

NEXT IAS

MTS 2.0 - FOUNDATION BATCH (2025)

(To be filled by candidate)

TEST CODE :

FLT2508

Test No. : 08

Name of Candidate: Himanshu Singh Mobile No.

Roll No. : MT24 FLT 01005 Start Time 10:00AM End Time 1:15 PM

Date of Examination: 27-07-2025 Medium : English ☒ Hindi ☐

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1.(a)	10	
1.(b)	10	
2.(a)	10	
2.(b)	10	
3.(a)	10	
3.(b)	10	
4.(a)	10	
4.(b)	10	
5.(a)	10	
5.(b)	10	
TOTAL MARKS - 100		

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
6.(a)	10	
6.(b)	10	
6.(c)	10	
7.	20	
8.	20	
9.	20	
10.	20	
11.	20	
12.	20	
TOTAL MARKS - 150		

GRAND TOTAL - / 250

EVAL CODE: EVAL DATE:

GENERAL INSTRUCTIONS

1. Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
2. Candidates must mention all relevant details like Name, Email, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
3. Candidate is expected to attempt all 12 questions within the given timeline.
4. Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
5. Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
6. Please write neatly. Avoid illegible writing.
7. Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

सामान्य निर्देश

1. QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
2. अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, ईमेल, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा।
3. अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 12 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
4. प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
5. अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
6. कृपया साफ-सुथरा लिखें। अस्पष्ट लेखन से बचें।
7. QCAB में अप्रासंगिक तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

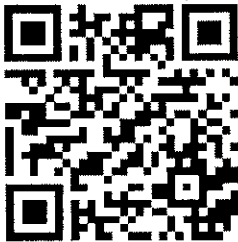
REMARKS:

FOR OFFICE USE ONLY

<u>Student Concerns / Query</u>	<u>Evaluator's Feedback / Response</u>
1	1
.....	
.....	
2	2 90257.17 07/07/2020
.....	
.....	
3	3
.....	
.....	
.....	

<u>MARKING SCHEME *</u>			
Marks Per Ques	Below Average	Average	Above Average
10 Marks	Below 3.00	3.00 - 3.75	4.00 and above
15 Marks	Below 4.50	4.50 - 5.75	6.00 and above

* Subject to change without prior notice.

<u>IMPORTANT QR CODES</u>	
 Topper's Copy	 Common mistake and Correct Filled QCAB
 Copy Scanner App	 Next IAS Test Centre Location

MACRO COMMENTS

The Purpose of MTS 2.0 Score Improvement Program (SIP) is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.

Q1.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q1.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q3.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q3.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q5.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q5.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(c).

Introduction	Body	Conclusion
		

Q7.

Introduction	Body	Conclusion

Q8.

Introduction	Body	Conclusion

Q9.

Introduction	Body	Conclusion

Q10.

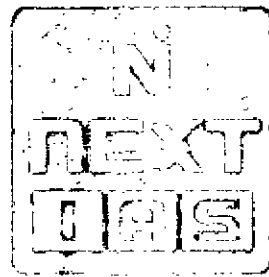
Introduction	Body	Conclusion

Q11.

Introduction	Body	Conclusion

Q12.

Introduction	Body	Conclusion



खण्ड-A / Section-A

- Q.1 (a) चर्चा कीजिए कि देखभाल नीतिशास्त्र उपयोगितावाद और कांट के नीतिशास्त्र, दोनों की मान्यताओं को किस प्रकार चुनौती देता है। देखभाल नीतिशास्त्र किस प्रकार सार्वजनिक नीति संबंधी दुविधाओं, जैसे वृद्धों की देखभाल या शिक्षा, के प्रति अधिक संदर्भ-संवेदनशील दृष्टिकोण प्रस्तुत कर सकता है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक
- Discuss how care ethics challenges the assumptions of both utilitarian and Kantian ethics. In what ways can care ethics offer more context-sensitive approaches to public policy dilemmas, such as elder care or education? (Answer in 150 words) 10 Marks

Care ethics was given by Carol Gilligan. It refers to understanding and addressing context specific complexities and ensuring responsibilities towards specific needs of people.

Care ethics challenging assumptions of utilitarian and Kantian ethics →

① utilitarian ethics advocates greatest good to greatest no. (JS Mill) i.e. ends

This may lead to promotion of collective interest rather than individuals welfare

∥
Care ethics addresses this by ensuring welfare of people as its centre core.

eg) PVTU and PVTM mission of govt.

② Kantian ethics → advocated means over ends i.e. duty based ethics.

∥
This may lead to overemphasis on

Inputs rather than output i.e. social welfare
 Care ethics focusses on means as well as
ends (best of both worlds)

Care ethics - context sensitive approaches to
Public policy dilemmas →

- ① Privacy vs National security
 Care ethics ensure citizen centric policies
 that enhances privacy as well as National Security.
- ② Education → Value based education
 with values of ethical altruism as
 well as capacity building of self.
- ③ Japan's model of self cleaning of toilet
 by students.
- ③ Elder care → Balances care work
 with transmission of Cultural values

Hence, care ethics challenges as
 well as incorporates both utilitarian and
 Kantian ethics to establish ethical care
 giving state.

Q.1

(b) अभिवृत्तियों के निर्माण में योगदान देने वाले प्रमुख कारकों की व्याख्या कीजिए। इन कारकों की समझ लोक प्रशासकों को प्रतिगामी सामाजिक अभिवृत्तियों को बदलने में कैसे सक्षम बना सकती है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Explain the key factors contributing to the formation of attitudes. How can an understanding of these factors enable public administrators to transform regressive social attitudes?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Attitude refers to psychological predisposition towards an object, ideas or situation. It guides one's behaviour, cognitive abilities as well as emotions.

Factors contributing to formation of attitudes

- ① Need function → Attitude depends on need of specific action
 eg) Individuals affection towards political ideology
- ② Knowledge factor → Attitude helps in processing knowledge by understanding and shaping it
 eg) Scientific temper to understand complexities
- ③ Value expressive → Attitude is formed by expression values
 eg) Compassion - altruistic attitude
- ④ Self monitoring determines strength of attitude.
 eg) Moral attitude

Understanding These factors → to transform
regressive social attitudes by public administration

① Busting Bystander effect by illustration
and promotion of role models by value expression

eg) Good Samaritan Major Rohit (a doctor) performed
a delivery on railway station.

② Promoting gender equality and
busting culture of patriarchy by Need Junction.

eg) Piplantari Model village - Planting
111 trees on girl child birth.

③ Busting Stereotypes and prejudices
By knowledge factor.

eg) "Gaali Bandh ghar" initiative to ban
misogynistic language.

④ Self monitoring to bust regionalism
and communalism → By promoting
cultural exchanges for National unity.

Further, Public administration can
use social influence as well as persuasion
to transform regressive social values into
social one by model of Aristotle (ethos, pathos)
logos



- Q.2 (a) "लोक सेवकों को प्रायः नैतिक दुविधाओं (Ethical Dilemmas) का सामना नियमों के अभाव के कारण नहीं, बल्कि परस्पर विरोधी मूल्यों के कारण करना पड़ता है।" इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और वर्णन कीजिए कि लोक प्रशासन में प्रतिस्पर्धी मूल्य निर्णयन को कैसे जटिल बना सकते हैं। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक
- "Public servants often face ethical dilemmas not due to the absence of rules, but because of conflicting values." Comment on this statement and illustrate how competing values can complicate decision-making in public administration. (Answer in 150 words) 10 Marks

Ethical dilemmas refers to dilemma between two competing values, ~~two~~ equally "goods".

Public servants facing ethical dilemmas due to conflicting values not absence of rules

① Transparency (vs) Confidentiality $\Rightarrow$
Despite RTI act, Secrecy norm may cause ethical dilemma.

② Whistle blowing (vs) Personal safety $\Rightarrow$
To bust out corruption, whistle blower protection is there but attribution error may cause ethical dilemma.

③ Compassion (vs) strict application of law $\Rightarrow$
In a scenario where documents are not available but compassion requires otherwise.

(eg) Thakurhand PDS case

Complicated decision making due to competing values $\Rightarrow$

- ① Non-partisanship vs Career advancement
 $\Downarrow$
Promotion or favourable service oriented attitude
- ② Discretionary power vs Rule of law $\Rightarrow$
 (eg) Progressive application of scheme
 or object tied application

③ Measures to solve this $\Rightarrow$

- ① Gandhiji's Talisman as guiding light
- ② Constitutional morality to promote social welfare as ultimate aim.
- ③ Developing Emotional intelligence to show social skills, empathy.
- ④ Developing adversity quotient by showing courage of conviction.

Hence such measures are required to solve ethical dilemmas in public servants life to fulfill Sardar Patel's idea of steel frame.

Q.2 (b) क्या आप सहमत हैं कि नैतिक जवाबदेही (Ethical Accountability) संस्थागत लेखा परीक्षा और विधिक अनुपालन से आगे जानी चाहिए? उदाहरणों सहित चर्चा कीजिए कि सरकारी कार्यालयों में अनौपचारिक जवाबदेही नैतिक आचरण (Ethical Conduct) को कैसे आकार दे सकती है। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Do you agree that ethical accountability must go beyond institutional audits and legal compliance?

Discuss with examples how informal accountability can shape ethical conduct in government offices.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Ethical accountability refers to being responsible for one's decision, action to oneself as well as others. It includes both legal accountability as well as societal accountability.

Yes, I completely agree ethical accountability must go beyond institutional audits and legal compliance because

- ① People can find out ways around institutional audit and legal compliance.
eg) Thalwar^{govt.} School roof collapse.
- ② Institutional audits and legal compliance do not ensure need or outcome of the policy/action.
- ③ In this multi actor paradigm, formal accountability is lagging behind.
eg) Crony capitalism.

Informal accountability in shaping ethical conduct in govt. offices is

- ① Self accountability is accountable to one's conscience and upbringing.
 (eg) A Judge in Madras highcourt published his properties & holdings online.
- ② Horizontal informal accountability i.e. positive work cultures accountability.
 (eg) Village development officer in Pami Panchayat.
- ③ Vertical informal accountability by social audits.
 (eg) MGNREGA social audits.
- ④ Inclusion in policy formulation and implementation
 (eg) Akash Patra foundation in Mid day meal Scheme.

