mistake and Correct Filled QCAB</p> |
|  <p>Copy Scanner App</p> |  <p>Next IAS Test Centre Location</p>          |

### MACRO COMMENTS

The Purpose of [evaluation@nextias.com](mailto:evaluation@nextias.com) is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.'

### STRENGTHS OF THE CANDIDATE

### AREAS OF IMPROVEMENT



### IMPROVEMENT SUGGESTIONS

खण्ड-A / Section-A

1. (a) क्या आपको लगता है कि राजनीतिक नेताओं के लिए महान लाभ प्राप्त करने या अपने समुदायों को आपदाओं से बचाने के लिए नैतिकता (सद्गुणों) की सबसे गहरी बाधाओं का उल्लंघन करना नैतिक रूप से उचित है?

उपयुक्त उदाहरणों द्वारा अपने दृष्टिकोण की पुष्टि कीजिए।

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Do you think it is ethically justified for political leaders to violate the deepest constraints of morality in order to achieve great goods or avoid disasters for their communities? Justify your position with suitable examples

(Answer in 150 words) 10 Marks

Morality is set of standards that an individual places on themselves to guide one's action and behaviour. However in politics these lines get blurred and become subjective.

Political leaders to violate deepest constraints of morality is justified

① Moral relativism  $\Rightarrow$  sometimes circumstances demand such an action that might compromise one's morality.  
eg National security and transparency.

② Achieving greater good  $\Rightarrow$  one might believe the action might lead ultimately to greater good.  
eg Emergency in 1975, or Heinz Dilemma.

Political leaders to violate deepest  
constraints of morality — Not justified

① Deontological approach ⇒ As the  
action is not universally accepted  
(categorical imperative 1) and if human  
is not treated as an end in themselves  
but a means.

~~②~~ Distributive justice ⇒ Acting in personal  
conscience also violates distributive  
justice theory.

Measures to be taken ⇒

① Gandhiji's Talisman as a guiding  
light to solve the issue.  
eg Gandhiji's leadership in CDM 1930.

② Developing an adversity quotient  
eg Abraham Lincoln during American  
civil war.

Hence, politics without principle is a  
sin (Gandhiji's seven sin), ~~hence~~ and should  
be tackled with help of about mentioned  
measures.

1. (b) इस बात के प्रमाण बढ़ रहे हैं कि जब नैतिक निर्णय की बात आती है, तो मनुष्य को सहज ज्ञान युक्त धर्मविज्ञानी या परिणामवादी के रूप में नहीं, बल्कि सहज गुण सिद्धांतकारों के रूप में जाना जाता है। इस कथन का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"There is growing evidence that when it comes to moral judgment, human beings appear to be best characterised not as intuitive Deontologists or Consequentialists but as intuitive virtue theorists."

Critically analyse the statement.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Moral judgement refers to set of standards that an individual uses to judge an act of oneself or others. Deontologists (Immanuel Kant) advocate duty based approach whereas Consequentialists (Jeremy Bentham & J.S. Mill) advocate greatest good to greatest numbers. However, human beings appear virtue theorists (advocated by Aristotle, Plato & Socrates) in moral judgement.

Human beings best characterised as intuitive virtue theorists

- ① Trust and mutual respect ⇒ human beings tend to respect those who are virtuous and uphold highest standards of behaviour.  
⇒ Mother Teresa's compassionate work is seen in good light by all.
- ② Leadership ⇒ It is inherent human tendency to follow a leader that is just & ethical.

eg ~~the~~ Gandhi's self altruism approach

③ Rationality  $\Rightarrow$  To solve complicated situations and navigate through life's uncertainties

eg S.C Bose's leadership in INA.

④ Empathy  $\Rightarrow$  To understand pain of others by putting oneself in ~~the~~ position of others.

eg Oskar Schindler rescued thousands of children during Jewish Holocaust.

---

Human beings are also consequentialists and deontologists

① Mohammed Shauq (Padmaashree awardee) performed last rites of over 16000 people according to their religion considering his duty.

② Martin Luther King stood against injustice towards people of colour considering greatest good to greatest no.

Hence, human beings are consequentialists deontologists as well as ~~whichever~~ depending on the situation and time as a factor.

2. (a) जहाँ औपचारिक आचार (आचारण) संहिता कभी-कभी एक उपयोगी मार्गदर्शक होती है वहीं चरित्र के उन लक्षणों को विकसित करना जो प्रशासक की भूमिका के लिए विशेष रूप से उपयुक्त हैं, पेशेवर नैतिकता के मूल में है। एक प्रशासक के लिए उपयुक्त पाँच नैतिक गुणों की पहचान कीजिए और बताइए कि उन्हें कैसे विकसित किया जा सकता है। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

While formal codes of conduct can sometimes be a useful guide, developing those traits of character that are particularly suited to the administrator's role is at the core of professional ethics. Identify five ethical attributes suitable for an administrator and explain how they can be developed.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Formal code of conduct acts as a guide to administrator to uphold highest ethical standards to uphold public trust.

5 ethical attributes suitable for an administrator

① Integrity ⇒ Integrity is doing the right thing even when no one is watching i.e. complete coherence in one's action and thoughts to uphold highest standards of ethics.

eg TN-Seshan's work to reform ECI

② Courage ⇒ Courage is not absence of fear but triumph over it. Courage helps administrator to stand in face of uncertainties.

eg IAS Durgashakti uprooted sand maps of Vof.

③ Dedication to public service ⇒ Administrator performs various tasks that demand dedication in face of adversities  
eg Armstrong Pame created Bridge and road with help of community.

④ Compassion ⇒ All values are meaningless without compassion, as administrator's sole role is to take away pain of others.  
eg IAS Awanish Sharan's bike ambulance campaign for tribals.

⑤ Impartiality and non-partisanship ⇒ To establish and re-establish trust of public and avoid conflicts.  
eg Ashok Khemka upheld impartiality throughout his career.

Thus, these values are required to channelise transformative power of constitution and establish "ethical care giving state".

2.

- (b) राजनीतिक उत्तरदायित्व, व्यावसायिक उत्तरदायित्व और व्यक्तिगत उत्तरदायित्व से आप क्या समझते हैं? इन तीनों के बीच संघर्ष की स्थिति में, लोक सेवक को किस उत्तरदायित्व को प्राथमिकता देनी चाहिए और क्यों? उपयुक्त उदाहरणों द्वारा स्पष्ट कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

What do you understand by political responsibility, professional responsibility and personal responsibility? In situations of conflict among the three, what responsibility must the public servant prioritise and why? Illustrate with suitable examples. (Answer in 150 words) 10 Marks

Political responsibility refers to responsibility of public servants towards political system, elected political representatives.

eg helping and advising them in public policy matters.

values → Tolerance, objectivity etc.

Professional responsibility refers to responsibility towards service and the department. It is best characterised as implementation of public policies and develop a hand of trust for welfare of people.

Values associated are

- Transparency
- accountability
- Compassion
- Honesty etc.

Personal responsibility refers to responsibility towards oneself, one's values and family.

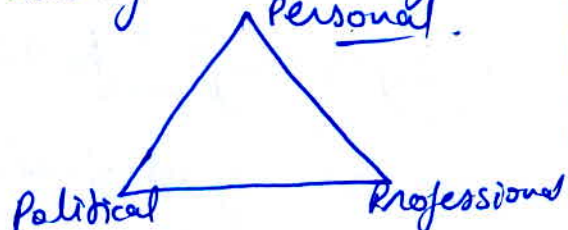
Values associated are → Loyalty  
→ mutual respect  
→ Tolerance etc.

### Conflict among the Three ⇒

- ① During situations of ethical Dilemmas  
eg oath of secrecy (vs) Transparency
- ② During situations of adversities -  
eg COVID19 → Safety of family (vs)  
→ Dedication to service.

### Responsibility that public servant to take

- ① Buddha's 8 fold path provides a way forward to navigate through personal such situations



- ② following "Nishkama Karma yoga" to balance between the 3.

In such situations, ~~servant~~ administrators should act as Socratic ideal man (not worrying about personal consequences) to uphold public trust.

3. (a) सिविल सेवा के संदर्भ में, "विवेक के कार्य" से आप क्या समझते हैं? एक उदाहरण देकर स्पष्ट कीजिए। आपकी राय में, विवेक के कार्यों का आधार क्या हो सकता है? वर्णन कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक
- In the context of civil service, what do you understand by "acts of conscience"? Illustrate with an example. In your opinion, what can be the basis of acts of conscience? Explain

(Answer in 150 words) 10 Marks

Conscience is intuitive authoritative voice that believes something to be true.  
Acts of conscience ~~of conscience~~ are actions that are done on this feeling of trust.

Example → Sri Aurobindo Ghosh followed acts of conscience to setup Auroville and guide a path towards modern spiritualism.

Basis of acts of conscience →

① Psychological factors → such as imposter syndrome, strong internal locus of control guides acts of conscience

eg Anne Frank even after facing horrors of holocaust wrote in her diary—human are not bad at their heart.

② Divine command theory → Religious factors and belief towards god

also guides such acts.

eg Ten commandments of Christianity

③ Situational factors  $\Rightarrow$  Adverse situations also tests one's conscience.

eg when comes to self defence in case of threat.

④ Time as determinant  $\Rightarrow$  Time and space also guides conscience, as it evolves over time.

eg Raja Ram Mohan Roy's works towards banning Sati.

⑤ Personal interest  $\Rightarrow$  If there is personal interest involved it can lead to crisis of conscience and attitude behaviour inconsistency.

Golden mean principle by Aristotle provides a guiding path to acts of conscience.

3. (b) भावी सिविल सेवकों में नैतिक निर्णय लेने के कौशल को आकार देने में शैक्षणिक संस्थानों की भूमिका का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। युवाओं में नैतिक व्यवहार स्थापित करने में वर्तमान शैक्षिक प्रतिमान कितने प्रभावी हैं?  
(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically examine the role of educational institutions in shaping ethical decision-making skills in future civil servants. How effective are current educational paradigms in instilling ethical behaviour among the youth?  
(Answer in 150 words) 10 Marks

Educational institutions are 1<sup>st</sup> formal agency of socialisation. Educational institutions act as prism, ~~where~~ when white light (children) passes through them a beautiful rainbow (a man with principles and values) is obtained.

