Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

NEXT IAS

anubhav 2024

(To be filled by candidate)

TEST CODE : ANV2404

Name of Candidate: Pulkit Jain Mobile No. [redacted]

Roll No. : GSMACT24A1092 Start Time 2:30 End Time 5:30

Date of Examination: 25/8/24 Medium : English ☑ Hindi ☐

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1.(a)	10	
1.(b)	10	
2.(a)	10	
2.(b)	10	
3.(a)	10	
3.(b)	10	
4.(a)	10	
4.(b)	10	
5.(a)	10	
5.(b)	10	
TOTAL MARKS - 100		

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
6.(a)	10	
6.(b)	10	
6.(c)	10	
7.	20	
8.	20	
9.	20	
10.	20	
11.	20	
12.	20	
TOTAL MARKS - 150		

GRAND TOTAL - ...../ 250 EVAL CODE: ..... EVAL DATE: .....

GENERAL INSTRUCTIONS

1. Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
2. Candidates must mention all relevant details like Name, Email, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
3. Candidate is expected to attempt all 12 questions within the given timeline.
4. Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
5. Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
6. Please write neatly. Avoid illegible writing.
7. Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

सामान्य निर्देश

1. QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
2. अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, ईमेल, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा ।
3. अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 12 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
4. प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
5. अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
6. कृपया साफ-सुथरा लिखें। अपठनीय लेखन से बचें।
7. QCAB में अप्रासंगिक तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

REMARKS: .....

.....

FOR OFFICE USE ONLY

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Student Concerns / Query	Evaluator's Feedback / Response
1	1 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
2	2 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
3	3 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

MARKING SCHEME *

Marks Per Ques	Below Average	Average	Above Average
10 Marks	Below 3.00	3.00 - 3.75	4.00 and above
20 Marks	Below 6.00	6.00 - 9.00	9.00 and above

* Subject to change without prior notice.

IMPORTANT QR CODES

Topper's Copy

Common mistake and Correct Filled QCAB

Copy Scanner App

Next IAS Test Centre Location

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

MACRO COMMENTS

The Purpose of evaluation@nextias.com is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.

STRENGTHS OF THE CANDIDATE

AREAS OF IMPROVEMENT

IMPROVEMENT SUGGESTIONS

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

खण्ड–A / Section–A

1. (a) क्या आपको लगता है कि राजनीतिक नेताओं के लिए महान लाभ प्राप्त करने या अपने समुदायों को आपदाओं से बचाने के लिए नैतिकता (सद्गुणों) की सबसे गहरी बाधाओं का उल्लंघन करना नैतिक रूप से उचित है?

उपयुक्त उदाहरणों द्वारा अपने दृष्टिकोण की पुष्टि कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Do you think it is ethically justified for political leaders to violate the deepest constraints of morality in order to achieve great goods or avoid disasters for their communities? Justify your position with suitable examples

(Answer in 150 words) 10 Marks

Mahatama Gandhi said politics without principle is a sin & there is no justification for violation of morality.

Politicians also need to follow the code of ethics as promotion of one community over other violates the right to equality. eg- Political leverage to Meitis in Manipur caused the whole state to burn.

Such acts of going away with moral constraints breed crime, corruption & injustice. eg Pune Accident Case - destruction of evidence by political involvement.

Next IAS ID: GSMACT24X1092, ANY2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

The horrors of Kolkata Rape case is also highlighting when there is inaction from ruling regime there is instability everywhere.

Sometimes these acts may seem to be correct eg :-

① Upliftment of a particular community :
eg. Ambedkar's republican party opposing Congress for Dalit welfare.

② Need to preserve culture - Political party in North east - protesting against National development in the area.

③ Rights of Minority - Muslim League & Hindu Maha Sabha siding with Britishers.

Though on paper it may seem right going against morality causes harm as in freedom struggle it divided the nation.

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

1. (b) इस बात के प्रमाण बढ़ रहे हैं कि जब नैतिक निर्णय की बात आती है, तो मनुष्य को सहज ज्ञान युक्त धर्मविज्ञानी या परिणामवादी के रूप में नहीं, बल्कि सहज गुण सिद्धांतकारों के रूप में जाना जाता है। इस कथन का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"There is growing evidence that when it comes to moral judgment, human beings appear to be best characterised not as intuitive Deontologists or Consequentialists but as intuitive virtue theorists." Critically analyse the statement. (Answer in 150 words) 10 Marks

The Virtue theorist are a school which holds that certain qualities are in-alienable & may never be compromised eg Plato's Cardinal virtues of Temperance, fortitude, Prudence & Justice.

Being Virtue theorist in moral judgement

① listening to Conscience - Inalienable virtues as a result of socialisation.

② Kant's Categorical imperative as an template in moral dilemma where

③ both ends & means are justified. eg- Gandhian non violent freedom struggle.

④ Reduces cognitive disonance - & follows a said procedure eg- Objectivity as a virtue in Civil Services.

Next IAS ID: GSMACT24K1092, ARV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

Deviation from Virtue ethics

① Deontology – Compromising the procedure even the ~~dot~~ result in face of duty.
eg- Civil servants not following objectivity when it hampers public welfare.

② Bhagvat Geeta ethics – Nishkam karma to Arjun.
↳ eg – Sports – Certain players in order to win may resort to unethical practices & violate sportsmanship → Steve Smith ball Tampering

③ Consequentialism – where results justify the means.
Increasing case of cheating – Paper leak eg NEET 2024. Confluent love – sex driving relationship.

④ Changed social outlook & degradation of value & moral bankruptcy.

There is a need for balanced approach ethics must ~~bot~~ be the end goal & Virtues, consequences & duties must be the mean to reach that goal.

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

2. (a) जहाँ औपचारिक आचार (आचारण) संहिता कभी-कभी एक उपयोगी मार्गदर्शक होती है वहीं चरित्र के उन लक्षणों को विकसित करना जो प्रशासक की भूमिका के लिए विशेष रूप से उपयुक्त हैं, पेशेवर नैतिकता के मूल में है। एक प्रशासक के लिए उपयुक्त पाँच नैतिक गुणों की पहचान कीजिए और बताइए कि उन्हें कैसे विकसित किया जा सकता है। (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

While formal codes of conduct can sometimes be a useful guide, developing those traits of character that are particularly suited to the administrator's role is at the core of professional ethics. Identify five ethical attributes suitable for an administrator and explain how they can be developed.

(Answer in 150 words) 10 Marks

The Formal code of conduct are rules of Do's & Don'ts to guide an transparent, neutral & non partisan procedure for civil servant at time of dilemmas.

They can help by development of character which ease the stressful work environment an administrator faces

These codes are wisdom of the learned men & respects the diversity, heterogenity & sensitivity of society & its issues.

By following them one can navigate from not only social but political & ethical challenges eg the code of conduct, citizen charter, etc.

Next IAS ID: GSMAGT24K1092, ADV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

Ethical attributes suitable to an administrator & their development

① Empathy & Compassion - by following the spirit of constitution → welfarism.
→ Also by developing emotional intelligence → emotional literacy ; self accessment.

② Leadership → good work environment, peer review & consensus based group discussion.

③ Honesty, integrity & Truth → following best practice, reading autobiography of leaders eg- Gandhi, Lincoln.

④ Objectivity → Habit of following laws
↳ reading 2nd ARC recommendation
↳ Standard operating procedure.

⑤ Positive attitude → Optimism & motivation
↳ learning from failures, acceptance to challenges, etc

Ethics must be supplemented by formal codes to attain a middle path of bureaucratic rigidness & objectivity.

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

2. (b) राजनीतिक उत्तरदायित्व, व्यावसायिक उत्तरदायित्व और व्यक्तिगत उत्तरदायित्व से आप क्या समझते हैं? इन तीनों के बीच संघर्ष की स्थिति में, लोक सेवक को किस उत्तरदायित्व को प्राथमिकता देनी चाहिए और क्यों? उपयुक्त उदाहरणों द्वारा स्पष्ट कीजिए।
(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

What do you understand by political responsibility, professional responsibility and personal responsibility? In situations of conflict among the three, what responsibility must the public servant prioritise and why? Illustrate with suitable examples. (Answer in 150 words) 10 Marks

A Civil servant is marred to follow a plathora of responsibilities as they are accountable to many.

Political responsibility is the obligation to political masters which are the chosen representative of people. Thus they must be committed to policies & strive towards objective implementation.

eg- Civil servant cannot openly criticise public policies.

Professional responsibility arises by the constitution, the Conduct rules of 1968, & guidelines of ministry of personnel.

The Civil servants are bound by the formal codes eg- All India Conduct rule of 1968 guides Objectivity in Conduct.

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ADV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

Personal responsibility arises from the ~~Gen~~ Conscience of an administrator the personal morals & guides that inspire his conduct.

eg- Jammu Kashmir IAS quit of abolition of Ar 370.

In the conflicting situation no one responsibility can be outrightly neglected & there must be a fusion of all these.

But when this is not possible there must be professional responsibility to minimise the biasness of personal ethos & political affiliation.

eg - Following Preamble & its values

Constitution is the north star in conduct of Civil servant, its goals are the end goals.

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

3. (a) सिविल सेवा के संदर्भ में, "विवेक के कार्य" से आप क्या समझते हैं? एक उदाहरण देकर स्पष्ट कीजिए। आपकी राय में, विवेक के कार्यों का आधार क्या हो सकता है? वर्णन कीजिए।(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

In the context of civil service, what do you understand by "acts of conscience"? Illustrate with an example. In your opinion, what can be the basis of acts of conscience? Explain.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Conscience is the inner voice that helps or guide through or navigate through challenges. In case of Civil Servants it is the culmination of ethical aspects guiding their conduct.

Act of conscience can be defined when the officer follow the path they feel suitable in a situation. eg- Chetan Singh Rathore singing national anthem during a protest despite the authority of lathi charge.

These act provide innovate solution which doesn't follow the rigidity of bureaucratic procedure. eg- Arunachal Pame building 100 km road in manipur via crowdfunding.

Next IAS ID: GSMACT2441092, ANS2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

Basis of Conscience

① Socialisation Process - when one is taught certain attributes while growing up, they are reflected in his conduct.
eg - Gandhiji & his truth & non violence guiding the society & his followers.

② Confronting situation → Provide for the inner ideas to come at forward.
eg - Raja Ram Mohan Roy despite the social outlook called for ban on sati.

③ Emotional intelligence → Controlling one's emotion & that of others → building empathy & Compassion. "Empathy is the root of tree called Dharma"

④ Attitude - towards problem helps develop conscience.