Further, citizen charter, capacity building, code of ethics can be made compulsory to ensure ethical accountability.

- Q.3 (a) लोक सेवा में नैतिक आचरण (Ethical Behaviour) सुनिश्चित करने में नैतिक संहिताओं (Codes of Ethics) और आचार संहिताओं की सीमाओं पर चर्चा कीजिए। केवल संहिताओं और नियमावलीयों पर निर्भरता से आगे बढ़कर नैतिक सामर्थ्य (Ethical Competence) का विकास कैसे किया जा सकता है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक
- Discuss the limitations of codes of ethics & conduct in ensuring ethical behaviour in public service.
How can ethical competence be cultivated beyond mere reliance on codes and manuals?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Code of conduct refers to a specific code that guides behaviour, conduct of civil servants on public occasions, day to day work culture etc.

whereas code of ethics is an informal instrument containing ethical principles such as transparency, dedication to public services etc.

Limitations of code of ethics and conduct in ensuring ethical behaviour

- ① Department discretion on enforcement of code of ethics.
- ② Code of conduct is outdated and does not incorporate concepts of good governance in present times.
- ③ Code of ethics is often too vague.
- ④ Violating code of conduct may attract punishment however following it may or may not attract reward.

Ethical competence to be cultivated beyond mere reliance on codes and manuals

- ① Training and capacity to inculcate values of innovation, perseverance.
- ② Inclusion of citizens in policy formulation, implementation and evaluation by use of technology such as e-governance, AI.
- ③ Assigning honest civil servants to train young civil servants.
- ④ Designing public service bill incorporating both code of ethics and code of conduct.
- ⑤ At individual, one can adopt "Nishkam karma" philosophy to become a "karmayogi."

"There is no higher calling in terms of career than civil services, it helps in shaping one's personality as well as bring changes to society and individual".
Hence oath of adherence to principles of good governance can be incorporated as suggested by NCRWC.

- Q.3 (b) लोक प्रशासन में नैतिक स्वायत्तता (Ethical Autonomy) पर राजनीतिक दबावों के प्रभाव का मूल्यांकन कीजिए। राजनीतिक रूप से अस्थिर परिवेश में कार्य करते हुए सिविल सेवक अपनी सत्यनिष्ठा कैसे अनुरक्षित रख सकते हैं?

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Evaluate the impact of political pressures on ethical autonomy in public administration. How can civil servants maintain integrity while operating in politically volatile environments?

(Answer in 150 words) 10 Marks

India is a parliamentary democracy where political class is responsible for forming policies and civil administration is responsible for implementing them. This often may result in political pressure on public administration.

Impact of political pressures on ethical autonomy in public administration is

- ① Goal displacement may happen for civil and public servants.
- ② May lead to breakage of political neutrality
 ↳ Partisanship and partiality.
- ③ May lead to bureaucratic apathy or "Ivory tower approach".
- ④ Red tapism and corruption which impacts optimal allocation of resources are also result of political pressure.

Civil servants to maintain integrity in
operating politically volatile environments

- ① following Kantian ethics $\Rightarrow$ Deontology.
 $\Downarrow$
 Duty based approach using all 3
 Categorical imperatives.
- ② Establishment of "autonomous civil
services" board for promotions, appointments
as suggested in TSR Subramaniam case.
- ③ Incorporating oath of transparency
(as suggested by 2nd ARE)
- ④ Recasting civil services conduct rules
in light of RTI act.
- ⑤ Amending article 311 to specifically
protect honest civil servants (NCRWC).

Public servants must resist political
pressure if it leads to goal displacement
to ensure "ethical governance"

- Q.4 (a) लोक प्रशासन के आचरण को आकार देने में नैतिक परंपराओं की भूमिका का अन्वेषण कीजिए। इन परंपराओं के बीच संघर्ष नैतिक निर्णय लेने में सुसंगतता और स्थिरता को कैसे प्रभावित करते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक
- Explore the role of ethical traditions in shaping conduct within public administration. How do conflicts among these traditions affect coherence and consistency in ethical decision-making? (Answer in 150 words) 10 Marks



Ethical traditions such as religious values, festivals, history, cultural continuity guide and shape conduct of public administration. As it is said "public service conduct is an extension of private life".

Role of ethical traditions in shaping conduct within public administration

- ① Social skills → If public servants come from democratic family, Joint family better social skills to manage others
- ② Empathy and sympathy as suggested by divine command theory.
- ③ Universalism principle promoted by Bhakti and sufi traditions busts prejudices and stereotypes.

Conflicts among traditions affecting coherence and consistency in decision-making

- ① Subjectivity vs objectivity → Conflict due

to interest of community, caste

(2) Progressive values vs conservative values

(eg) Patriarchy, Gender equality.

(3) Constitutional morality vs Customary morality

(eg) Sabarimala case

(4) Attitude behaviour inconsistency → due to crisis of conscience.

(5) Paternalism → feeling of we know best affecting decision-making
↓
Inefficient implementation of laws.

Measures to address by following

(1) State consequentialism idea by P.J. Ivanhoe

(2) Utilitarian principle → creates good to greatest number.

To reach "Eudaimonia" public servants must use constitutional morality as guiding path for coherence and consistency in ethical decision making.

- Q.4 (b) लोक प्रशासन में वास्तविक एवं अनुभूत हितों के टकराव किस प्रकार नैतिक सत्यनिष्ठा को कमजोर करते हैं, इसका समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए। इस प्रकार के हितों के टकराव के कारण जन-विश्वास एवं प्रशासनिक निष्पक्षता के नष्ट होने से पहले उन्हें संबोधित करने हेतु कौन-से संस्थागत तंत्र आवश्यक हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक
- Critically examine how both actual and perceived conflicts of interest can undermine ethical integrity in public administration. What institutional mechanisms are necessary to address such conflicts before they erode public trust and administrative fairness? (Answer in 150 words) 10 Marks

Conflict of interest refers to a situation where personal and professional goals are at loggerheads. It is of two types i.e. actual conflict of interest involving direct interest (personal) and potential conflict of interest involving perceived conflict of interest due to distant interest.

Actual and Perceived conflicts of interest undermining ethical integrity in public administration

- ① Citizens trust in the govt. may hampers.
(eg) Hindenberg report - investigation by SC
a judge having stockholding in the company
- ② Promotion of mediocrity rather than meritocracy.
(eg) Haryana Teacher recruitment scandal.
- ③ Efficiency and effectiveness may be affected.
(eg) IAS Dhiman Chakma was recently arrested on corruption charges.

④ It hampers one of the major values of Nolan committee

Selflessness $\rightarrow$ eroding ethical integrity.

Institutional mechanisms necessary to address such conflicts

- ① Adherence to departments code of ethics
 (a) Bangalore principles for Judiciary.
- ② Enforcing Accountability and transparency principle by citizen charters, e-governance,
- ③ Recusal of such officials from specific cases which include conflict of interest.
- ④ Behaving as Socratic Ideal man that does not care for personal consequences and interests rather promotes societal welfare.
- ⑤ Rewards & punishments for such officers.

"Yogachsema" principle designed by "Kautilya" can be ~~to~~ ~~to~~ incorporated for addressing conflict of interest and promote state welfare.



- Q.5 (a) "लोक सेवा पुरस्कारों के बारे में नहीं, बल्कि जिम्मेदारी के बारे में है।" ऐसे सामाजिक-राजनीतिक संदर्भ में, जहाँ सार्वजनिक पद का उपयोग प्रायः स्वयं की प्रोन्नति या संरक्षण के लिए किया जाता है, क्या नैतिक संयम (Ethical Restraint) और निःस्वार्थ सेवा की संस्कृति विकसित करना संभव है? संस्थागत प्रथाओं और व्यक्तिगत मूल्यों के संदर्भ में अपने उत्तर के औचित्य को सिद्ध कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक
- "Public service is not about rewards, but responsibility." In a socio-political context where public office is often used for self-promotion or patronage, is it possible to cultivate a culture of ethical restraint and selfless service? Justify your answer with reference to institutional practices and individual values. (Answer in 150 words) 10 Marks

Recent cases of corruption and collusion has highlighted problem of public offices being used for self promotion and patronage.

Cultivating culture of ethical restraint and selfless service Yes it is possible to cultivate culture of ethical restraint & selfless service

- ① Compassion to understand the problems of others and willingness to solve it
 (eg) Armstrong Pame built a bridge on crowd funding
- ② Innovation to solve real life problems
 (eg) IAS Anamish sharan - bike ambulance
- ③ Courage of conviction to stand in face of uncertainties and promote social welfare
 (eg) IAS TN Sheshan reforming elections
- ④ Ethical altruism (idea by Kailash Satyarthi)
 (eg) "IAS Nopinathan" sewing in Kerala floods anonymously.

⑤ Perseverance to develop ~~in~~ adversity quotient resisting vices.

(eg) IAS Ashok Ichemka's whole career.

⑥ Dedication to civil services for bringing change in society.

(eg) IAS Omgashakti Nagpal busted sand mafias.

⑦ Temperance to suppress one's desire and contribute to nation building.

(eg) IES Sadendra Chibey exposing corruption in NHAI.

⑧ Wisdom to solve real life problems

(eg) "collector bho campaign" by Prashant Nish (IAS)

"Measures to develop"

① Following "Deen Dayal Upadhyay" idea of Innate humanness.

② Ethics of care - by Carol Gilligan

③ Theory of Justice - John Rawls.

"Emotional intelligence" can work a long way to ~~to~~ show restraint, and cultivate selfless service."



- Q.5 (b) नैतिक लोक सेवा (Ethical Public Service) में न केवल भ्रष्टाचार से परिवर्जन सन्निहित है, बल्कि सेवा वितरण में गुणवत्ता और निष्पक्षता का आश्वासन भी समाहित है। लोक सेवा वितरण में "गुणवत्ता" से आप क्या समझते हैं? नैतिक सेवा वितरण के प्रमुख घटकों की पहचान कीजिए और सुझाव दीजिए कि उन्हें दैनिक शासन में कैसे संस्थागत रूप दिया जा सकता है।

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Ethical public service involves not only the avoidance of corruption but also the assurance of quality and fairness in delivery. What do you understand by "quality" in public service delivery? Identify the key components of ethical service delivery and suggest how they can be institutionalised in day-to-day governance.