Role of Educational institutions in shaping ethical decision making

① Role of Teacher ⇒ Teacher act as role models for children to guide one's attitude and behaviour.

eg Dr. Radhakrishnan's role as National teacher.

② Role of content ⇒ Gender neutral content drives various social evils away by fostering gender neutral values.

eg Patriarchy, misogyny etc.

③ Role of peer-group  $\Rightarrow$  The value of tolerance, mutual respect, team-work is developed through them -

④ Role of co-curricular activities  $\Rightarrow$  The harness competitive potential of an individual.

Eg Cricket, foot ball, speech etc -

Challenges in current educational paradigms

① Ends over means  $\Rightarrow$  Marks are valued more than the learning method leading to erosion of moral values.

② Decline of educational institutions as safe spaces  $\begin{cases} \rightarrow \text{Racism} \\ \rightarrow \text{Patriarchy} \\ \rightarrow \text{Caste discrimination} \end{cases}$

③ Materialism and hedonistic tendencies have eroded ~~the~~ transformative power of educational institutions.

Gandhi's Naii Talim, and National educational policy provides effective ~~the~~ solution in long run to harness transformative power of these institutions.

4. (a) ग्रामीण भारत में सामाजिक और स्वास्थ्य सम्बन्धी हस्तक्षेप को बढ़ावा देने के लिए अनुनय एवं सामाजिक प्रभाव तकनीकों को नियोजित करते समय प्रशासकों के समक्ष आने वाली नैतिक चुनौतियों की जाँच कीजिए। उपर्युक्त उदाहरणों द्वारा स्पष्ट कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Examine the ethical challenges administrators face while employing persuasion and social influence techniques to promote social and health interventions in rural India. Illustrate with suitable examples. (Answer in 150 words) 10 Marks

Persuasion and social influence are techniques to guide public's behaviour towards a desired results

Challenges administrators face

- ① Attention ⇒ Due to pessimism bias, herd mentality and resistance to change, social and health interventions suffer  
eg Belief in Mysticism to cure a disease.
- ② Comprehension ⇒ language barriers and other semantic barriers act as resistance to in comprehension of these interventions.  
eg Population control → Gota Paurvar  
measure Sukhi Paurvar
- ③ Retention ⇒ Hedonistic tendencies and ostich effect limits retention of the content of social influence.  
eg Swach Bharat Abhiyan.

- ④ Acceptance and Action  $\Rightarrow$  Persuasion and social influence are often put in bad light and not accepted.

### Measures that can be taken

- ① using vernacular languages and catchy slangs to seek attention and retention  
eg Taago re, or Beti Padhao Beti Bachao.
- ② Aristotle's stated and tested method of Social influence for comprehension.
- 
- ③ Human relation theory by Elton Mayo can be applied for retention and action.

Persuasion and social influence can be further simplified by using Emotional intelligence by administrators

4. (b) लोक प्रशासन में नैतिक जवाबदेही बढ़ाने में 'सूचना का अधिकार (RTI)' के प्रभाव का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। नौकरशाही में भ्रष्टाचार को रोकने और सेवा प्रदायगी में सुधार लाने में सूचना का अधिकार कितना प्रभावी रहा है? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically examine the impact of the Right to Information (RTI) on enhancing ethical accountability in public administration. How effective has RTI been in preventing bureaucratic corruption and improving service delivery? (Answer in 150 words) 10 Marks

2<sup>nd</sup> ARC called RTI as masterkey to unlock good governance. It is a law that carries immense potential to ensure ethical governance.

Impact of RTI on enhancing ethical accountability

- ① Transparency - It has fostered a culture of transparency in policies to check bureaucratic corruption  
eg Adarsh Society scam.
- ② It has ~~also~~ enhanced awareness in citizens to hold govt. accountable
- ③ Time limit on providing information has also ~~and further~~ established oversight mechanism by citizens

## Challenges in RTI

- ① Blanket use of section 8 by govt. agencies to hide information.
- ② Official secrets act 1923 also acts as hindrance.
- ③ 2019 amendment in RTI has stripped power away from citizens and CIC.
- ④ PM cares fund, Political parties are still not under RTI.

## Measures that can be taken

- ① Mandatory social audit on lines of Meghalaya model.
- ② 2nd ARC suggested use of section 4 for proactive disclosure of information.
- ③ NCRWC suggested oath of transparency instead of oath of secrecy.

"Thomas Jefferson called information as currency of democracy". Hence whistle blower protection act and RTI act should be amended to use this currency.

5. (a) लोक प्रशासन में उच्च-गुणवत्ता वाली सेवा प्रदायगी (वितरण) को बनाए रखने के नैतिक निहितार्थों पर चर्चा कीजिए। शासन में ईमानदारी लोक सेवाओं की दक्षता और जवाबदेही को किस प्रकार प्रभावित करती है, विशेष रूप से हाशिए पर पड़े समुदायों की जरूरतों को पूरा करने में? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Discuss the ethical implications of maintaining high-quality service delivery in public administration. How does probity in governance influence the efficiency and responsiveness of public services, particularly in addressing the needs of marginalised communities?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Probity in governance refers to maintaining highest standards like integrity, compassion, transparency ~~to~~ in governance process.

Ethical Implications of maintaining high-quality service delivery

- ① Social capital → Enhancement of social capital by investment in human capital.  
eg Samagra Shiksha.
- ② Establishes and re-establishes trust of citizens in public administration.
- ③ upholds constitutional morality to work for vulnerable sections

## Probity in governance influencing efficiency and responsiveness

- ① utilisation of funds  $\Rightarrow$  Proper utilisation of funds and addresses the problem of underutilisation and misappropriation eg March rush
- ② Public servants possess various discretionary powers, these can be guided by probity.
- ③ Solving ethical dilemmas to make ethical decisions.
- ④ Transparency and accountability in governance procedure.
- ⑤ Tolerance and compassion towards vulnerable sections.
- ⑥ Enhances work culture  $\rightarrow$  respect  
 $\rightarrow$  Leadership  
 $\rightarrow$  mutual cooperation

Hence, probity in governance helps in establishing "ethical governance" by working for vulnerable sections.

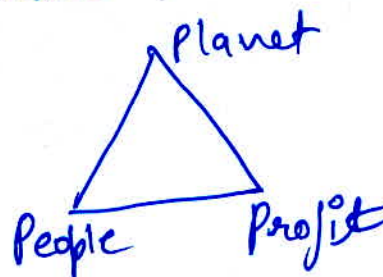
5. (b) कॉर्पोरेट प्रशासन में नैतिक मानकों को लागू करने में विनियामक ढाँचों की भूमिका का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए। इन ढाँचों को नवाचार को बाधित किए बिना नैतिक व्यवहार को प्रोत्साहित करने के लिए किस प्रकार डिजाइन किया जा सकता है? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically assess the role of regulatory frameworks in enforcing ethical standards in corporate governance. How can these frameworks be designed to encourage ethical behaviour without stifling innovation? (Answer in 150 words) 10 Marks

Corporate governance refers to corporate governing themselves to maximise profit, maintain reputation and foster healthy work culture.

Role of Regulatory frameworks in enforcing ethical standards

- ① Transparency and accountability  
In decision making and day today functions. eg Google's Thank god its friday initiative
- ② Maintains interest of shareholders, employees. eg Tata consultancy services work culture
- ③ Maintains reputation of the company by adhering to regulatory structures -
- ④ Corporate social responsibility  
eg Mahindra's Nanhi Kali Initiative



### Challenges →

- ① Conflict of interest → As highlighted by Hindenberg of SEBI's chairman.
- ② Multiplicity of regulators.
- ③ Non-democratic appointment and removal of the chairmen.

### Measures that can be taken

- ① A unified regulatory structure as suggested by FSLRC committee.
- ② Kotak committee and Narayan Murthy's committee recommendations for shareholders and Board of directors can be applied.

Company's should follow Gandhi's idea of trusteeship to enhance reputation and contribute to a healthy planet.

6. निम्नलिखित उद्धरणों से आप क्या समझते हैं। चर्चा कीजिए।

Discuss what the following quotes mean to you.

- (a) "ऐसा नहीं है कि मनुष्यों की इच्छाएँ प्रबल हैं, इसलिए वे बुरे कार्य करते हैं बल्कि ऐसा इसलिए है क्योंकि उनका विवेक कमजोर है।" - जे. एस. मिल

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"It is not because men's desires are strong that they act ill; it is because their consciences are weak."

J S Mill

(Answer in 150 words) 10 Marks

JS Mill's above quote highlights how absence of conscience and weak conscience is overpowered by desires.

Relevance → ① One may have desires of becoming rich but if these are followed without conscience can lead to catastrophic events.  
eg Vijay Malaya ran from India due to this -

② Desires are inherent human tendency but conscience is the one that guides and manages those desires

eg Ashoka - The great desire to conquer the world was put in check by his conscience to uphold Dhamma and spread harmony, love in the society.

- ③ Crisis of conscience often leads to guilt which results in man re-orienting his desires according to the prevalent times. However if conscience is weak - it calls for disaster  
eg Adolf Hitler's - racial discrimination and Jewish holocaust led to various human rights violations.

### Measures to develop conscience

- ① Developing a strong internal locus of control or moral compass to control desires.
- ② "Durlabham hi Sadaa Sukham"  
Idea in Ramayan highlights how rare it always leads to happiness

"A child can be forgiven for being afraid of the dark, the real tragedy is when men are afraid of the light" highlights how conscience can overcome this fear and control desires

6. (b) “एक न्यायपूर्ण समाज वह समाज है जिसमें आदर की बढ़ती भावना और अवमानना की घटती भावना एक दयालुतापूर्ण (करुणामय) समाज के निर्माण में विलीन हो जाती है”- बी. आर. अंबेडकर

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

“A just society is that society in which an ascending sense of reverence and descending sense of contempt is dissolved into the creation of a compassionate society.” B R Ambedkar

(Answer in 150 words) 10 Marks





6. (c) "अपनी बुद्धि पर बहुत अधिक भरोसा करना मूर्खता है। यह याद दिलाना हितकर है कि सबसे अधिक मजबूत व्यक्ति भी कमजोर पड़ सकता है और सबसे अधिक बुद्धिमान व्यक्ति भी गलती कर सकता है"- महात्मा गांधी।

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"It is unwise to be too sure of one's own wisdom. It is healthy to be reminded that the strongest might weaken and the wisest might err." Mahatma Gandhi. (Answer in 150 words) 10 Marks

Mahatma Gandhi is in this quote underlines the values of humility, self awareness, self regulation and empathy.