Values like ethics, integrity, truth also shapes personal Conscience.

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

3. (b) भावी सिविल सेवकों में नैतिक निर्णय लेने के कौशल को आकार देने में शैक्षणिक संस्थानों की भूमिका का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। युवाओं में नैतिक व्यवहार स्थापित करने में वर्तमान शैक्षिक प्रतिमान कितने प्रभावी हैं?

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically examine the role of educational institutions in shaping ethical decision-making skills in future civil servants. How effective are current educational paradigms in instilling ethical behaviour among the youth?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Nelson Mandela "Education is the most powerful weapon to change the world"

& the Civil servants are social reformers that can be guided by ethical decision by virtue of education

Role of education in ethical decision in Civil Servants

① Value education - Honesty, integrity must be taught. School as a place of secondary socialisation.

② Classical conditioning of mind - dilectical education → learning by argument.
↳ conflict resolution in Civil servant

③ School is a place for interactive learning to cherish the differences, diversity.

Next IAS ID: GSMAC124A1092, ADV2404, 25-08-2024 05:56 PM NEXT IAS

Candidates must not write on this margin

④ Changing the social biases like patriarchy, caste system, class system.
education provides a moral overhaul to future civil servants

Effectiveness of current educational paradigm in instilling ethical behavior

① focus on rote learning - children made what to think & not how to think.

② lack of edu ethical & moral education.

③ neglect of Indian values, colonial legacy of education

④ Secular education - need to ~~be~~ adopt good qualities of all religion.
eg- fraternity in Islam, Compassion christianity, Dharma - Hinduism.

One Book, One Pen & One teacher ~~can~~ can change the world - Malala

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

4. (a) ग्रामीण भारत में सामाजिक और स्वास्थ्य सम्बन्धी हस्तक्षेप को बढ़ावा देने के लिए अनुनय एवं सामाजिक प्रभाव तकनीकों को नियोजित करते समय प्रशासकों के समक्ष आने वाली नैतिक चुनौतियों की जाँच कीजिए। उपर्युक्त उदाहरणों द्वारा स्पष्ट कीजिए।

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

[Examine the ethical challenges administrators face while employing persuasion and social influence techniques to promote social and health interventions in rural India.] Illustrate with suitable examples.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Social influence & persuasion are the qualities of making one understand the different perspective by virtue of moral & consensual ideals.

Ethical challenges faced by administrators to promote social & ~~rd~~ health intervention in rural areas :—

① Lack of Awareness - superstitious society eg Bhil in Rural Dhilwara - don't believe in preventive Health.

② Lack of Trust between local & administrators → IAS Paul Menon kidnapped by Naxals in Chattisgarh

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

③ Civil servants not familiar with ground practices & realities.

eg - All India Service, language barrier
IAS Anu Kumari from Haryana Posted in Kerala.

④ Prevalence of Patriarchy - lack of female autonomy → Reproductive rights also with male only.

Ambedkar called villages as den of ignorance.

⑤ Acess to finance, infrastructure & functionaries Panchayats lack internet, buildings, etc

Suggestive measures

→ Need for collaboration of local leaders eg - Ojhas, Medicinemen with modern health practitioners

Training of Civil servant in local language (Kerala - Nanami Gramin Scheme)

→ Awareness generation with civil societies NGOs.

→ Building trust by social welfare - Amstrong Pame in Manipur

As India lives in village these are the battle ground of change all social & health revolution begins from here.

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

4. (b) लोक प्रशासन में नैतिक जवाबदेही बढ़ाने में 'सूचना का अधिकार (RTI)' के प्रभाव का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। नौकरशाही में भ्रष्टाचार को रोकने और सेवा प्रदायगी में सुधार लाने में सूचना का अधिकार कितना प्रभावी रहा है?

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically examine the impact of the Right to Information (RTI) on enhancing ethical accountability in public administration. How effective has RTI been in preventing bureaucratic corruption and improving service delivery?

(Answer in 150 words) 10 Marks

The Right to information Act 2005 was a bulwark of transparency & ethical accountability in public administration

Impact on ethical accountability

(A) Enhancing → (a) Proactive citizen ensures participation in Governance

(b) Transparent processes - eg- Critical information delivered in 72 hours.

(c) Increases the efficiency of civil servants
↳ Scrutiny of Conduct

(d) Curbs corruption - RTI reports act as evidence in Courts.

(e) efficient service Delivery - Component of Karmayogi, faster & smoother process
eg- Section 4(1)(b) proactive disclosure enhance better Governance

Next IAS ID: GSMAC724A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

Challenges

① Curbs innovation due to scrutiny

② Killing of officers & RTI Activists eg - S. Manjunath IOCL

③ Unnecessary Burden false & frivolous demand

④ Pendency in RTI - 4 lakh application pending.

Preventing bureaucratic Corruption

① Unearthing Scams - eg Commonwealth Scam.

② Citizen demanding right - Nayadoor Sevaa Sangh ~~Health~~ & Rajasthan health service corruption

③ Reducing tendencies - RTI creating deterrence

Improving service delivery

① Facilitating social Audit process.

② Questioning of executive by stakeholders.

③ Highlighting loopholes eg - MP - Mid Day Meal Scam 2018 →

④ States replicating good practice by learning from RTI application. eg - Delhi school model.

Hence RTI is a tool for ethical empowerment of the system. Sunlight is the best disinfectant.

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

5. (a) लोक प्रशासन में उच्च-गुणवत्ता वाली सेवा प्रदायगी (वितरण) को बनाए रखने के नैतिक निहितार्थों पर चर्चा कीजिए। शासन में ईमानदारी लोक सेवाओं की दक्षता और जवाबदेही को किस प्रकार प्रभावित करती है, विशेष रूप से हाशिए पर पड़े समुदायों की जरूरतों को पूरा करने में? (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Discuss the ethical implications of maintaining high-quality service delivery in public administration. How does probity in governance influence the efficiency and responsiveness of public services, particularly in addressing the needs of marginalised communities?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Quality of service is of utmost importance to provide Good Governance.

As per the Social contract theory state is bound to provide the quality service.

Ethical implication of Quality in service delivery

- Makes Governance ethical.
- safe guards the aspiration of public
- creates trust between people & leaders
- Empowers them → Stake holder in Governance.

Is a constitutional obligation for welfare of people.

eg- DPSP, Preamble, Fundamental rights

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ENV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

Probity in Governance is the antithesis of corruption it encompasses all the ethical qualities like transparency, accountability, honesty, integrity, etc.

Probity influencing efficiency & responsiveness in Public service

① Proactive action is taken eg RTI Act section 4 → proactive disclosure. Protection of Rights

② Weaker section are generally neglected Probity secure their interest.
eg- BD Sharma IAS - instrumental in formation of NCST.

③ Constitutional obligation of serving interest of weaker section. Ar 46, 335, 338. Probity allign with these ideals.

④ Marginalised Communities are heard if officers are ethical.

Thus probity acts for safeguarding the interest of marginalised Communities.

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

5. (b) कॉर्पोरेट प्रशासन में नैतिक मानकों को लागू करने में विनियामक ढाँचों की भूमिका का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए। इन ढाँचों को नवाचार को बाधित किए बिना नैतिक व्यवहार को प्रोत्साहित करने के लिए किस प्रकार डिजाइन किया जा सकता है?

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

Critically assess the role of regulatory frameworks in enforcing ethical standards in corporate governance. How can these frameworks be designed to encourage ethical behaviour without stifling innovation?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Next IAS ID: GSMAOT24A1092, ADV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

6. निम्नलिखित उद्धरणों से आप क्या समझते है। चर्चा कीजिए।

Discuss what the following quotes mean to you.

(a) "ऐसा नहीं है कि मनुष्यों की इच्छाएँ प्रबल हैं, इसलिए वे बुरे कार्य करते हैं बल्कि ऐसा इसलिए है क्योंकि उनका विवेक कमजोर है।" – जे. एस. मिल (150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"It is not because men's desires are strong that they act ill; it is because their consciences are weak." J S Mill (Answer in 150 words) 10 Marks

JS Mills belong to liberty school of ethics & he talked of protecting the weak in the social ~~cot~~ contract theory.

Strong desires not always lead to bad results eg- ISRO is a success of strong desires of Satish Dhawan, Vikram Sarabhai, Kalam sir. It is the weak conscience that misguide the desires.

Conscience is like the safety valve on a gun which prevents it from misfiring. A lack of conscience that is the inner ethical voice makes leaders like ~~A~~. Adolf Hitler & Osama bin laden.

Next IAS ID: GSMAST24A1092, ADV2304, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

Man becomes a prey of his negative tendencies if he is not guided by personal responsibilities.

Conscience becomes the guide in silence. eg- After the 1965 war India could have captured Lahore by Shastri ji Conscience called for truce.

Thus strong desires need the break check of conscience to manage the sanity in a world. Conscience is the basis of vibrant democracy where desires of majority represent voice of minority.

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

6. (b) "एक न्यायपूर्ण समाज वह समाज है जिसमें आदर की बढ़ती भावना और अवमानना की घटती भावना एक दयालुतापूर्ण (करुणामय) समाज के निर्माण में विलीन हो जाती है"– बी. आर. अंबेडकर

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"A just society is that society in which an ascending sense of reverence and descending sense of contempt is dissolved into the creation of a compassionate society." B R Ambedkar

(Answer in 150 words) 10 Marks

B R Ambedkar was our first law minister & the father of our constitution, he converted to buddhism & strived for a compassionate world.

Compassion due to ascending reverence

1) Compassion source of all religion
Daya in Hinduism, Karuna Buddhism
Biddat Islam.

2) Motivates for upliftment of others suffering
eg- Service to mankind is service to God Ramkrishna Paramhansa.

3) Part of Indian Values :- "Dharma is a tree whose roots lies in Compassion"
Krishna in Geeta.

Next IAS ID: GSMAC124A1092, ADV2404, 25-08-2024 05:56 PM NEXT IAS

Candidates must not write on this margin

Descending sense of Contempt & Compassionate Society leads to harmony.

① Mutual respect to each other is a Society.

② Respecting others difference - embracing the diversity.

③ Vibrant democracy - interest of all will be protected

This results into a just society which has the social capital to transform itself from a moral society to a moral Nation. This fosters equality, truth & Justice.