(Answer in 150 words) 10 Marks

"Quality" in public service delivery means availability of choices to citizens, inclusion of citizens in public service delivery, which results in empowerment of citizens.

Components of ethical service delivery are

- ① Demand driven approach from bottom to top rather than paternalism.
(eg) Eklavya Model schools in tribal areas.
- ② Inclusion of citizens in policy formulation and implementation by stakeholder engagement.
(eg) under PM Odisha Oshan Yojana
Local Panchayati Committees.
- ③ Grievance redressal mechanism to solve genuine grievances as well as increase awareness.
(eg) Jan Sampark Portal of Rajasthan.

- ④ Policy evaluation and feedback mechanisms for enhancement of policies and service delivery.
- ⑤ Use of technology to ensure last mile delivery so that it is free of inclusion and exclusion errors.
- ⑥ TAM trinity.

Measures to be institutionalised in day-to-day governance

- ① Awareness ^{in citizens and technical knowhow}
 Demand service delivery, ensuring service delivery
- ② Innovative models of citizen charter, social audit.
- ③ use of AI for assisting civil servants as AI agents.
- ④ Multistakeholder engagement including SHG, NAO's, Cooperatives etc.

Hence, ~~the~~ such measures should be taken to ensure ethical public service delivery to empower citizens and reach Viksit Bharat @ 2047.



महान विचारकों के तीन उद्धरण नीचे दिए गए हैं। वर्तमान संदर्भ में, प्रत्येक उद्धरण आपको क्या संप्रेषित करता है?

Given below are three quotations of great thinkers. What do each of these quotations convey to you in the present context?

Q.6

- (a) "अच्छे लोगों को जिम्मेदारी से कार्य करने के लिए कानूनों की आवश्यकता नहीं होती, जबकि बुरे लोग कानूनों से बच निकलने का रास्ता खोज ही लेते हैं।" - प्लेटो (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक
"Good people do not need laws to tell them to act responsibly, while bad people will find a way around the laws." Plato (Answer in 150 words) 10 Marks

Plato by this quote highlights the role of conscience and ethics. Good people who are guided by ethics such as altruism, religious ethics (Sikh, Buddhism etc) will act responsibly with or without presence of laws.

Whereas bad people will find a way around laws which are not answerable in conscience.

Relevance of quote is

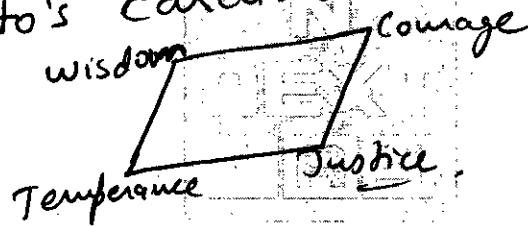
- ① Roundtripping for money laundering is such an example where bad people find a way around laws.
- ② Commerce without morality
eg Patanjali was warned by SC for its misleading advertisements.
- ③ Politics without principles.
eg Hate speeches, caricatures of politics.

On the other hand, good people will act responsibly with or without law.

- ① Peepal baby - an Instagram influencer has planted ~~o~~ l a k s o f t r e e s without law necessitating him.
- ② Dr. Shankar Gowda treats people in ₹ 5 fee without any compulsion.

Measures to develop conscience and ethics to act responsibly →

- ① Plato's cardinal virtues as guiding light.



- ② Swami Vivekananda's concept of Devichra Narayan

Laws only set a minimum ~~pre~~cedence whereas good people who are both ethically and holistically competent will find it easy to work with or without laws.

- Q.6 (b) "जिस दिन प्रेम की शक्ति, शक्ति के प्रेम पर विजय प्राप्त कर लेगी, उस दिन विश्व में शांति आ जाएगी।" - महात्मा गाँधी
(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक
"The day the power of love overrules the love of power, the world will know peace." Mahatma Gandhi
(Answer in 150 words) 10 Marks



Gandhiji in this adage highlights eternal power of love which is universal constant. If one understands power of love he is unperturbed with respect to ~~power~~ of love of power.

As it is said "power corrupts and absolute power corrupts absolutely"

① For instance, USA has love for power and in this pursuit has waged many wars cause instability and hatred in world whereas India with its policies of NAM, vaccine maitree has promoted love and peace in world.

② At political level, politics without principle promotes love for power which erodes democratic peace in the country. whereas politics with principles by "Lal Bahadur Shastriji" promoted peace and stability in the country.

- ③ At Environmental level, humans with its love for power has created problems for world peace and its sustainability. It is love for power which has not resulted in "Global plastic treaty" in recent times.

The day ~~the~~ power of love to environment overrules love for power, the world will be better place and peaceful place.

- ④ At societal level, ~~the~~ love for power to promote supremacy of one's religion over others religion has resulted in instability, violence in society.

9) power of love as signified in Bhakti - Sufi traditions is realised, there will be peace in society.

Hence, This adage signifies the power of love and is relevant in present times as well. It contains timeless wisdom.

- Q.6 (c) "सद्गुण एक युद्ध की स्थिति है, और इसमें जीने के लिए हमें हमेशा स्वयं से संघर्ष करना पड़ता है।" - रूसो
(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक
"Virtue is a state of war, and to live in it we have always to combat with ourselves." Rousseau
(Answer in 150 words) 10 Marks



Virtue is the highest good, a virtuous person is one that strives for excellence by adapting with time to gain knowledge, courage, temperance, Justice within oneself and in the society.

To be a person of virtue one must be at war with oneself, with society to improve oneself and society.

① virtue of knowledge → It is the highest virtue, and one must resist stagnation as it is a lifelong process to gain knowledge. A war to resist comfort & stagnation.

② virtue of courage → To wage wars with one's conscience, social evils one must be courageous.

③ Temperance as To be a stoic and be satisfied in what you have but also wage war to gain more

④ Justice as ultimate aim of virtuous war

Relevance in present times :

① Geopolitical crisis and various wars for parochial factors rather than waging war within oneself for both promotion of nation's welfare

② wealth without work which has resulted in various inequalities (a vice)

Hence, Rousseau in this quote highlights to be a virtuous person one must strive for excellence which is constant state of war.



खण्ड-B / Section-B

Q.7 आप एक ग्रामीण जिले में मुख्य विकास अधिकारी (CDO) के पद पर पदस्थ हैं, जो ऐतिहासिक रूप से अवसंरचना और सामाजिक संकेतकों के मामले में पिछड़ा हुआ रहा है। सबसे गरीब परिवारों के लिए एक केंद्र प्रायोजित ग्रामीण आवास योजना लागू की जा रही है। हालाँकि, आपके जिले में लाभार्थियों की त्रुटिपूर्ण सूची, अधूरी प्रलेखन प्रक्रिया, और क्षेत्रीय स्तर पर कर्मचारियों के बीच समन्वय की कमी के कारण लक्ष्य प्राप्ति में पिछड़ापन देखा गया है।

एक संभागीय समीक्षा बैठक के दौरान आपके वरिष्ठ अधिकारी, मंडलायुक्त, ने स्पष्ट मौखिक निर्देश देते हुए कहा: “हम सबसे खराब प्रदर्शन करने वाला क्षेत्र नहीं बन सकते। अगले 45 दिनों में 90% लक्ष्य की पूर्ति हो जानी चाहिए – चुपचाप काम पूरा करो। तुम जानते हो कि सिस्टम कैसे काम करता है।”

फिर वे कहते हैं, “जल्द ही प्रदर्शन मूल्यांकन होने वाला है – पीछे मत रहो।”

जब आपने भूस्वामित्व और निर्माण स्थलों की अधूरी तैयारियों का मुद्दा उठाया, तो उन्होंने दो ठूक जवाब दिया:

“फाइलें निपटाओ। कागजी कार्यवाही आगे बढ़ाओ। कोई तुमसे किले बनवाने को नहीं कह रहा – बस प्रगति दिखनी चाहिए।”

वापसी पर आपकी टीम ने सूचित किया कि कई अन्य जिलों ने पहले ही काल्पनिक प्रगति रिपोर्ट अपलोड कर दी है। आपके डाटा एंट्री कर्मचारी और कुछ खण्ड विकास अधिकारी (BDOs) यह संकेत देते हैं कि आप “जरूरत से ज्यादा सोच रहे हैं” और यहाँ तक कि वरिष्ठ अधिकारी भी आपसे “वैसा ही करने” की अपेक्षा रखते हैं। वे यह भी संकेत देते हैं कि यदि आप योजना को धीमा करते हैं, तो इसका असर आपके अगले पदस्थापन पर पड़ सकता है – विशेषकर यदि आपको “असहयोगी” के रूप में देखा गया।

इसी बीच, कुछ वास्तविक लाभार्थियों की ओर से शिकायतें प्राप्त होती हैं कि तकनीकी त्रुटियों के कारण उनके नाम आवास सूची में शामिल नहीं हो सके। इस त्रुटि को सुधारने के लिए पुनः सत्यापन की आवश्यकता होगी, जिससे प्रगति में और अधिक देरी होगी।

मीडिया को इसकी कोई जानकारी नहीं है, और कोई औपचारिक लिखित निर्देश भी नहीं दिया गया है, लेकिन राजनीतिक दबाव अनौपचारिक रूप से लगातार बढ़ रहा है। आपकी अधीनस्थ टीम आपसे स्पष्ट मार्गदर्शन की अपेक्षा कर रही है।

अब आपको यह तय करना है कि आगे कैसे बढ़ना है।

प्रश्न

- उपर्युक्त मामले में शामिल नैतिक मुद्दे (Ethical Issues) और दुविधाएँ कौन-कौन से हैं?
- मुख्य विकास अधिकारी के रूप में आपके समक्ष कौन-कौन से विकल्प उपलब्ध हैं? प्रत्येक विकल्प का प्रशासनिक व्यवहार्यता एवं नैतिक परिणामों (Ethical Consequences) के संदर्भ में मूल्यांकन कीजिए।
- आप कौन-सी कार्रवाई चुनेंगे? नैतिक तर्क (Ethical Reasoning) और लोक सेवा मूल्यों का उपयोग करके अपने उत्तर का औचित्य सिद्ध कीजिए।

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are posted as the Chief Development Officer (CDO) in a rural district that has historically underperformed in infrastructure and social indicators. A centrally sponsored rural housing scheme intended for the poorest families, is under implementation. Your district has lagged behind targets due to faulty beneficiary lists, incomplete documentation, and lack of field-level staff coordination.

