

09

NEXT IAS

anubhav 2024

(To be filled by candidate)

TEST CODE : ANV2404

Test No. : 04

Name of Candidate: Dashana Singh Mobile No. [REDACTED]Roll No. : 4SPM24A12028 Start Time 02:00 End Time [REDACTED]Date of Examination: 25/08/24 Medium : English ☒ Hindi ☐

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1.(a)	10	
1.(b)	10	
2.(a)	10	
2.(b)	10	
3.(a)	10	
3.(b)	10	
4.(a)	10	
4.(b)	10	
5.(a)	10	
5.(b)	10	
TOTAL MARKS - 100		

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
6.(a)	10	
6.(b)	10	
6.(c)	10	
7.	20	
8.	20	
9.	20	
10.	20	
11.	20	
12.	20	
TOTAL MARKS - 150		

GRAND TOTAL -/ 250

EVAL CODE: EVAL DATE:

GENERAL INSTRUCTIONS

1. Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
2. Candidates must mention all relevant details like Name, Email, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
3. Candidate is expected to attempt all 12 questions within the given timeline.
4. Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
5. Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
6. Please write neatly. Avoid illegible writing.
7. Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

सामान्य निर्देश

1. QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
2. अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, ईमेल, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा।
3. अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 12 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
4. प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
5. अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
6. कृपया साफ-सुथरा लिखें। अपठनीय लेखन से बचें।
7. QCAB में अप्रासंगिक तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

REMARKS:

FOR OFFICE USE ONLY

Student Concerns / Query

1

.....

.....

.....

2

.....

.....

3

.....

.....

.....

Evaluator's Feedback / Response

1

.....

.....

.....

2

.....

.....

3

.....

.....

.....

MARKING SCHEME *

Marks Per Ques	Below Average	Average	Above Average
10 Marks	Below 3.00	3.00 - 3.75	4.00 and above
20 Marks	Below 6.00	6.00 - 9.00	9.00 and above

* Subject to change without prior notice.

IMPORTANT QR CODES

Topper's Copy



Common mistake and Correct Filled QCAB



Copy Scanner App



Next IAS Test Centre Location

MACRO COMMENTS

The Purpose of evaluation@nextias.com is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.

STRENGTHS OF THE CANDIDATE

AREAS OF IMPROVEMENT



IMPROVEMENT SUGGESTIONS

खण्ड-A / Section-A

1. (a) क्या आपको लगता है कि राजनीतिक नेताओं के लिए महान लाभ प्राप्त करने या अपने समुदायों को आपदाओं से बचाने के लिए नैतिकता (सद्गुणों) की सबसे गहरी बाधाओं का उल्लंघन करना नैतिक रूप से उचित है?

उपयुक्त उदाहरणों द्वारा अपने दृष्टिकोण की पुष्टि कीजिए

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Do you think it is ethically justified for political leaders to violate the deepest constraints of morality in order to achieve great goods or avoid disasters for their communities? Justify your position with suitable examples

(Answer in 150 words) 10 Marks

As per Gandhiji Politics without Principles is one of the seven sins. However he also believed in the idea of welfare of the last man standing.

Ethically justified to violate the constraints of morality

① Development / welfare of greatest number of people : consequentialist approach

e.g. Dam construction, Displacement of tribal community

② for the sake of national security

e.g. 1971 war with Bangladesh

③ To uphold the violation of human rights e.g. Humanitarian intervention

④ To avoid disasters ^{for} community at the expense of other community.

Not ethically justified to violate the constraints of morality; -

- ① As per Kant, Duty is the highest form of morality, so political duty and ideological integrity is best approach
- ② Destruction of other community :- Nuclear bombing of Japan to stop the second world war, by America.
- ③ Discrimination and majoritarianism - minority will suffer
e.g. British colonialism and imperial tendency, led to suffering to the entire world.
- ④ Communalist :- favoritism to one particular religious community.
e.g. Israel - protection of Jews

As per Hobbes, the without ethics life will
naughty, brutish and short

1. (b) इस बात के प्रमाण बढ़ रहे हैं कि जब नैतिक निर्णय की बात आती है, तो मनुष्य को सहज ज्ञान युक्त धर्मविज्ञानी या परिणामवादी के रूप में नहीं, बल्कि सहज गुण सिद्धांतकारों के रूप में जाना जाता है। इस कथन का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"There is growing evidence that when it comes to moral judgment, human beings appear to be best characterised not as intuitive Deontologists or Consequentialists but as intuitive virtue theorists"
Critically analyse the statement. (Answer in 150 words) 10 Marks

The three determinant of ethics - consequences, duty and virtue ethics decides the action being ethical or unethical.

Human beings being intuitive virtue theorist :-

- ① Intuitive Deontology means the performance of duty ~~make~~ regardless of its results.
- ② Human beings are not bound by a 'sense of duty' by intuition.
e.g. Corruption and Bribery - lack of moral intuition to perform duty.
- ③ Intuitive consequentialist would mean inherent biasness towards results and acting in a manner to achieve the deemed results.

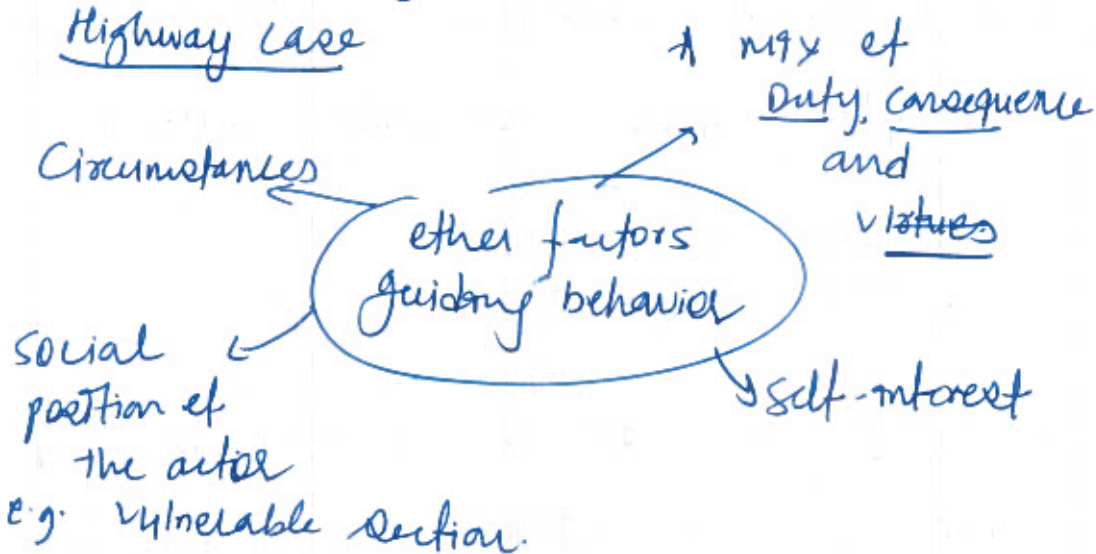
④ Humans are also not bound by mere results

e.g. Anxiety and panic issues often distract from working towards the results.

⑤ Intuitive virtue Theorist would mean that intuitively humans are guided by the inherent character qualities

⑥ As per Aristotle Nicomachean ethics
Four cardinal virtues are - Prudence,
Temperance, Justice and Fortitude.

e.g. Satyendra Dubey whistleblower on the Highway case



Aristotle said that, any virtue cannot be bought with money but anything good can be bought with virtue

2. (a) जहाँ औपचारिक आचार (आचारण) संहिता कभी-कभी एक उपयोगी मार्गदर्शक होती है वहीं चरित्र के उन लक्षणों को विकसित करना जो प्रशासक की भूमिका के लिए विशेष रूप से उपयुक्त हैं, पेशेवर नैतिकता के मूल में है। एक प्रशासक के लिए उपयुक्त पाँच नैतिक गुणों की पहचान कीजिए और बताइए कि उन्हें कैसे विकसित किया जा सकता है। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

While formal codes of conduct can sometimes be a useful guide, developing those traits of character that are particularly suited to the administrator's role is at the core of professional ethics. Identify five ethical attributes suitable for an administrator and explain how they can be developed.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Ethical attributes help the administrator in aligning the formal code of conduct with the personal values.

Ethical attributes Suitable for an administrator :-

① Fortitude - courage as John Locke

is the guard of all virtues.

how to develop → maintaining strong ethical principles and strictly following the code of conduct.

② Benevolence :- To be ready to help other people without any expectations and beyond the duty.

how to develop - Being empathetic to other people's needs, use of emotional intelligence

③ Dedication to public service - putting heart and soul into action; in line with Nishkam Karma

how to develop :- Resolving conflict of interest;

④ Putting public interest over self interest

④ Inclusive :- Non-Discriminatory attitude towards all section of people.

how to develop :- mingling with other people of the community; use of logic instead of stereotypes.

e.g. Gandhiji's idea of Harijan

⑤ Adaptability :- Changing course of society also need Adaptable administrators to new realities.

to develop -> awareness about surroundings and learning attitude

These ethical attributes should be developed by public administrators for personal & professional success.