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

6. (c) "अपनी बुद्धि पर बहुत अधिक भरोसा करना मूर्खता है। यह याद दिलाना हितकर है कि सबसे अधिक मजबूत व्यक्ति भी कमजोर पड़ सकता है और सबसे अधिक बुद्धिमान व्यक्ति भी गलती कर सकता है"– महात्मा गांधी।

(150 शब्दों में उत्तर दीजिए) 10 अंक

"It is unwise to be too sure of one's own wisdom. It is healthy to be reminded that the strongest might weaken and the wisest might err." Mahatma Gandhi. (Answer in 150 words) 10 Marks

It is said by Aristotle only "thing I know is I know nothing". Perhaps the most wisest of Greek philosophers ~~was~~ not sure of his wisdom is the reason of him being the wisest.

As being too sure of one's wisdom is a desire & as per buddha desires are cause of suffering. There is a need to reminding the fallacies of wisdom.

All the qualities are consequential as per the ethical relativist & the strong is not the strongest & the wisest is prone to mistakes.

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

Hence instead of assuming the title of epitome one must practice the equanimity where his virtues do not affect the conduct.

Too much confidence also leads to failure. The strongest ship titanic sank on its first journey & the smart engineer turned Osama bin laden.

Thus there is need for reality check to control the unwise temptation to make the ~~the~~ strong further strong & the wisest more wise.

Gandhi believes that learning never stops it is from womb to tomb thus we should not assume the title of strongest or wisest.

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

खण्ड–B / Section–B

7. एक बड़े सार्वजनिक क्षेत्र की विनिर्माण इकाई वाले जिले के नगर आयुक्त के रूप में आप खुद को एक महत्वपूर्ण नैतिक और प्रशासनिक चुनौती के केंद्र में पाते हैं। क्षेत्र के सबसे बड़े नियोक्ताओं में से एक विनिर्माण इकाई का औद्योगिक सुरक्षा उल्लंघनों का एक चिंताजनक इतिहास रहा है। इस इकाई से गैस रिसाव और हानिकारक प्रदूषकों के निकलने की खबरें लगातार आती रही हैं, जिससे स्थानीय आबादी में चिंताएँ बढ़ रही हैं। पिछले कुछ वर्षों में, इस प्लांट (संयंत्र) के आस-पास रहने वाले निवासियों को गंभीर श्वसन और अन्य स्वास्थ्य संबंधी समस्याएँ हुई हैं। निवासियों द्वारा बताई गई स्वास्थ्य समस्याओं की गंभीरता को समझते हुए, आप एक व्यापक स्वास्थ्य ऑडिट शुरू करते हैं, जिसके परिणाम सबसे खराब आशंकाओं की पुष्टि करते हैं: संयंत्र के आस-पास रहने वाली आबादी का एक महत्वपूर्ण हिस्सा गंभीर श्वसन समस्याओं, क्रॉनिक ऑब्सट्रक्टिव पल्मोनरी डिजीज (सी.ओ.पी.डी.) और अन्य स्वास्थ्य जटिलताओं से पीड़ित है, जो सीधे औद्योगिक प्रदूषकों के साथ दीर्घकालिक संपर्क से जुड़ी हैं। स्वास्थ्य ऑडिट के निष्कर्ष संयंत्र के संचालन और समुदाय के गिरते स्वास्थ्य के बीच एक स्पष्ट संबंध दर्शाते हैं। इस डेटा के साथ, आप कार्रवाई करने के लिए बाध्य हैं।

आप स्वास्थ्य ऑडिट निष्कर्षों पर चर्चा करने और उसका समाधान तलाशने के लिए सार्वजनिक क्षेत्र की उस इकाई (PSU) के सी.एम.डी. के साथ बैठक करते हैं। सी.एम.डी. खराब औद्योगिक सुरक्षा रिकॉर्ड को स्वीकार करता है, लेकिन तुरंत ही उस संयंत्र के सामने आने वाली वित्तीय बाधाओं को भी इंगित करता है। संयंत्र का बजट सीमित है, और आवश्यक सुरक्षा उन्नयन के लिए कोई निधि आवंटित नहीं किया गया है। हालाँकि, बहुत विचार-विमर्श के बाद, आप दोनों सहमत हैं कि सबसे अच्छा उपाय यह होगा कि उस संयंत्र को वर्तमान स्थान से 30 किलोमीटर दूर किसी साइट पर स्थानांतरित किया जाए। यह समाधान स्थानीय आबादी के लिए स्वास्थ्य जोखिमों को कम करेगा, साथ ही संयंत्र को संचालन जारी रखने की अनुमति भी देगा, भले ही वह नए स्थान पर हो।

जैसे ही स्थानांतरण की योजना शुरू होती है, खबरें लीक हो जाती हैं, जिससे संयंत्र के श्रमिकों में तत्काल अशांति फैल जाती है। श्रमिक, जिनमें से कई संयंत्र के पास रहते हैं, स्थानांतरण का पुरजोर विरोध करते हैं। उनका तर्क है कि 30 किलोमीटर दूर स्थित नई साइट पर संयंत्र के विस्थापित होने से उनका जीवन अस्त-व्यस्त हो जाएगा, उनके आने-जाने का समय बढ़ जाएगा और उनके खर्चे बढ़ जाएंगे। नौकरी छूटने या नई साइट पर जाने में कठिनाइयों का सामना करने की संभावना से असंतोष की लहर फैलती है। श्रमिकों ने विरोध प्रदर्शन आयोजित किया और हड़ताल पर चले गए, जिससे उत्पादन रुक गया। और असंतोष सड़कों पर फैल गया। अनजाने में, आपने एक ततैया का छत्ता फोड़ दिया था।

(a) उपर्युक्त मामले में कौन से मुद्दे शामिल हैं?

(b) आपके और सी.एम.डी. के लिए कौन से विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) संयंत्र के स्थानांतरण के कारण होने वाले संभावित आर्थिक व्यवधानों के विरूद्ध आपको किस प्रकार सार्वजनिक स्वास्थ्य चिंताओं को प्राथमिकता देनी चाहिए? इस निर्णय को किन नैतिक सिद्धांतों द्वारा निर्देशित किया जाना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As the Municipal Commissioner of a district with a large public sector manufacturing unit, you find yourself at the centre of a significant ethical and administrative challenge. The manufacturing unit, one of the area's largest employers, has a troubling history of industrial safety violations. Reports of gas leaks and the release of harmful pollutants have been frequent, leading to growing concerns among the local population. Over the years, residents living near the plant have developed severe respiratory and other health-related issues.

Recognising the severity of the health problems reported by residents, you initiate a comprehensive health audit. The results confirm the worst fears: a significant portion of the population living near the plant suffers from severe respiratory issues, chronic obstructive pulmonary disease (COPD), and other health complications directly linked to long-term exposure to industrial pollutants. The findings of the health audit indicate a clear correlation between the plant's operations and the community's declining health.

Next IAS ID: GSMACT24K1092, ARV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

Armed with this data, you are compelled to take action.

You arrange a meeting with the CMD of the public sector unit (PSU) to discuss the health audit findings and explore solutions. The CMD acknowledges the poor industrial safety record but is quick to point out the financial constraints faced by the unit. The plant's budget is limited, and no funds are allocated for the necessary safety upgrades. However, after much deliberation, both of you agree that the best course of action would be to relocate the plant to a site 30 kilometres away from the current location. This solution would mitigate the health risks for the local population while allowing the plant to continue operations, albeit at a new location.

As plans for the relocation begin, the news leaks out, causing immediate unrest among the plant's workers. The workers, many of whom live near the plant, strongly oppose the relocation. They argue that the new site, 30 kilometres away, would disrupt their lives, increase their commuting time, and add to their expenses. The prospect of losing their jobs or facing hardships travelling to the new site sparks a wave of discontent. The workers organised protests and went on strike, halting production. And the discontent spilled onto the streets. Unknowingly, you had stirred a hornet's nest.

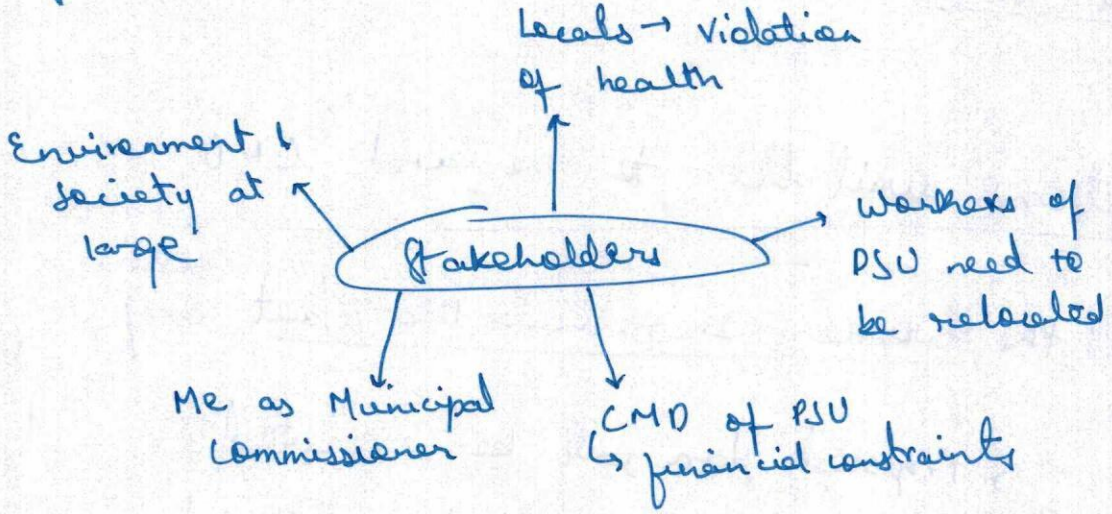
(a) What are the issues involved in the above case?

(b) What are the options available to you and the CMD?

(c) How should you prioritise public health concerns against the potential economic disruptions caused by the relocation of the plant? What ethical principles should guide this decision?

(Answer in 250 words) 20 marks

Right to health is a fundamental right under the right to life thus should be given priority over economic disruptions, this case highlights the conflict between these two.



A] Ethical issues involved in this case

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

① Health & life of locals is compromised.

② Priority to economic scenario over other considerations by CMD of PSU.

③ Lack of accountability in administration of PSU.

④ Relocation of plant may cause disruption to ~~my~~ labourers & PSU workers.
↳ Their rights need to be protected

⑤ Compulsion to CMD to act in such manner violation of his autonomy due to financial constraints.

⑥ Administrative failure - large PSU in such a dismal state.

B) Options available to me and CMD

① Fire the workers & relocate the plant any way.

Merits
- Proposed plan will be executed
- Deterrence for future strikes
- Benefit to locals health & environment

Next IAS ID: GSMAGT24K1092, ADM2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

Demerit
- loss of livelihood to worker
- Not ethical leadership
- DPSP Ar - 41 & 43 - Securing interest of worker is obligation.