He also highlights the philosophy of "Sanyavaad" in this quote, i.e. nothing remains permanent, everything is bound to change.

Own wisdom might lead to unethical practices sometimes. As illusion of wisdom and knowledge only stems from within.

eg Surrogate advertisements done by Bollywood actors.

The quote highlights how strong might be corrupted or weaken at given circumstances

and how humility and remaining down to earth can help in such situations.

eg Jack Ma - founder of Ali express was denied admission in ~~Stanford~~ Stanford. However this does not stop him as he was strong in his heart.

Similarly Thomas Eddison even after failing 2000 times in making bulb maintained a positive attitude and ultimately succeeded.

The ray of hope to guide one's behaviour lies in Middle path or Madhyam Marg as preached by Buddhism to develop adversity quotes as "Pratyaksha kim Pramanam?"

खण्ड-B / Section-B

7. एक बड़े सार्वजनिक क्षेत्र की विनिर्माण इकाई वाले जिले के नगर आयुक्त के रूप में आप खुद को एक महत्वपूर्ण नैतिक और प्रशासनिक चुनौती के केंद्र में पाते हैं। क्षेत्र के सबसे बड़े नियोक्ताओं में से एक विनिर्माण इकाई का औद्योगिक सुरक्षा उल्लंघनों का एक चिंताजनक इतिहास रहा है। इस इकाई से गैस रिसाव और हानिकारक प्रदूषकों के निकलने की खबरें लगातार आती रही हैं, जिससे स्थानीय आबादी में चिंताएँ बढ़ रही हैं। पिछले कुछ वर्षों में, इस प्लांट (संयंत्र) के आस-पास रहने वाले निवासियों को गंभीर श्वसन और अन्य स्वास्थ्य संबंधी समस्याएँ हुई हैं। निवासियों द्वारा बताई गई स्वास्थ्य समस्याओं की गंभीरता को समझते हुए, आप एक व्यापक स्वास्थ्य ऑडिट शुरू करते हैं, जिसके परिणाम सबसे खराब आशंकाओं की पुष्टि करते हैं: संयंत्र के आस-पास रहने वाली आबादी का एक महत्वपूर्ण हिस्सा गंभीर श्वसन समस्याओं, क्रॉनिक ऑब्सट्रक्टिव पल्मोनरी डिजीज (सी.ओ.पी.डी.) और अन्य स्वास्थ्य जटिलताओं से पीड़ित है, जो सीधे औद्योगिक प्रदूषकों के साथ दीर्घकालिक संपर्क से जुड़ी हैं। स्वास्थ्य ऑडिट के निष्कर्ष संयंत्र के संचालन और समुदाय के गिरते स्वास्थ्य के बीच एक स्पष्ट संबंध दर्शाते हैं। इस डेटा के साथ, आप कार्रवाई करने के लिए बाध्य हैं।

आप स्वास्थ्य ऑडिट निष्कर्षों पर चर्चा करने और उसका समाधान तलाशने के लिए सार्वजनिक क्षेत्र की उस इकाई (PSU) के सी.एम.डी. के साथ बैठक करते हैं। सी.एम.डी. खराब औद्योगिक सुरक्षा रिकॉर्ड को स्वीकार करता है, लेकिन तुरंत ही उस संयंत्र के सामने आने वाली वित्तीय बाधाओं को भी इंगित करता है। संयंत्र का बजट सीमित है, और आवश्यक सुरक्षा उन्नयन के लिए कोई निधि आवंटित नहीं किया गया है। हालाँकि, बहुत विचार-विमर्श के बाद, आप दोनों सहमत हैं कि सबसे अच्छा उपाय यह होगा कि उस संयंत्र को वर्तमान स्थान से 30 किलोमीटर दूर किसी साइट पर स्थानांतरित किया जाए। यह समाधान स्थानीय आबादी के लिए स्वास्थ्य जोखिमों को कम करेगा, साथ ही संयंत्र को संचालन जारी रखने की अनुमति भी देगा, भले ही वह नए स्थान पर हो।

जैसे ही स्थानांतरण की योजना शुरू होती है, खबरें लीक हो जाती हैं, जिससे संयंत्र के श्रमिकों में तत्काल अशांति फैल जाती है। श्रमिक, जिनमें से कई संयंत्र के पास रहते हैं, स्थानांतरण का पुरजोर विरोध करते हैं। उनका तर्क है कि 30 किलोमीटर दूर स्थित नई साइट पर संयंत्र के विस्थापित होने से उनका जीवन अस्त-व्यस्त हो जाएगा, उनके आने-जाने का समय बढ़ जाएगा और उनके खर्चे बढ़ जाएंगे। नौकरी छूटने या नई साइट पर जाने में कठिनाइयों का सामना करने की संभावना से असंतोष की लहर फैलती है। श्रमिकों ने विरोध प्रदर्शन आयोजित किया और हड़ताल पर चले गए, जिससे उत्पादन रुक गया। और असंतोष सड़कों पर फैल गया। अनजाने में, आपने एक तैयारी का छत्ता फोड़ दिया था।

- उपर्युक्त मामले में कौन से मुद्दे शामिल हैं?
- आपके और सी.एम.डी. के लिए कौन से विकल्प उपलब्ध हैं?
- संयंत्र के स्थानांतरण के कारण होने वाले संभावित आर्थिक व्यवधानों के विरुद्ध आपको किस प्रकार सार्वजनिक स्वास्थ्य चिंताओं को प्राथमिकता देनी चाहिए? इस निर्णय को किन नैतिक सिद्धांतों द्वारा निर्देशित किया जाना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As the Municipal Commissioner of a district with a large public sector manufacturing unit, you find yourself at the centre of a significant ethical and administrative challenge. The manufacturing unit, one of the area's largest employers, has a troubling history of industrial safety violations. Reports of gas leaks and the release of harmful pollutants have been frequent, leading to growing concerns among the local population. Over the years, residents living near the plant have developed severe respiratory and other health-related issues.

Recognising the severity of the health problems reported by residents, you initiate a comprehensive health audit. The results confirm the worst fears: a significant portion of the population living near the plant suffers from severe respiratory issues, chronic obstructive pulmonary disease (COPD), and other health complications directly linked to long-term exposure to industrial pollutants. The findings of the health audit indicate a clear correlation between the plant's operations and the community's declining health.

Armed with this data, you are compelled to take action.

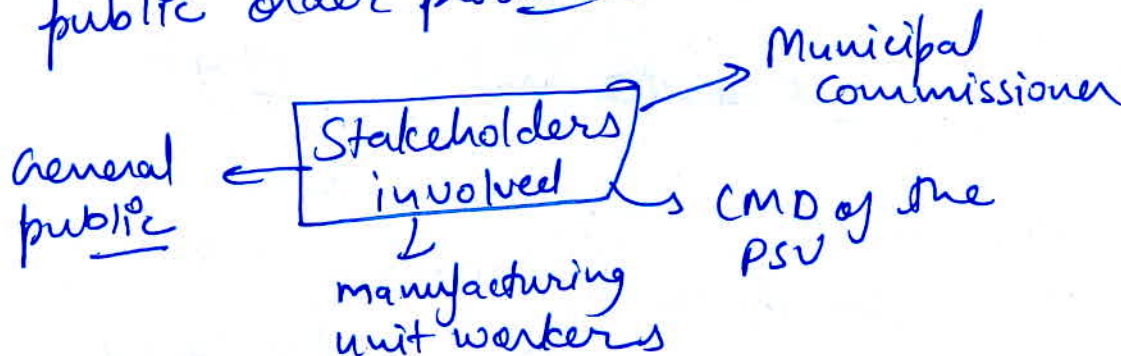
You arrange a meeting with the CMD of the public sector unit (PSU) to discuss the health audit findings and explore solutions. The CMD acknowledges the poor industrial safety record but is quick to point out the financial constraints faced by the unit. The plant's budget is limited, and no funds are allocated for the necessary safety upgrades. However, after much deliberation, both of you agree that the best course of action would be to relocate the plant to a site 30 kilometres away from the current location. This solution would mitigate the health risks for the local population while allowing the plant to continue operations, albeit at a new location.

As plans for the relocation begin, the news leaks out, causing immediate unrest among the plant's workers. The workers, many of whom live near the plant, strongly oppose the relocation. They argue that the new site, 30 kilometres away, would disrupt their lives, increase their commuting time, and add to their expenses. The prospect of losing their jobs or facing hardships travelling to the new site sparks a wave of discontent. The workers organised protests and went on strike, halting production. And the discontent spilled onto the streets. Unknowingly, you had stirred a hornet's nest.

- What are the issues involved in the above case?
- What are the options available to you and the CMD?
- How should you prioritise public health concerns against the potential economic disruptions caused by the relocation of the plant? What ethical principles should guide this decision?

(Answer in 250 words) 20 marks

The case study highlights the environmental and health implications of an ageing industrial unit. However any solution might lead to social unrest and public order problems.



(a) Issues involved the above case

- Human life and health  
Public health and long term impacts of harmful pollutants.

- ② Environmental ethics  $\Rightarrow$  Anthropocentric approach or pro-planet approach to solve the issue.
- ③ Leadership  $\Rightarrow$  Leadership of Municipal Commissioner and CMD to resolve the issue
- ④ Job loss and livelihood  $\Rightarrow$  of the employee's
- ⑤ Public order  $\Rightarrow$  if industrial unit is re-located.
- (b) Options available to Municipal Commissioner and CMD
- ① Status quo ~~and~~ and retrofitting  $\Rightarrow$  Not relocating the industry and taking measures to curb environment pollutants by retrofitting and adhering to safety measures.

② Go ahead with the plan and relocate the industry to 30 km away from the current location.

③ (C) Course of action to prioritise public health and potential economic disruptions -

My preferred course of action would be option 2 (i.e. relocating the industry)

Arguments ① Stewardship of creation  
Every human being's life is important.

