

**RECEIVED**

04 JUL 2025



# NEXT IAS

## MAINS TEST SERIES 2.0 - 2025 (FLT)

(To be filled by candidate)

**TEST CODE : FLT2504**

Test No. : 04

Name of Candidate: KIRAN. KAMATE Mobile No. ....Roll No. : MT 25 FLT RA 015 Start Time 1:30 PM End Time 4:45 PMDate of Examination: 04.07.25 Medium : English  Hindi 

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1.(a)	10	
1.(b)	10	
2.(a)	10	
2.(b)	10	
3.(a)	10	
3.(b)	10	
4.(a)	10	
4.(b)	10	
5.(a)	10	
5.(b)	10	
<b>TOTAL MARKS - 100</b>		

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
6.(a)	10	
6.(b)	10	
6.(c)	10	
7.	20	
8.	20	
9.	20	
10.	20	
11.	20	
12.	20	
<b>TOTAL MARKS - 150</b>		

**GRAND TOTAL** - ..... / 250

EVAL CODE: ..... EVAL DATE: .....

**GENERAL INSTRUCTIONS**

1. Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
2. Candidates must mention all relevant details like Name, Email, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
3. Candidate is expected to attempt all 20 questions within the given timeline.
4. Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
5. Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
6. Please write neatly. Avoid illegible writing.
7. Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

**सामान्य निर्देश**

1. QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
2. अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, ईमेल, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा।
3. अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 20 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
4. प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
5. अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
6. कृपया साफ-सुथरा लिखें। अपठनीय लेखन से बचें।
7. QCAB में अप्रासंगिक तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

REMARKS: .....

FOR OFFICE USE ONLY



**MACRO COMMENTS**

*The Purpose of MTS 2.0 Score Improvement Program (SIP) is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.*

Q1.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q1.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q3.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q3.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(b).

Introduction	Body	Conclusion
		

Q5.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q5.(b).

Introduction	Body	Conclusion

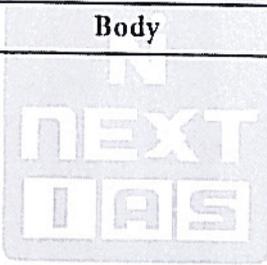
Q6.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(c).

Introduction	Body	Conclusion
		

Q7.

Introduction	Body	Conclusion

Q8.

Introduction	Body	Conclusion

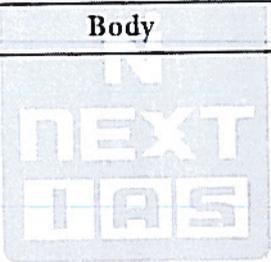
Q9.

Introduction	Body	Conclusion

Q10.

Introduction	Body	Conclusion

Q11.

Introduction	Body	Conclusion
		

Q12.