2. (b) राजनीतिक उत्तरदायित्व, व्यावसायिक उत्तरदायित्व और व्यक्तिगत उत्तरदायित्व से आप क्या समझते हैं? इन तीनों के बीच संघर्ष की स्थिति में, लोक सेवक को किस उत्तरदायित्व को प्राथमिकता देनी चाहिए और क्यों? उपयुक्त उदाहरणों द्वारा स्पष्ट कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

What do you understand by political responsibility, professional responsibility and personal responsibility? In situations of conflict among the three, what responsibility must the public servant prioritise and why? Illustrate with suitable examples. (Answer in 150 words) 10 Marks

Responsibility is the holding of accountable to person in charge of certain duties.

Political responsibility → ① Neutral advice to the politicians

② Non partisanship in the attitude behavior and functioning

e.g. Manthan Mohale resigned from the service after the Babri Masjid case

Professional responsibility → ① Impartial performance of duty over self interest

② Performing the duty with efficiency, Transparency and inclusivity

Personal responsibility → ① To the friends, families and other related people in life

- ② helping ~~the~~ ^{them in} time of need
- ③ personal responsibility also towards the society that one is part of.

Situation of conflict :-

- ① public responsibility should be foremost - in case of a conflict,
Duty towards the public
 - ② political responsibility should be limited to non-partisan behaviour and should not result into alignment with the regime values.
 - ③ Personal responsibility should not be abandoned but not performed at the expense of administrative responsibility.
- A fine balance of all the responsibility should be maintained by internalising the ethical principles.

3. (a) सिविल सेवा के संदर्भ में, "विवेक के कार्य" से आप क्या समझते हैं? एक उदाहरण देकर स्पष्ट कीजिए। आपकी राय में, विवेक के कार्यों का आधार क्या हो सकता है? वर्णन कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक
- In the context of civil service, what do you understand by "acts of conscience"? Illustrate with an example. In your opinion, what can be the basis of conscience? Explain

(Answer in 150 words) 10 Marks

In simple terms, conscience is the inner voice that guides the action of the individual

Acts of conscience in context of civil Service :-

- ① Situation of Ethical dilemma
- ② Controlling Temptation or desires over public welfare
- ③ Dedication to public duty
- ④ sewa - selfless Action.
- ⑤ Handling a sensitive situation like religious or ethnic conflict.
- ⑥ Dealing with loss of life or Human distress.

Example :- The collector in Sukma district of Chhattisgarh had to deal with the rape of a small

girl of a tribal community. Given the sensitive situation, the collector did not go with the police car and the whole escort behind him. He followed the voice of his conscience and went to reunite with the family in civilian clothes. This shows the act of conscience in civil service.

Basis of Act of Conscience :-

- ① Moral attitude - pre disposition to moral and ethical competency
- ② Self awareness and self reflection to understand the inner voice
- ③ Self expression in an empathic manner

In the context of civil service, along with Weber's formal structure, informal structure is also necessary to tend to the unique needs of people.

3. (b) भावी सिविल सेवकों में नैतिक निर्णय लेने के कौशल को आकार देने में शैक्षणिक संस्थानों की भूमिका का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। युवाओं में नैतिक व्यवहार स्थापित करने में वर्तमान शैक्षिक प्रतिमान कितने प्रभावी हैं? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically examine the role of educational institutions in shaping ethical decision-making skills in future civil servants. How effective are current educational paradigms in instilling ethical behaviour among the youth? (Answer in 150 words) 10 Marks

As per Sarvapalli Radhakrishnan, Education lays the foundation of the principles followed by people.

Role of Educational institution in shaping ethical decision-making skills in future

Civil-servants :-

- ① Demands of ethical behavior are laid out,
eg. Inclusiveness, innovativeness, People centricity in Mission karnyogi
- ② Through case-study, field study and experiences in UBSNAA, Practical application of ethical competencies
- ③ ~~Teachers~~ ^{Civildat speakers} as role model in instill the values of Service the Public and welfare of people

- ④ Knowledge of various ethical principles and the stakeholders involved through community interaction.

Current educational paradigm is instilling ethical behavior among youth

① updation of curriculum through NEP 2020 - inclusion of values like <u>Daan</u> , <u>Daya</u> , <u>Shanti</u> , <u>prema</u>	→ ① ^{but} only rote learning of the syllabus without any practical examples.
② Teacher training through <u>National professional standards for Teaching</u>	→ ② ^{but} the focus of contemporary education system on <u>job</u> , <u>marks</u> , and <u>competition</u>
③ Interaction among students from different communities	→ ^{but} the burden of parental stereotypes on the student's minds

The ethical behavior and moral competency should be instilled at an early age

4. (a) ग्रामीण भारत में सामाजिक और स्वास्थ्य सम्बन्धी हस्तक्षेप को बढ़ावा देने के लिए अनुनय एवं सामाजिक प्रभाव तकनीकों को नियोजित करते समय प्रशासकों के समक्ष आने वाली नैतिक चुनौतियों की जाँच कीजिए। उपर्युक्त उदाहरणों द्वारा स्पष्ट कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Examine the ethical challenges administrators face while employing persuasion and social influence techniques to promote social and health interventions in rural India. Illustrate with suitable examples. (Answer in 150 words) 10 Marks

Persuasion and Social influence are the technique to change the attitude of people towards certain social and health issues.

e.g. stereotyping of AIDS patients.

Ethical challenges while employing Persuasion :-

① Resistance from public about the old ways

e.g. Swachh Bharat Abhiyan and ODF mission of 2019 had to be pushed forward.

② Routinisation of slogans and repetitive words.

e.g. Covid caller tune after a point of time became redundant and ineffective tool of persuasion.

Ethical challenges while employing social influence technique :-

- ① Exposure techniques almost treated like obligatory job by the lower end of Bureaucracy
 - e.g. Namesake functions without proper awareness
- ② The administrators are seen as outsiders by the village community.
- ③ Lack of communication ~~strategies~~ channels for grievance redressal mechanisms

Measures to overcome

- ① Participation of local governance structure in influencing the people
e.g. Google + Tata → Internet sathi
- ② Community bonding exercises and participation of administrations
e.g. Community marriages in Chhattisgarh → in the presence of CM, 1 extra phera of pashan phera

4. (b) लोक प्रशासन में नैतिक जवाबदेही बढ़ाने में 'सूचना का अधिकार (RTI)' के प्रभाव का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। नौकरशाही में भ्रष्टाचार को रोकने और सेवा प्रदायगी में सुधार लाने में सूचना का अधिकार कितना प्रभावी रहा है? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically examine the impact of the Right to Information (RTI) on enhancing ethical accountability in public administration. How effective has RTI been in preventing bureaucratic corruption and improving service delivery? (Answer in 150 words) 10 Marks

RTI under the RTI Act, 2005 is a landmark law in ensuring ethical accountability in public administration.

Effectiveness of RTI :-

- ① Ensuring Transparency in the administrative procedures.
- ② Financial accountability of the public officials.
- ③ RTI as a fundamental right under Article 19, as extended by supreme court.
- ④ Improved service delivery, connectivity to the last mile.
- ⑤ prevents bureaucratic corruption by eliminating the element of discretion.

Limitation of the RTI :-

- ① Awareness among people is lacking
- ② Negative attitude towards the Bureaucracy
- ③ Toxic work culture of delays in bureaucracy also percolates till here
- ④ Non compliance with the given Mandate.
- ⑤ Sense of duty not followed in the procedure.

Strict adherence to the rules

measures

Awareness & sensitizing campaigns among the public.

↓
Citizen charter in every office to detail the procedure with respect to office

5. (a) लोक प्रशासन में उच्च-गुणवत्ता वाली सेवा प्रदायगी (वितरण) को बनाए रखने के नैतिक निहितार्थों पर चर्चा कीजिए। शासन में ईमानदारी लोक सेवाओं की दक्षता और जवाबदेही को किस प्रकार प्रभावित करती है, विशेष रूप से हाशिए पर पड़े समुदायों की जरूरतों को पूरा करने में? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Discuss the ethical implications of maintaining high-quality service delivery in public administration. How does probity in governance influence the efficiency and responsiveness of public services, particularly in addressing the needs of marginalised communities?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Service quality is intangible in nature. Maintaining high service quality delivery in public administration is important to meet the goals of Governance.

Ethical implications of maintaining high quality service in public administration

- ① Cost-nile connectivity
- ② utilization of funds
- ③ Catering to the needs of people
- ④ Efficiency & reliability of public service
- ⑤ Maintaining transparency in public service

Integrity in
Governance

① ensures that services are delivered efficiently even to the lowest stratum of society

e.g. Jal Jeevan Mission

② addressing the unique needs and complaints of the marginalised community is also important.

e.g. CPCGRAMS, Mukhyamantri

Integrity in governance means the highest form of integrity behavior in performing the duty.

5. (b) कॉर्पोरेट प्रशासन में नैतिक मानकों को लागू करने में विनियामक ढाँचों की भूमिका का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए। इन ढाँचों को नवाचार को बाधित किए बिना नैतिक व्यवहार को प्रोत्साहित करने के लिए किस प्रकार डिजाइन किया जा सकता है? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically assess the role of regulatory frameworks in enforcing ethical standards in corporate governance. How can these frameworks be designed to encourage ethical behaviour without stifling innovation? (Answer in 150 words) 10 Marks

Corporate governance is the mechanism of addressing the needs and demands of all the stakeholders in the company

Role of regulatory frameworks

③ principles of fair competition
→ e.g. competition commission of India

→ e.g. minimum wages, Act
① Equitable pay, Gender equality, Treating Humans as ends in themselves, not as means to maximise profits
② Social responsibility of the corporate, not merely business motives
e.g. CSR Act

Designing frameworks

- ↳ ① Including the stakeholders from the companies
 - ↳ ② Initiating a dialogue and coming to terms that are agreeable to both the parties
 - ↳ ③ enhancing the scope of CSR activities which is also ~~also~~ in line with the contemporary issues.
- e.g. JSW repair work of Hampi, as CSR activity.