② Utilitarian perspective - Greatest good to greatest number, as public health is a risk of large individuals.

③ Rights based theory by John Locke

However, this option would come with its disadvantages. To resolve, those I will use Aristotle's tried and tested method of persuasion

Step I ⇒ Identify the leaders of the workers

Step II ⇒ Fix accountability on their part and make them understand it is their right to protect however this option is the only option to balance both the parties -

Step III ⇒ Arrange public transport at affordable cost to workers.

Step IV ⇒ Compensate for the losses ~~and~~ for disruptions in their life.

By doing so, I would have upheld, my ability to take responsibility and my social influence skills to achieve a desired objective while also showing compassion towards environment, local residents and workers.



8. एक सरकारी विभाग में क्रय निदेशक के कार्यकारी सहायक के रूप में, आप क्रय प्रक्रिया के प्रबंधन और देखरेख में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। हाल ही में, विभाग ने एक सार्वजनिक कार्य निविदा जारी की; जैसे ही बोलियाँ आनी शुरू होती हैं, आपका सामना एक ऐसे मुद्दे से होता है जो आपकी व्यावसायिक उत्तरदायित्वों और नैतिक निर्णय का परीक्षण करता है।

बोली खुलने के निर्धारित समय से दो दिन पहले, आपको एक विश्वसनीय स्रोत से बोली में हेराफेरी का आरोप लगाते हुए चौंकाने वाली जानकारी मिलती है। बोली में हेराफेरी एक गंभीर अपराध है जिसमें बोली प्रक्रिया में हेराफेरी करने के लिए संभावित ठेकेदारों के बीच मिलीभगत शामिल होती है, जिसके परिणामस्वरूप प्रायः लागत उच्च और काम की गुणवत्ता निम्न हो जाती है। इससे क्रय (खरीद) प्रक्रिया की सत्यनिष्ठा कमजोर होती है साथ ही जनता को महत्वपूर्ण वित्तीय क्षति होती है।

स्थिति की गंभीरता को समझते हुए, आप मामले को सीधे क्रय निदेशक के पास ले जाने का निर्णय लेते हैं। निदेशक, जो वर्षों के अनुभवी हैं, आपकी चिंताओं को सुनता है, लेकिन आपको इस जानकारी को अनदेखा करने की सलाह देता है। उसका तर्क यह है कि आरोप मौखिक संचार पर आधारित है और इसमें ठोस सबूतों का अभाव है। इसके अतिरिक्त, वह चिंता व्यक्त करता है कि बोली प्रक्रिया को बदनाम करने या किसी प्रतियोगी को नुकसान पहुँचाने के लिए प्रतिद्वंद्वी आपूर्तिकर्ता द्वारा यह जानकारी दी गई हो सकती है।

अपनी आपत्तियों के बावजूद, आप निदेशक के निर्देशों का पालन करते हैं और आगे कोई कार्रवाई नहीं करते हैं। बोलियाँ निर्धारित समय पर खोली जाती हैं, और आधिकारिक मानदंडों के आधार पर अनुबंध दे दिए जाते हैं। एक सप्ताह बाद, एक राष्ट्रीय दैनिक ने एक खोजी रिपोर्ट प्रकाशित की जिसमें बोली-धांधली घोटाले का विवरण दिया गया। उस रिपोर्ट में पर्याप्त सबूत शामिल हैं, जैसे रिकॉर्ड की गई बातचीत, ईमेल एक्सचेंज और आंतरिक दस्तावेज, जो यह दर्शाते हैं कि कई बोलीदाताओं ने निविदा प्रक्रिया में हेराफेरी करने के लिए मिलीभगत की है। इस रिपोर्ट के प्रकाशन से व्यापक जन आक्रोश फैल गया, जिसके कारण क्रय प्रक्रिया की जाँच और आवॉर्गिट अनुबंधों को तत्काल निलंबित करने की माँग की गई।

क्रय निदेशक सहित पूरा विभाग गहन जाँच के दायरे में आ गया है। क्रय प्रक्रिया की सत्यनिष्ठा और संभावित कदाचार की पूर्व जानकारी के बावजूद बोली में धांधली को रोकने में विफलता के बारे में सवाल उठाए गए हैं।

आपके निदेशक को निलंबित कर दिया गया है और जाँच शुरू हो गई है। आप भी संदेह के घेरे में हैं क्योंकि आप निदेशक के साथ मिलकर कार्य कर रहे थे। इसी बीच, आपके निदेशक ने अनुरोध किया कि आप बोली में हेराफेरी के बारे में प्राप्त जानकारी के बारे में जाँच समिति को सूचित न करें।

- इस मामले में नैतिक मुद्दे क्या हैं?
- बोली-धांधली के बारे में जानकारी छिपाने के निदेशक के अनुरोध का अनुपालन करने के संभावित नैतिक और व्यावसायिक परिणाम क्या हैं? वर्णन कीजिए।
- जाँच समिति से जानकारी छिपाने के निदेशक के अनुरोध के आलोक में, आपको अपने वरिष्ठ के प्रति अपनी वफादारी के साथ अनैतिक प्रथाओं की रिपोर्ट करने के अपने कर्तव्य को कैसे संतुलित करना चाहिए? इस स्थिति में आपको किन नैतिक सिद्धांतों के आधार पर निर्णय लेना चाहिए? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As an Executive Assistant to the Director of Purchase in a governmental department, you play a critical role in managing and overseeing the procurement process. Recently, the department issued a public works tender; as the bids begin to come in, you are confronted with an issue that tests your professional responsibilities and moral judgment.

Two days before the scheduled opening of the bids, you receive alarming information from a reliable source alleging bid rigging. Bid rigging is a serious offence involving collusion among potential contractors to manipulate the bidding process, often resulting in higher costs and reduced quality of work. This undermines the procurement process's integrity and results in significant financial losses to the public.

Understanding the gravity of the situation, you decide to take the matter directly to the Director of Purchase. The Director, a professional with years of experience, listens to your concerns but advises you to ignore the information. He argues that the allegation is based on verbal communication and lacks concrete evidence. Additionally, he expresses concern that the information might have been planted by a rival supplier to discredit the bidding process or to sabotage a competitor.

Despite your reservations, you follow the Director's instructions and take no further action. The bids are opened as scheduled, and contracts are awarded based on official norms.

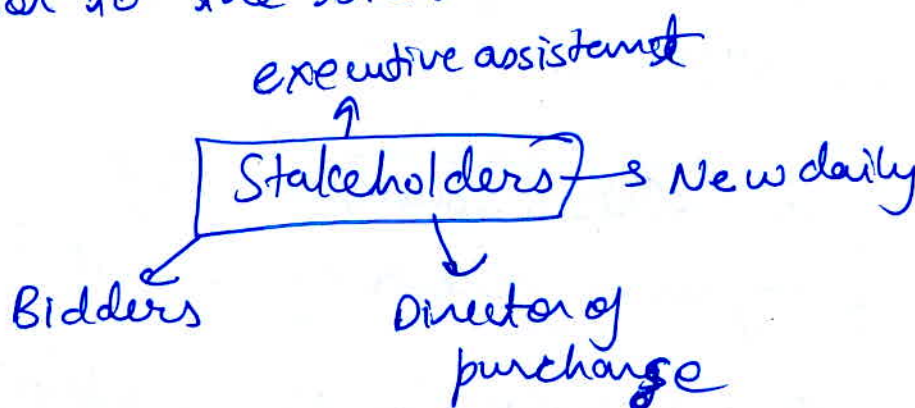
A week later, a national daily published an investigative report detailing the bid-rigging scandal. The report includes substantial evidence, such as recorded conversations, email exchanges, and internal documents, all indicating that several bidders colluded to manipulate the tender process. The publication of this report triggered widespread public outrage, leading to calls for an investigation into the procurement process and the immediate suspension of the contracts awarded.

The department, including the Director of Purchase, comes under intense scrutiny. Questions are raised about the integrity of the procurement process and the failure to prevent bid rigging despite prior knowledge of potential misconduct. Your Director is placed under suspension, and the enquiry begins. You are also under scanner as you were working closely with the Director. Meanwhile, your Director requests that you refrain from informing the enquiry committee of the information you received about bid-rigging.

- What are the ethical issues involved in the case?
- What are the potential ethical and professional consequences of complying with the Director's request to conceal the information about the bid-rigging? Explain
- In light of the Director's request to withhold information from the enquiry committee, how should you balance your duty to report unethical practices with your loyalty to your superior? What ethical principles should guide your decision in this situation?

(Answer in 250 words) 20 marks

The above case involves instances of bid-rigging i.e. collusive corruption and laxity on part of authorities to check the information provided prior to the bid.



(a) Ethical issues involved

- ① Collusive corruption → Buy bidding companies and department officials involved
- ② Public trust → erosion of public trust in the objective process
- ③ lexity on part of authorities to investigate the claims
- ④ Efficiency and quality of work → Misappropriation due to big-rigging.
- ⑤ media role to bust out the scandal
- ⑥ Integrity → of executive director is under test in front of enquiry committee.

(b) Potential ethical consequences of complying with Director's request

- ① Crisis of conscience → As executive director would have investigated the claims.

② Lack of objectivity in the process  
undermines <sup>the</sup> dedication to public  
service of executive director.

③ Potential professional consequences of  
complying with Director's request

① Trust and transparency → lack  
of transparency ~~leads~~ in advice  
tendered by senior → eroding  
trust.

② Diffusion of accountability in  
front of enquiry ~~with~~ committee

③ Probity in governance is compromised.

(C) Balancing ~~you~~ duty to report  
unethical practices with your loyalty to  
your superior →

My preferred course of action would  
be

Step I → Reveal the information to  
enquiry committee fully.

Step II Explain your side of the story to the enquiry committee

Step III ⇒ Face the decisions of enquiry committee.

This will come with its own consequences to remedy those I will be fully compliant with the process and also explain the position of Director of purchase as he was acting as per his experience.

Ethical principles to guide me

① Deontological approach ⇒

Categorical Imperative I ⇒ Principle of universality  
↓  
disclosing unethical practices

Categorical Imperative II ⇒ using human as an end in themselves  
↓  
My decision to take responsibility.