Introduction	Body	Conclusion



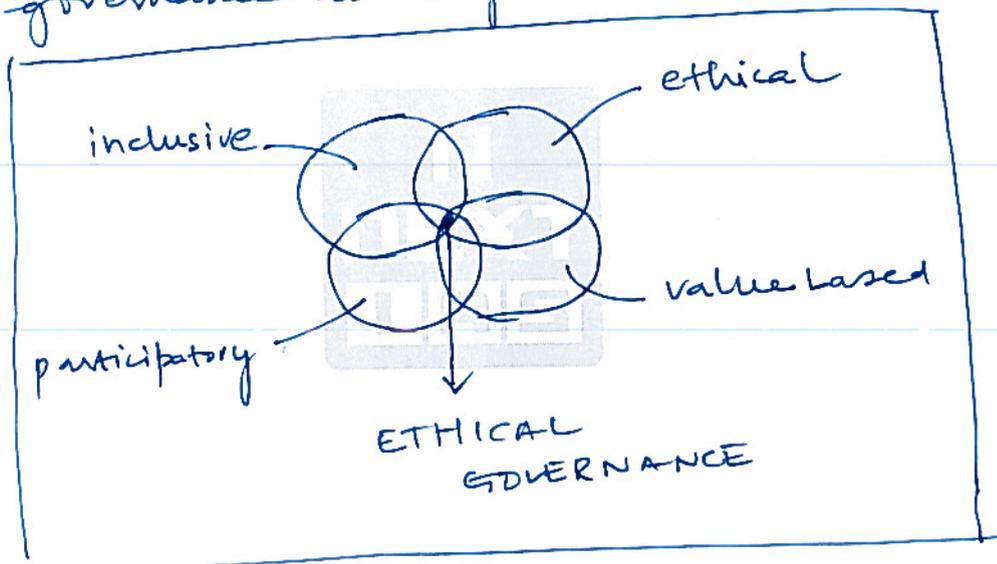


खण्ड-A / Section-A

Q.1 (a) क्या आप इस बात से सहमत हैं कि नैतिक शासन में स्वच्छ प्रशासन से कहीं अधिक चीजें शामिल हैं, इसमें समावेशी, सहभागी और मूल्य-संचालित शासन शामिल हैं? भारत में नैतिक शासन को संस्थागत बनाने के लिए कार्यान्वयन योग्य उपायों का सुझाव दीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Do you agree that ethical governance encompasses more than just clean administration, it involves inclusive, participatory, and value-driven governance? Suggest implementable measures to institutionalise ethical governance in India. (Answer in 150 words) 10 Marks

While clean administration is the hallmark of honesty, transparency and leakage-proof worksetup, ethical governance is beyond it.



Ethical governance

1) transparency → disclose of info. timely / realtime

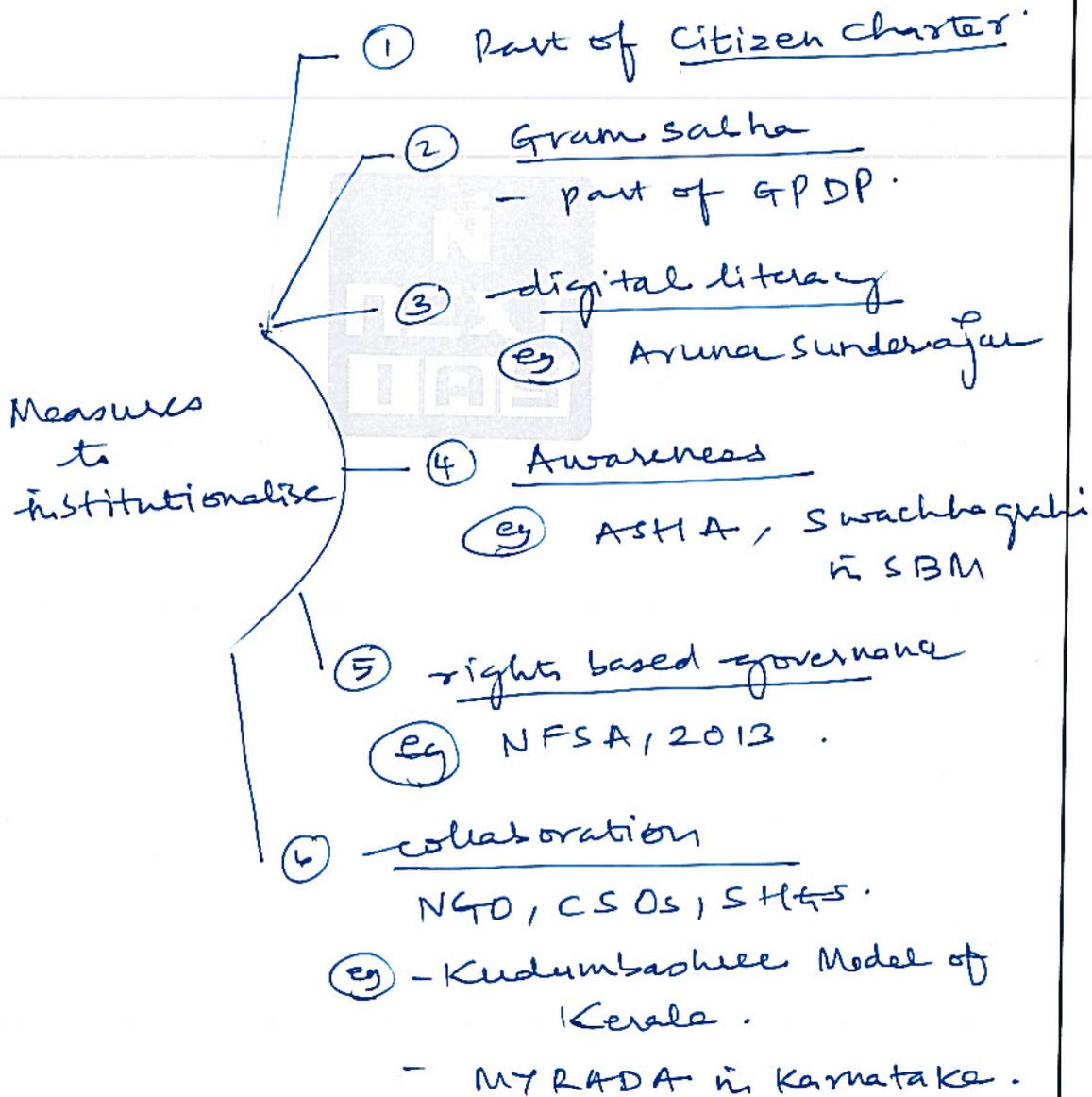
2) inclusive → participation by all stakeholders  
 + non-discrimination  
 "leave no one behind" philosophy.