At a divisional review meeting, your superior, the Divisional Commissioner, gives a clear verbal message: “We cannot be the lowest-performing zone. 90% target completion in 45 days – get it done quietly. You know how the system works.” He then adds, “Performance reviews are around the corner – don’t fall behind.”

When you raise the issue of land ownership and incomplete site readiness, he responds bluntly: “Sort the files. Push the paperwork. No one’s asking you to build castles – just show progress.”

On return, your team informs you that several other districts have already uploaded fabricated progress reports. Your own data entry staff and some Block Development Officers (BDOs) hint that you’re “overthinking it”, and that even senior officials expect you to “fall in line.” They also note that stalling may affect your next posting – particularly if you’re perceived as “non-cooperative.”

Meanwhile, you receive complaints from genuine beneficiaries whose names were left off the housing list due to a technical error. Correcting this would require re-verification, delaying progress further. The media is unaware, and no formal written directive exists, but the political pressure is mounting informally. Your subordinates are looking to you for clarity.

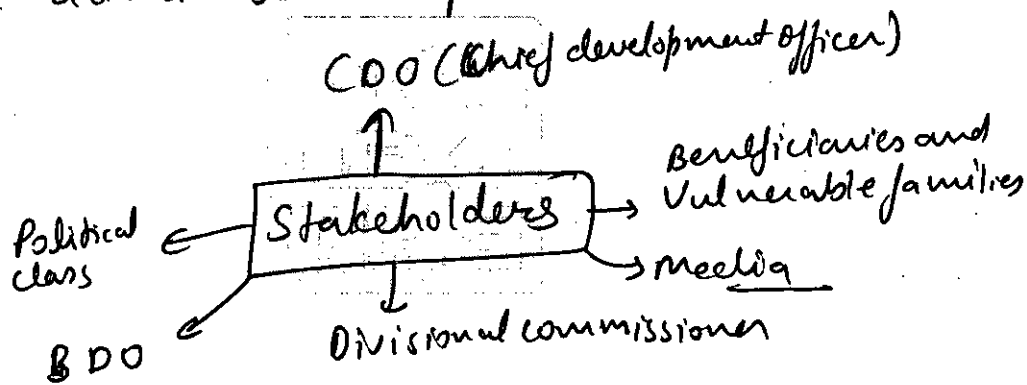
You must now decide how to proceed.

Question

- What are the ethical issues and dilemmas involved in the above case?
- What are the options available to you as the CDO? Evaluate each in terms of administrative feasibility and ethical consequences.
- What will be your chosen course of action? Justify your response using ethical reasoning and public service values.

(Answer in 250 words) 20 Marks

The case study involves a case of inefficiency and non-implementation of housing scheme and to cover-up the issues political and administrative pressure is mounting.



(a) Ethical issues involved in the case

- ① Efficiency of the ~~the~~ administration to implement scheme
- ② Compassion towards beneficiaries
- ③ Possible corruption and systemic failure to implement housing scheme
- ④ Long term sustainability of infrastructure

⑤ "Chalta hai" attitude by superiors
ethical dilemma's involved

- ① Cover-up vs Transparency in housing
- ② Exclusion errors for beneficiaries vs Inclusion
- ③ Efficacy of housing scheme vs On paper representation

(b) options available to CDO

Option 1 : Give into demands of superiors and cover up the scheme

- Merits
- On time completion
 - Promotion and favourable placement

- Demerits
- Crisis of conscience
 - Damage to genuine beneficiaries.

Option 2 : Follow the due process and allocate the houses by identifying proper beneficiaries.

- Merits
- Social welfare
 - Public trust in administration

- Demerits
- Time delays
 - Personal consequences of appointments.

Option 3 : whistle blow regarding possible corruption

<u>Merit</u>	<u>Demerit</u>
• Nexus may be uprooted • Transparency in allocation	• Halting of housing scheme • Personal consequences.

(C) Chosen course of action

According to me the most favourable option is option 2 : following the due process to identify the beneficiaries and address the technical error.

Step 1 :→ Address the technical error due to which beneficiaries are not identified.

Step 2 :→ Baseline evaluation of all the beneficiaries

Step 3 :→ use discourse ethics to appease superiors and ensure efficacy of the scheme rather than mere cover up

However, this option will come up with its consequences and disadvantages and to address that I will form ~~various~~ committees including various stakeholders (Beneficiaries, superiors, development officers)

to ensure timely completion. •

Justification :-

- ① Deontology $\Rightarrow$ to follow duty of mine as COO.
- ② Ethics of care $\Rightarrow$ by Carol Gilligan.
- ③ Gandhiji's Sarvodaya principle.

Hence, by exercising option 2, I will uphold values of transparency, courage and efficiency.



Q.8

आप एक वरिष्ठ IAS अधिकारी हैं, जिन्हें एक राज्य का राहत आयुक्त नियुक्त किया गया है, जो भीषण मानसूनी बाढ़ की चपेट में है। राज्य के कई जिले जलमग्न हो गए हैं, हजारों लोग विस्थापित हो चुके हैं, और मुख्यमंत्री ने राज्य में आपातकाल की घोषणा कर दी है।

आप विभिन्न जिलों में आपातकालीन समन्वय की निगरानी कर रहे हैं। राहत सामग्री – जैसे भोजन, पानी, दवाइयाँ और टेंट – सीमित मात्रा में उपलब्ध हैं, तथा परिवहन-संभार प्रणाली भी अत्यधिक दबाव में है। एक विशेष जिला, AXY, जहाँ मीडिया की उपस्थिति प्रबल है और राजनीतिक रूप से संवेदनशील है, क्योंकि वहाँ कुछ ही हफ्तों में एक हाई-प्रोफाइल उपचुनाव होने वाला है। AXY के जिलाधिकारी बार-बार आपके कार्यालय में फोन कर रहे हैं और “तेजी से बिगड़ती परिस्थितियाँ” तथा “अपरिहार्य राजनीतिक दृश्यता” का हवाला देते हुए राहत सामग्री में तत्काल वृद्धि की माँग कर रहे हैं।

दूसरी ओर, एक आंतरिक जिला, CBC, आधिकारिक आपदा मानकों के अनुसार और भी अधिक प्रभावित है – वहाँ मृत्यु संख्या अधिक है, बुनियादी ढाँचे को भारी क्षति पहुँची है, और विस्थापन की संख्या भी अधिक है। फिर भी यह इलाका दूरस्थ, मीडिया कवरेज से वंचित तथा राजनीतिक रूप से अदृश्य है। वहाँ के जिला कलेक्टर – जो अपेक्षाकृत कनिष्ठ अधिकारी हैं – तथ्यों और आँकड़ों पर आधारित रिपोर्ट भेजते हैं, किंतु कोई राजनीतिक दबाव या प्रचार नहीं करते।

आपके नियंत्रण कक्ष के कुछ कर्मचारी चुपचाप यह सुझाव देते हैं कि “AXY” को प्राथमिकता दी जाए, क्योंकि वहाँ से अधिक फोन आ रहे हैं: “यदि वहाँ कुछ गलत हुआ, तो आयुक्त कार्यालय से सबसे पहले उसी पर सवाल उठेंगे, CBC पर नहीं।”

राहत सामग्री के वितरण को लेकर कोई स्पष्ट दिशा-निर्देश नहीं है। आपके संभार अधिकारी ने सुझाव दिया है कि सामग्री को समान रूप से बाँट दिया जाए – किंतु ऐसा करने से CBC की गंभीर आवश्यकताएँ उपेक्षित हो जाएँगी। आपकी लिखित जिम्मेदारी केवल यह कहती है: “आवश्यकता और तात्कालिकता के आधार पर त्वरित और न्यायसंगत वितरण सुनिश्चित करना।”

स्थिति को और जटिल बनाते हुए, मुख्यमंत्री कार्यालय से आपको एक फोन कॉल प्राप्त होता है, जिसमें AXY की समस्याओं को “तत्काल प्राथमिकता” देने का “अनुरोध” किया जाता है – यद्यपि इस संबंध में कोई आधिकारिक आदेश जारी नहीं किया गया है।

प्रश्न

- इस स्थिति में आप किन नैतिक मुद्दों (Ethical Issues) और दुविधाओं की पहचान कर सकते हैं?
- आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं? नैतिक तर्क (Ethical Reasoning) और शासन प्रभाव के संदर्भ में उनका मूल्यांकन कीजिए।
- आपकी कार्यवाही क्या होगी, तथा आप लोक सेवा नैतिकता के सिद्धांतों का उपयोग करते हुए इसका औचित्य कैसे सिद्ध करेंगे?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are a senior IAS officer appointed as the Relief Commissioner of a state that has been hit by severe monsoon floods. Several districts are under water, thousands are displaced, and the Chief Minister has declared a state emergency.

You are overseeing emergency coordination across districts. Relief materials – food, water, medicine, and tents – are limited, and logistics are strained. One particular district AXY, has a strong media presence and politically sensitive, as a high-profile bye-election is due to take place there in a few weeks. The District Magistrate of AXY calls your office repeatedly, asking for an urgent increase in relief allocation, citing worsening conditions and “unavoidable political visibility.”

Meanwhile, another interior district – CBC – is worse hit on all official impact parameters: casualty numbers, infrastructure damage, and displacement. However, it is remote, under-reported, and lacks media or political visibility. The local Collector, a relatively junior officer, sends data-driven reports but makes no political noise.

Your control room staff quietly suggests prioritizing AXY due to its visibility: “That’s where our phones ring off the hook. If something goes wrong, the Commissioner’s office won’t ask about CBC.”