Katash Satyarthi noted that the CSR and corporate governance should be woven into our culture not merely a legal compliance

6. निम्नलिखित उद्धरणों से आप क्या समझते हैं। चर्चा कीजिए।

Discuss what the following quotes mean to you.

- (a) "ऐसा नहीं है कि मनुष्यों की इच्छाएँ प्रबल हैं, इसलिए वे बुरे कार्य करते हैं बल्कि ऐसा इसलिए है क्योंकि उनका विवेक कमजोर है।" - जे. एस. मिल (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"It is not because men's desires are strong that they act ill; it is because their consciences are weak."
JS Mill (Answer in 150 words) 10 Marks

Conscience is the inner voice that tell an individual between wrong and right.

Meaning of the quote :-

① control over desire with the help of conscience

e.g. Buddha sacrificed royal life of a prince

② Temptations are not meant to be blindly pursued.

e.g. Vivekanand over [control over mind]

③ Desire is the root cause of all suffering.

④ If the moral compass of the man is trained in a manner to refuse the desires, all acts can be controlled.

e.g. Crandhi and life of purity.

⑤ purity of thought and actions are required - to build conscience

⑥ self interest also overpowers the conscience
other reasons of performing ill-acts

↳ ① on the influence of someone

↳ ② in the pursuit of an ideology
or attitude

e.g. Hitler's negative attitude
towards the Jews

'conscience is - a man's compass'

~ Vincent van Gogh

6. (b) "एक न्यायपूर्ण समाज वह समाज है जिसमें आदर की बढ़ती भावना और अवमानना की घटती भावना एक दयालुतापूर्ण (करुणामय) समाज के निर्माण में विलीन हो जाती है" - बी. आर. अंबेडकर
(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"A just society is that society in which an ascending sense of reverence and descending sense of contempt is dissolved into the creation of a compassionate society." B R Ambedkar
(Answer in 150 words) 10 Marks

B R Ambedkar was a supporter of a equal, just and equitable society. This quote represents the essence and process of forming such society.

Meaning of the quotes :-

① Ascending sense of reverence prohibits from treating someone as equal.

e.g. Caste hierarchy, Brahmins as higher in ascription

② Ascending sense of reverence also becomes a social-ill and hinders the reforms process.

③ Descending sense of contempt on someone reflects negative bias

④ The dissolution of both these ideas are ~~essential~~ to achieve a compassionate society.

⑤ Buddha also talks about 'metta' 'welfare of all beings', when nobody is above or below than the other.

Gandhi's idea of love was based on equal love for all human beings beyond any boundaries.

6. (c) "अपनी बुद्धि पर बहुत अधिक भरोसा करना मूर्खता है। यह याद दिलाना हितकर है कि सबसे अधिक मजबूत व्यक्ति भी कमजोर पड़ सकता है और सबसे अधिक बुद्धिमान व्यक्ति भी गलती कर सकता है" - महात्मा गांधी।
(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"It is unwise to be too sure of one's own wisdom. It is healthy to be reminded that the strongest might weaken and the wisest might err." Mahatma Gandhi. (Answer in 150 words) 10 Marks

'I know nothing', the socrates quote of Intellectual humility resonates with the Gandhian idea of wisdom.

Meaning of the quote :-

① Being sure of one's wisdom removes the possibility of learning in a human.

② Strongest might also be weakened at times but that does not mean that they have completely failed.

e.g. the positive attitude of Nehru Chohan on the Paris Olympics

③ The wisest of the men might also be wrong in their judgement
e.g. flawed judgement of Shri Ramcharan
when Bali and Sugreev were
fighting.

④ The essence of quotes lies in
acknowledge one's weaknesses
and being allerting of the
same.

⑤ Intellectual humility is also
important for Professional as
well personal success while
interacting with other people

A morally and Ethically competent
individual is aware of his weaknesses
as well as the strengths.

खण्ड-B / Section-B

7. एक बड़े सार्वजनिक क्षेत्र की विनिर्माण इकाई वाले जिले के नगर आयुक्त के रूप में आप खुद को एक महत्वपूर्ण नैतिक और प्रशासनिक चुनौती के केंद्र में पाते हैं। क्षेत्र के सबसे बड़े नियोक्ताओं में से एक विनिर्माण इकाई का औद्योगिक सुरक्षा उल्लंघनों का एक चिंताजनक इतिहास रहा है। इस इकाई से गैस रिसाव और हानिकारक प्रदूषकों के निकलने की खबरें लगातार आती रही हैं, जिससे स्थानीय आबादी में चिंताएँ बढ़ रही हैं। पिछले कुछ वर्षों में, इस प्लांट (संयंत्र) के आस-पास रहने वाले निवासियों को गंभीर श्वसन और अन्य स्वास्थ्य संबंधी समस्याएँ हुई हैं। निवासियों द्वारा बताई गई स्वास्थ्य समस्याओं की गंभीरता को समझते हुए, आप एक व्यापक स्वास्थ्य ऑडिट शुरू करते हैं, जिसके परिणाम सबसे खराब आशंकाओं की पुष्टि करते हैं: संयंत्र के आस-पास रहने वाली आबादी का एक महत्वपूर्ण हिस्सा गंभीर श्वसन समस्याओं, क्रॉनिक ऑब्सट्रक्टिव पल्मोनरी डिजीज (सी.ओ.पी.डी.) और अन्य स्वास्थ्य जटिलताओं से पीड़ित है, जो सीधे औद्योगिक प्रदूषकों के साथ दीर्घकालिक संपर्क से जुड़ी हैं। स्वास्थ्य ऑडिट के निष्कर्ष संयंत्र के संचालन और समुदाय के गिरते स्वास्थ्य के बीच एक स्पष्ट संबंध दर्शाते हैं। इस डेटा के साथ, आप कार्रवाई करने के लिए बाध्य हैं।

आप स्वास्थ्य ऑडिट निष्कर्षों पर चर्चा करने और उसका समाधान तलाशने के लिए सार्वजनिक क्षेत्र की उस इकाई (ISU) के सी.एम.डी. के साथ बैठक करते हैं। सी.एम.डी. खराब औद्योगिक सुरक्षा रिकॉर्ड को स्वीकार करता है, लेकिन तुरंत ही उस संयंत्र के सामने आने वाली वित्तीय बाधाओं को भी इंगित करता है। संयंत्र का बजट सीमित है, और आवश्यक सुरक्षा उन्नयन के लिए कोई निधि आवंटित नहीं किया गया है। हालाँकि, बहुत विचार-विमर्श के बाद, आप दोनों सहमत हैं कि सबसे अच्छा उपाय यह होगा कि उस संयंत्र को वर्तमान स्थान से 30 किलोमीटर दूर किसी साइट पर स्थानांतरित किया जाए। यह समाधान स्थानीय आबादी के लिए स्वास्थ्य जोखिमों को कम करेगा, साथ ही संयंत्र को संचालन जारी रखने की अनुमति भी देगा, भले ही वह नए स्थान पर हो।

जैसे ही स्थानांतरण की योजना शुरू होती है, खबरें लीक हो जाती हैं, जिससे संयंत्र के श्रमिकों में तत्काल अशांति फैल जाती है। श्रमिक, जिनमें से कई संयंत्र के पास रहते हैं, स्थानांतरण का पुरजोर विरोध करते हैं। उनका तर्क है कि 30 किलोमीटर दूर स्थित नई साइट पर संयंत्र के विस्थापित होने से उनका जीवन अस्त-व्यस्त हो जाएगा, उनके आने-जाने का समय बढ़ जाएगा और उनके खर्चे बढ़ जाएंगे। नौकरी छूटने या नई साइट पर जाने में कठिनाइयों का सामना करने की संभावना से असंतोष की लहर फैलती है। श्रमिकों ने विरोध प्रदर्शन आयोजित किया और हड़ताल पर चले गए, जिससे उत्पादन रुक गया। और असंतोष सड़कों पर फैल गया। अनजाने में, आपने एक तैयारी का छत्ता फोड़ दिया था।

- उपर्युक्त मामले में कौन से मुद्दे शामिल हैं?
- आपके और सी.एम.डी. के लिए कौन से विकल्प उपलब्ध हैं?
- संयंत्र के स्थानांतरण के कारण होने वाले संभावित आर्थिक व्यवधानों के विरुद्ध आपको किस प्रकार सार्वजनिक स्वास्थ्य चिंताओं को प्राथमिकता देनी चाहिए? इस निर्णय को किन नैतिक सिद्धांतों द्वारा निर्देशित किया जाना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As the Municipal Commissioner of a district with a large public sector manufacturing unit, you find yourself at the centre of a significant ethical and administrative challenge. The manufacturing unit, one of the area's largest employers, has a troubling history of industrial safety violations. Reports of gas leaks and the release of harmful pollutants have been frequent, leading to growing concerns among the local population. Over the years, residents living near the plant have developed severe respiratory and other health-related issues.