eg ⇒ Jan Bhagidari Rajisthan

3) participatory → active citizen participation  
→ consensus-based.

(eg) Janagraaha initiative  
Karnataka govt.

4) value-driven → Empathetic,  
compassionate,  
efficient, equitable  
open, accountable.



Ethical governance is the realisation of Ram Rajya dream of Gandhiji - needs active citizenship and empowerment.



- (b) प्रशासनिक नीतिशास्त्र (ethics) में अक्सर वैधता (legality) और नैतिकता (morality) के बीच तनाव शामिल होता है। एक लोक प्रशासक के रूप में, आप ऐसी स्थिति को कैसे संभालेंगे जहाँ विधिक अनुपालन नैतिक जिम्मेदारी के विपरीत हो? एक उदाहरण के साथ स्पष्ट कीजिए।  
(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Administrative ethics often involve tension between legality and morality. As a public administrator, how would you handle a situation where legal compliance contradicts moral responsibility? Illustrate with an example.  
(Answer in 150 words) 10 Marks

Administrative ethics is what Max Weber calls "ethics of morality" (vs) "ethics of responsibility"

Administrative ethics: A tension between Legality and Morality

- 1) development project  
eviction of poor vs government goal for greater good.
- 2) implementing laws like AFSPA  
→ legally valid but ethically difficult
- 3) competing interests over limited resources  
→ errors of omission/commission
- 4) Conflict of interest  
private interests vs public responsibility

## Legal compliance vs. Moral Responsibility

Example: Eviction of Tribals from forest land for a multi purpose dam project.