② It is also my legal duty to maintain objectivity in bid-rigging process and oversee that

project goes to most competent  
company/ bidder

By doing so, I would have  
upheld the values of transparency,  
public trust and objectivity which  
is a hallmark of civil servant.



9. एक ऑडिट (लेखा परीक्षण) अधिकारी के रूप में, आपका प्राथमिक कर्तव्य यह सुनिश्चित करना है कि सार्वजनिक निधियों का उपयोग बजटीय आवंटन और शासी निकायों द्वारा निर्धारित कानूनी आदेशों के अनुसार किया जाए। इस भूमिका के लिए उच्च स्तर की सत्यनिष्ठा, नियमों का सख्ती से पालन और पारदर्शी वित्तीय प्रबंधन के प्रति प्रतिबद्धता की आवश्यकता होती है। किसी जिले के व्यय की नियमित ऑडिट के दौरान, आपको एक महत्वपूर्ण अनियमितता का सामना करना पड़ता है जो आपके नैतिक सिद्धांतों और व्यावसायिक उत्तरदायित्वों को चुनौती देती है। जिले के व्यय की समीक्षा करते समय, आपको पता चलता है कि जिला मजिस्ट्रेट ने सड़क निर्माण और गाँव की कनेक्टिविटी को बेहतर बनाने के लिए आवंटित धन को एक नए स्कूल के निर्माण में लगा दिया है। यह निधि स्पष्ट रूप से ग्रामीण क्षेत्रों में परिवहन को बढ़ाने के उद्देश्य से बुनियादी ढाँचा परियोजनाओं के लिए निर्धारित की गई थी। इन निधियों को एक अलग परियोजना में पुनर्निर्देशित करना, चाहे वह स्कूल जैसी महत्वपूर्ण परियोजना ही क्यों न हो, स्वीकृत बजटीय आवंटन का उल्लंघन है और इसे संसाधनों के गलत आवंटन के रूप में भी देखा जा सकता है।

जिला मजिस्ट्रेट ने फंड के डायवर्जन को स्वीकार किया, लेकिन जिले में शैक्षणिक बुनियादी ढाँचे की अत्यधिक आवश्यकता पर बल देकर अपने निर्णय को उचित ठहराया। उसने बताया कि क्षेत्र में स्कूलों की भारी कमी है, कक्षाएँ खचाखच भरी होती हैं साथ ही स्कूल जाने योग्य बच्चों की आबादी बढ़ रही है। जिला मजिस्ट्रेट के अनुसार, हालाँकि सड़क संपर्क महत्वपूर्ण है, लेकिन एक नए स्कूल की तत्काल आवश्यकता अधिक दबावपूर्ण थी, और शिक्षा में निवेश के दीर्घकालिक लाभ सड़क बुनियादी ढाँचे की अस्थायी बाधा से कहीं अधिक हैं।

यह स्थिति आपको मुश्किल परिस्थिति में डाल देती है। एक ऑडिट अधिकारी के रूप में, आपको यह तय करना होगा कि नियमों के सख्त पालन को प्राथमिकता दी जाए या जिला मजिस्ट्रेट की कार्रवाइयों के व्यापक संदर्भ और संभावित लाभों पर विचार किया जाए।

- उपर्युक्त मामले में कौन से मुद्दे शामिल हैं?
- ऑडिट अधिकारी को बजटीय आवंटन के सख्त पालन की आवश्यकता को जिला मजिस्ट्रेट के इस तर्क के साथ कैसे संतुलित करना चाहिए कि स्कूल का निर्माण समुदाय के सर्वोत्तम हित में था? क्या अधिकारी को कथित सार्वजनिक लाभों की तुलना में कानूनी और प्रक्रियात्मक शुद्धता को प्राथमिकता देनी चाहिए?
- निधियों के गलत आवंटन की रिपोर्ट करने के संभावित परिणाम क्या हैं? क्या ऑडिट अधिकारी को निर्णय लेते समय जिला मजिस्ट्रेट, जिले और भविष्य के वित्तीय आवंटन पर ऐसी रिपोर्ट के प्रभाव पर विचार करना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As an Audit Officer, your primary duty is to ensure that public funds are utilized according to the budgetary allocations and legal mandates set by governing bodies. This role demands a high level of integrity, strict adherence to rules, and a commitment to transparent financial management. During a routine audit of a district's expenditures, you encounter a significant irregularity that challenges your ethical principles and professional responsibilities.

While reviewing the district's spending, you discover that the District Magistrate (DM) has diverted funds allocated for road construction and improving village connectivity to construct a new school. The funds were explicitly earmarked for infrastructure projects aimed at enhancing transportation in rural areas. Redirecting these funds to a different project, even one as important as a school, constitutes a violation of the approved budgetary allocations and could be seen as a misallocation of resources.

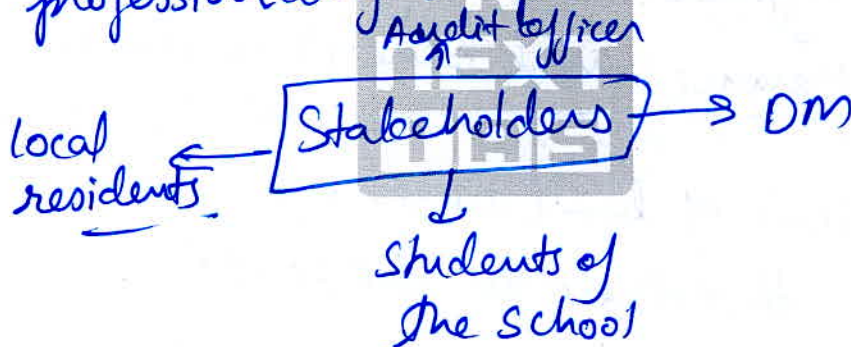
The DM acknowledges the diversion of funds but justifies the decision by emphasizing the critical need for educational infrastructure in the district. He explains that the area is severely lacking in schools, with overcrowded classrooms and a growing population of school-age children. According to the DM, while road connectivity is important, the immediate need for a new school was more pressing, and the long-term benefits of investing in education far outweigh the temporary setback in road infrastructure.

This situation places you in a difficult position. As an Audit Officer, you must decide whether to prioritise strict adherence to rules or to consider the broader context and the potential benefits of the DM's actions.

- What are the issues involved in the above case?
- How should the Audit Officer balance the need for strict adherence to budgetary allocations with the DM's argument that the school's construction was in the community's best interest? Should the officer prioritise legal and procedural correctness over perceived public benefits?
- What are the potential consequences of reporting the misallocation of funds? Should the Audit Officer consider the impact of such a report on the DM, the district, and future funding allocations when making the decision?

(Answer in 250 words) 20 marks

The above case study involves case of misappropriation of funds by DM (district magistrate), It appears that he is ethically competent person not professionally competent.



### (a) Ethical issues involved

- Misappropriation of funds → by district magistrate
- Integrity ⇒ District magistrate lacks integrity though he seems to be honest.

- ③ Transparency and accountability → To be upheld by audit officer
- ④ welfare of people and students of the school.
- ⑤ strict application of auditor's standard operating procedure (vs) discretionary power to overlook.

(b) Audit officer balancing the strict adherence and school's construction

As a officer of law (audit officer) my job is to adhere to highest standards of audit and establish lex Rex (Rule of Law).

It seems that DM has misappropriated funds and now using school as diverging tool to hide his corruption. As a district magistrate he is privy to

various schemes and funds and  
various ~~are~~ underutilised funds.  
However he chose road fund to  
establish the school.

So my course of action  
would be

Step-I  $\Rightarrow$  Conduct a thorough audit  
process to reveal every  
information.

Step-II  $\Rightarrow$  If DM is found guilty of  
misappropriation of this fund  
as well as others.  
Report to the concerned depart-  
ment.

However, this will come with ~~with~~  
negatives of school construction  
incompletion. To remedy this I  
will raise the issue to department  
of education to undertake the  
construction of school.

(C) Yes audit officers should report the issues in an objective manner

Potential consequences

- ↳ Suspension of DM
- ↳ School project might stop
- ↳ Road will be build

Ethical justification of my course of action

- ① It is my duty (deontological approach) to pursue the misallocation in an objective manner.
- ② Thomas Hobbes - social contract theory → to uphold public trust.

By, doing so, I would have upheld the values of objectivity, dedication to service to maintain public trust while also showing empathy & compassion towards students to realise "ethical care giving state"

10.

एक बड़े वन क्षेत्र वाले जिले में पुलिस अधीक्षक के रूप में, आपको एक जटिल स्थिति का सामना करना पड़ता है जिसमें संरक्षण प्रयासों और स्थानीय जनजातीय (आदिवासी) समुदायों के अधिकारों के बीच नाजुक संतुलन शामिल है। यह जिला एक महत्वपूर्ण जनजातीय आबादी का घर है जो ऐतिहासिक रूप से वन के निकटवर्ती क्षेत्रों में रहता है तथा अपनी आजीविका के लिए कृषि, बकरी पालन और वन उपज एकत्र करने पर निर्भर है। हालाँकि, जैसे-जैसे जनजातीय आबादी बढ़ी है, वैसे-वैसे वन में उनका अतिक्रमण भी बढ़ा है जिससे मानव पशु संघर्ष और संरक्षित वन्यजीवों की अवैध हत्या में वृद्धि हुई है। जिला वन अधिकारी (डी.एफ.ओ.), जिसे वन और वन्यजीवों की सुरक्षा का कार्य सौंपा गया है, ने वन क्षेत्रों की बाड़ लगाकर और जनजातीय निवासियों को अतिक्रमित भूमि से हटाकर पूरा किया है। इस कार्रवाई से जिले में तनाव और कानून-व्यवस्था की समस्याएँ बढ़ गई हैं, जिससे जिले के वरिष्ठ कानून प्रवर्तन अधिकारी के रूप में आप चुनौतीपूर्ण स्थिति में आ गए हैं।