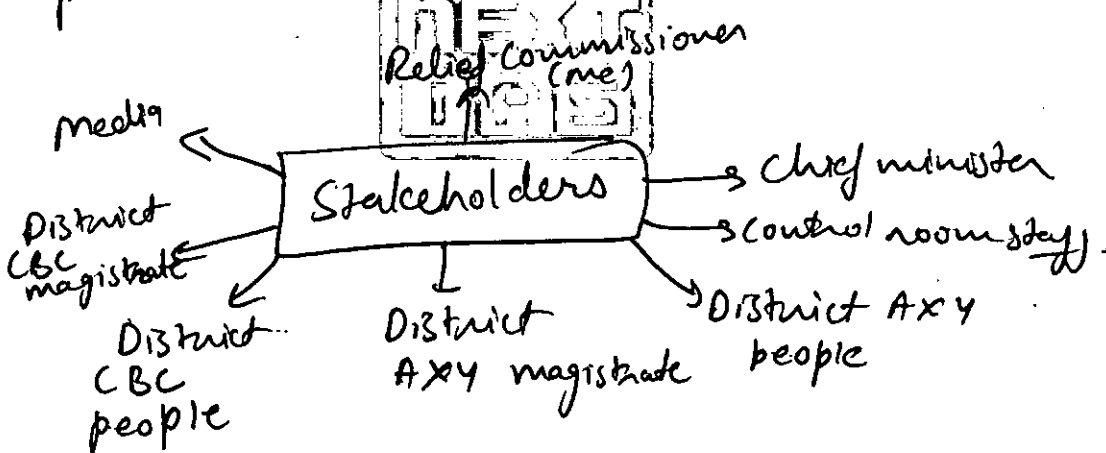
There is no clear guideline on prioritisation. Your logistics officer proposes splitting materials evenly – but that would undermine CBC's critical need. Your written mandate only says, "Ensure equitable and prompt distribution based on need and urgency."

To complicate matters further, you receive a call from the Chief Minister's Office, "urging" that AXY's issues be given "immediate attention" – though no official order follows.

Questions

- What are the ethical issues and dilemmas you can identify in this situation?
 - What are the options available to you? Evaluate them in terms of ethical reasoning and governance impact.
 - What will be your course of action, and how will you justify it using principles of public service ethics?
- (Answer in 250 words) 20 Marks

Civil servants (such as IAS) officers are required to stand adversity in times of disaster management. This case study involves the same which has case of prioritization of resource distribution.



(a) Ethical issues involved in the case

- ① Safety and security of people affected
- ② Impartiality in allocation of resources
- ③ Displacement of people and their vulnerability

- ④ Collegiality to work with control room staff and district magistrates of AXY and CBC districts.
- ⑤ Compassion and empathy towards affected people.

Ethical dilemmas involved in the case

- ① Impartiality in allocation vs Political and administrative demand
- ② Discretionary power vs Rule of law
- ③ Equitable allocation of resources vs Differential allocation of resources.

(b) Options available

Option 1 : → Give into the demand of district magistrate of CBC and chief minister.

Merits

- Relief to affected people of AXY
- Cooperation with control room staff and chief minister

Demerits

- Less resources for more affected CBC district
- Negligence of data driven reports of CBC district

Option 2 : Divide the resources equally
to district ABC and Axy

Merits

- Benefit of both district to some extent
- Media pressure and political pressure will be somewhat hurdled.

Demerits

- more vulnerable CBC district is left to fend for its own
- Crisis of conscience and principle of equity compromised

Option 3 : Divide the resource based on vulnerability and ~~availability~~ availability of resources for more to CBC and less to Axy

Merits

- Due process of law
- welfare of most needy people

Demerits

- Political pressure
- Personal consequences of accountability.

(C) Course of action →

Course of action would be option 3
i.e. dividing the resources equitably.

Step 1 : See the report of CBC district and Axy district and assess the available resources.

Step 2 : Communicate the same to district
① magistrates of both CBC and Axy

Step 3 : make a baseline assessment report and allocating resources

Step 4 : Invite suggestions and opinions

Step 5 : follow due process and allocate resources.

Justification based on principles of public service ethics :

① Vulnerability and amount of resources is directly proportional to allocation of resources.

② Gandhiji's Talisman - as guiding light
last ¹¹ mile delivery.

③ Distributive Justice theory

By doing so, I would have upheld the values of transparency, impartiality and my willingness to take responsibility which is hallmark of civil servant.

महकामा लिफ्टेड एक प्रसिद्ध औषध कंपनी है, जो किफायती जैविक औषधियों के निर्माण के लिए जानी जाती है। इसके उत्पाद देश भर में निजी चिकित्सा क्षेत्र तथा सरकारी खरीद कार्यक्रमों के माध्यम से वितरित किए जाते हैं। कंपनी आगामी छह महीनों के भीतर एक बड़े आर्सेनल की तैयारी कर रही है।

माई की शुरुआत में, एक टियर-2 शहर के एक सरकारी अस्पताल ने लिफ्टेड की कि महकामों की व्यापक रूप से उपयोग की जाने वाली एंटीबायोटिक औषधि "जेफामेड" के सेवन के बाद मरीजों में गंभीर दुष्प्रभाव देखे गए, जिसमें दो लोगों की मृत्यु भी शामिल थी। प्रारंभिक लिफ्टेड कंपनी के क्षेत्रीय वितरक के साथ साक्षात् की गई, किंतु इस मामले को कंपनी मुख्यालय तक औपचारिक रूप से नहीं पहुंचाया गया।

इस बीच, दो सप्ताह पहले समीक्षा की गई एक आंतरिक गुणवत्ता आश्वासन रिपोर्ट में उस उत्पादन बैच में असंगतियाँ दर्शाई गई थीं, जिसका संबंध उक्त अस्पताल से था। इसके बावजूद वरिष्ठ निवेश टीम ने वितरण रोके जाने का निर्णय नहीं लिया, यह कहते हुए कि राज्य सरकार के बड़े ऑर्डरों को समय पर पूरा करना और ग्राहकों को सख्त योजनाओं में किसी प्रकार का व्यवधान उत्पन्न न होना अत्यंत आवश्यक है।

एक मध्य-स्तरीय गुणवत्ता अधिकारी, इस मौन से व्यथित होकर, कंपनी के सीईओ को ईमेल करती है और बाह्य नियामकों व मीडिया को सूचित करने की धमकी देती है। कंपनी की कार्रगी और जवाबदेही टीम एक आपात बैठक बुलाती है। सलाह दी जाती है कि जब तक प्रयोगशाला की रिपोर्ट आता रूप से कुछ सिद्ध न कर दे, तब तक किसी भी प्रकार की जिम्मेदारी से इनकार किया जाए और सार्वजनिक रूप से इसे "आंतरिक जाँच के अर्थों में एक पुष्क घटना" के रूप में वर्णित किया जाए।

गोपनीय रूप से, वरिष्ठ निवेश टीम उन शहरी निजी फार्मासियों से इस औषधि के बैच को चुपचाप वापस मांगने पर विचार करती है, जहाँ उपयोगी जानकारी प्राप्त की जा सकती है। जबकि सार्वजनिक अस्पतालों के माध्यम से वितरण जारी रखने की योजना है, यह तर्क देते हुए कि "अस्वास्थ्य प्रणाली धरातल को जालिम नहीं उठा सकती।"

नैतिकता एवं अनुपालन अधिकारी (Ethics & Compliance Officer) इस दुर्घटना पर आपत्ति व्यक्त करता है, किंतु उसे यह कहकर चुप करा दिया जाता है कि वह "संयोजित रूप से एक बड़े आर्सेनल तैयारी में संलग्न न करें।"

इसी समय, एक प्रमुख प्रचारक की गुणवत्ता रिपोर्ट की लोकप्रियता होती है और वह कंपनी से संपर्क करता है। कंपनी के जोड़ को सूचित किया जाता है और आर्सेनल पर संभावित नकारात्मक मीडिया प्रभाव को लेकर गहरी चिंता जताई जाती है।

आंतरिक रिपोर्ट इस बात की पुष्टि करते हैं कि कंपनी पहले से इस जालिम से अवगत थी।

प्रश्न

(a) इस मामले में प्रमुख नैतिक मुद्दे (Ethical Issues) और सूचक क्या हैं?

(b) कंपनी के नेतृत्व के पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं? सार्वजनिक जवाबदेही और निगरानी पर प्रभाव के संदर्भ में उनका मूल्यांकन कीजिए।

(c) यदि आप सीईओ होते, तो आप किस प्रकार की कार्यवाही की सिफारिश करते और क्यों?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

MedPharm Ltd. is a reputed pharmaceutical company known for manufacturing affordable generic medicines. Its products are distributed nationwide through both private channels and government procurement programs. The company is preparing for a major IPO within the next six months.

In early March, a government hospital in a Tier-2 city reports that patients administered MedPharm's widely used antibiotic "Xefamed" developed severe adverse reactions, including two fatalities. Initial reports are shared with the company's regional distributor, but no formal escalation is made to corporate headquarters.

Meanwhile, an internal quality assurance report, reviewed two weeks earlier, had flagged inconsistencies in the production batch linked to the hospital. However, the senior leadership team decided not to halt distribution, citing the urgency of meeting large state government orders and avoiding disruption in rural health schemes.

A mid-level Quality executive, disturbed by the silence, emails the CEO and threatens to alert external regulators and the media. The company's legal and PR teams convene an emergency meeting. The advice is to deny any link until lab results are conclusive, and to describe it publicly as an "isolated incident under internal review."

Behind closed doors, the senior leadership considers quietly recalling the batch from urban private pharmacies — where consumer awareness is high — while continuing distribution through public hospitals, citing that "the public health ecosystem cannot afford panic."

The ethics & compliance officer voices concerns about this approach, but is told not to "interfere in operational strategy."

At this point, a popular journalist contacts the company with a leaked version of the Quality report. The board is informed and is deeply concerned about negative media coverage impacting the IPO.