### How to handle?

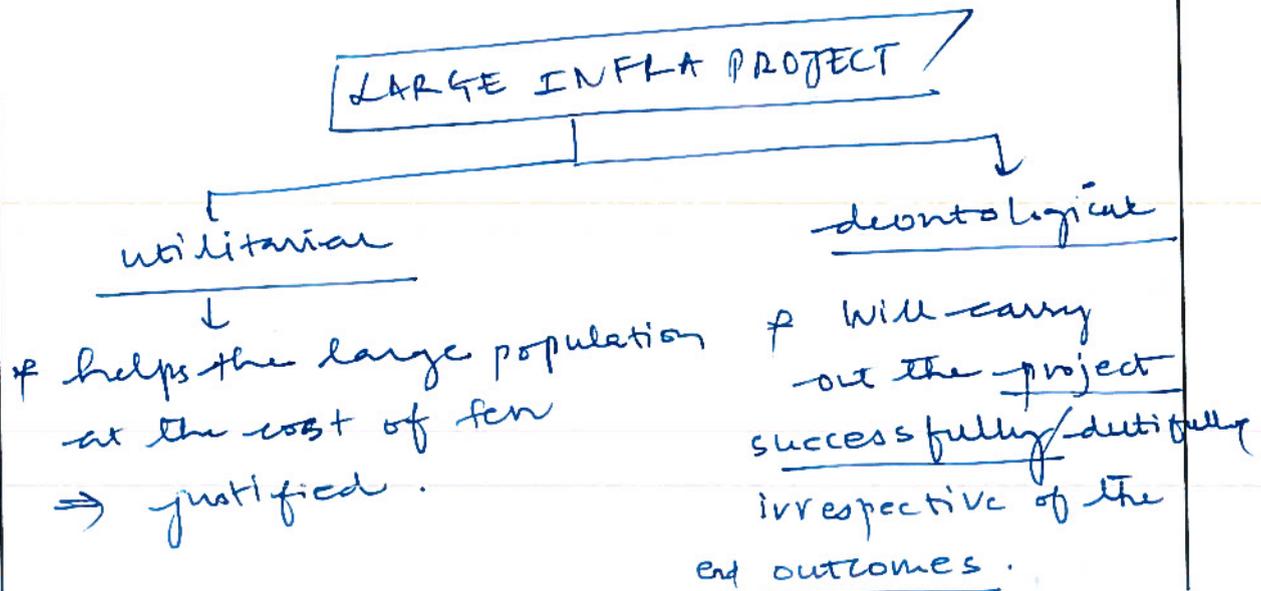
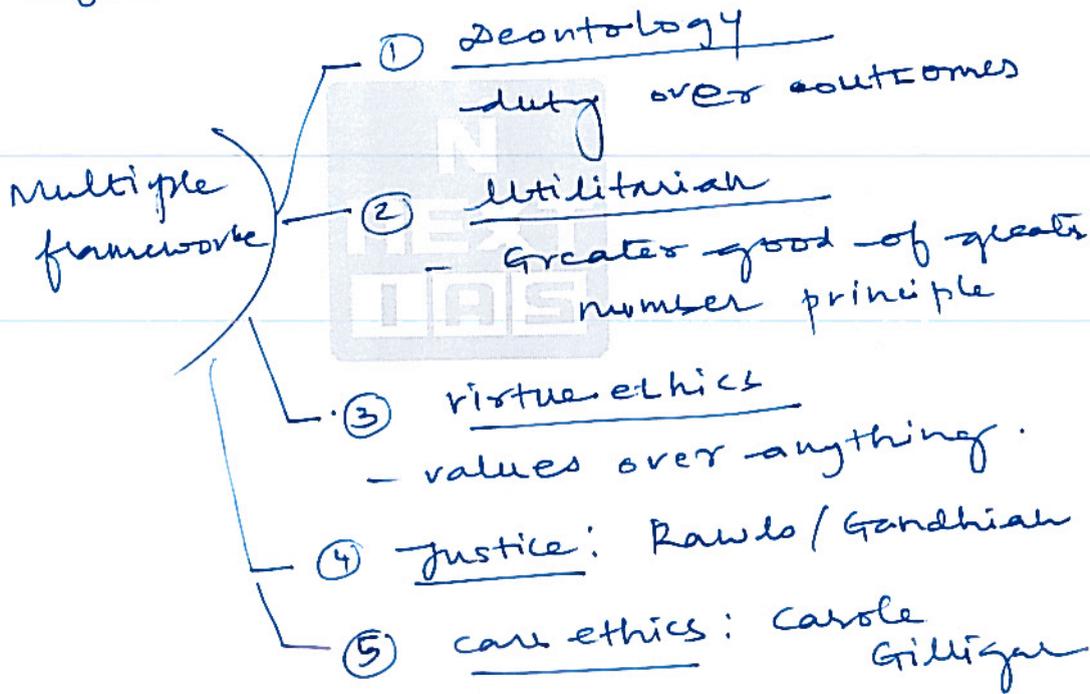
- 1) ensure legal backing like EIA is undertaken.
- 2) build consensus among the public through dialogue mechanism.
- 3) Use of NGOs  
— to create alternative rehabilitation
- 4) Legal compliance  
 (eg) LARR, 2013 ACT  
 — should be fair, & inclusive.
- 5) alternative employment creation  
 (eg) Maybe a value addition to the skills they already possess  
 → Tribal e-marketplace.
- 6) Utilitarian approach  
 → convince that the project is for greater benefit.
- 7) SC. judicial precedents  
 ↓  
 eg SC in Samatha judgement (1997) struck a balance between legally complied project vs morally addressed rehab 21.