जिले के वन क्षेत्र जैव विविधता से समृद्ध हैं और संरक्षित जानवरों की कई प्रजातियों का घर हैं, जिनमें कुछ लुप्तप्राय प्रजातियाँ भी शामिल हैं। वन के भीतर मानव बस्तियों व कृषि संबंधी गतिविधियों में वृद्धि के परिणामस्वरूप वन्यजीवों के पर्यावास को उल्लेखनीय क्षति हुई है, जिससे मनुष्यों व जानवरों के बीच अधिक लगातार और खतरनाक टकराव हो रहा है। संरक्षित जानवरों की अवैध हत्याओं की बढ़ती संख्या की प्रतिक्रिया में, जिला वन अधिकारी ने बाड़ लगाकर और अवैध रूप से कब्जा की गई भूमि से लोगों को हटाकर वन की रक्षा के लिए कदम उठाया है।

हालाँकि इसका उद्देश्य वन पारिस्थितिकी तंत्र को संरक्षित करना था, लेकिन इन कार्यों ने जनजातीय समुदायों के बीच काफी अशांति उत्पन्न कर दी है। आदिवासियों का तर्क है कि वन उनकी पैतृक भूमि है और उन्हें इस पर रहने व आजीविका चलाने का अधिकार है। वे बाड़बंदी और जबरन हटाने को अपने पारंपरिक अधिकारों व आजीविका के उल्लंघन के रूप में देखते हैं।

यह तनाव विरोध प्रदर्शनों, नाकेबंदी और यहां तक कि वन अधिकारियों के साथ हिंसक टकराव में बदल गया है, जिससे कानून-व्यवस्था के लिए गंभीर चुनौती उत्पन्न हो गई है। इसके अलावा, स्थानीय राजनेताओं ने भी अशांत जल में मछली पकड़ने जैसा कार्य किया तथा मामले को जटिल बनाने के लिए, आपको अनौपचारिक रूप से आपके वरिष्ठ अधिकारियों द्वारा प्रदर्शनकारियों पर नरम रुख अपनाने के लिए कहा गया है क्योंकि वे राज्य के एक मंत्री के बड़े समर्थक हैं।

- क्या पुलिस अधीक्षक को व्यवस्था बहाल करने के लिए तत्काल कानून प्रवर्तन को प्राथमिकता देनी चाहिए या अशांति के मूल कारणों को संबोधित करने वाले दीर्घकालिक संघर्ष समाधान पर ध्यान केंद्रित करना चाहिए? पुलिस अधीक्षक यह किस प्रकार सुनिश्चित कर सकता है कि अल्पकालिक और दीर्घकालिक दोनों लक्ष्य पूरे हो जाएँ?
- पुलिस अधीक्षक के समक्ष कौन से नैतिक मुद्दे और दुविधाएँ हैं?
- तनावपूर्ण और अस्थिर स्थिति को देखते हुए, पुलिस अधीक्षक की कार्रवाई क्या होनी चाहिए? चर्चा कीजिए।

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As the Superintendent of Police (SP) in a district with a sizable forested area, you face a complex situation that involves the delicate balance between conservation efforts and the rights of indigenous tribal communities. The district is home to a significant tribal population that has historically lived on the edges of the forest, relying on agriculture, goat rearing, and collecting forest produce for their livelihood. However, as the tribal population has grown, so too has their encroachment into the forest, leading to an increase in human-animal conflicts and the illegal killing of protected wildlife. The District Forest Officer (DFO), tasked with protecting the forest and its wildlife, has responded by fencing off forest zones and removing tribal inhabitants from encroached lands. This action has led to rising tensions and law-and-order issues in the district, placing you in a challenging position as the district's senior law enforcement officer.

The district's forested areas are rich in biodiversity and home to several species of protected animals, including some that are endangered. The increase in human settlements and agricultural activities within the forest has resulted in significant habitat loss for wildlife, leading to more frequent and dangerous

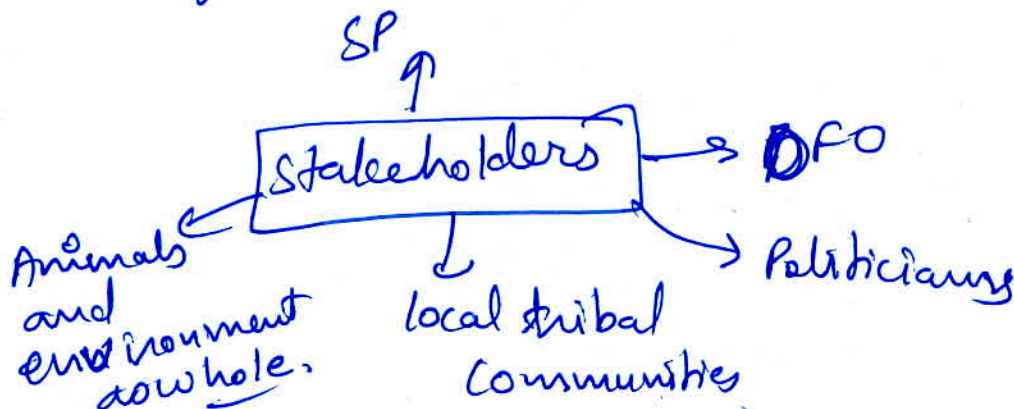
encounters between humans and animals. In response to the growing number of illegal killings of protected animals, the DFO has taken measures to protect the forest by erecting fences and initiating the removal of people from illegally occupied lands.

Though intended to preserve the forest ecosystem, these actions have sparked significant unrest among the tribal communities. The tribals argue that the forest is their ancestral land, and they have a right to live and make a living from it. They view the fencing and forced removal as an infringement on their traditional rights and livelihoods. This tension has escalated into protests, blockades, and even violent confrontations with forest officials, posing a serious law-and-order challenge. Further, the local politicians have also started fishing in troubled waters, and to complicate matters, you have been informally told by your superiors to go soft on the protestors as they happen to be big supporters of a state minister.

- Should the SP prioritise immediate law enforcement to restore order or focus on long-term conflict resolution that addresses the root causes of the unrest? How can the SP ensure that both short-term and long-term goals are met?
- What are the ethical issues and dilemmas that confront the SP?
- Given the tense and volatile situation, what must the SP's course of action be? Discuss.

(Answer in 250 words) 20 marks

The above case study involves two different approaches of forest Conservation — Justification strategy  
(vs) Rights based approach.



- (a) Yes SP should prioritise immediate law enforcement to restore order to focus ~~on~~ as he is officer of law tasked to uphold Lex Rex.

SP can ensure both short term and long term goals → by following rights based approach under FRA, 2006 to indulge tribal communities in conservation of forest -

(b) Ethical issues involved

- ① Rights of tribal communities
- ② Law and order to be maintained by SP.
- ③ Habitat destruction causing man-animal conflicts.
- ④ Political brinkmanship by politicians.
- ⑤ Over-exploitation of resources by tribal communities.

Ethical Dilemmas.

- ① Rights of tribals      (vs) Environment protection
- ② Law and order      (vs) Livelihood of tribals.
- ③ Environment protection      (vs) Ancestral ~~heritage~~ <sup>heritage</sup> of tribals

(C) Course of action of SP

Course of action of SP should be that of Lex Rex — by enforcing strict law and order and also implementation of forest rights act to grant rights of tribal people.

~~However~~ However, this will come with implication on environment and local resources. To remedy those

Step-I ⇒ Spread awareness about importance of forests and their sustainable use

Step-II ⇒ Indulge NGO's, CSO to implement the law while also sensitizing tribals towards animals.

Step-III ⇒ Ask politicians involved to champion the cause of nature and practice self restraint for sustainable development.

### Arguments

- ① It is my legal duty to uphold the law.
- ② Stewardship of creation → every life form has right to live.
- ③ Durkheim's collective conscience to protect environment using traditional knowledge.

By choosing this course of action, I would have upheld my uprightness, compassion and social persuasion skills to demonstrate "ethical governance".

11.

आप एक वरिष्ठ सिविल सेवक हैं जो एक ऐसे जिले में मुख्य विकास अधिकारी (सी.डी.ओ.) के रूप में कार्यरत हैं जहाँ एक प्रमुख ग्रामीण विकास पहल चल रही है। यह परियोजना, जिसका उद्देश्य बुनियादी ढाँचे में सुधार करना और हाशिए पर रहने वाले समुदायों को आवश्यक सेवाएँ प्रदान करना है, यह राज्य और केंद्र सरकारों के लिए एक उच्च प्राथमिकता वाला कार्यक्रम है। आपकी भूमिका में परियोजना के कार्यान्वयन की देखरेख करना, सार्वजनिक संसाधनों का कुशल उपयोग सुनिश्चित करना तथा कानूनी एवं प्रक्रियात्मक मानकों का पालन सुनिश्चित करना है।

जैसे-जैसे परियोजना आगे बढ़ती है, दो वरिष्ठ अधिकारी दो परस्पर विरोधी निर्देश जारी करते हैं, जिससे आप मुश्किल स्थिति में पड़ जाते हैं।

राज्य सरकार का मुख्य सचिव, जो आपका तत्काल वरिष्ठ अधिकारी है, आपको आगामी चुनावों से पहले परियोजना को पूरा करने के लिए इसे तेज करने का निर्देशात्मक अनुदेश जारी करता है। इस अनुदेश में आपसे परियोजना को समय-सीमा पर पूरा करने के लिए आवश्यक सभी उपाय करने का आग्रह किया गया है, जिसमें यदि आवश्यक हो तो मानक क्रय प्रक्रियाओं को दरकिनार करना भी शामिल है।

अंतर्निहित संदेश स्पष्ट है: परियोजना की सफलता (पूर्णता) महत्वपूर्ण है तथा इसमें देरी अस्वीकार्य है।

इसके साथ ही, आपको केंद्र सरकार की भ्रष्टाचार निरोधक इकाई से भी एक अनुदेश प्राप्त होता है, जिसमें परियोजना की क्रय प्रक्रिया में संभावित अनियमितताओं के बारे में सचेत किया गया है।

यह अनुदेश आपको परियोजना को रोकने और प्रक्रियागत शुद्धता हेतु आवंटित सभी अनुबंधों के गहन ऑडिट करने का निर्देश देता है। यह अनुदेश सार्वजनिक व्यय में पारदर्शिता और जवाबदेहिता बनाए रखने के महत्व पर बल देता है तथा किसी भी शॉर्टकट, जिसमें परियोजना की सत्यानिष्ठा से समझौता हो, के विरुद्ध चेतावनी देता है।

सी.डी.ओ. के रूप में, अब आप दो परस्पर विरोधी अनुदेशों के बीच फँस गए हैं, जिनमें से प्रत्येक के अपने नैतिक और व्यावसायिक निहितार्थ हैं।

- उपर्युक्त मामले में कौन से नैतिक मुद्दे और दुविधाएँ शामिल हैं?
- सी.डी.ओ. के पास कौन से विकल्प उपलब्ध हैं? सी.डी.ओ. द्वारा चुनी हुई कार्यवाही क्या होनी चाहिए?
- एक सिविल सेवक को विभिन्न वरिष्ठ प्राधिकारियों के विरोधाभासी निर्देशों के बीच प्राथमिकता किस प्रकार तय करनी चाहिए? इस निर्णय-प्रक्रिया में कौन से नैतिक सिद्धांतों का मार्गदर्शन होना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

You are a senior civil servant working as the Chief Development Officer (CDO) in a district where a major rural development initiative is underway. The project, aimed at improving infrastructure and providing essential services to marginalised communities, is a high-priority program for state and central governments. Your role involves overseeing the project's implementation, ensuring efficient use of public resources, and maintaining adherence to legal and procedural standards.