Recognising the severity of the health problems reported by residents, you initiate a comprehensive health audit. The results confirm the worst fears: a significant portion of the population living near the plant suffers from severe respiratory issues, chronic obstructive pulmonary disease (COPD), and other health complications directly linked to long-term exposure to industrial pollutants. The findings of the health audit indicate a clear correlation between the plant's operations and the community's declining health.

Armed with this data, you are compelled to take action.

You arrange a meeting with the CMD of the public sector unit (PSU) to discuss the health audit findings and explore solutions. The CMD acknowledges the poor industrial safety record but is quick to point out the financial constraints faced by the unit. The plant's budget is limited, and no funds are allocated for the necessary safety upgrades. However, after much deliberation, both of you agree that the best course of action would be to relocate the plant to a site 30 kilometres away from the current location. This solution would mitigate the health risks for the local population while allowing the plant to continue operations, albeit at a new location.

As plans for the relocation begin, the news leaks out, causing immediate unrest among the plant's workers. The workers, many of whom live near the plant, strongly oppose the relocation. They argue that the new site, 30 kilometres away, would disrupt their lives, increase their commuting time, and add to their expenses. The prospect of losing their jobs or facing hardships travelling to the new site sparks a wave of discontent. The workers organised protests and went on strike, halting production. And the discontent spilled onto the streets. Unknowingly, you had stirred a hornet's nest.

- What are the issues involved in the above case?
- What are the options available to you and the CMD?
- How should you prioritise public health concerns against the potential economic disruptions caused by the relocation of the plant? What ethical principles should guide this decision?

(Answer in 250 words) 20 marks

The case study presents a dilemma of public health, environmental protection on one side, and the plight of workers and ~~the~~ the haltation of economic production on the other side.

(a) Ethical issues involved in the case :-

<u>Stakeholder</u>	<u>Issue</u>
① General population	Health and environmental issue
② Company	<u>Economic loss and Production halt</u>

(3) workers

job security and
adding to expenses

(4) Municipal
commissioner (me)

personal values v/s
public welfare
and worker's welfare

~~loyalty to the company~~
~~and profits~~

(b) options available to me :-

(1) order PSU to relocate the factory
unit :-

merits

Demerit

→ public health priority
and professional duty
of public welfare
→ Environmental protection
of the city area.

→ Does not address the
demands of workers
→ location cost for
the company

(2) order PSU to use Air filters, and
also compensate the ~~PSU~~ general
Public but not relocation

merits

Demerits

Demand of the workers
met,

Required changes will
take time.

~~PSU~~ ~~PSU~~ ~~PSU~~

options available to the CMD :-

① Do not relocate the company :-

Merit

→ no financial loss,
production continue
as usual

Demerit

→ 'Business without
principle,

→ loss of environment

→ organisation values not
in line with social
responsibility.

② Relocate the company, compensation
to the general public and a bus
arrangement for the workers

Merit

→ Short term pain
but long term
gain

→ social responsibility

Demerit

→ Economic loss and
extra expenses to
the workers.

③ Public Health concerns should
always have priority over
the potential economic disruption.

↳ In line with the ideals of corporate social responsibility

↳ Business without morality is one of the seven sins

↳ Giving back to the society ~~and~~ and environmental protection → moral responsibility of all the stakeholders in the society.

Thus, the course of action approached by the CND where we compensate the general population, workers, as well as take care of environmental is most ethically valid



8. एक सरकारी विभाग में क्रय निदेशक के कार्यकारी सहायक के रूप में, आप क्रय प्रक्रिया के प्रबंधन और देखरेख में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। हाल ही में, विभाग ने एक सार्वजनिक कार्य निविदा जारी की; जैसे ही बोलियाँ आनी शुरू होती हैं, आपका सामना एक ऐसे मुद्दे से होता है जो आपकी व्यावसायिक उत्तरदायित्वों और नैतिक निर्णय का परीक्षण करता है। बोली खुलने के निर्धारित समय से दो दिन पहले, आपको एक विश्वसनीय स्रोत से बोली में हेराफेरी का आरोप लगाते हुए चौंकाने वाली जानकारी मिलती है। बोली में हेराफेरी एक गंभीर अपराध है जिसमें बोली प्रक्रिया में हेराफेरी करने के लिए संभावित ठेकेदारों के बीच मिलीभगत शामिल होती है, जिसके परिणामस्वरूप प्रायः लागत उच्च और काम की गुणवत्ता निम्न हो जाती है। इससे क्रय (खरीद) प्रक्रिया की सत्यनिष्ठा कमजोर होती है साथ ही जनता को महत्वपूर्ण वित्तीय क्षति होती है।

स्थिति की गंभीरता को समझते हुए, आप मामले को सीधे क्रय निदेशक के पास ले जाने का निर्णय लेते हैं। निदेशक, जो वर्षों के अनुभवी हैं, आपकी चिंताओं को सुनता है, लेकिन आपको इस जानकारी को अनदेखा करने की सलाह देता है। उसका तर्क यह है कि आरोप मौखिक संचार पर आधारित है और इसमें दोस सबूतों का अभाव है। इसके अतिरिक्त, वह चिंता व्यक्त करता है कि बोली प्रक्रिया को बदनाम करने या किसी प्रतियोगी को नुकसान पहुँचाने के लिए प्रतिद्वंद्वी आपूर्तिकर्ता द्वारा यह जानकारी दी गई हो सकती है।

अपनी आपत्तियों के बावजूद, आप निदेशक के निर्देशों का पालन करते हैं और आगे कोई कार्रवाई नहीं करते हैं। बोलियाँ निर्धारित समय पर खोली जाती हैं, और आधिकारिक मानदंडों के आधार पर अनुबंध दे दिए जाते हैं। एक सप्ताह बाद, एक राष्ट्रीय दैनिक ने एक खोजी रिपोर्ट प्रकाशित की जिसमें बोली-धाँधली घोटाले का विवरण दिया गया। उस रिपोर्ट में पर्याप्त सबूत शामिल हैं, जैसे रिकॉर्ड की गई बातचीत, ईमेल एक्सचेंज और आंतरिक दस्तावेज, जो यह दर्शाते हैं कि कई बोलीदाताओं ने निविदा प्रक्रिया में हेराफेरी करने के लिए मिलीभगत की है। इस रिपोर्ट के प्रकाशन से व्यापक जन आक्रोश फैल गया, जिसके कारण क्रय प्रक्रिया की जाँच और आवॉइट अनुबंधों को तत्काल निलंबित करने की माँग की गई।

क्रय निदेशक सहित पूरा विभाग गहन जाँच के दायरे में आ गया है। क्रय प्रक्रिया की सत्यनिष्ठा और संभावित कदाचार की पूर्व जानकारी के बावजूद बोली में धाँधली को रोकने में विफलता के बारे में सवाल उठाए गए हैं।

आपके निदेशक को निलंबित कर दिया गया है और जाँच शुरू हो गई है। आप भी संदेह के घेरे में हैं क्योंकि आप निदेशक के साथ मिलकर कार्य कर रहे थे। इसी बीच, आपके निदेशक ने अनुरोध किया कि आप बोली में हेराफेरी के बारे में प्राप्त जानकारी के बारे में जाँच समिति को सूचित न करें।

- इस मामले में नैतिक मुद्दे क्या हैं?
- बोली-धाँधली के बारे में जानकारी छिपाने के निदेशक के अनुरोध का अनुपालन करने के संभावित नैतिक और व्यावसायिक परिणाम क्या हैं? वर्णन कीजिए।
- जाँच समिति से जानकारी छिपाने के निदेशक के अनुरोध के आलोक में, आपको अपने वरिष्ठ के प्रति अपनी वफादारी के साथ अनैतिक प्रथाओं की रिपोर्ट करने के अपने कर्तव्य को कैसे संतुलित करना चाहिए? इस स्थिति में आपको किन नैतिक सिद्धांतों के आधार पर निर्णय लेना चाहिए? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As an Executive Assistant to the Director of Purchase in a governmental department, you play a critical role in managing and overseeing the procurement process. Recently, the department issued a public works tender; as the bids begin to come in, you are confronted with an issue that tests your professional responsibilities and moral judgment.

Two days before the scheduled opening of the bids, you receive alarming information from a reliable source alleging bid rigging. Bid rigging is a serious offence involving collusion among potential contractors to manipulate the bidding process, often resulting in higher costs and reduced quality of work. This undermines the procurement process's integrity and results in significant financial losses to the public.

Understanding the gravity of the situation, you decide to take the matter directly to the Director of Purchase. The Director, a professional with years of experience, listens to your concerns but advises you to ignore the information. He argues that the allegation is based on verbal communication and lacks concrete evidence. Additionally, he expresses concern that the information might have been planted by a rival supplier to discredit the bidding process or to sabotage a competitor.

Despite your reservations, you follow the Director's instructions and take no further action. The bids are opened as scheduled, and contracts are awarded based on official norms.

A week later, a national daily published an investigative report detailing the bid-rigging scandal. The report includes substantial evidence, such as recorded conversations, email exchanges, and internal documents, all indicating that several bidders colluded to manipulate the tender process. The publication of this report triggered widespread public outrage, leading to calls for an investigation into the procurement process and the immediate suspension of the contracts awarded.

The department, including the Director of Purchase, comes under intense scrutiny. Questions are raised about the integrity of the procurement process and the failure to prevent bid rigging despite prior knowledge of potential misconduct. Your Director is placed under suspension, and the enquiry begins. You are also under scanner as you were working closely with the Director. Meanwhile, your Director requests that you refrain from informing the enquiry committee of the information you received about bid-rigging.