Q.2 (a) लोक प्रशासन में, नैतिक निर्णय-प्रक्रिया को कई रूपरेखाओं द्वारा आकार दिया जाता है। प्रशासनिक व्यवहार में उपयोगितावाद जैसे परिणामवादी सिद्धांतों से कर्तव्य-आधारित नैतिक दृष्टिकोण किस प्रकार भिन्न है? शासन में नैतिक दुविधा का एक उदाहरण देते हुए अपने उत्तर को स्पष्ट कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

In public administration, ethical decision-making is shaped by multiple frameworks. How does a deontological or duty-based ethical approach differ from consequentialist theories such as utilitarianism in administrative practice? Illustrate your answer with an example of a moral dilemma in governance. (Answer in 150 words) 10 Marks

Public administration is about balancing competing interests. As RM KIDDER says, "it is more about right vs right rather than right vs wrong"



- (b) डिजिटल गवर्नेंस और एआई सिस्टम पर बढ़ती निर्भरता के साथ, निष्पक्षता, पारदर्शिता और जवाबदेहिता के बारे में चिंताएँ बढ़ गई हैं। क्या सार्वजनिक सेवा के आधारभूत मूल्य इन चुनौतियों से निपटने के लिए पर्याप्त हैं, या हमें डिजिटल युग के लिए नए नैतिक ढाँचे की आवश्यकता है? एक उदाहरण के साथ समझाइए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

With the growing reliance on digital governance and AI systems, concerns about fairness, transparency, and accountability have intensified. Are the foundational values of public service sufficient to address these challenges, or do we require new ethical frameworks for the digital era? Explain with an example. (Answer in 150 words) 10 Marks

"NOLAN'S FOUNDATIONAL VALUES OF PUBLIC SERVICE" are facing challenges with growing reliance on digital governance and AI.

These values are sufficient

- ① Openness - AI system / digital governance should be transparent.  
eg. MyGov.
- ② accountability  
- as the data is available  
- accountability can be proved.
- ③ Fairness  
- data doesn't discriminate  
∴ more equitable governance.
- ④ efficient & effective  
- digital governance can bring the benefits closer / faster to the public.

4) Leadership.