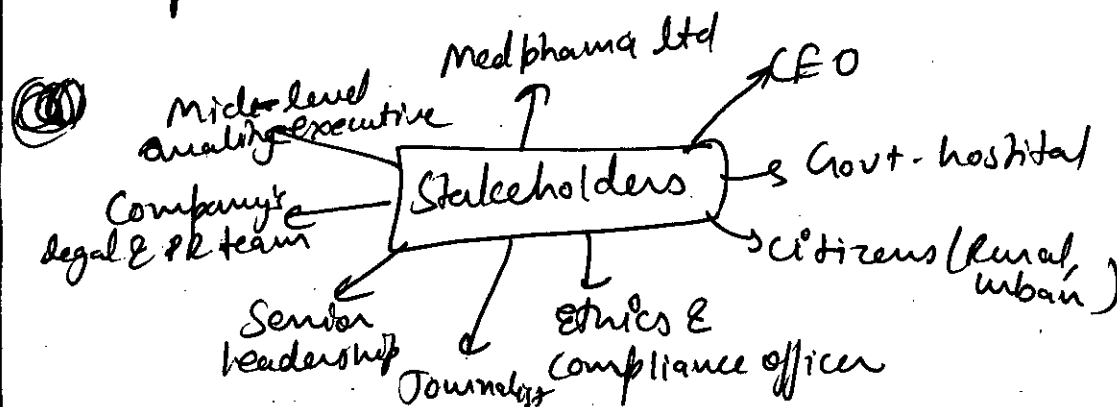
There is no final proof that the drug caused the deaths, but the circumstantial link is strong, and internal records show prior awareness.

Questions.

- What are the key ethical issues and lapses evident in the case?
- What are the options available to the company's leadership? Evaluate them in terms of public accountability and stakeholder impact.
- If you were the CEO what course of action would you recommend and why?

(Answer in 250 words) 20 Marks

The case involves, substantial case of health of citizens. Pharmaceutical companies often prey on weak rules and regulations in developing countries for profit motive compromising human health.



(a) Ethical issues and lapses evident in the case

- ① Commerce without morality on part of Medpharm Ltd.
- ② Lack of transparency in the company.
- ③ Safety and security of patients.
- ④ Accessibility and affordability of generic drugs to people.
- ⑤ Lack of holistic competence and social responsibility by senior leadership.
- ⑥ Quality breaches and issues of cover up.

(b) Options available to company's leadership

Option 1 Cover up the issue and bribe the journalist

<u>Merits</u>	<u>Demerits</u>
• Brand reputation will be preserved • Profit will continue	• Safety of patients & consumers • Social responsibility will be compromised

Option 2 :- → offer public apology and enhance transparency in the company

Merits

- Safety & security of patients
- Corporate social responsibility.

Demerits

- Brand reputation may hamper
- Accessibility of drugs may go down

Option 3 :- → Recall the batch that has quality issues, offer public apology and enhance transparency in the company

Merits

- Public accountability
- Brand reputation
- Patient safety and security

Demerits

- Time consuming
- Profit may go down
- Govt. may give tender to other company.

(C) Course of action as CEO

If I was CEO of the company my course of action would be based on option 3.

Step 1 → offer public apology

Step 2 → Recall the batch

Step 3 : offer compensation for the victims
of 2 fatalities and other
people affected -

Step 4 ⇒ Putting in place effective checks
and balances for quality control.

Justification ⇒

- ① Adam Smith → Invisible hand
- ② Stewardship of creation ethics
- ③ Corporate social responsibility on
lines of trusteeship model of Gandhi

By following this course of action as a
CEO, I would have upheld value of
courage of conviction, compassion, fairness.



Q.10

आप जिला ग्रामीण आजीविका मिशन के परियोजना निदेशक के रूप में पदस्थ हैं। राज्य सरकार ने एक प्रदर्शन-आधारित रैंकिंग प्रणाली शुरू की है, जिसमें जिलों को कवरेज, निधि के उपयोग और डिजिटाइज्ड रिपोर्टिंग के आधार पर प्रत्येक माह ग्रेड दिया जाता है। आपका जिला, जो पहले पिछड़ा हुआ माना जाता था, अब तेजी से प्रगति करते हुए शीर्ष पाँच जिलों में आ गया है।

इस प्रगति का एक प्रमुख कारण है - राजीव, आपके डेटा एवं निगरानी अधिकारी। वह एक इंजीनियर हैं, जिनमें विश्लेषणात्मक दक्षता है और जो बाधाओं को "दूर करने" के लिए प्रसिद्ध हैं। उन्होंने डैशबोर्ड्स की शुरुआत की, एमआईएस रिपोर्टिंग को सुव्यवस्थित किया, और टीमों को कड़ी समय-सीमा के भीतर रिकॉर्ड अपडेट करने के लिए प्रेरित किया। राज्य की टीम ने आपके कार्यालय के इस कार्याकल्प की सराहना की है, और राजीव को एक आदर्श अधिकारी के रूप में देखा जा रहा है।

हालाँकि, अब कुछ समस्याएँ उभरने लगी हैं। फील्ड स्टाफ ने रिपोर्ट किया है कि उन पर अपूर्ण लाभार्थी डेटा अपलोड करने और 100% प्रगति दिखाने का दबाव डाला जा रहा है, भले ही जमीनी कार्य में देरी हो रही हो। महिला स्वयं सहायता समूह (SHG) समन्वयकों ने राजीव के रवैये - जो प्रायः उपेक्षापूर्ण और डाँटने वाला होता है - के बारे में चिंता जताई है। उनका कहना है कि वह उन्हें "धीमे और भावुक" कहकर फटकार लगाते हैं। कुछ समन्वयकों ने समीक्षा बैठकों में जाना बंद कर दिया है।

हाल ही में आपको एक ब्लॉक समन्वयक का फोन आया, जिसने आरोप लगाया कि उसे सबके सामने अपमानित किया गया और चेतावनी दी गई कि "बात मानो या इस्तीफा दो।" हालाँकि कोई लिखित शिकायत दर्ज नहीं हुई है, लेकिन अनौपचारिक प्रतिक्रियाओं से आक्रोश, भय और संघर्ष से बचने के लिए डेटा में हेरा-फेरी की बात सामने आ रही है।

राजीव अपने कार्यों को "एक अक्षम, भावुक व्यवस्था को सुधारने के लिए आवश्यक" बताते हैं। तकनीकी रूप से, लक्ष्य पूरे हो रहे हैं, लेकिन अब आपके मन में प्रश्न उठ रहा है कि क्या यह वास्तविक प्रदर्शन है - या संस्थागत संस्कृति का पतन।

प्रश्न

- इस स्थिति में नैतिक मुद्दे (Ethical Issues) और संगठनात्मक संस्कृति संबंधी चिंताएँ क्या हैं?
- परियोजना निदेशक के रूप में आपके पास क्या विकल्प हैं? भावनात्मक बुद्धिमत्ता और नैतिक नेतृत्व के मानदंडों के आधार पर उनका आकलन कीजिए।
- आप क्या कार्यवाही चुनेंगे और क्यों? (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are posted as Project Director of the District Rural Livelihoods Mission. The state has launched a performance-based ranking system where districts are graded monthly based on coverage, fund utilization, and digitized reporting. Your district, once a laggard, has climbed rapidly to the top five.

A major reason is Rajeev, your Data and Monitoring Officer — an engineer with sharp analytical skills and a reputation for "fixing" bottlenecks. He introduced dashboards, streamlined MIS reporting, and pushed teams to update records within tight deadlines. The state team has praised your office's turn-around, and Rajeev is seen as a model officer.

However, problems have begun surfacing. Field staff report being pressured to upload incomplete beneficiary data and show 100% progress, even when fieldwork lags. Women's Self-Help Group (SHG) coordinators have raised concerns about Rajeev's tone — dismissive, often scolding them for being "slow and emotional." A few have stopped attending review meetings.

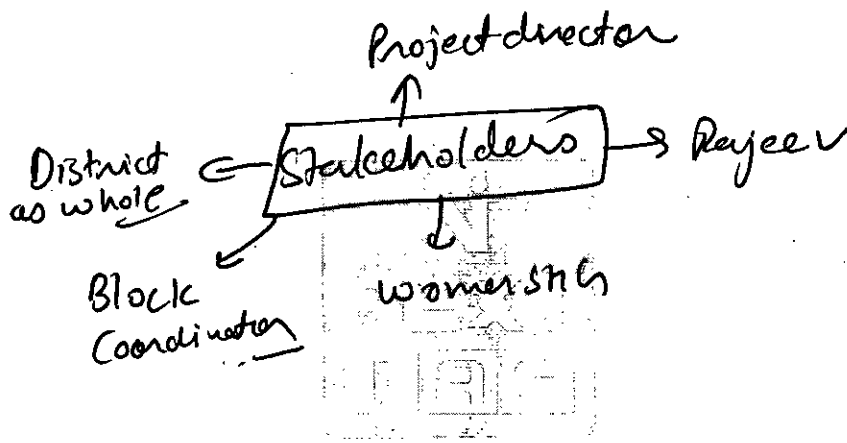
You recently received a call from a block coordinator who alleged that she was humiliated in front of others and warned to "fall in line or quit." Though no written complaints exist, informal feedback suggests rising resentment, fear, and manipulation of data to avoid conflict with Rajeev.

Rajeev defends his actions as necessary to "fix an inefficient, sentimental setup." Technically, targets are being met. But you're beginning to question whether this is performance — or a collapse in institutional culture.

Questions

- (a) What are the ethical issues and organisational culture concerns in this situation?
 (b) What are your options as Project Director? Assess them through the parameters of emotional intelligence and ethical leadership.
 (c) What will be your chosen course of action and why? (Answer in 250 words) 20 Marks

The case involves a professionally competent individual who is not holistically competent and his over-reliance on ends has led to compromising means.



(a) Ethical issues involved

- ① Efficiency of the district rural livelihoods mission
- ② Professional competence ③ Holistic competence on part of Rajeev
- ④ Gender inequality concerns
- ⑤ Beneficiary exclusion issues
- ⑥ Leadership

Organisational culture concerns

- ① Toxic work culture - humiliation in name of efficiency
- ② Private patriarchy transforming into public patriarchy.

(b) options as project director

Option 1 : Turn a blind eye to the issue and let it continue.

Assessing through emotional intelligence

- ↳ Not realising emotions of women stagnate.
- ↳ Lack intelligence to enhance efficiency

Assessing through ~~emotional~~ ethical leadership.

- ↳ wrong doing on part of Rajeev
- ↳ turning a blind eye does not solve the issue

Option 2 : Confront Rajeev and persuade him to change his attitude.