- What are the ethical issues involved in the case?
- What are the potential ethical and professional consequences of complying with the Director's request to conceal the information about the bid-rigging? Explain
- In light of the Director's request to withhold information from the enquiry committee, how should you balance your duty to report unethical practices with your loyalty to your superior? What ethical principles should guide your decision in this situation?

(Answer in 250 words) 20 marks

The case study represents the dilemma of proper utilisation of public funds and maintaining the integrity of the process. The case study also deals with the performance of duty, when the time is right.

(a) Ethical issues involved in the case

<u>Stakeholder</u>	<u>Issue</u>
① <u>Department of Purchase, Director</u>	→ ignoring the early sign of collusion without

Proper enquiry in the
matter

② Government → utilisation of public
funds in an efficient
manner

③ Vendor → involved in Big rigging
and collusion, lack of
Personal integrity

④ Executive Assistant
(me) → Action and enquiry on
a personal level with
the given information

⑤ potential Ethical consequences

① Embezzlement of funds

② Misallocation of budget

③ Integrity of the procurement
process compromised

④ Transparency and accountability
of the department executive
assistant

potential professional consequences

① Suspension over concealing the
information

- ② Enquiry on the executive assistance and the fact that I knew about the collusion process and decide to not take action.
- ③ Transfer to a different department
- ④ Balancing duty with loyalty to Superior :-
 - ① Resolution of conflict of interest by adhering to formal code of conduct
 - ② Duty to report unethical practice - Deontological approach, Kant
 - ③ public welfare always above than Personal interests (Altruism)

The best course of action would be to inform the superiors by making a detailed report on investigation. The action is in line with socratic ideal man.





9. एक ऑडिट (लेखा परीक्षण) अधिकारी के रूप में, आपका प्राथमिक कर्तव्य यह सुनिश्चित करना है कि सार्वजनिक निधियों का उपयोग बजटीय आवंटन और शासी निकायों द्वारा निर्धारित कानूनी आदेशों के अनुसार किया जाए। इस भूमिका के लिए उच्च स्तर की सत्यनिष्ठा, नियमों का सख्त पालन और पारदर्शी वित्तीय प्रबंधन के प्रति प्रतिबद्धता की आवश्यकता होती है। किसी जिले के व्यय की नियमित ऑडिट के दौरान, आपको एक महत्वपूर्ण अनियमितता का सामना करना पड़ता है जो आपके नैतिक सिद्धांतों और व्यावसायिक उत्तरदायित्वों को चुनौती देती है। जिले के व्यय की समीक्षा करते समय, आपको पता चलता है कि जिला मजिस्ट्रेट ने सड़क निर्माण और गाँव की कनेक्टिविटी को बेहतर बनाने के लिए आवंटित धन को एक नए स्कूल के निर्माण में लगा दिया है। यह निधि स्पष्ट रूप से ग्रामीण क्षेत्रों में परिवहन को बढ़ाने के उद्देश्य से बुनियादी ढाँचा परियोजनाओं के लिए निर्धारित की गई थी। इन निधियों को एक अलग परियोजना में पुनर्निर्देशित करना, चाहे वह स्कूल जैसी महत्वपूर्ण परियोजना ही क्यों न हो, स्विकृत बजटीय आवंटन का उल्लंघन है और इसे संसाधनों के गलत आवंटन के रूप में भी देखा जा सकता है।

जिला मजिस्ट्रेट ने फंड के डायवर्जन को स्वीकार किया, लेकिन जिले में शैक्षणिक बुनियादी ढाँचे की अत्यधिक आवश्यकता पर बल देकर अपने निर्णय को उचित ठहराया। उसने बताया कि क्षेत्र में स्कूलों की भारी कमी है, कक्षाएँ खचाखच भरी होती हैं साथ ही स्कूल जाने योग्य बच्चों की आबादी बढ़ रही है। जिला मजिस्ट्रेट के अनुसार, हालाँकि सड़क संपर्क महत्वपूर्ण है, लेकिन एक नए स्कूल की तत्काल आवश्यकता अधिक दबावपूर्ण थी, और शिक्षा में निवेश के दीर्घकालिक लाभ सड़क बुनियादी ढाँचे की अस्थायी बाधा से कहीं अधिक हैं।

यह स्थिति आपको मुश्किल परिस्थिति में डाल देती है। एक ऑडिट अधिकारी के रूप में, आपको यह तय करना होगा कि नियमों के सख्त पालन को प्राथमिकता दी जाए या जिला मजिस्ट्रेट की कार्यवाहियों के व्यापक संदर्भ और संभावित लाभों पर विचार किया जाए।

- उपरोक्त मामले में कौन से मुद्दे शामिल हैं?
- ऑडिट अधिकारी को बजटीय आवंटन के सख्त पालन की आवश्यकता को जिला मजिस्ट्रेट के इस तर्क के साथ कैसे संतुलित करना चाहिए कि स्कूल का निर्माण समुदाय के सर्वोत्तम हित में था? क्या अधिकारी को कथित सार्वजनिक लाभों की तुलना में कानूनी और प्रक्रियात्मक शुद्धता को प्राथमिकता देनी चाहिए?
- निधियों के गलत आवंटन की रिपोर्ट करने के संभावित परिणाम क्या हैं? क्या ऑडिट अधिकारी को निर्णय लेते समय जिला मजिस्ट्रेट, जिले और भविष्य के वित्तीय आवंटन पर ऐसी रिपोर्ट के प्रभाव पर विचार करना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As an Audit Officer, your primary duty is to ensure that public funds are utilized according to the budgetary allocations and legal mandates set by governing bodies. This role demands a high level of integrity, strict adherence to rules, and a commitment to transparent financial management. During a routine audit of a district's expenditures, you encounter a significant irregularity that challenges your ethical principles and professional responsibilities.

While reviewing the district's spending, you discover that the District Magistrate (DM) has diverted funds allocated for road construction and improving village connectivity to construct a new school. The funds were explicitly earmarked for infrastructure projects aimed at enhancing transportation in rural areas. Redirecting these funds to a different project, even one as important as a school, constitutes a violation of the approved budgetary allocations and could be seen as a misallocation of resources.

The DM acknowledges the diversion of funds but justifies the decision by emphasizing the critical need for educational infrastructure in the district. He explains that the area is severely lacking in schools, with overcrowded classrooms and a growing population of school-age children. According to the DM, while road connectivity is important, the immediate need for a new school was more pressing, and the long-term benefits of investing in education far outweigh the temporary setback in road infrastructure.

This situation places you in a difficult position. As an Audit Officer, you must decide whether to prioritise strict adherence to rules or to consider the broader context and the potential benefits of the DM's actions.

- What are the issues involved in the above case?
- How should the Audit Officer balance the need for strict adherence to budgetary allocations with the DM's argument that the school's construction was in the community's best interest? Should the officer prioritise legal and procedural correctness over perceived public benefits?
- What are the potential consequences of reporting the misallocation of funds? Should the Audit Officer consider the impact of such a report on the DM, the district, and future funding allocations when making the decision?

(Answer in 250 words) 20 marks

The case presents a unique dilemma between one right thing to do, and other right thing. The simple application of Duty bound principle of ethics will not be most efficient in the given case study.

(a) Ethical issues involved in the case

Stakeholder	Ethical issue
① <u>Children of the school</u>	→ <u>Right to education</u> , <u>Article 21A</u>
② <u>General public</u>	→ <u>consensus of the public</u> whether the <u>road</u> had to be <u>built</u> or a <u>school</u>