② Not shifting the plant

Merit	Demerit
① Harmony between worker & CMD.	① Inaction of over the registered complaints.
② No further finance will be required.	② Violation of Duty as Municipal commissioner
③ No need to do extra efforts	③ Health of locals violated

③ Providing travel allowance & mode of transport to workers & assuring them employment

MERITS
- Maxim of fusion → all will be satisfied
- Health of locals protected
- Smooth conduct of plant

Demerits
- Real challenge of pollution may not be solved
- Additional financial burden
- some workers may quit anyway

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

c) As already established health is an utmost necessary. It is essential for right to life & must be protected.

Steps to prioritise public health concerns over economic disruption

① Awareness to workers about damage to their own health.

② Health impact assessment - with longer term & short term complications.

③ Giving them alternate opportunities to minimise economic disruptions.

④ Providing more allowance by establishing an employee welfare fund with help of locals, salary of employ & PSU finance.

Ethical principles guiding the decision

① Compassion for locals, workers & other life forms near plant.

Next IAS ID: GSMAGT24K1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

(2) Ethical leadership - Serving rights of all stakeholders.

(3) Wisdom - Knowing the consequence of poor health.

(4) Courage of Conviction - Plant relocation is a big decision.

Gandhiji said "Health is the real wealth" not pieces of gold & silver, thus must be protected.

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

8. एक सरकारी विभाग में क्रय निदेशक के कार्यकारी सहायक के रूप में, आप क्रय प्रक्रिया के प्रबंधन और देखरेख में महत्त्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। हाल ही में, विभाग ने एक सार्वजनिक कार्य निविदा जारी की; जैसे ही बोलियाँ आनी शुरू होती हैं, आपका सामना एक ऐसे मुद्दे से होता है जो आपकी व्यावसायिक उत्तरदायित्वों और नैतिक निर्णय का परीक्षण करता है।

बोली खुलने के निर्धारित समय से दो दिन पहले, आपको एक विश्वसनीय स्रोत से बोली में हेराफेरी का आरोप लगाते हुए चौंकाने वाली जानकारी मिलती है। बोली में हेराफेरी एक गंभीर अपराध है जिसमें बोली प्रक्रिया में हेराफेरी करने के लिए संभावित ठेकेदारों के बीच मिलीभगत शामिल होती है, जिसके परिणामस्वरूप प्राय: लागत उच्च और काम की गुणवत्ता निम्न हो जाती है। इससे क्रय (खरीद) प्रक्रिया की सत्यनिष्ठा कमजोर होती है साथ ही जनता को महत्वपूर्ण वित्तीय क्षति होती है।

स्थिति की गंभीरता को समझते हुए, आप मामले को सीधे क्रय निदेशक के पास ले जाने का निर्णय लेते हैं। निदेशक, जो वर्षों के अनुभवी है, आपकी चिंताओं को सुनता है, लेकिन आपको इस जानकारी को अनदेखा करने की सलाह देता है। उसका तर्क यह है कि आरोप मौखिक संचार पर आधारित है और इसमें ठोस सबूतों का अभाव है। इसके अतिरिक्त, वह चिंता व्यक्त करता है कि बोली प्रक्रिया को बदनाम करने या किसी प्रतियोगी को नुकसान पहुँचाने के लिए प्रतिद्वंद्वी आपूर्तिकर्ता द्वारा यह जानकारी दी गई हो सकती है।

अपनी आपत्तियों के बावजूद, आप निदेशक के निर्देशों का पालन करते हैं और आगे कोई कार्रवाई नहीं करते हैं। बोलियाँ निर्धारित समय पर खोली जाती हैं, और आधिकारिक मानदंडों के आधार पर अनुबंध दे दिए जाते हैं। एक सप्ताह बाद, एक राष्ट्रीय दैनिक ने एक खोजी रिपोर्ट प्रकाशित की जिसमें बोली-धांधली घोटाले का विवरण दिया गया। उस रिपोर्ट में पर्याप्त सबूत शामिल हैं, जैसे रिकॉर्ड की गई बातचीत, ईमेल एक्सचेंज और आंतरिक दस्तावेज, जो यह दर्शाते हैं कि कई बोलीदाताओं ने निविदा प्रक्रिया में हेरफेर करने के लिए मिलीभगत की है। इस रिपोर्ट के प्रकाशन से व्यापक जन आक्रोश फैल गया, जिसके कारण क्रय प्रक्रिया की जाँच और आवांटित अनुबंधों को तत्काल निलंबित करने की माँग की गई।

क्रय निदेशक सहित पूरा विभाग गहन जाँच के दायरे में आ गया है। क्रय प्रक्रिया की सत्यनिष्ठा और संभावित कदाचार की पूर्व जानकारी के बावजूद बोली में धाँधली को रोकने में विफलता के बारे में सवाल उठाए गए हैं।

आपके निदेशक को निलंबित कर दिया गया है और जाँच शुरू हो गई है। आप भी संदेह के घेरे में हैं क्योंकि आप निदेशक के साथ मिलकर कार्य कर रहे थे। इसी बीच, आपके निदेशक ने अनुरोध किया कि आप बोली में हेराफेरी के बारे में प्राप्त जानकारी के बारे में जाँच समिति को सूचित न करें।

(a) इस मामले में नैतिक मुद्दे क्या हैं?

(b) बोली-धांधली के बारे में जानकारी छिपाने के निदेशक के अनुरोध का अनुपालन करने के संभावित नैतिक और व्यावसायिक परिणाम क्या हैं? वर्णन कीजिए।

(c) जाँच समिति से जानकारी छिपाने के निदेशक के अनुरोध के आलोक में, आपको अपने वरिष्ठ के प्रति अपनी वफादारी के साथ अनैतिक प्रथाओं की रिपोर्ट करने के अपने कर्तव्य को कैसे संतुलित करना चाहिए? इस स्थिति में आपको किन नैतिक सिद्धांतों के आधार पर निर्णय लेना चाहिए? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As an Executive Assistant to the Director of Purchase in a governmental department, you play a critical role in managing and overseeing the procurement process. Recently, the department issued a public works tender; as the bids begin to come in, you are confronted with an issue that tests your professional responsibilities and moral judgment.

Two days before the scheduled opening of the bids, you receive alarming information from a reliable source alleging bid rigging. Bid rigging is a serious offence involving collusion among potential contractors to manipulate the bidding process, often resulting in higher costs and reduced quality of work. This undermines the procurement process's integrity and results in significant financial losses to the public.

Next IAS ID: GSMACT24C1092, ADV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

Understanding the gravity of the situation, you decide to take the matter directly to the Director of Purchase. The Director, a professional with years of experience, listens to your concerns but advises you to ignore the information. He argues that the allegation is based on verbal communication and lacks concrete evidence. Additionally, he expresses concern that the information might have been planted by a rival supplier to discredit the bidding process or to sabotage a competitor.

Despite your reservations, you follow the Director's instructions and take no further action. The bids are opened as scheduled, and contracts are awarded based on official norms.

A week later, a national daily published an investigative report detailing the bid-rigging scandal. The report includes substantial evidence, such as recorded conversations, email exchanges, and internal documents, all indicating that several bidders colluded to manipulate the tender process. The publication of this report triggered widespread public outrage, leading to calls for an investigation into the procurement process and the immediate suspension of the contracts awarded.

The department, including the Director of Purchase, comes under intense scrutiny. Questions are raised about the integrity of the procurement process and the failure to prevent bid rigging despite prior knowledge of potential misconduct. Your Director is placed under suspension, and the enquiry begins. You are also under scanner as you were working closely with the Director. Meanwhile, your Director requests that you refrain from informing the enquiry committee of the information you received about bid-rigging.

(a) What are the ethical issues involved in the case?

(b) What are the potential ethical and professional consequences of complying with the Director's request to conceal the information about the bid-rigging? Explain

(c) In light of the Director's request to withhold information from the enquiry committee, how should you balance your duty to report unethical practices with your loyalty to your superior? What ethical principles should guide your decision in this situation?

(Answer in 250 words) 20 marks

This case presents a rigging in the bidding process of government tender. There are dire consequences of such actions with the final consumer facing the additional burdens.

A) Ethical issues in Case

① Violation of Duty ethics by the Director
↳ should not take concerns lightly.

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

(2) Corruption in the system - as highlighted by report.

(3) Violation of my autonomy - Director requesting me to refrain from enquiry.

(4) Cognitive dissonance if I don't act.

(5) Indian values like satya, nishta, nishkam karma at stake if I don't testify.

(6) Utilitarianism - national loss.

5] There will be rippling effects of complying with director's request.

(A) Ethical Consequences

(1) Violation of integrity - must be ensured in all cases.

(2) will set a wrong precedence.

(3) National image may be maligned, as its Public procurement by a govt government department.

Next IAS ID: GSMACT24K1092, ADV2404, 25-08-2024 05:56 PM NEXT IAS

Candidates must not write on this margin

B) Professional Consequences

① May get promoted & be favourite in eyes of director.

② May be indulged in future such process of systemic corruption.

③ In long term there may be economic collapse if such practices are continued.

④ May get trapped & made an escape goat.

C) Balancing the duty & loyalty

① Convincing the director about the benefits of transparency.

② Telling him it's an honest mistake & there were no corrupt tendencies on his or Department side.

③ Taking accountability will reduce such incidents in the future.

④ Integrity should prevail in such situations.