- India is a leading country in digital governance

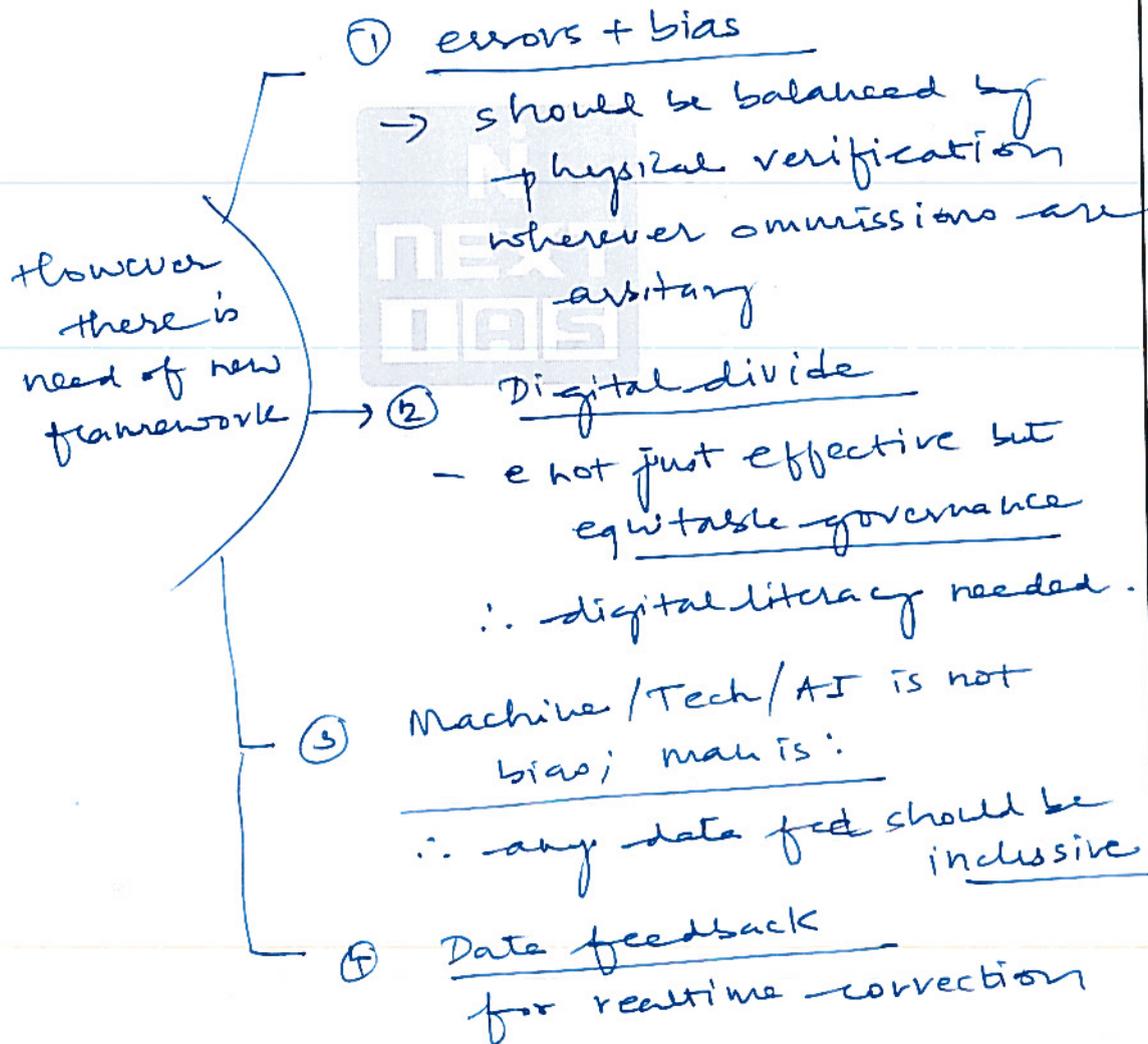
(eg) startup india, DBT etc.

5) Justice

- helps in aiding the people

- social justice via e-gov. schemes

(eg) PM-e-Vidyalaya, MOOCs.



Foundational values need a revamp for countering new ethical dilemma of AI/digital-governance



Q.3

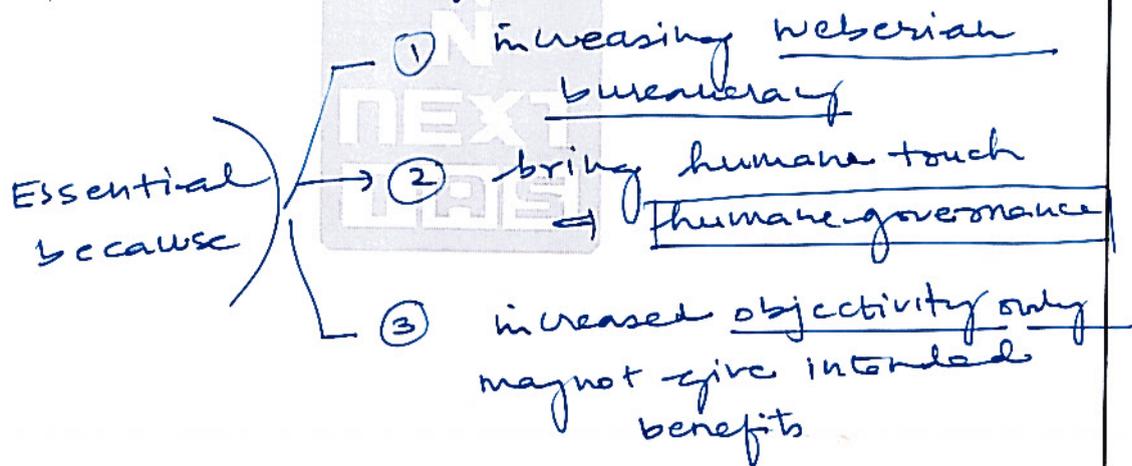
(a) भावनात्मक बुद्धिमत्ता (EI) को प्रभावी लोकसेवा के लिए आवश्यक माना जाता है। क्या आप इस बात से सहमत हैं कि भावनात्मक बुद्धिमत्ता, नैतिक निर्णय प्रक्रिया और प्रशासनिक प्रदर्शन को बढ़ाता है, खासकर पुलिसिंग या आपदा प्रतिक्रिया जैसे उच्च दबाव वाले क्षेत्रों में? अपने उत्तर को एक प्रासंगिक उदाहरण के साथ समर्थित कीजिए।