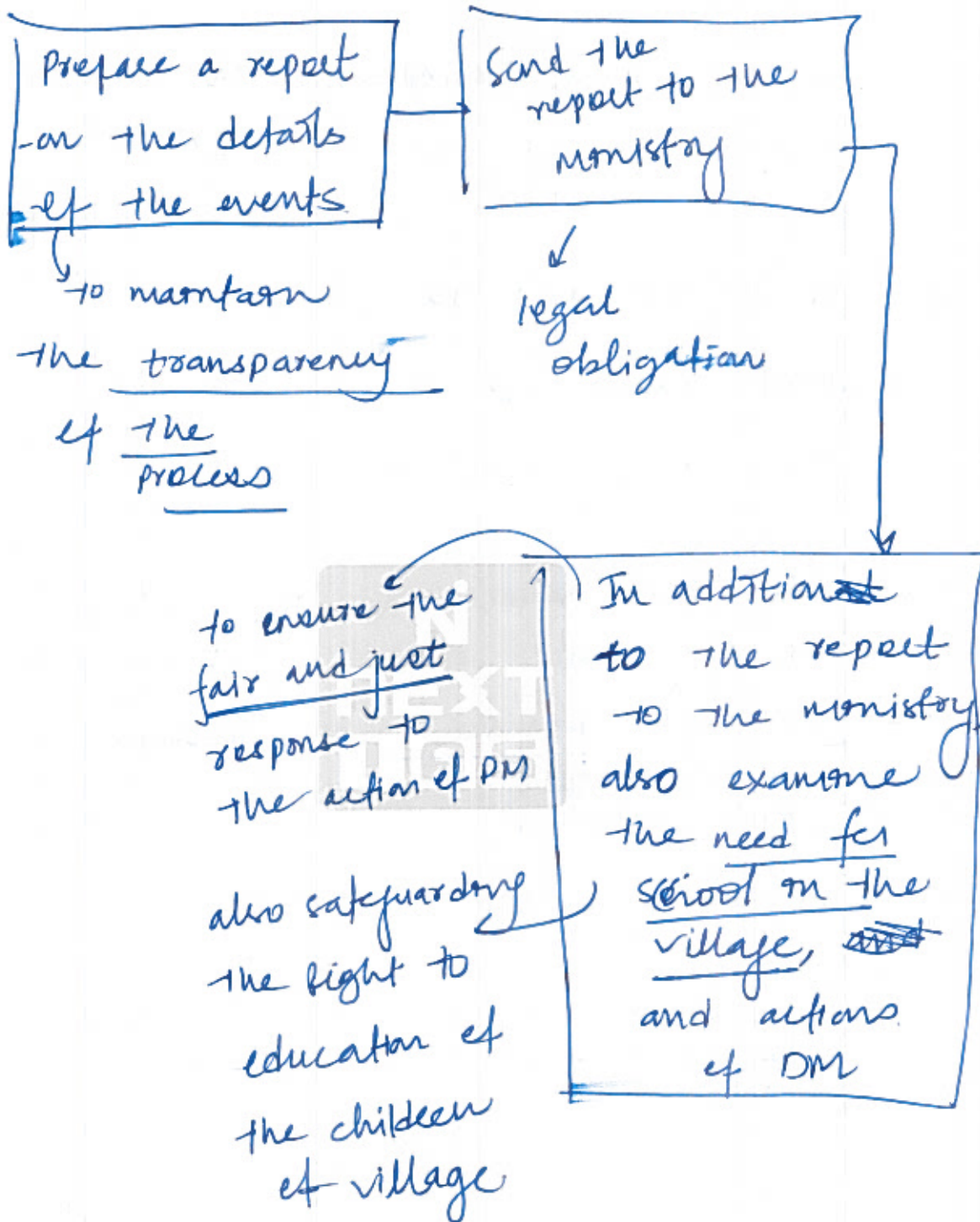
③ DM

→ follow the duty of
proper ~~for~~ utilisation
of public fund for the
job or taking an
intuitive decision
based on his ethical
reasoning

④ Audit officer
CMEJ

→ Primary Duty of overlooking
the budgetary allocation
and their legal mandate
or follow the principle
of consequentialism
(Greater good of greatest
number of people)

⑤ The course of action of the audit
officer should be in a manner
that it caters to his professional
duty of proper budgetary allocation
and their but at the same time,
he being Reason-blind to see
the good intentions of the DM.

Cause of action :-⑤ Potential consequences of reporting:-

- ① Enquiry over the conduct of DM
- ② Stricter implementation of formal codes by ministry may hinder future funding allocations.

The audit officer should ensure :-

- ① The DM is not suspended or strict action is not taken against him.
- ② The district and the people of district should not suffer due to administrative complacency.

It should be made sure that ~~the~~ both the sides of issue should be presented in a democratic manner to resolve the ethical dilemma

10.

एक बड़े वन क्षेत्र वाले जिले में पुलिस अधीक्षक के रूप में, आपको एक जटिल स्थिति का सामना करना पड़ता है जिसमें संरक्षण प्रयासों और स्थानीय जनजातीय (आदिवासी) समुदायों के अधिकारों के बीच नाजुक संतुलन शामिल है। यह जिला एक महत्वपूर्ण जनजातीय आबादी का घर है जो ऐतिहासिक रूप से वन के निकटवर्ती क्षेत्रों में रहता है तथा अपनी आजीविका के लिए कृषि, बकरी पालन और वन उपज एकत्र करने पर निर्भर है। हालाँकि, जैसे-जैसे जनजातीय आबादी बढ़ी है, वैसे-वैसे वन में उनका अतिक्रमण भी बढ़ा है जिससे मानव पशु संघर्ष और संरक्षित वन्यजीवों की अवैध हत्या में वृद्धि हुई है। जिला वन अधिकारी (डी.एफ.ओ.), जिसे वन और वन्यजीवों की सुरक्षा का कार्य सौंपा गया है, ने वन क्षेत्रों की बाड़ लगाकर और जनजातीय निवासियों को अतिक्रमणित भूमि से हटाकर पूरा किया है। इस कार्रवाई से जिले में तनाव और कानून-व्यवस्था की समस्याएँ बढ़ गई हैं, जिससे जिले के वरिष्ठ कानून प्रवर्तन अधिकारी के रूप में आप चुनौतीपूर्ण स्थिति में आ गए हैं।

जिले के वन क्षेत्र जैव विविधता से समृद्ध हैं और संरक्षित जानवरों की कई प्रजातियों का घर हैं, जिनमें कुछ लुप्तप्राय प्रजातियाँ भी शामिल हैं। वन के भीतर मानव बस्तियों व कृषि संबंधी गतिविधियों में वृद्धि के परिणामस्वरूप वन्यजीवों के पर्यावास को उल्लेखनीय क्षति हुई है, जिससे मनुष्यों व जानवरों के बीच अधिक लगातार और खतरनाक टकराव हो रहा है। संरक्षित जानवरों की अवैध हत्याओं की बढ़ती संख्या की प्रतिक्रिया में, जिला वन अधिकारी ने बाड़ लगाकर और अवैध रूप से कब्जा की गई भूमि से लोगों को हटाकर वन की रक्षा के लिए कदम उठाया है।

हालाँकि इसका उद्देश्य वन पारिस्थितिकी तंत्र को संरक्षित करना था, लेकिन इन कार्यों ने जनजातीय समुदायों के बीच काफी अशांति उत्पन्न कर दी है। आदिवासियों का तर्क है कि वन उनकी पैतृक भूमि है और उन्हें इस पर रहने व आजीविका चलाने का अधिकार है। वे बाड़बंदी और जबरन हटाने को अपने पारंपरिक अधिकारों व आजीविका के उल्लंघन के रूप में देखते हैं।

यह तनाव विरोध प्रदर्शनों, नाकेबंदी और यहां तक कि वन अधिकारियों के साथ हिंसक टकराव में बदल गया है, जिससे कानून-व्यवस्था के लिए गंभीर चुनौती उत्पन्न हो गई है। इसके अलावा, स्थानीय राजनेताओं ने भी अशांति जल में मछली पकड़ने जैसा कार्य किया तथा मामले को जटिल बनाने के लिए, आपको अनौपचारिक रूप से आपके वरिष्ठ अधिकारियों द्वारा प्रदर्शनकारियों पर नरम रुख अपनाने के लिए कहा गया है क्योंकि वे राज्य के एक मंत्री के बड़े समर्थक हैं।

- क्या पुलिस अधीक्षक को व्यवस्था बहाल करने के लिए तत्काल कानून प्रवर्तन को प्राथमिकता देनी चाहिए या अशांति के मूल कारणों को संबोधित करने वाले दीर्घकालिक संघर्ष समाधान पर ध्यान केंद्रित करना चाहिए? पुलिस अधीक्षक यह किस प्रकार सुनिश्चित कर सकता है कि अल्पकालिक और दीर्घकालिक दोनों लक्ष्य पूरे हो जाएँ?
- पुलिस अधीक्षक के समक्ष कौन से नैतिक मुद्दे और दुविधाएँ हैं?
- तनावपूर्ण और अस्थिर स्थिति को देखते हुए, पुलिस अधीक्षक की कार्रवाई क्या होनी चाहिए? चर्चा कीजिए।

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As the Superintendent of Police (SP) in a district with a sizable forested area, you face a complex situation that involves the delicate balance between conservation efforts and the rights of indigenous tribal communities. The district is home to a significant tribal population that has historically lived on the edges of the forest, relying on agriculture, goat rearing, and collecting forest produce for their livelihood. However, as the tribal population has grown, so too has their encroachment into the forest, leading to an increase in human-animal conflicts and the illegal killing of protected wildlife. The District Forest Officer (DFO), tasked with protecting the forest and its wildlife, has responded by fencing off forest zones and removing tribal inhabitants from encroached lands. This action has led to rising tensions and law-and-order issues in the district, placing you in a challenging position as the district's senior law enforcement officer.

The district's forested areas are rich in biodiversity and home to several species of protected animals, including some that are endangered. The increase in human settlements and agricultural activities within the forest has resulted in significant habitat loss for wildlife, leading to more frequent and dangerous

encounters between humans and animals. In response to the growing number of illegal killings of protected animals, the DFO has taken measures to protect the forest by erecting fences and initiating the removal of people from illegally occupied lands.

Though intended to preserve the forest ecosystem, these actions have sparked significant unrest among the tribal communities. The tribals argue that the forest is their ancestral land, and they have a right to live and make a living from it. They view the fencing and forced removal as an infringement on their traditional rights and livelihoods. This tension has escalated into protests, blockades, and even violent confrontations with forest officials, posing a serious law-and-order challenge. Further, the local politicians have also started fishing in troubled waters, and to complicate matters, you have been informally told by your superiors to go soft on the protestors as they happen to be big supporters of a state minister.

- Should the SP prioritise immediate law enforcement to restore order or focus on long-term conflict resolution that addresses the root causes of the unrest? How can the SP ensure that both short-term and long-term goals are met?
- What are the ethical issues and dilemmas that confront the SP?
- Given the tense and volatile situation, what must the SP's course of action be? Discuss.