As the project progresses, two senior authorities issue two conflicting directives, placing you in a tough situation.

The Chief Secretary of the state government, who is your immediate superior, issues a directive instructing you to expedite the project to ensure its completion before the upcoming elections. The directive urges you to take all necessary measures to meet the deadline, including bypassing standard procurement procedures if needed. The underlying message is clear: the project's success is critical, and delays are unacceptable.

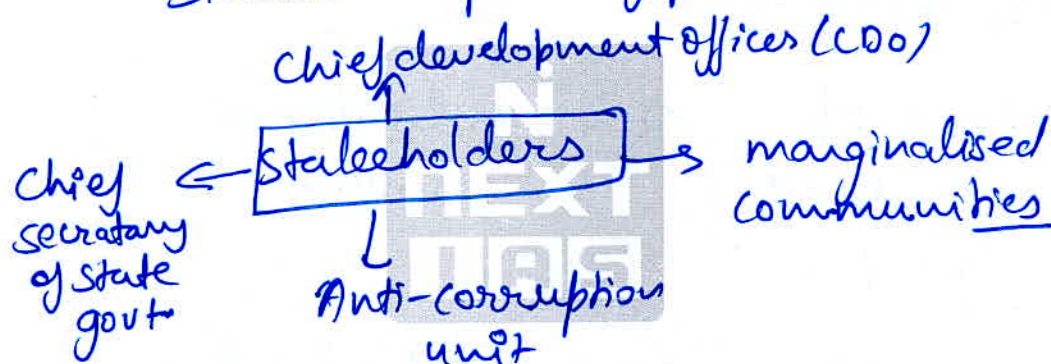
Simultaneously, you receive a directive from the Central Government's Anti-Corruption Unit, which has been alerted to potential irregularities in the project's procurement process. This directive instructs you to halt the project and thoroughly audit all contracts awarded for procedural correctness. The directive emphasises the importance of maintaining transparency and accountability in public spending and warns against any shortcuts that could compromise the project's integrity.

As the CDO, you are now caught between two conflicting directives, each with its own ethical and professional implications.

- What ethical issues and dilemmas are involved in the above case?
- What are the options available to the CDO? What must be the CDO's chosen course of action?
- How should a civil servant prioritise between conflicting directives from different senior authorities? What ethical principles should guide this decision-making process?

(Answer in 250 words) 20 marks

The case study involves the moral dilemma faced by civil servant i.e. timely completion of project <sup>(vs)</sup> ensuring safety standards by following standard operating procedure.



### (a) Ethical issues involved

- ① Efficiency  $\Rightarrow$  to complete the project on time.
- ② welfare and equity  $\Rightarrow$  ensuring benefits to marginalised community.
- ③ Professional ethics  $\Rightarrow$  In navigating the dilemma in conflicting authorities order.

- ④ Safety and security of the project.
- ⑤ utilisation of funds in accordance to standard operating procedure

### Ethical dilemmas Involved

- ① Professional responsibility towards chief secretary      vs      order of anti-corruption unit.
- ② welfare of marginalised groups      vs      Dedication to Service.
- ③ Integrity      vs      Superior's order for completion of project

### (b) Options available to CDO

- ① Following standard operating procedure and thorough audit of all contract as suggested by anti-corruption unit.

② following order of chief secretary and ignoring security issues to ensure timely completion.

### Chosen course of action

As a CDO, I will choose option 1 as it is my legal duty to maintain highest safety standards in the projects and also maintain objectivity in contracts awarding and auditing.

However, this will come with chief secretary generating apprehensions. To remedy those I will confront him and make him understand the repercussions of bypassing the standard operating procedure. As it will lead to cost overruns and safety issues in longer run.

(C) Civil servants to navigate through conflicting directives from different senior authorities

① Dedication to public service →

The main duty of public servant is serve the public and maintain hand of trust so that public trust is maintained.

② Greatest good to greatest number principle (by JS Mill) for benefit of the large.

③ Following Socratic Ideal man to learn navigating through such situations while not fearing about personal consequences.

By doing so, I would have upheld values of transparency, objectivity and maintaining public trust to show "ethical care giving state"

12.

एक प्रमुख FMCG कंपनी, जो खुद को संधारणीयता में अग्रणी के रूप में स्थापित कर रही है, ने हाल ही में बच्चों के लिए जैविक खाद्य पदार्थों सहित पर्यावरण के अनुकूल उत्पादों की एक नई श्रृंखला शुरू की है। स्वास्थ्य और पर्यावरण संबंधी जागरूकता में उपभोक्ताओं की बढ़ती रुचि के कारण इन उत्पादों ने तेजी से लोकप्रियता प्राप्त की।

हालाँकि, कंपनी की पर्यावरणीय साख तब जाँच के दायरे में आ गई जब किसी तृतीय-पक्ष गैर-लाभकारी संगठन ने इन उत्पादों पर प्रयोगशाला परीक्षण किया। इस परीक्षण से कंपनी के दावों और उसकी उत्पादन प्रक्रियाओं के वास्तविक पर्यावरणीय प्रभाव के बीच महत्वपूर्ण विसंगतियाँ सामने आईं। गैर-लाभकारी संगठन ने ग्रीनवॉशिंग के आरोप का समर्थन करने के लिए पर्याप्त डेटा प्रस्तुत करते हुए अपने निष्कर्ष प्रकाशित किए।

इस पर कंपनी की त्वरित और आक्रामक प्रतिक्रिया हुई: इसने गैर-लाभकारी संगठन के निष्कर्षों को बदनाम करने के लिए एक जनसंपर्क (PR) अभियान शुरू किया। इस अभियान में गैर-लाभकारी संस्था को एक प्रचार स्टंट में संलग्न होने और अपनी पर्यावरण-अनुकूल छवि को मजबूत करने के लिए अपना स्वयं का डेटा जारी करने के रूप में दर्शाया गया। कंपनी का दावा है कि उसके उत्पाद पर्यावरण की दृष्टि से धारणीय हैं और गैर-लाभकारी संस्था पर गलत सूचना फैलाने का आरोप लगाया है।

बढ़ते विवाद के जवाब में, कई उपभोक्ता संघों ने कंपनी के पर्यावरण संबंधी दावों को स्वतंत्र रूप से सत्यापित करने के लिए राष्ट्रीय मानक निकाय, भारतीय मानक ब्यूरो (BSI) से संपर्क किया। निष्पक्षता के लिए BSI की प्रतिष्ठा और उत्पाद मानकों को सुनिश्चित करने के लिए इसके अधिदेश को देखते हुए, उपभोक्ता संघों को पूरी तरह से निष्पक्ष जाँच की उम्मीद है।

भारतीय मानक ब्यूरो अपना सत्यापन करता है और अंततः कंपनी को यह पुष्टि करते हुए क्लीन चिट प्रदान करता है कि उसके उत्पाद आवश्यक पर्यावरण मानकों को पूरा करते हैं। इस फैसले ने शुरू में उपभोक्ता विश्वास को पुनर्स्थापित करने और गैर-लाभकारी रिपोर्ट द्वारा उत्पन्न कुछ नकारात्मक प्रचार को कम करने में मदद की।

हालाँकि, कुछ सप्ताह बाद एक नए खुलासे ने पूरी जाँच की नींव हिला दी। यह खुलासा हुआ कि सत्यापन प्रक्रिया की देखरेख करने वाला BSI का मुख्य वैज्ञानिक, कंपनी के CEO का साला है। आगे की जाँच से पता चलता है कि मुख्य वैज्ञानिक के पास कंपनी में एक बड़ी हिस्सेदारी भी है, जिससे हितों का स्पष्ट टकराव उत्पन्न हो जाता है।

इस रहस्योद्घाटन से व्यापक आक्रोश उत्पन्न हुआ और भारतीय मानक ब्यूरो की जाँच की सत्यनिष्ठा पर सवाल उठे। यह घोटाला निगम के पर्यावरण अनुकूल दावों और नियामक निकाय के रूप में BSI की विश्वसनीयता दोनों में जनता के विश्वास को कम करता है।

- उपर्युक्त मामले में व्यावसायिक नैतिकता के मुद्दे क्या हैं?
- नियामक निकायों को अपने अधिकारियों के बीच हितों के टकराव को रोकने के लिए क्या कदम उठाने चाहिए? निर्णय लेने के बाद हितों के टकराव का पता चलने पर उसका प्रबंधन किस प्रकार किया जाना चाहिए?
- ऐसी स्थितियों में जहाँ लाभप्रदता और नैतिक उत्तरदायित्व में टकराव दिखाई देता हो वहाँ कंपनियों को इन चुनौतियों से किस प्रकार निपटना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

A prominent FMCG company recently launched a new line of eco-friendly products, including organic food items for children, positioning itself as a leader in sustainability. The products quickly gained popularity due to rising consumer interest in health and environmental consciousness.

However, the company's environmental credentials come under scrutiny when a third-party non-profit organisation conducts laboratory tests on the products. The tests reveal significant discrepancies between the company's claims and the actual environmental impact of their production processes. The non-profit organisation publishes its findings, presenting substantial data to support the accusation of greenwashing.