Through emotional intelligence

- ↳ Better social skills, self motivation.
- ↳ Better empathy, self regulation

Through Ethical leadership

- ↳ It is duty of Project director to develop good work culture
- ↳ Ensuring fairness to ensure innovation

(C) Chosen course of action

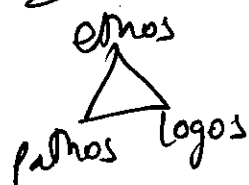
Chosen course of action would be based on Option 2.

Step 1 : Listen to genuine grievance of block coordinator and women SHGs

Step 2 : Preliminary enquiry to know wrongdoings

Step 3 : Confronting Rajeer on his behaviour

Step 4 : Persuasion (on Aristotle's method) to change his behaviour



❖ If even after persuasion Rajeer does not change his behaviour, initiate formal proceedings against Rajeer.

Justification ↷

- ① Ethical leadership ↷ legal duty to develop a work culture so that everyone can contribute and achieve desired goals.
- ② Gender equality and principle of universalism of Kabir
- ③ virtue based ethics - Socrates

By choosing option 2, and following this course of action, I would have upheld values of collegiality, empathy and emotional intelligence to show ethical leadership.



Q.11 आप जिला ग्रामीण विकास अभिकरण (DRDA) के मुख्य कार्यपालन अधिकारी (CEO) हैं। आपके जिले को एक केंद्र प्रायोजित योजना के अंतर्गत ग्रामीण लघु उद्यमों को बढ़ावा देने के लिए ₹12 करोड़ का आवंटन प्राप्त हुआ है। दिशा-निर्देशों के अनुसार, यह राशि केवल उन स्वयं सहायता समूहों (SHGs) को वितरित की जानी है, जो प्रशिक्षण प्राप्त कर चुके हैं, जिनकी व्यवसाय योजना का मूल्यांकन हो चुका है, और जिनके लिए मेंटरशिप तथा बैंक से ऋण सुविधा जैसी सहायक व्यवस्थाएँ स्थापित की गई हैं।

हालाँकि, राज्य स्तर पर योजना के क्रियान्वयन में देरी के कारण अब तक केवल 20% SHGs को ही प्रशिक्षण दिया जा सका है। जिला संसाधन टीम में पर्याप्त स्टाफ नहीं है, और कई विकासखण्डों में बैंक लिंकेज की प्रक्रिया लंबित है।

अब वित्तीय वर्ष समाप्त होने में केवल छह सप्ताह शेष हैं, और आपको जिलाधिकारी तथा राज्य नोडल अधिकारी की ओर से “शत-प्रतिशत धनराशि का उपयोग सुनिश्चित करने” का दबाव प्राप्त हो रहा है। आपको यह भी बताया गया है कि यदि राशि का पूर्ण उपयोग नहीं हुआ, तो अगले वर्ष आवंटन में कटौती हो सकती है, और आपका जिला “श्रेष्ठ प्रदर्शनकर्ता” की स्थिति खो सकता है। कुछ सहकर्मी यह सुझाव दे रहे हैं कि राशि का उपयोग अनुभवी SHGs के माध्यम से कर लिया जाए, भले ही वे पूर्ण रूप से तैयार न हों, और बाद में नियमितीकरण का “प्रबंधन” कर लिया जाए।

कुछ NGO साझेदारों और क्षेत्रीय अधिकारियों ने चिंता व्यक्त की है कि यदि पूर्ण तैयारी के बिना धनराशि वितरित की गई, तो कई SHGs धन का दुरुपयोग या अपव्यय कर सकती हैं, जिससे ऋण-जाल, विफल व्यवसाय और लेखा परीक्षा में आपत्तियाँ उत्पन्न हो सकती हैं। वहीं कुछ स्थानीय जन-प्रतिनिधियों का कहना है कि यदि निधि वितरण में देरी हुई, तो समुदायों में निराशा फैलेगी और उन्हें “नौकरशाही की देरी की सजा” मिलेगी, जिसके वे जिम्मेदार नहीं हैं।

अब तक कोई औपचारिक अनियमितता नहीं हुई है, परंतु धनराशि शीघ्र जारी करने का दबाव लगातार बढ़ रहा है – भले ही आवश्यक संस्थागत व्यवस्था स्पष्ट रूप से तैयार न हो।

प्रश्न

- इस मामले में नैतिक (Ethical) और प्रशासनिक मुद्दे क्या हैं?
- आपके पास कौन-से विकल्प उपलब्ध हैं? नैतिक शासन (Ethical Governance) और विवेकपूर्ण लोक निधि प्रबंधन के आलोक में उनका मूल्यांकन कीजिए।
- आप क्या कार्रवाई करेंगे और क्यों? लोक सेवा मूल्यों, जवाबदेही और दीर्घकालिक कार्यक्रम सत्यनिष्ठा के संदर्भ में इसका औचित्य सिद्ध कीजिए।

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are a CEO of the District Rural Development Agency (DRDA). Your district received a ₹12 crore allocation under a central scheme for promoting rural micro-enterprises. As per guidelines, funds are to be disbursed to trained Self-Help Groups (SHGs) after business plans are vetted and support structures (mentors, credit linkages) are in place.

However, due to a delayed rollout at the state level, only 20% of SHGs have been trained. The district resource team is understaffed, and bank linkage is pending in many blocks.

With only six weeks left in the financial year, you receive pressure from the district Collector and the state nodal officer to “ensure 100% utilization.” You’re told that underutilization may lead to reduced allocations next year, and your district may lose “performer” status. Some colleagues suggest that funds can be routed through “mature” SHGs regardless of readiness, and regularization can be “managed” later.

A few NGO partners and field officers express concern: without full preparation, many SHGs may misuse or waste funds, leading to debt cycles, failed businesses, and audit objections. However, some local representatives argue that delaying funds will disappoint communities and “punish them for bureaucratic delays.”

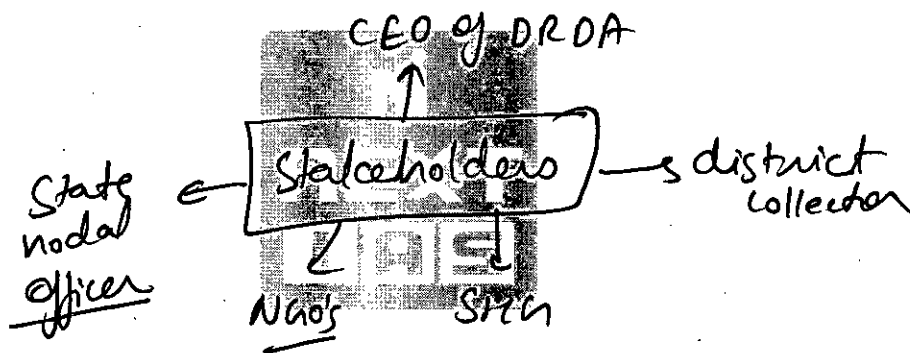
No formal wrongdoing has occurred yet, but the pressure to release funds quickly is mounting — even if institutional capacity is clearly not in place.

Questions

- What are the ethical and administrative issues in this case?
- What options are available to you? Evaluate them in light of ethical governance and prudent public fund management.
- What course of action will you take, and why? Justify with reference to public service values, accountability, and long-term program integrity.

(Answer in 250 words) 20 Marks

Recent rollouts of schemes like SVEP, MSSC, DAY-NRLM, Lakshpati didi have increased funds for SHCs, but their capability to spend those funds remains a challenge. This case study highlights the same.



(a) Ethical and administrative issues in the case

- Allocation of funds
- Capacity building of SHCs
- Last mile delivery by SHCs
- Bureaucratic delays
- Accountability and due process of law

Administrative Issues

- ① Administrative pressure for allocation of funds
- ② Lack of institutional capacity
- ③ Goal displacement of social welfare

(b) Options available

Option 1 : Give in to demand of district collector and state nodal officer

Demerit

- Ethical governance will be compromised
- Diffusion of responsibility

Comments

- Funds availability for SHUs
- Administrative pressure will be addressed

Option 2 : follow due process of law in fund allocation

Merit

- Ethical governance ensured
- Accountability & transparency

Demerit

- Bureaucratic delays affecting public welfare
- Efficiency might be compromised

(a) Course of action

My course of action will be based on option ② in light of long term sustainability.

① Step 1 :-> Make baseline assessment

Step 2 :-> Allocate the funds to SHGs accordingly

Step 3 :-> Show the allocated funds

Step 4 :-> Invest in institutional capacity of SHGs

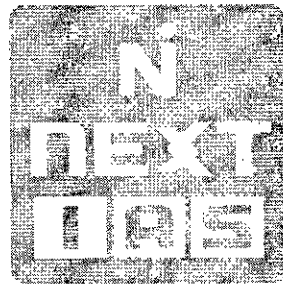
Justifications

① Transparency and objectivity will be ensured

② Accountability of one's action rather than diffusion of responsibility.

By doing so, I would have upholding values of objectivity, transparency in line with Nishkama Karma.