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

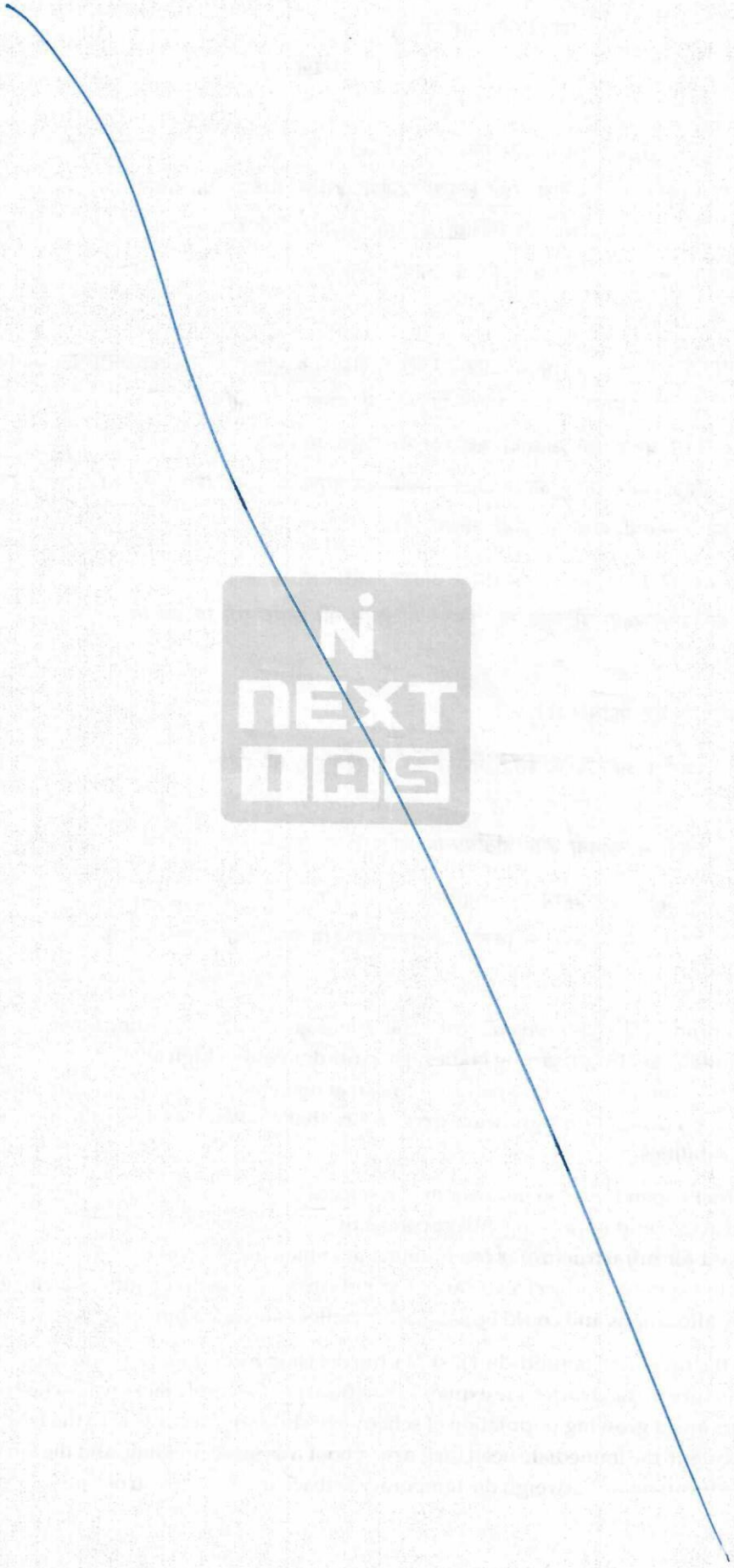
Principles guiding the decision

- Transparency & accountability
- Honesty, integrity & Truth
- Courage of conviction - going against boss.
- leadership skills - ethical leadership
- Public welfare & Duty ethics
  Kant's categorical imperative

Scams like the Coal gate & Asian Games have highlighted the cost of corruption. Lack of responsibility of some is repayed by everyone.

Next IAS ID: GSMAGT24K1092, ADV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin



Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

9. एक ऑडिट (लेखा परीक्षण) अधिकारी के रूप में, आपका प्राथमिक कर्तव्य यह सुनिश्चित करना है कि सार्वजनिक निधियों का उपयोग बजटीय आवंटन और शासी निकायों द्वारा निर्धारित कानूनी आदेशों के अनुसार किया जाए। इस भूमिका के लिए उच्च स्तर की सत्यनिष्ठा, नियमों का सख्ती से पालन और पारदर्शी वित्तीय प्रबंधन के प्रति प्रतिबद्धता की आवश्यकता होती है। किसी जिले के व्यय की नियमित ऑडिट के दौरान, आपको एक महत्वपूर्ण अनियमितता का सामना करना पड़ता है जो आपके नैतिक सिद्धांतों और व्यावसायिक उत्तरदायित्वों को चुनौती देती है। जिले के व्यय की समीक्षा करते समय, आपको पता चलता है कि जिला मजिस्ट्रेट ने सड़क निर्माण और गाँव की कनेक्टिविटी को बेहतर बनाने के लिए आवंटित धन को एक नए स्कूल के निर्माण में लगा दिया है। यह निधि स्पष्ट रूप से ग्रामीण क्षेत्रों में परिवहन को बढ़ाने के उद्देश्य से बुनियादी ढाँचा परियोजनाओं के लिए निर्धारित की गई थी। इन निधियों को एक अलग परियोजना में पुनर्निर्देशित करना, चाहे वह स्कूल जैसी महत्वपूर्ण परियोजना ही क्यों न हो, स्वीकृत बजटीय आवंटन का उल्लंघन है और इसे संसाधनों के गलत आवंटन के रूप में भी देखा जा सकता है।

जिला मजिस्ट्रेट ने फंड के डायवर्जन को स्वीकार किया, लेकिन जिले में शैक्षणिक बुनियादी ढाँचे की अत्यधिक आवश्यकता पर बल देकर अपने निर्णय को उचित ठहराया। उसने बताया कि क्षेत्र में स्कूलों की भारी कमी है, कक्षाएँ खचाखच भरी होती हैं साथ ही स्कूल जाने योग्य बच्चों की आबादी बढ़ रही है। जिला मजिस्ट्रेट के अनुसार, हालाँकि सड़क संपर्क महत्वपूर्ण है, लेकिन एक नए स्कूल की तत्काल आवश्यकता अधिक दबावपूर्ण थी, और शिक्षा में निवेश के दीर्घकालिक लाभ सड़क बुनियादी ढाँचे की अस्थायी बाधा से कहीं अधिक हैं।

यह स्थिति आपको मुश्किल परिस्थिति में डाल देती है। एक ऑडिट अधिकारी के रूप में, आपको यह तय करना होगा कि नियमों के सख्त पालन को प्राथमिकता दी जाए या जिला मजिस्ट्रेट की कार्रवाइयों के व्यापक संदर्भ और संभावित लाभों पर विचार किया जाए।

(a) उपर्युक्त मामले में कौन से मुद्दे शामिल हैं?

(b) ऑडिट अधिकारी को बजटीय आवंटन के सख्त पालन की आवश्यकता को जिला मजिस्ट्रेट के इस तर्क के साथ कैसे संतुलित करना चाहिए कि स्कूल का निर्माण समुदाय के सर्वोत्तम हित में था? क्या अधिकारी को कथित सार्वजनिक लाभों की तुलना में कानूनी और प्रक्रियात्मक शुद्धता को प्राथमिकता देनी चाहिए?

(c) निधियों के गलत आवंटन की रिपोर्ट करने के संभावित परिणाम क्या हैं? क्या ऑडिट अधिकारी को निर्णय लेते समय जिला मजिस्ट्रेट, जिले और भविष्य के वित्तीय आवंटन पर ऐसी रिपोर्ट के प्रभाव पर विचार करना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As an Audit Officer, your primary duty is to ensure that public funds are utilized according to the budgetary allocations and legal mandates set by governing bodies. This role demands a high level of integrity, strict adherence to rules, and a commitment to transparent financial management. During a routine audit of a district's expenditures, you encounter a significant irregularity that challenges your ethical principles and professional responsibilities.

While reviewing the district's spending, you discover that the District Magistrate (DM) has diverted funds allocated for road construction and improving village connectivity to construct a new school. The funds were explicitly earmarked for infrastructure projects aimed at enhancing transportation in rural areas. Redirecting these funds to a different project, even one as important as a school, constitutes a violation of the approved budgetary allocations and could be seen as a misallocation of resources.

The DM acknowledges the diversion of funds but justifies the decision by emphasizing the critical need for educational infrastructure in the district. He explains that the area is severely lacking in schools, with overcrowded classrooms and a growing population of school-age children. According to the DM, while road connectivity is important, the immediate need for a new school was more pressing, and the long-term benefits of investing in education far outweigh the temporary setback in road infrastructure.

Next IAS ID: GSWAET24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

This situation places you in a difficult position. As an Audit Officer, you must decide whether to prioritise strict adherence to rules or to consider the broader context and the potential benefits of the DM's actions.

(a) What are the issues involved in the above case?

(b) How should the Audit Officer balance the need for strict adherence to budgetary allocations with the DM's argument that the school's construction was in the community's best interest? Should the officer prioritise legal and procedural correctness over perceived public benefits?

(c) What are the potential consequences of reporting the misallocation of funds? Should the Audit Officer consider the impact of such a report on the DM, the district, and future funding allocations when making the decision?

(Answer in 250 words) 20 marks

This case pertains to misallocation of funds & I as an auditor is in dilemma to follow the rules or consider the broader context.

(A) Issues in this case

(1) Administrative issues

- Misappropriation of fund by DM
- Rigid bureaucratic procedure - causes red tapism
- Top down approach - overlooking the local needs
- Shows Administrative inefficiency & public disconnect.

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

1) Ethical issues

- Duty at stake - need to highlight honest audit
- Punishment for good intent to DM
- local aspiration not represented
  - Grassroot democracy violated
- Participatory & Consensus based - process absent
- Utilitarianism - Greatest good for greatest number is challenged
- Rights of locals → unavailability of transport & ~~of~~ connectivity.

---

2) Balancing the strict adherence to budgetary allocation with DM's arguments

Yes in this case there should be priority to legal & procedural correctness as it is the norm.

To balance DM's action a written report by him should be provided &

Next IAS ID: GSMACT24X1092, ARN2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

must be attached to this audit report.

DM should justify for his conduct as he acted in good will his actions of school construction will not be penalised as per the codes of conduct.

Not reporting this case will open pandoras box of misappropriation which will backfire in long run.

c) Consequences of reporting the misalloca - tion of funds

1) On the hind side the DM may get punished but It is highly unlikely as benevolent actions must be protected as per 2nd ARCs citizen centric Governance.

4) This report even highlight the loopholes of top down & one size fits all approach.

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

3) There may be greater public participation in future actions & a need based approach with Gram Sabha deliberation may follow.

4) Definately the Audit report should consider the impact on DM, district & future funding allocation as welfare of people is the end goal & constitutional obligation of every public servent.

Gandhian Talisman by serving the interest of last in line should be our approach. Thus there would be decentralised planning & implementation.