The company's response is swift and aggressive: it launched a public relations (PR) campaign to discredit the non-profit's findings. The campaign portrays the non-profit as engaging in a publicity stunt and releasing its own data to bolster its eco-friendly image. The company asserts that its products are environmentally sustainable and accuses the non-profit of spreading misinformation.

In response to the growing controversy, several consumer associations approach the Bureau of Indian Standards (BSI), the national standards body, to independently verify the company's environmental claims. Given BSI's reputation for impartiality and its mandate to ensure product standards, the consumer associations expect a thorough and unbiased investigation.

The BSI conducts its verification and ultimately provides the company with a clean chit, affirming that its products meet the required environmental standards. This ruling initially helped to restore consumer confidence and alleviate some of the negative publicity generated by the non-profit's report.

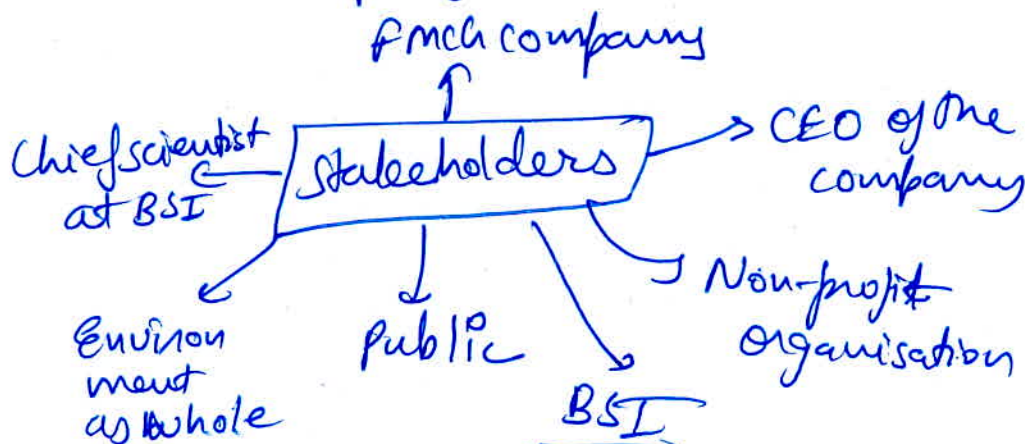
A few weeks later, however, a new revelation shakes the foundation of the entire investigation. It is disclosed that the Chief Scientist at BSI, who oversaw the verification process, is the brother-in-law of the company's CEO. Further investigation reveals that the Chief Scientist holds a sizable share in the company, creating an apparent conflict of interest.

This revelation leads to widespread outrage and questions about the integrity of the BSI's investigation. The scandal undermines public trust in both the corporation's eco-friendly claims and the credibility of BSI as a regulatory body.

- What are the business ethics issues present in the above case?
- What steps should regulatory bodies take to prevent conflicts of interest among their officials? How should conflicts of interest be managed when they are discovered after a decision has been made?
- In situations where profitability and ethical responsibility appear to conflict, how should companies navigate these challenges?

(Answer in 250 words) 20 marks

The case study involves classic case of greenwashing, where private companies prey on low regulatory structures in developing countries to maximise profits.



(a) Business ethics issues involved

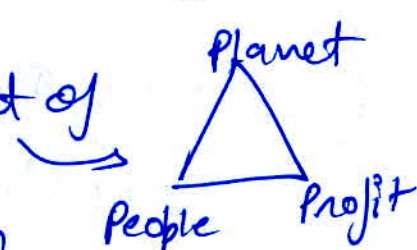
- ① Reputation of the company as eco-friendly company.
- ② Principle of trusteeship to work towards society's progress.
- ③ Greenwashing and environmental damage
- ④ Conflict of interest → of BSI's chief scientist as he is related to CEO of the company.
- ⑤ Public trust and health of public
- ⑥ Uprightness and trustworthiness of non-profit organisation.

(b) Steps regulatory bodies to take to avoid conflict of interest

- ① Recusal → Recusal of the concerned officer involved in conflict of interest.

- ② Ensuring transparency in the investigation and decision making process.
- ③ Public information should be provided ~~to~~ ~~the~~ of the authorities involved in investigation.

### (C) Companies to navigate these challenges

- ① Ethical corporate governance should be upheld by following Gandhiji's Idea of trusteeship
- ② Management of  to maintain reputation.
- ③ Transparency in sample collection, investigation process.
- ④ Investigation through independent 3<sup>rd</sup> party organisation.

Hence, corporate companies should follow utilitarian approach to uphold their reputation and contribute to sustainable development.





**NEXT IAS**

---

*Space for Rough Work*

**NEXT IAS**

---

*Space for Rough Work*

## NEXT IAS

### IMPORTANT INSTRUCTIONS

CANDIDATES SHOULD READ THE UNDERMENTIONED INSTRUCTIONS CAREFULLY. VIOLATION OF ANY OF THE INSTRUCTIONS MAY LEAD TO PENALTY.

#### **DONT'S**

1. Do not write your name or registration no. anywhere inside this Question-cum-Answer Booklet.
2. Do not write anything other than the actual answers to the questions anywhere inside your QCA Booklet.
3. Do not tear off any pages from your QCA Booklet, if you find any page missing do not fail to notify the supervisor/invigilator.
4. Do not leave behind your QCA Booklet on your table unattended, it should be handed over to the invigilator after conclusion of the exam.

#### **DO'S**

1. Read the Instructions on the cover page and strictly follow them.
2. Write your registration number and other particulars, in the space provided on the cover of QCA Booklet.
3. Write legibly and neatly. Do not write in bad/illegible handwritings.
4. For rough notes or calculation, the last two blank pages of this booklet should be used. The rough notes should be crossed through afterwards.
5. If you wish to cancel any work, draw your pen through it or write "Cancelled" across it, otherwise it may be evaluated.
6. Handover your QCA Booklet personally to the invigilator before leaving the examination hall.

### SPECIAL REQUEST FOR CANDIDATE AVAILING ONLINE FACILITY

1. Scan the QCA booklet properly. We suggest the uses of the app CAM scanner (Scan QR code in page 2) based on our previous experiences.
2. Please scan the QCA booklet in ample light. Copies scanned under moderate light can hamper evaluation quality.
3. Any page/pdf having shadow needs to be rescanned. Please make sure that the pdf that you upload is as clean as possible.
4. **Candidates not using the QCA booklet** must mention their details on the front page. And leave the next page blank for the macro comments. It must be understood that the answer should start from Page no. 3 in of the scanned pdf.
5. Candidates not using the QCA booklet must follow the sequence of the answer as per the question paper.
6. Please check the sequence of the answer and total number of pages in the scanned version. Make sure it is in consonance with the physical version of the same.

## NEXT IAS

| <b>महत्वपूर्ण निर्देश</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| अभ्यर्थियों को निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर दण्डित किया जा सकता है।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>क्या न करें-</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. इस प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका के भीतर कहीं भी अपना नाम या पंजीकरण संख्या न लिखें।</li> <li>2. अपनी QCA पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तरों के अलावा कुछ भी न लिखें।</li> <li>3. अपनी QCA पुस्तिका से कोई भी पृष्ठ न फाड़ें, यदि आपको कोई पृष्ठ गायब लगे, तो पर्यवेक्षक/निरीक्षक को सूचित करना न भूलें।</li> <li>4. अपनी QCA पुस्तिका को अपनी टेबल पर न छोड़ें, परीक्षा समाप्त होने के पश्चात इसे निरीक्षक को सौंप देना चाहिए।</li> </ol> | <b>क्या करें-</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. कवर पृष्ठ पर दिए गए निर्देशों को ध्यान पूर्वक पढ़ें और उनका सख्ती से पालन करें।</li> <li>2. QCA पुस्तिका के कवर पृष्ठ पर दिए गए स्थान पर अपना पंजीकरण नंबर और अन्य विवरण लिखें।</li> <li>3. स्पष्ट और पठनीय तरीके से लिखें। खराब/अपठनीय लिखावट में न लिखें।</li> <li>4. रफ नोट्स या गणना के लिए, इस पुस्तिका के अंतिम दो खाली पृष्ठों का उपयोग किया जाना चाहिए। रफ नोट्स को बाद में क्रॉस कर देना चाहिए।</li> <li>5. यदि आप किसी कार्य को रद्द करना चाहते हैं, तो उस पर अपना पेन चलाएं या उस पर "रद्द" लिखें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।</li> <li>6. परीक्षा हॉल छोड़ने से पहले अपनी QCA पुस्तिका व्यक्तिगत रूप से निरीक्षक को सौंप दें।</li> </ol> |

| <b>ऑनलाइन सुविधा का लाभ उठाने वाले अभ्यर्थियों के लिए विशेष अनुरोध</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. QCA पुस्तिका को ठीक से स्कैन करें। हम चाहेंगे कि आप स्कैनिंग के लिए कैमस्कैनर ऐप (CAM SCANNER) का प्रयोग करें। (यह कोई प्रमोशन नहीं है)।</li> <li>2. कृपया QCA पुस्तिका को पर्याप्त रोशनी में स्कैन करें। कम रोशनी में स्कैन की गई पुस्तिकाएं, उनके मूल्यांकन की गुणवत्ता को बाधित कर सकती हैं।</li> <li>3. स्कैन के दौरान छाया वाले किसी भी पृष्ठ/पीडीएफ को फिर से स्कैन किया जाना चाहिए। कृपया सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा अपलोड की गई पीडीएफ यथा संभव स्पष्ट हो ।</li> <li>4. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को अपना विवरण पहले पृष्ठ पर देना चाहिए और मैक्रो टिप्पणियां के लिए अगला पृष्ठ खाली छोड़ दें। यह समझना चाहिए कि उत्तर स्कैन की गई पीडीएफ में पृष्ठ नंबर 3 से शुरू होना चाहिए।</li> <li>5. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को प्रश्नपत्र के अनुसार उत्तर के अनुक्रम का पालन करना चाहिए।</li> <li>6. कृपया स्कैन किए गए संस्करण में उत्तर के अनुक्रम और कुल पृष्ठों की संख्या की जाँच करें। सुनिश्चित करें कि यह उसी के भौतिक संस्करण के अनुरूप है।</li> </ol> |