(Answer in 250 words) 20 marks

The given case study is a mix of Ethical dilemma including protection of environment and wildlife, tribal rights over the forest and its lands and the arising law and order challenge due to a conflict between the two

⑥ Ethical issues and dilemmas that confront the SP :-

<u>Stakeholder</u>	<u>Ethical issue</u>
① Tribal people	loss of land, home, rights under <u>Forest Rights Act, 2006</u>

② DFO

Actions of DFO
are too harsh and
don't show
empathy or
following the correct
procedure before implement-
ing a complete
displacement.

③ SP
~~DM~~ (Me)

→ law and order
challenge

→ political nexus
with the protectors

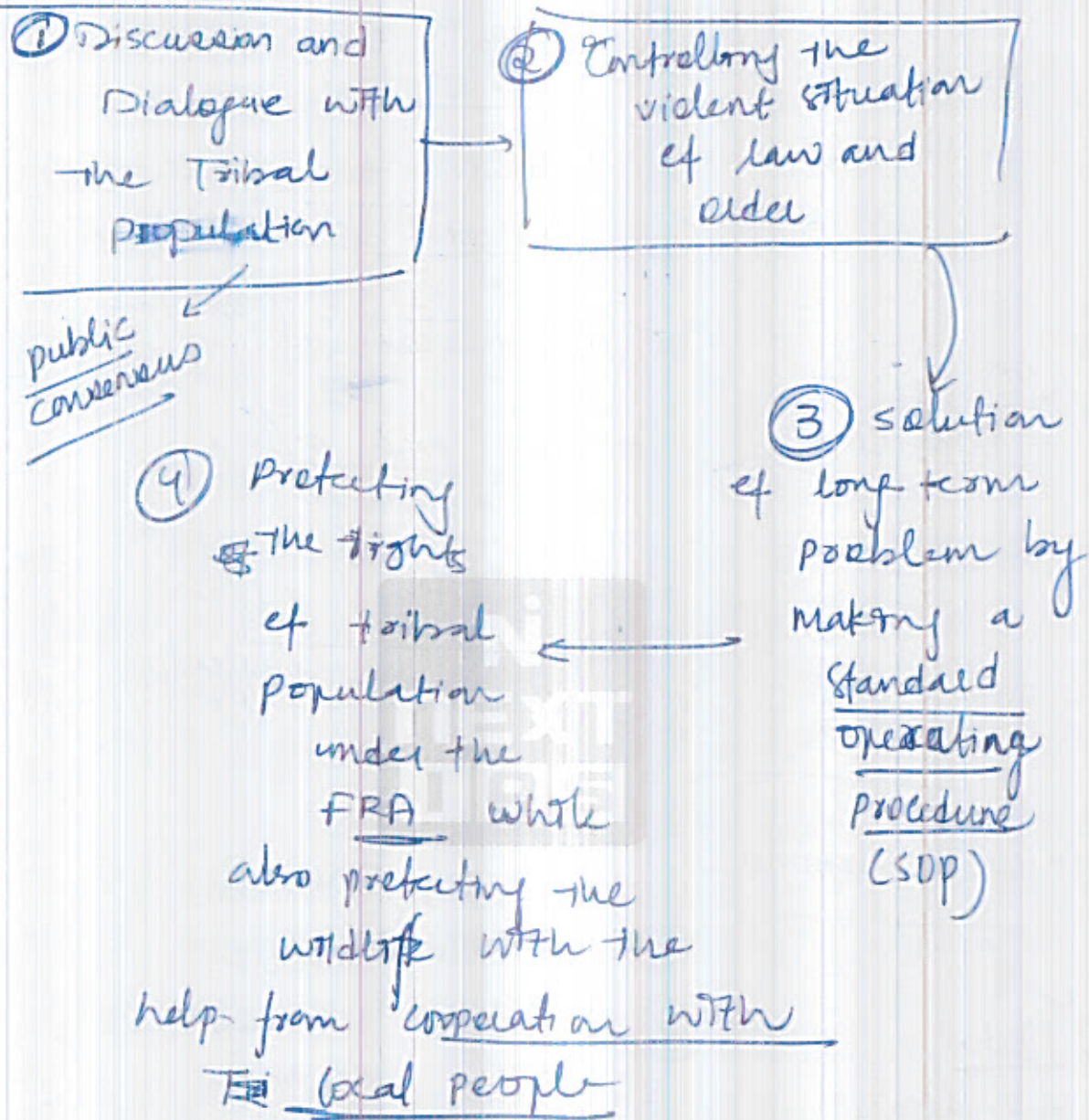
Ethical dilemmas

① Duty
obligation
of maintaining
law &
order

② social
values and
welfare of
the public

③ human-
wildlife
contact
and
preservation
of
wildlife

① Course of Action



② for the short term goal, the violence conflict can be avoided through negotiation and assurance

The long term goal of co-existence of the Tribal community with the wildlife, can be met through sustained efforts of Training, ~~off~~ awareness and capacity building of the forest department along with the community.



11. आप एक वरिष्ठ सिविल सेवक हैं जो एक ऐसे जिले में मुख्य विकास अधिकारी (सी.डी.ओ.) के रूप में कार्यरत हैं जहाँ एक प्रमुख ग्रामीण विकास पहल चल रही है। यह परियोजना, जिसका उद्देश्य बुनियादी ढाँचे में सुधार करना और हाशिए पर रहने वाले समुदायों को आवश्यक सेवाएँ प्रदान करना है, यह राज्य और केंद्र सरकारों के लिए एक उच्च प्राथमिकता वाला कार्यक्रम है। आपको भूमिका में परियोजना के कार्यान्वयन की देखरेख करना, सार्वजनिक संसाधनों का कुशल उपयोग सुनिश्चित करना तथा कानूनी एवं प्रक्रियात्मक मानकों का पालन सुनिश्चित करना है।

जैसे-जैसे परियोजना आगे बढ़ती है, दो वरिष्ठ अधिकारी दो परस्पर विरोधी निर्देश जारी करते हैं, जिससे आप मुश्किल स्थिति में पड़ जाते हैं।

राज्य सरकार का मुख्य सचिव, जो आपका तत्काल वरिष्ठ अधिकारी है, आपको आगामी चुनावों से पहले परियोजना को पूरा करने के लिए इसे तेज करने का निर्देशात्मक अनुदेश जारी करता है। इस अनुदेश में आपसे परियोजना को समय-सीमा पर पूरा करने के लिए आवश्यक सभी उपाय करने का आग्रह किया गया है, जिसमें यदि आवश्यक हो तो मानक क्रय प्रक्रियाओं को दरकिनार करना भी शामिल है।

अंतर्निहित संदेश स्पष्ट है: परियोजना की सफलता (पूर्णता) महत्वपूर्ण है तथा इसमें देरी अस्वीकार्य है।

इसके साथ ही, आपको केंद्र सरकार की भ्रष्टाचार निरोधक इकाई से भी एक अनुदेश प्राप्त होता है, जिसमें परियोजना की क्रय प्रक्रिया में संभावित अनियमितताओं के बारे में सचेत किया गया है।

यह अनुदेश आपको परियोजना को रोकने और प्रक्रियागत शुद्धता हेतु आवंटित सभी अनुबंधों के गहन ऑडिट करने का निर्देश देता है। यह अनुदेश सार्वजनिक व्यय में पारदर्शिता और जवाबदेहिता बनाए रखने के महत्व पर बल देता है तथा किसी भी शॉर्टकट, जिसमें परियोजना की सत्यानिष्ठा से समझौता हो, के विरुद्ध चेतावनी देता है।

सी.डी.ओ. के रूप में, अब आप दो परस्पर विरोधी अनुदेशों के बीच फँस गए हैं, जिनमें से प्रत्येक के अपने नैतिक और व्यावसायिक निहितार्थ हैं।

- उपर्युक्त मामले में कौन से नैतिक मुद्दे और दुविधाएँ शामिल हैं?
- सी.डी.ओ. के पास कौन से विकल्प उपलब्ध हैं? सी.डी.ओ. द्वारा चुनी हुई कार्यवाही क्या होनी चाहिए?
- एक सिविल सेवक को विभिन्न वरिष्ठ प्राधिकारियों के विरोधाभासी निर्देशों के बीच प्राथमिकता किस प्रकार तय करनी चाहिए? इस निर्णय-प्रक्रिया में कौन से नैतिक सिद्धांतों का मार्गदर्शन होना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

You are a senior civil servant working as the Chief Development Officer (CDO) in a district where a major rural development initiative is underway. The project, aimed at improving infrastructure and providing essential services to marginalised communities, is a high-priority program for state and central governments. Your role involves overseeing the project's implementation, ensuring efficient use of public resources, and maintaining adherence to legal and procedural standards.

As the project progresses, two senior authorities issue two conflicting directives, placing you in a tough situation.

The Chief Secretary of the state government, who is your immediate superior, issues a directive instructing you to expedite the project to ensure its completion before the upcoming elections. The directive urges you to take all necessary measures to meet the deadline, including bypassing standard procurement procedures if needed. The underlying message is clear: the project's success is critical, and delays are unacceptable.

Simultaneously, you receive a directive from the Central Government's Anti-Corruption Unit, which has been alerted to potential irregularities in the project's procurement process. This directive instructs you to halt the project and thoroughly audit all contracts awarded for procedural correctness. The directive emphasises the importance of maintaining transparency and accountability in public spending and warns against any shortcuts that could compromise the project's integrity.