Next IAS ID: GSMAGT24K1092, ADV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

10. एक बड़े वन क्षेत्र वाले जिले में पुलिस अधीक्षक के रूप में, आपको एक जटिल स्थिति का सामना करना पड़ता है जिसमें संरक्षण प्रयासों और स्थानीय जनजातीय (आदिवासी) समुदायों के अधिकारों के बीच नाजुक संतुलन शामिल है। यह जिला एक महत्वपूर्ण जनजातीय आबादी का घर है जो ऐतिहासिक रूप से वन के निकटवर्ती क्षेत्रों में रहता है तथा अपनी आजीविका के लिए कृषि, बकरी पालन और वन उपज एकत्र करने पर निर्भर है। हालाँकि, जैसे-जैसे जनजातीय आबादी बढ़ी है, वैसे-वैसे वन में उनका अतिक्रमण भी बढ़ा है जिससे मानव पशु संघर्ष और संरक्षित वन्यजीवों की अवैध हत्या में वृद्धि हुई है। जिला वन अधिकारी (डी.एफ.ओ.), जिसे वन और वन्यजीवों की सुरक्षा का कार्य सौंपा गया है, ने वन क्षेत्रों की बाड़ लगाकर और जनजातीय निवासियों को अतिक्रमित भूमि से हटाकर पूरा किया है। इस कार्रवाई से जिले में तनाव और कानून-व्यवस्था की समस्याएँ बढ़ गई हैं, जिससे जिले के वरिष्ठ कानून प्रवर्तन अधिकारी के रूप में आप चुनौतीपूर्ण स्थिति में आ गए हैं।

जिले के वन क्षेत्र जैव विविधता से समृद्ध हैं और संरक्षित जानवरों की कई प्रजातियों का घर हैं, जिनमें कुछ लुप्तप्राय प्रजातियाँ भी शामिल हैं। वन के भीतर मानव बस्तियों व कृषि संबंधी गतिविधियों में वृद्धि के परिणामस्वरूप वन्यजीवों के पर्यावास को उल्लेखनीय क्षति हुई है, जिससे मनुष्यों व जानवरों के बीच अधिक लगातार और खतरनाक टकराव हो रहा है। संरक्षित जानवरों की अवैध हत्याओं की बढ़ती संख्या की प्रतिक्रिया में, जिला वन अधिकारी ने बाड़ लगाकर और अवैध रूप से कब्जा की गई भूमि से लोगों को हटाकर वन की रक्षा के लिए कदम उठाया है।

हालाँकि इसका उद्देश्य वन पारिस्थितिकी तंत्र को संरक्षित करना था, लेकिन इन कार्यों ने जनजातीय समुदायों के बीच काफी अशांति उत्पन्न कर दी है। आदिवासियों का तर्क है कि वन उनकी पैतृक भूमि है और उन्हें इस पर रहने व आजीविका चलाने का अधिकार है। वे बाड़बंदी और जबरन हटाने को अपने पारंपरिक अधिकारों व आजीविका के उल्लंघन के रूप में देखते हैं।

यह तनाव विरोध प्रदर्शनों, नाकेबंदी और यहां तक घ्कि वन अधिकारियों के साथ हिंसक टकराव में बदल गया है, जिससे कानून-व्यवस्था के लिए गंभीर चुनौती उत्पन्न हो गई है। इसके अलावा, स्थानीय राजनेताओं ने भी अशांत जल में मछली पकड़ने जैसा कार्य किया तथा मामले को जटिल बनाने के लिए, आपको अनौपचारिक रूप से आपके वरिष्ठ अधिकारीयों द्वारा प्रदर्शनकारियों पर नरम रुख अपनाने के लिए कहा गया है क्योंकि वे राज्य के एक मंत्री के बड़े समर्थक हैं।

(a) क्या पुलिस अधीक्षक को व्यवस्था बहाल करने के लिए तत्काल कानून प्रवर्तन को प्राथमिकता देनी चाहिए या अशांति के मूल कारणों को संबोधित करने वाले दीर्घकालिक संघर्ष समाधान पर ध्यान केंद्रित करना चाहिए? पुलिस अधीक्षक यह किस प्रकार सुनिश्चित कर सकता है कि अल्पकालिक और दीर्घकालिक दोनों लक्ष्य पूरे हो जाएँ?

(b) पुलिस अधीक्षक के समक्ष कौन से नैतिक मुद्दे और दुविधाएँ हैं?

(c) तनावपूर्ण और अस्थिर स्थिति को देखते हुए, पुलिस अधीक्षक की कार्रवाई क्या होनी चाहिए? चर्चा कीजिए।

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

As the Superintendent of Police (SP) in a district with a sizable forested area, you face a complex situation that involves the delicate balance between conservation efforts and the rights of indigenous tribal communities. The district is home to a significant tribal population that has historically lived on the edges of the forest, relying on agriculture, goat rearing, and collecting forest produce for their livelihood. However, as the tribal population has grown, so too has their encroachment into the forest, leading to an increase in human-animal conflicts and the illegal killing of protected wildlife. The District Forest Officer (DFO), tasked with protecting the forest and its wildlife, has responded by fencing off forest zones and removing tribal inhabitants from encroached lands. This action has led to rising tensions and law-and-order issues in the district, placing you in a challenging position as the district's senior law enforcement officer.

The district's forested areas are rich in biodiversity and home to several species of protected animals, including some that are endangered. The increase in human settlements and agricultural activities within the forest has resulted in significant habitat loss for wildlife, leading to more frequent and dangerous

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

encounters between humans and animals. In response to the growing number of illegal killings of protected animals, the DFO has taken measures to protect the forest by erecting fences and initiating the removal of people from illegally occupied lands.

Though intended to preserve the forest ecosystem, these actions have sparked significant unrest among the tribal communities. The tribals argue that the forest is their ancestral land, and they have a right to live and make a living from it. They view the fencing and forced removal as an infringement on their traditional rights and livelihoods. This tension has escalated into protests, blockades, and even violent confrontations with forest officials, posing a serious law-and-order challenge. Further, the local politicians have also started fishing in troubled waters, and to complicate matters, you have been informally told by your superiors to go soft on the protestors as they happen to be big supporters of a state minister.

(a) Should the SP prioritise immediate law enforcement to restore order or focus on long-term conflict resolution that addresses the root causes of the unrest? How can the SP ensure that both short-term and long-term goals are met?

(b) What are the ethical issues and dilemmas that confront the SP?

(c) Given the tense and volatile situation, what must the SP's course of action be? Discuss.

(Answer in 250 words) 20 marks

The tribal life revolves around the 'Jal, Jungle & Jameen' (i.e water, forest & land) Thus a blanket ban cannot be a way forward & there is a need for a balanced approach.

A) Ensuring the short term & long term goals :—

1) Yes the focus should be on long term conflict resolution & addressing the root cause but the short term violence & tensions leading to breaking of law also needs to be addressed.

Next IAS ID: GSMACT24X1992, ANY2404, 25-08-2024 05:56 PM

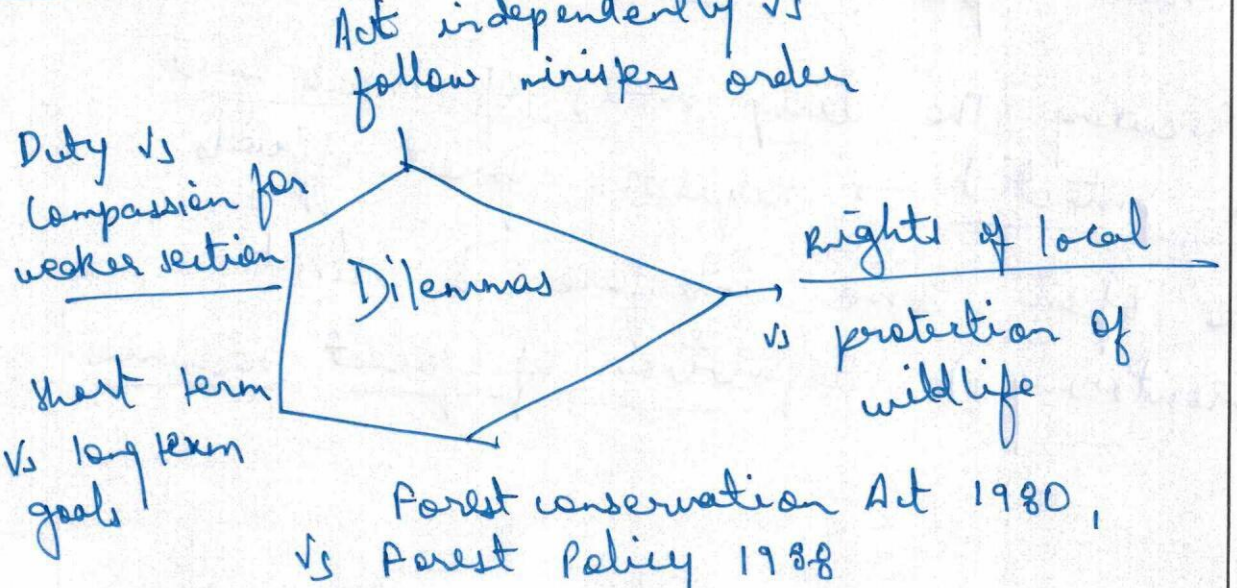
Candidates must not write on this margin

2) Short term goals → Dispersion of the violent crowd by strict action, though force use needs to be curbed.

3) A focus on long term solution will bring the balance & stability in the region & ensure the Joint management of forest as established in National forest policy, 1988

4) Ensuring the balance between long term & short term require discussion, deliber-ation & dialogue between tribal leaders & forest officials.

B] Ethical issues & Dilemmas in this case



Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

Article 46 violated - Interest of weaker section need to be protected.

Ethical Issues in the case

- Fencing & blanket ban is injustice to tribals.
- Animal rights - prohibition of killing wild animals.
- Duty ethics also demand a hard approach to punish the attackers of forest officials
- Violation of tribal rights under the forest rights Act, 2006.

c) Course of action → Short term.

1) Imposing the section 144 (CRPC) now replaced by Bhartiya Nyay Sahita

2) Ensuring the daily needs of tribals must be protected → requesting forest officials to open some interface & strict monitoring & regulation of forest resources.

Candidates must not write on this margin

3) Engaging tribal leaders → creative diffusion framework. Tribal Youth follow their leaders.

4) Making Volunteer Corps among tribal youth to manage the resources → lateral surveillance.

5) Engaging Civil society, Anthropologist, in the awareness creation & dialogue.

→ for long term →

1) Regular channel for interaction & grievance redressal.

2) Gram Sabha must be empowered.

3) Alternative opportunities to manage demand of tribal.

4) Consultation in policy formulation & implementation.

There is a democratic way forward by following the tribal panchsheel as proposed by PM Nehru.