Candidates must not
write on this margin





Q.12 आप एक सहायक पुलिस आयुक्त (एसीपी) के रूप में उस शहर में पदस्थ हैं, जहाँ एक बड़ी रेलवे कर्मचारी कॉलोनी एक अनौपचारिक प्रवासी बस्ती से सटी हुई है। यह बस्ती, जो मुख्यतः अंतर-राज्यीय श्रमिकों और उनके परिवारों से बनी है, वर्षों से अनियमित रूप से विकसित हुई है और वहाँ कोई औपचारिक नागरिक ढाँचा मौजूद नहीं है।

पिछले एक माह में, रेलवे कर्मचारी संघ ने कॉलोनी की परिधि पर चोरी, सड़क-स्तरीय मादक द्रव्यों के सेवन और जुए की घटनाओं को लेकर कई शिकायतें दर्ज कराई हैं। हाल ही में दो रेलवे कर्मचारियों को रात्रि पाली से लौटते समय लूट लिया गया, जिससे दबाव और अधिक बढ़ गया है। स्थानीय समाचार चौनलों ने इस खबर को प्रमुखता से दिखाया है, और मंडलीय रेलवे प्रबंधक ने आपके कार्यालय को पत्र लिखकर “स्पष्ट और त्वरित कार्रवाई” की माँग की है।

आपकी फील्ड टीमों ने पुष्टि की है कि उस क्षेत्र में छोटे स्तर पर मादक द्रव्यों की गतिविधियाँ और अनौपचारिक जुए का चलन है, हालाँकि वहाँ की अपराध दर सांख्यिकीय रूप से अधिक नहीं है। क्षेत्र में प्रकाश व्यवस्था, स्वच्छता और युवाओं के लिए किसी भी प्रकार की रचनात्मक गतिविधियाँ या योजनाएँ नहीं हैं। आपके कांस्टेबलों ने यह भी स्वीकार किया है कि उन्होंने “परिस्थिति को नियंत्रण में रखने” के लिए कुछ युवकों को बिना प्राथमिकी के हिरासत में लिया था, परंतु कोई औपचारिक गिरफ्तारी नहीं की गई।

इसी बीच, स्थानीय विधायक ने आपसे निजी तौर पर अनुरोध किया है कि “इस मुद्दे को चुपचाप सुलझा लिया जाए।” वे आगामी चुनावों से पहले इस बस्ती को नियमित (वैध) करवाने के प्रयास में हैं और उन्हें डर है कि यदि गिरफ्तारी या मीडिया कवरेज बढ़ी, तो उनका मतदाता वर्ग उनसे दूर हो सकता है। उन्होंने यह संकेत भी दिया है कि इससे “सामाजिक सौहार्द” और “जिले में आपके भविष्य” पर असर पड़ सकता है।

बस्ती में कार्यरत गैर-सरकारी संगठन (NGO)-छापेमारी-की बजाय नशामुक्ति और युवा परामर्श जैसे उपायों की सलाह दे रहे हैं। आप यह सोच रहे हैं कि इस स्थिति में एक प्रभावी कार्ययोजना कैसे बनाई जाए।

प्रश्न

- उपर्युक्त मामले में शामिल नैतिक मुद्दे (Ethical Issues) और दुविधाएँ क्या हैं?
- एक पुलिस अधिकारी के रूप में आपके पास क्या विकल्प हैं? उनके गुण और दोषों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।
- आप क्या कार्रवाई करेंगे और आप इसका औचित्य कैसे सिद्ध करेंगे? (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are an ACP posted in a city where a large railway staff colony borders an informal migrant settlement. The settlement — composed mostly of interstate workers and their families — has grown unregulated over the years, with no formal civic infrastructure.

In the past month, the railway staff association has submitted multiple complaints alleging thefts, street-level drug abuse, and gambling around the colony perimeter. Two railway employees were recently mugged returning from a night shift, escalating pressure. Local news channels have picked up the story, and the divisional railway manager has written to your office demanding “visible, swift action.”

Your field teams confirm that small-scale drug activity and informal gambling do occur in the area, though crime rates are not statistically high. The area lacks lighting, sanitation, and youth outreach programs. Your constables also admit they’ve detained young men without FIRs “to control the mood.” No formal arrests have followed.

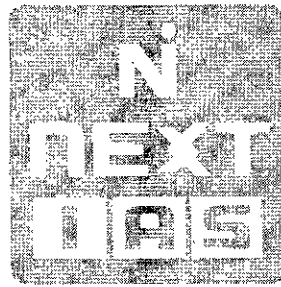
Meanwhile, the local MLA has privately asked you to “handle the issue quietly.” He’s lobbying to get the colony regularised ahead of elections and is concerned that arrests or media attention may alienate his vote base. He implies this could affect “harmony” and your “future in the district.”

NGOs working in the settlement advocate for de-addiction and youth counselling over raids. You are wondering about the how’s of the action plan.

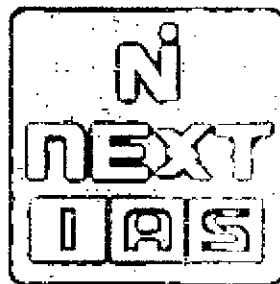
Questions

- What are the ethical issues and dilemmas involved in this case?
- What are your options as a police officer? Critically examine their strengths and weakness.
- What course of action will you take and how will you justify it? (Answer in 250 words) 20 Marks

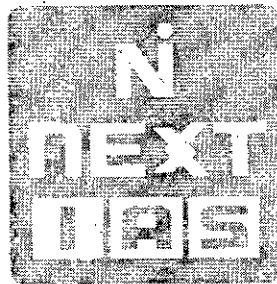
Candidates must not
write on this margin



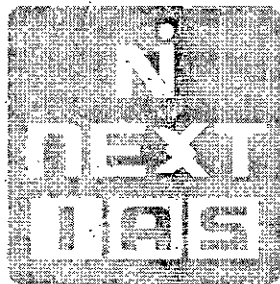
Candidates must not
write on this margin



Candidates must not
write on this margin



Candidates must not
write on this margin



NEXT IAS

Space for Rough Work

NEXT IAS

Space for Rough Work

NEXT IAS

IMPORTANT INSTRUCTIONS

CANDIDATES SHOULD READ THE UNDERMENTIONED INSTRUCTIONS CAREFULLY. VIOLATION OF ANY OF THE INSTRUCTIONS MAY LEAD TO PENALTY.

DONT'S

1. Do not write your name or registration no. anywhere inside this Question-cum-Answer Booklet.
2. Do not write anything other than the actual answers to the questions anywhere inside your QCA Booklet.
3. Do not tear off any pages from your QCA Booklet, if you find any page missing do not fail to notify the supervisor/invigilator.
4. Do not leave behind your QCA Booklet on your table unattended, it should be handed over to the invigilator after conclusion of the exam.

DO'S

1. Read the Instructions on the cover page and strictly follow them.
2. Write your registration number and other particulars, in the space provided on the cover of QCA Booklet.
3. Write legibly and neatly. Do not write in bad/illegible handwritings.
4. For rough notes or calculation, the last two blank pages of this booklet should be used. The rough notes should be crossed through afterwards.
5. If you wish to cancel any work, draw your pen through it or write "Cancelled" across it, otherwise it may be evaluated.
6. Handover your QCA Booklet personally to the invigilator before leaving the examination hall.

SPECIAL REQUEST FOR CANDIDATE AVAILING ONLINE FACILITY

1. Scan the QCA booklet properly. We suggest the uses of the app CAM scanner (Scan QR code in page 2) based on our previous experiences.
2. Please scan the QCA booklet in ample light. Copies scanned under moderate light can hamper evaluation quality.
3. Any page/pdf having shadow needs to be rescanned. Please make sure that the pdf that you upload is as clean as possible.
4. Candidates not using the QCA booklet must mention their details on the front page. And leave the next page blank for the macro comments. It must be understood that the answer should start from Page no. 3 in of the scanned pdf.
5. Candidates not using the QCA booklet must follow the sequence of the answer as per the question paper.
6. Please check the sequence of the answer and total number of pages in the scanned version. Make sure it is in consonance with the physical version of the same.

प्रत्यक्ष निर्देश	
अभ्यर्थियों को निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर दण्डित किया जा सकता है।	
क्या न करें-	क्या करें-
1. इस प्रश्न-सूच-उत्तर प्रतिका को धीरे धीरे अपना नाम या प्रतीक सजा न लिखें। 2. अपनी OCA प्रतिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तरों के अलावा कुछ भी न लिखें। 3. अपनी OCA प्रतिका में कोई भी पूछ न फाड़ें, यदि आपको कोई पूछ गायब लगे, तो परीक्षक/निरीक्षक को सूचित करना न भूलें। 4. अपनी OCA प्रतिका को अपनी डेबल पर न छोड़ें, परीक्षा समाप्त होने के पश्चात् इसे निरीक्षक को सौंप देना चाहिए।	1. कवर पूछ पर दिए गए निर्देशों को ध्यान पूर्वक पढ़ें और उनका सख्ती से पालन करें। 2. OCA प्रतिका के कवर पूछ पर दिए गए स्थान पर अपना प्रतीक सजा नंबर और अन्य विवरण लिखें। 3. स्पष्ट और पठनीय तरीके से लिखें। खराब/अपठनीय लिखावट में न लिखें। 4. एक नोटस या गणना के लिए, इस प्रतिका के अंतिम दो खाली पूछों का उपयोग किया जाना चाहिए। एक नोटस को बार में क्रम कर देना चाहिए। 5. यदि आप किसी कार्य को रद्द करना चाहते हैं, तो उस पर अपना पेन चलाएं या उस पर "रद्द" लिखें, अन्यथा उसका प्रतीकन किया जा सकता है। 6. परीक्षा हॉल छोड़ने से पहले अपनी OCA प्रतिका व्यक्तिगत रूप से निरीक्षक को सौंप दें।

ऑनलाइन सविधा का लाभ उठाने वाले अभ्यर्थियों के लिए विशेष अनुरोध

1. OCA प्रतिका को ठीक से स्कैन करें। हम चाहेंगे कि आप स्कैनिंग के लिए कैमस्कैन ऐप (CAM SCANNER) का उपयोग करें। (यह कोई प्रमाण नहीं है)।
2. कृपया OCA प्रतिका को पृथिवी रोशनी में स्कैन करें। कम रोशनी में स्कैन की गई प्रतिकाएं, उनके प्रतीकन की गुणवत्ता को बाधित कर सकती हैं।
3. स्कैन के दौरान छाया वाले किसी भी पूछ/पीछीएक को फिर से स्कैन किया जाना चाहिए। कृपया सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा अपलोड की गई पीछीएक यथा संभव स्पष्ट हो।
4. OCA प्रतिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को अपना विवरण पहले पूछ पर देना चाहिए और मैकरो डिप्लिया के लिए अपना पूछ खाली छोड़ दें। यह समझना चाहिए कि उत्तर स्कैन की गई पीछीएक में पूछ नंबर 3 में शुरू होना चाहिए।
5. OCA प्रतिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को प्रश्नपत्र के अनुसार उत्तर के अनुक्रम का पालन करना चाहिए।
6. कृपया स्कैन किए गए संस्करण में उत्तर के अनुक्रम और कूल पूछों की संख्या की जाँच करें। सुनिश्चित करें कि यह उसी के शैतिक संस्करण के अनुरूप है।