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Emotional intelligence (EI) is increasingly regarded as essential for effective public service. Do you agree that EI enhances ethical decision-making and administrative performance, especially in high-pressure sectors such as policing or disaster response? Support your answer with a relevant example.

(Answer in 150 words) 10 Marks

MAYOR & SALOVEY - define EI  
 "as the ability to understand not only one's own emotions, but those of others and able to discriminate them for one's benefit."



EI enhances decision-making and administrative performance

① It makes public officials more "self-aware" → their own strengths and weakness

∴ better decision-making.

eg) Dr. Divya Devarajan → used EI to learn Gondi language for better administration

2) social awareness

→ EI helps in understanding public concern much better

(eg) Right to strike <sup>vs</sup> Right to use force  
⇒ uses limited force

3) emotion management

→ during disaster relief

⇒ DM balances both urgency,  
objectivity and distributive justice

(eg) Meghashree IAS, Wayanad  
during landslide (2024)

4) Regulation of emotion

— doesn't let emotion overpower  
rational mind

(eg) Anger during communal riots  
management

5) monitor one's emotion

— maintain stability of emotion  
— take predictable (not impulsive)  
decisions

“A honest heart is a first  
blessing, a knowing mind is second.”  
EI balances both and helps in  
ethical decision making. ↓

Emerson

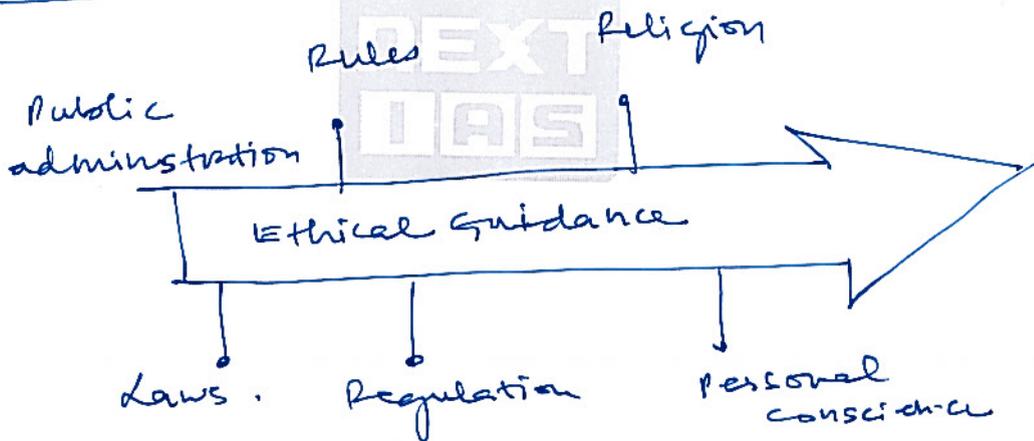


- (b) लोक प्रशासन में नैतिक मार्गदर्शन विभिन्न स्रोतों, कानूनों, नियमों, विनियमों और व्यक्तिगत विवेक से उत्पन्न होता है। ये स्रोत हमेशा संरेखित नहीं हो सकते। ऐसे मामलों में, एक लोक सेवक को संपर्क को सुलझाने के लिए कौन-सा नैतिक दृष्टिकोण अपनाना चाहिए? उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए।  
(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Ethical guidance in public administration stems from various sources, laws, rules, regulations, and personal conscience. These sources may not always align. In such cases, what ethical approach should a public servant adopt to resolve the conflict? Illustrate with examples.