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

11. आप एक वरिष्ठ सिविल सेवक हैं जो एक ऐसे जिले में मुख्य विकास अधिकारी (सी.डी.ओ.) के रूप में कार्यरत हैं जहाँ एक प्रमुख ग्रामीण विकास पहल चल रही है। यह परियोजना, जिसका उद्देश्य बुनियादी ढाँचे में सुधार करना और हाशिए पर रहने वाले समुदायों को आवश्यक सेवाएँ प्रदान करना है, यह राज्य और केंद्र सरकारों के लिए एक उच्च प्राथमिकता वाला कार्यक्रम है। आपकी भूमिका में परियोजना के कार्यान्वयन की देखरेख करना, सार्वजनिक संसाधनों का कुशल उपयोग सुनिश्चित करना तथा कानूनी एवं प्रक्रियात्मक मानकों का पालन सुनिश्चित करना है।

जैसे-जैसे परियोजना आगे बढ़ती है, दो वरिष्ठ अधिकारी दो परस्पर विरोधी निर्देश जारी करते हैं, जिससे आप मुश्किल स्थिति में पड़ जाते हैं।

राज्य सरकार का मुख्य सचिव, जो आपका तत्काल वरिष्ठ अधिकारी है, आपको आगामी चुनावों से पहले परियोजना को पूरा करने के लिए इसे तेज करने का निर्देशात्मक अनुदेश जारी करता है। इस अनुदेश में आपसे परियोजना को समय-सीमा पर पूरा करने के लिए आवश्यक सभी उपाय करने का आग्रह किया गया है, जिसमें यदि आवश्यक हो तो मानक क्रय प्रक्रियाओं को दरकिनार करना भी शामिल है।

अंतर्निहित संदेश स्पष्ट है: परियोजना की सफलता (पूर्णता) महत्त्वपूर्ण है तथा इसमें देरी अस्वीकार्य है।

इसके साथ ही, आपको केंद्र सरकार की भ्रष्टाचार निरोधक इकाई से भी एक अनुदेश प्राप्त होता है, जिसमें परियोजना की क्रय प्रक्रिया में संभावित अनियमितताओं के बारे में सचेत किया गया है।

यह अनुदेश आपको परियोजना को रोकने और प्रक्रियागत शुद्धता हेतु आवंटित सभी अनुबंधों के गहन ऑडिट करने का निर्देश देता है। यह अनुदेश सार्वजनिक व्यय में पारदर्शिता और जवाबदेहिता बनाए रखने के महत्त्व पर बल देता है तथा किसी भी शॉर्टकट, जिसमें परियोजना की सत्यानिष्ठा से समझौता हो, के विरुद्ध चेतावनी देता है।

सी.डी.ओ. के रूप में, अब आप दो परस्पर विरोधी अनुदेशों के बीच फँस गए हैं, जिनमें से प्रत्येक के अपने नैतिक और व्यावसायिक निहितार्थ हैं।

(a) उपर्युक्त मामले में कौन से नैतिक मुद्दे और दुविधाएँ शामिल हैं?

(b) सी.डी.ओ. के पास कौन से विकल्प उपलब्ध हैं? सी.डी.ओ. द्वारा चुनी हुई कार्यवाही क्या होनी चाहिए?

(c) एक सिविल सेवक को विभिन्न वरिष्ठ प्राधिकारियों के विरोधाभासी निर्देशों के बीच प्राथमिकता किस प्रकार तय करनी चाहिए? इस निर्णयन-प्रक्रिया में कौन से नैतिक सिद्धांतों का मार्गदर्शन होना चाहिए?

(250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

You are a senior civil servant working as the Chief Development Officer (CDO) in a district where a major rural development initiative is underway. The project, aimed at improving infrastructure and providing essential services to marginalised communities, is a high-priority program for state and central governments. Your role involves overseeing the project's implementation, ensuring efficient use of public resources, and maintaining adherence to legal and procedural standards.

As the project progresses, two senior authorities issue two conflicting directives, placing you in a tough situation.

The Chief Secretary of the state government, who is your immediate superior, issues a directive instructing you to expedite the project to ensure its completion before the upcoming elections. The directive urges you to take all necessary measures to meet the deadline, including bypassing standard procurement procedures if needed. The underlying message is clear: the project's success is critical, and delays are unacceptable.

Simultaneously, you receive a directive from the Central Government's Anti-Corruption Unit, which has been alerted to potential irregularities in the project's procurement process. This directive instructs you to halt the project and thoroughly audit all contracts awarded for procedural correctness. The directive emphasises the importance of maintaining transparency and accountability in public spending and warns against any shortcuts that could compromise the project's integrity.

Next IAS ID: GSMACT24X1092, ANY2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

As the CDO, you are now caught between two conflicting directives, each with its own ethical and professional implications.

(a) What ethical issues and dilemmas are involved in the above case?

(b) What are the options available to the CDO? What must be the CDO's chosen course of action?

(c) How should a civil servant prioritise between conflicting directives from different senior authorities? What ethical principles should guide this decision-making process?

(Answer in 250 words) 20 marks

As the Government department in India are cursed with lack of coordination & working in silos such dual directives always arrive in developmental processes.

A) Ethical issues in this case

↳ Violation of Autonomy - may compromise efficiency

↳ Shows administrative inefficiency

↳ Violation of rights of local due to delay in project

↳ Financial Constraint - due to stopping the project.

→ Dilemma

1) Dual directive → Chief secretary & Anti corruption department

2) Following Duty as chief development officer or halting as per directive → Duty Vs Superior Order

33

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

3) Election propaganda Vs honest work - Neglect of procedural Correctness

4) Means Vs Ends → Election upperhand vs development as objective

B] Options available to CDO

① Following the Chief secretary's order & focus on completing deadline only

Pros

1) May gain favour in long term.

2) Fast development in the region

3) wishes of political party duty of a public servant

Cons

1) Room for corruption

2) Violation of Duty

3) Party may loose election even by working tirelessly without transparency

② Anti Corruption Units - demand to be given priority.

Next IAS ID: GSMACT24K1092, ADV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

Pros	Cons
1) I will be saved form allegation of corruption	1) Delay in development
2) Transparency & accountability	2) Political harm to the ruling party.
3) Duty towards the Public & not Party	3) welfare of people at stake.

→ Development by maintaining all records

(3) There should be a maxim of fusion as per the Aristotle's Golden mean

Pros
- Transparent & accountable process
- Development will be there
- Justification of action

Cons
- Violation of Anticorruption Unit's order
- May cause enquiry against me

Course of Action – As election time are crucial & development should not be delayed I'll not stop the process but will be bound by all rules & standard operating procedure with all records & justification for decision.

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

c) A ~~se~~ civil servant should follow this template provided by the Nolan Committee for resolution of ethical dilemma including conflicting directives.

① following the constitutional obligation

② Ensuring the good governance → efficiency, Transparency, Accountability, Concensus

③ Ensuring greatest good for greatest people

④ Listening to Conscience.

⑤ following the Citizen Charter of his department.

ethical principle guiding in decision making

1) Honesty, integrity & truth - following all process, procedure unless otherwise.

2) Objectivity, transparency ~~as~~, neutrality as mean values.

3) Constitutional morality as end value.

As per 2nd ARC his path should be guided by public welfare over every-thing.

Next IAS ID: GSMACT24K1092, ARV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

12. एक प्रमुख FMCG कंपनी, जो खुद को संधारणीयता में अग्रणी के रूप में स्थापित कर रही है, ने हाल ही में बच्चों के लिए जैविक खाद्य पदार्थों सहित पर्यावरण के अनुकूल उत्पादों की एक नई श्रृंखला शुरू की है। स्वास्थ्य और पर्यावरण संबंधी जागरूकता में उपभोक्ताओं की बढ़ती रुचि के कारण इन उत्पादों ने तेजी से लोकप्रियता प्राप्त की।

हालाँकि, कंपनी की पर्यावरणीय साख तब जाँच के दायरे में आ गई जब किसी तृतीय-पक्ष गैर-लाभकारी संगठन ने इन उत्पादों पर प्रयोगशाला परीक्षण किया। इस परीक्षण से कंपनी के दावों और उसकी उत्पादन प्रक्रियाओं के वास्तविक पर्यावरणीय प्रभाव के बीच महत्वपूर्ण विसंगतियाँ सामने आईं। गैर-लाभकारी संगठन ने ग्रीनवॉशिंग के आरोप का समर्थन करने के लिए पर्याप्त डेटा प्रस्तुत करते हुए अपने निष्कर्ष प्रकाशित किए।

इस पर कंपनी की त्वरित और आक्रामक प्रतिक्रिया हुई: इसने गैर-लाभकारी संगठन के निष्कर्षों को बदनाम करने के लिए एक जनसंपर्क (PR) अभियान शुरू किया। इस अभियान में गैर-लाभकारी संस्था को एक प्रचार स्टंट में संलग्न होने और अपनी पर्यावरण-अनुकूल छवि को मजबूत करने के लिए अपना स्वयं का डेटा जारी करने के रूप में दर्शाया गया। कंपनी का दावा है कि उसके उत्पाद पर्यावरण की दृष्टि से धारणीय हैं और गैर-लाभकारी संस्था पर गलत सूचना फैलाने का आरोप लगाया है।

बढ़ते विवाद के जवाब में, कई उपभोक्ता संघों ने कंपनी के पर्यावरण संबंधी दावों को स्वतंत्र रूप से सत्यापित करने के लिए राष्ट्रीय मानक निकाय, भारतीय मानक ब्यूरो (BSI) से संपर्क किया। निष्पक्षता के लिए BSI की प्रतिष्ठा और उत्पाद मानकों को सुनिश्चित करने के लिए इसके अधिदेश को देखते हुए, उपभोक्ता संघों को पूरी तरह से निष्पक्ष जाँच की उम्मीद है।

भारतीय मानक ब्यूरो अपना सत्यापन करता है और अंततः कंपनी को यह पुष्टि करते हुए क्लीन चिट प्रदान करता है कि उसके उत्पाद आवश्यक पर्यावरण मानकों को पूरा करते हैं। इस फैसले ने शुरू में उपभोक्ता विश्वास को पुनर्स्थापित करने और गैर-लाभकारी रिपोर्ट द्वारा उत्पन्न कुछ नकारात्मक प्रचार को कम करने में मदद की।

हालाँकि, कुछ सप्ताह बाद एक नए खुलासे ने पूरी जाँच की नींव हिला दी। यह खुलासा हुआ कि सत्यापन प्रक्रिया की देखरेख करने वाला BSI का मुख्य वैज्ञानिक, कंपनी के CEO का साला है। आगे की जाँच से पता चलता है कि मुख्य वैज्ञानिक के पास कंपनी में एक बड़ी हिस्सेदारी भी है, जिससे हितों का स्पष्ट टकराव उत्पन्न हो जाता है।

इस रहस्योद्घाटन से व्यापक आक्रोश उत्पन्न हुआ और भारतीय मानक ब्यूरो की जाँच की सत्यनिष्ठा पर सवाल उठे। यह घोटाला निगम के पर्यावरण अनुकूल दावों और नियामक निकाय के रूप में BSI की विश्वसनीयता दोनों में जनता के विश्वास को कम करता है।

(a) उपर्युक्त मामले में व्यावसायिक नैतिकता के मुद्दे क्या हैं?