As the CDO, you are now caught between two conflicting directives, each with its own ethical and professional implications.

- What ethical issues and dilemmas are involved in the above case?
- What are the options available to the CDO? What must be the CDO's chosen course of action?
- How should a civil servant prioritise between conflicting directives from different senior authorities? What ethical principles should guide this decision-making process?

(Answer in 250 words) 20 marks

The case presents an ethical dilemma between ~~the~~ duty ~~eligatory~~ ~~and~~ two responsibilities of the public servant - professional responsibility of service, personal responsibility to the duty, values of integrity, transparency and accountability.

Ethical issues involved in the above case :-

- ① possible issue of political nexus and collusion
- ② Duty to chief Development officer and ensuring efficient use of public resources
- ③ mandatory adherence to legal and procedural standards

④ order from the senior, duty to follow orders.

⑥ options available to the CDO :-

① Agree to the senior - agree to the orders of the senior and ~~with~~ expedite the project to ensure its completion before the upcoming elections.

<u>Merits</u>	<u>Demerits</u>
① personal safety → egoistic altruism	① Non compliance with the <u>anti-corruption unit's</u> <u>orders</u>
② following the order of seniors	② <u>compromise with personal values</u>

② Make a Report and enquire as per the Anti corruption unit directive - To ensure the integrity of the project and its correct implementation

merits

- ① values of a Socratic ideal man
- ② Resolution of conflict of interest in a just and fair manner

Demerits

- ① personal consequences for the CDO
- ② Not adhering to the elders of the senior

Course of action :-

- ① Talk to the chief secretary and alert him about the news from ACU.
- ② If he ignores the collusion, halt the project instantly.
- ③ Cooperate with the Anti corruption unit in finding the truth.

© The ethical Principle of internal virtues should guide the ethical decision. The inner voice, conscience, morally reasoning and intuition can be employed to deal with a conflicting directive from the seniors authorities



12. एक प्रमुख FMCG कंपनी, जो खुद को संधारणीयता में अग्रणी के रूप में स्थापित कर रही है, ने हाल ही में बच्चों के लिए जैविक खाद्य पदार्थों सहित पर्यावरण के अनुकूल उत्पादों की एक नई श्रृंखला शुरू की है। स्वास्थ्य और पर्यावरण संबंधी जागरूकता में उपभोक्ताओं की बढ़ती रुचि के कारण इन उत्पादों ने तेजी से लोकप्रियता प्राप्त की।

हालाँकि, कंपनी की पर्यावरणीय साख तब जाँच के दायरे में आ गई जब किसी तृतीय-पक्ष गैर-लाभकारी संगठन ने इन उत्पादों पर प्रयोगशाला परीक्षण किया। इस परीक्षण से कंपनी के दावों और उसकी उत्पादन प्रक्रियाओं के वास्तविक पर्यावरणीय प्रभाव के बीच महत्वपूर्ण विसंगतियाँ सामने आईं। गैर-लाभकारी संगठन ने ग्रीनवॉशिंग के आरोप का समर्थन करने के लिए पर्याप्त डेटा प्रस्तुत करते हुए अपने निष्कर्ष प्रकाशित किए।

इस पर कंपनी की त्वरित और आक्रामक प्रतिक्रिया हुई: इसने गैर-लाभकारी संगठन के निष्कर्षों को बदनाम करने के लिए एक जनसंपर्क (PR) अभियान शुरू किया। इस अभियान में गैर-लाभकारी संस्था को एक प्रचार स्टंट में संलग्न होने और अपनी पर्यावरण-अनुकूल छवि को मजबूत करने के लिए अपना स्वयं का डेटा जारी करने के रूप में दर्शाया गया। कंपनी का दावा है कि उसके उत्पाद पर्यावरण की दृष्टि से धारणीय हैं और गैर-लाभकारी संस्था पर गलत सूचना फैलाने का आरोप लगाया है।

बढ़ते विवाद के जवाब में, कई उपभोक्ता संघों ने कंपनी के पर्यावरण संबंधी दावों को स्वतंत्र रूप से सत्यापित करने के लिए राष्ट्रीय मानक निकाय, भारतीय मानक ब्यूरो (BSI) से संपर्क किया। निष्पक्षता के लिए BSI की प्रतिष्ठा और उत्पाद मानकों को सुनिश्चित करने के लिए इसके अधिदेश को देखते हुए, उपभोक्ता संघों को पूरी तरह से निष्पक्ष जाँच की उम्मीद है।

भारतीय मानक ब्यूरो अपना सत्यापन करता है और अंततः कंपनी को यह पुष्टि करते हुए क्लीन चिट प्रदान करता है कि उसके उत्पाद आवश्यक पर्यावरण मानकों को पूरा करते हैं। इस फैसले ने शुरू में उपभोक्ता विश्वास को पुनर्स्थापित करने और गैर-लाभकारी रिपोर्ट द्वारा उत्पन्न कुछ नकारात्मक प्रचार को कम करने में मदद की।

हालाँकि, कुछ सप्ताह बाद एक नए खुलासे ने पूरी जाँच की नींव हिला दी। यह खुलासा हुआ कि सत्यापन प्रक्रिया की देखरेख करने वाला BSI का मुख्य वैज्ञानिक, कंपनी के CEO का साला है। आगे की जाँच से पता चलता है कि मुख्य वैज्ञानिक के पास कंपनी में एक बड़ी हिस्सेदारी भी है, जिससे हितों का स्पष्ट टकराव उत्पन्न हो जाता है।

इस रहस्योद्घाटन से व्यापक आक्रोश उत्पन्न हुआ और भारतीय मानक ब्यूरो की जाँच की सत्यनिष्ठा पर सवाल उठे। यह घोटाला निगम के पर्यावरण अनुकूल दावों और नियामक निकाय के रूप में BSI की विश्वसनीयता दोनों में जनता के विश्वास को कम करता है।

- उपर्युक्त मामले में व्यावसायिक नैतिकता के मुद्दे क्या हैं?
- नियामक निकायों को अपने अधिकारियों के बीच हितों के टकराव को रोकने के लिए क्या कदम उठाने चाहिए? निर्णय लेने के बाद हितों के टकराव का पता चलने पर उसका प्रबंधन किस प्रकार किया जाना चाहिए?
- ऐसी स्थितियों में जहाँ लाभप्रदता और नैतिक उत्तरदायित्व में टकराव दिखाई देता हो वहाँ कंपनियों को इन चुनौतियों से किस प्रकार निपटना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

A prominent FMCG company recently launched a new line of eco-friendly products, including organic food items for children, positioning itself as a leader in sustainability. The products quickly gained popularity due to rising consumer interest in health and environmental consciousness.

However, the company's environmental credentials come under scrutiny when a third-party non-profit organisation conducts laboratory tests on the products. The tests reveal significant discrepancies between the company's claims and the actual environmental impact of their production processes. The non-profit organisation publishes its findings, presenting substantial data to support the accusation of greenwashing.

The company's response is swift and aggressive: it launched a public relations (PR) campaign to discredit the non-profit's findings. The campaign portrays the non-profit as engaging in a publicity stunt and releasing its own data to bolster its eco-friendly image. The company asserts that its products are environmentally sustainable and accuses the non-profit of spreading misinformation.

In response to the growing controversy, several consumer associations approach the Bureau of Indian Standards (BSI), the national standards body, to independently verify the company's environmental claims. Given BSI's reputation for impartiality and its mandate to ensure product standards, the consumer associations expect a thorough and unbiased investigation.

The BSI conducts its verification and ultimately provides the company with a clean chit, affirming that its products meet the required environmental standards. This ruling initially helped to restore consumer confidence and alleviate some of the negative publicity generated by the non-profit's report.

A few weeks later, however, a new revelation shakes the foundation of the entire investigation. It is disclosed that the Chief Scientist at BSI, who oversaw the verification process, is the brother-in-law of the company's CEO. Further investigation reveals that the Chief Scientist holds a sizable share in the company, creating an apparent conflict of interest.

This revelation leads to widespread outrage and questions about the integrity of the BSI's investigation. The scandal undermines public trust in both the corporation's eco-friendly claims and the credibility of BSI as a regulatory body.

- (a) What are the business ethics issues present in the above case?
 - (b) What steps should regulatory bodies take to prevent conflicts of interest among their officials? How should conflicts of interest be managed when they are discovered after a decision has been made?
 - (c) In situations where profitability and ethical responsibility appear to conflict, how should companies navigate these challenges?
- (Answer in 250 words) 20 marks

The case study represents a dilemma on the business ethics and the rising case of greenwashing, on the other side, the collusion, Rigging of process, integrity of the officer is also at stake.

business ethics issues

- ① short term gains v/s long term gain
- ② social responsibility of the company
- ③ organisational goals v/s profit motives of the company

⑥ Conflict of interest can be prevented by :-

① Background information of the involved people on Committee
e.g. relation between chief Scientist at BSI and Company's head

② following proper rules and procedures while appointment.

- ① Conflict interest can be managed after the decision
- ① Action on the ~~to~~ Chief Scientist for not disclosing the information earlier
- ② Re-enquiry of the matter with a fresh perspective
- ③ Companies should have a Proper standard operating procedure to deal with such situation of conflict between Profitability and ethical responsibility.





NEXT IAS

Space for Rough Work

NEXT IAS

Space for Rough Work