(b) नियामक निकायों को अपने अधिकारियों के बीच हितों के टकराव को रोकने के लिए क्या कदम उठाने चाहिए? निर्णय लेने के बाद हितों के टकराव का पता चलने पर उसका प्रबंधन किस प्रकार किया जाना चाहिए?

(c) ऐसी स्थितियों में जहाँ लाभप्रदता और नैतिक उत्तरदायित्व में टकराव दिखाई देता हो वहाँ कंपनियों को इन चुनौतियों से किस प्रकार निपटना चाहिए? (250 शब्दों में उत्तर दीजिए) 20 अंक

A prominent FMCG company recently launched a new line of eco-friendly products, including organic food items for children, positioning itself as a leader in sustainability. The products quickly gained popularity due to rising consumer interest in health and environmental consciousness.

However, the company's environmental credentials come under scrutiny when a third-party non-profit organisation conducts laboratory tests on the products. The tests reveal significant discrepancies between the company's claims and the actual environmental impact of their production processes. The non-profit organisation publishes its findings, presenting substantial data to support the accusation of greenwashing.

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

The company's response is swift and aggressive: it launched a public relations (PR) campaign to discredit the non-profit's findings. The campaign portrays the non-profit as engaging in a publicity stunt and releasing its own data to bolster its eco-friendly image. The company asserts that its products are environmentally sustainable and accuses the non-profit of spreading misinformation.

In response to the growing controversy, several consumer associations approach the Bureau of Indian Standards (BSI), the national standards body, to independently verify the company's environmental claims. Given BSI's reputation for impartiality and its mandate to ensure product standards, the consumer associations expect a thorough and unbiased investigation.

The BSI conducts its verification and ultimately provides the company with a clean chit, affirming that its products meet the required environmental standards. This ruling initially helped to restore consumer confidence and alleviate some of the negative publicity generated by the non-profit's report.

A few weeks later, however, a new revelation shakes the foundation of the entire investigation. It is disclosed that the Chief Scientist at BSI, who oversaw the verification process, is the brother-in-law of the company's CEO. Further investigation reveals that the Chief Scientist holds a sizable share in the company, creating an apparent conflict of interest.

This revelation leads to widespread outrage and questions about the integrity of the BSI's investigation. The scandal undermines public trust in both the corporation's eco-friendly claims and the credibility of BSI as a regulatory body.

(a) What are the business ethics issues present in the above case?

(b) What steps should regulatory bodies take to prevent conflicts of interest among their officials? How should conflicts of interest be managed when they are discovered after a decision has been made?

(c) In situations where profitability and ethical responsibility appear to conflict, how should companies navigate these challenges? (Answer in 250 words) 20 marks

This is a complex case pertaining to ethical governance, corporate & business ethics & collusive corruption by the regulating agency, which shows administrative efficiency at all levels.

A) Business issues pertains to above case

1) Greenwashing - Misbranding product as ecofriendly.

Next IAS ID: GSMACT24K1092, ADV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

2) Misleading the consumers - classical fraud in corporate governance.

3) Favouritism - Manipulation of regulatory process.

4) Erosion of Public trust in company

5) Violation of laissez fair by favour of BIS. May cause market disruption.

B) Steps to prevent conflict of interest in regulatory body

1) Ethical training & capacity building
↳ eg- PSU have mandatory counselling regarding ethical governance
Need to applied at all government agencies.

2) Promotion of Principle of Natural justice & refrain in conflict of interest.

3) Obligation to citizen charter
eg- charter in MoPRI (~~Panchayati Raj~~)
Grievance redressal in such cases

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

4) Strong implementation of laws to create deterance . eg - Anti Corruption guideline of CVC

5) Creating a work environment that promotes honest , integrity eg- integrity pacts .

c] Navigation by companies in case of conflict between profitability & ethical responsibility

① Adherance to ethical principles eg Ministry of Consumer affairs provides guideline for Consumer welfare that may be followed .

② Role modelling - eg - Tata industry as benchmark of ethical Corporate Governance .

③ Striking a fine balance & opting for compassionate Capitalism . Protecting the weak & charging as per need .

④ Gandhian Trusteeship idea - in Corporate sector .

Next IAS ID: GSMACT24K1092, ADV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

(5) Corporate ethical responsibility - followed in Norway. Companies contributing to social welfare by ethical practices.

The Idea of Vasudev kutumbkam extends to Corporates also & they must assume their responsibility towards ethical, social & governance Norms.

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Candidates must not write on this margin

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Space for Rough Work

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

Space for Rough Work

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

IMPORTANT INSTRUCTIONS

CANDIDATES SHOULD READ THE UNDERMENTIONED INSTRUCTIONS CAREFULLY. VIOLATION OF ANY OF THE INSTRUCTIONS MAY LEAD TO PENALTY.

DONT'S

1. Do not write your name or registration no. anywhere inside this Question-cum-Answer Booklet.
2. Do not write anything other than the actual answers to the questions anywhere inside your QCA Booklet.
3. Do not tear off any pages from your QCA Booklet, if you find any page missing do not fail to notify the supervisor/invigilator.
4. Do not leave behind your QCA Booklet on your table unattended, it should be handed over to the invigilator after conclusion of the exam.

DO'S

1. Read the Instructions on the cover page and strictly follow them.
2. Write your registration number and other particulars, in the space provided on the cover of QCA Booklet.
3. Write legibly and neatly. Do not write in bad/illegible handwritings.
4. For rough notes or calculation, the last two blank pages of this booklet should be used. The rough notes should be crossed through afterwards.
5. If you wish to cancel any work, draw your pen through it or write "Cancelled" across it, otherwise it may be evaluated.
6. Handover your QCA Booklet personally to the invigilator before leaving the examination hall.

SPECIAL REQUEST FOR CANDIDATE AVAILING ONLINE FACILITY

1. Scan the QCA booklet properly. We suggest the uses of the app CAM scanner (Scan QR code in page 2) based on our previous experiences.
2. Please scan the QCA booklet in ample light. Copies scanned under moderate light can hamper evaluation quality.
3. Any page/pdf having shadow needs to be rescanned. Please make sure that the pdf that you upload is as clean as possible.
4. **Candidates not using the QCA booklet** must mention their details on the front page. And leave the next page blank for the macro comments. It must be understood that the answer should start from Page no. 3 in of the scanned pdf.
5. Candidates not using the QCA booklet must follow the sequence of the answer as per the question paper.
6. Please check the sequence of the answer and total number of pages in the scanned version. Make sure it is in consonance with the physical version of the same.

Next IAS ID: GSMACT24A1092, ANV2404, 25-08-2024 05:56 PM

महत्वपूर्ण निर्देश

अभ्यर्थियों को निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर दण्डित किया जा सकता है।

क्या न करें-

1. इस प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका के भीतर कहीं भी अपना नाम या पंजीकरण संख्या न लिखें।
2. अपनी QCA पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तरों के अलावा कुछ भी न लिखें।
3. अपनी QCA पुस्तिका से कोई भी पृष्ठ न फाड़ें, यदि आपको कोई पृष्ठ गायब लगे, तो पर्यवेक्षक/निरीक्षक को सूचित करना न भूलें।
4. अपनी QCA पुस्तिका को अपनी टेबल पर न छोड़ें, परीक्षा समाप्त होने के पश्चात इसे निरीक्षक को सौंप देना चाहिए।

क्या करें-

1. कवर पृष्ठ पर दिए गए निर्देशों को ध्यान पूर्वक पढ़ें और उनका सख्ती से पालन करें।
2. QCA पुस्तिका के कवर पृष्ठ पर दिए गए स्थान पर अपना पंजीकरण नंबर और अन्य विवरण लिखें।
3. स्पष्ट और पठनीय तरीके से लिखें। खराब/अपठनीय लिखावट में न लिखें।
4. रफ नोट्स या गणना के लिए, इस पुस्तिका के अंतिम दो खाली पृष्ठों का उपयोग किया जाना चाहिए। रफ नोट्स को बाद में क्रॉस कर देना चाहिए।
5. यदि आप किसी कार्य को रद्द करना चाहते हैं, तो उस पर अपना पेन चलाएं या उस पर "रद्द" लिखें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।
6. परीक्षा हॉल छोड़ने से पहले अपनी QCA पुस्तिका व्यक्तिगत रूप से निरीक्षक को सौंप दें।

ऑनलाइन सुविधा का लाभ उठाने वाले अभ्यर्थियों के लिए विशेष अनुरोध

1. QCA पुस्तिका को ठीक से स्कैन करें। हम चाहेंगे कि आप स्कैनिंग के लिए कैमस्कैनर ऐप (CAM SCANER) का प्रयोग करें। (यह कोई प्रमोशन नहीं है)।
2. कृपया QCA पुस्तिका को पर्याप्त रोशनी में स्कैन करें। कम रोशनी में स्कैन की गई पुस्तिकाएं, उनके मूल्यांकन की गुणवत्ता को बाधित कर सकती हैं।
3. स्कैन के दौरान छाया वाले किसी भी पृष्ठ/पीडीएफ को फिर से स्कैन किया जाना चाहिए। कृपया सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा अपलोड की गई पीडीएफ यथा संभव स्पष्ट हो ।
4. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को अपना विवरण पहले पृष्ठ पर देना चाहिए और मैक्रो टिप्पणियों के लिए अगला पृष्ठ खाली छोड़ दें। यह समझना चाहिए कि उत्तर स्कैन की गई पीडीएफ में पृष्ठ नंबर 3 से शुरू होना चाहिए।
5. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को प्रश्नपत्र के अनुसार उत्तर के अनुक्रम का पालन करना चाहिए।
6. कृपया स्कैन किए गए संस्करण में उत्तर के अनुक्रम और कुल पृष्ठों की संख्या की जाँच करें। सुनिश्चित करें कि यह उसी के भौतिक संस्करण के अनुरूप है।