(Answer in 150 words) 10 Marks

The sources of ethics in public administration are many viz. laws, rules, regulation and personal choice but they may not necessarily align, leading to " COGNITIVE DISSONANCE & MORAL TURTIPUDE "



Ethical Approach by Civil servant

1) When dealing with enforcing a law that will bring about social difference

- ⇒ go for Law
- ⇒ greater good

} law is the codification of social morality

2) when enforcing a judgement of court  
 (eg) Navtej Singh / Sabharwal  
 ⇒ Constitution as the source of guidance.

3) when related to personal and public interface  
 (eg) Tender allocation  
 ⇒ go for rules and regulation  
 ⇒ objective decision

4) when dealing with political entity:

⇒ Go with Code of Conduct  
 → Civil service Rules  
 → non-partisan & neutrality

⇒ when handling purely personal task  
 ⇒ conscience as the guide

As Gurucharan Das says in the book "The Difficulty of Being Good"  
 Even Mahabharate says

there isn't single meaning to Dharma.  
 It is contextual. ∴ ethical guidance  
 should be based on context-specific  
 and rigid.

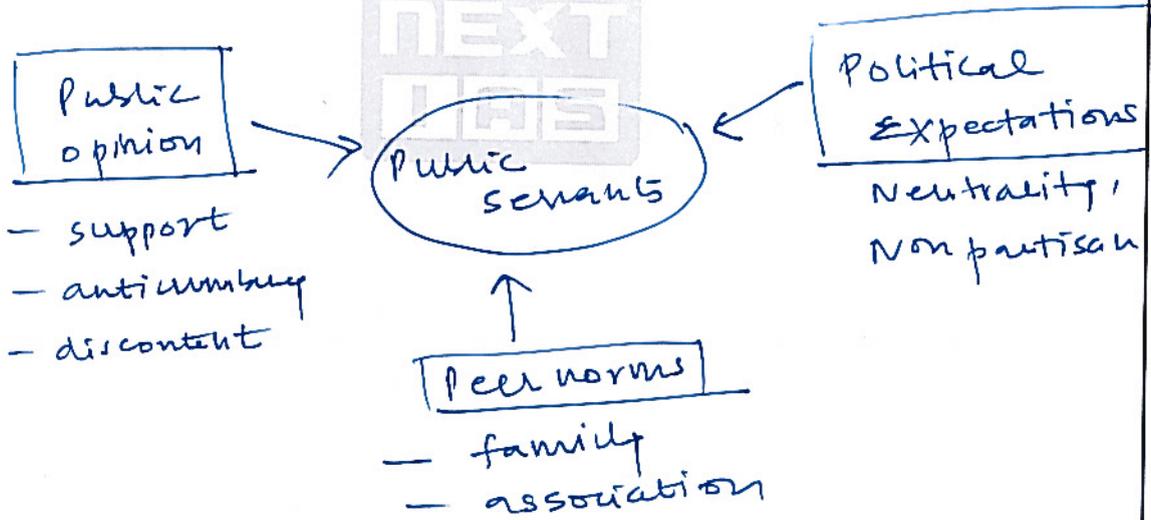


Q.4 (a) लोक सेवक अक्सर राजनीतिक अपेक्षाओं, सहकर्मी मानदंडों और जनमत द्वारा आकार दिए गए वातावरण में काम करते हैं। नैतिक और राजनीतिक दृष्टिकोण नीतिशास्त्रीय निर्णय प्रक्रिया कैसे प्रभावित करते हैं? सिविल सेवक सामाजिक या राजनीतिक रूप से अलग हुए बिना स्वतंत्रता कैसे बनाए रख सकते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Public servants often operate within environments shaped by political expectations, peer norms, and public opinion. How do moral and political attitudes influence ethical decision-making? How can civil servants maintain independence without becoming socially or politically detached?

(Answer in 150 words) 10 Marks

REINHOLD NIEBUHR In his book "Moral People and Immoral Society" says "people are inherently moral, it is society (state + bureaucracy) that makes him immoral." Same can be extended to public servants.

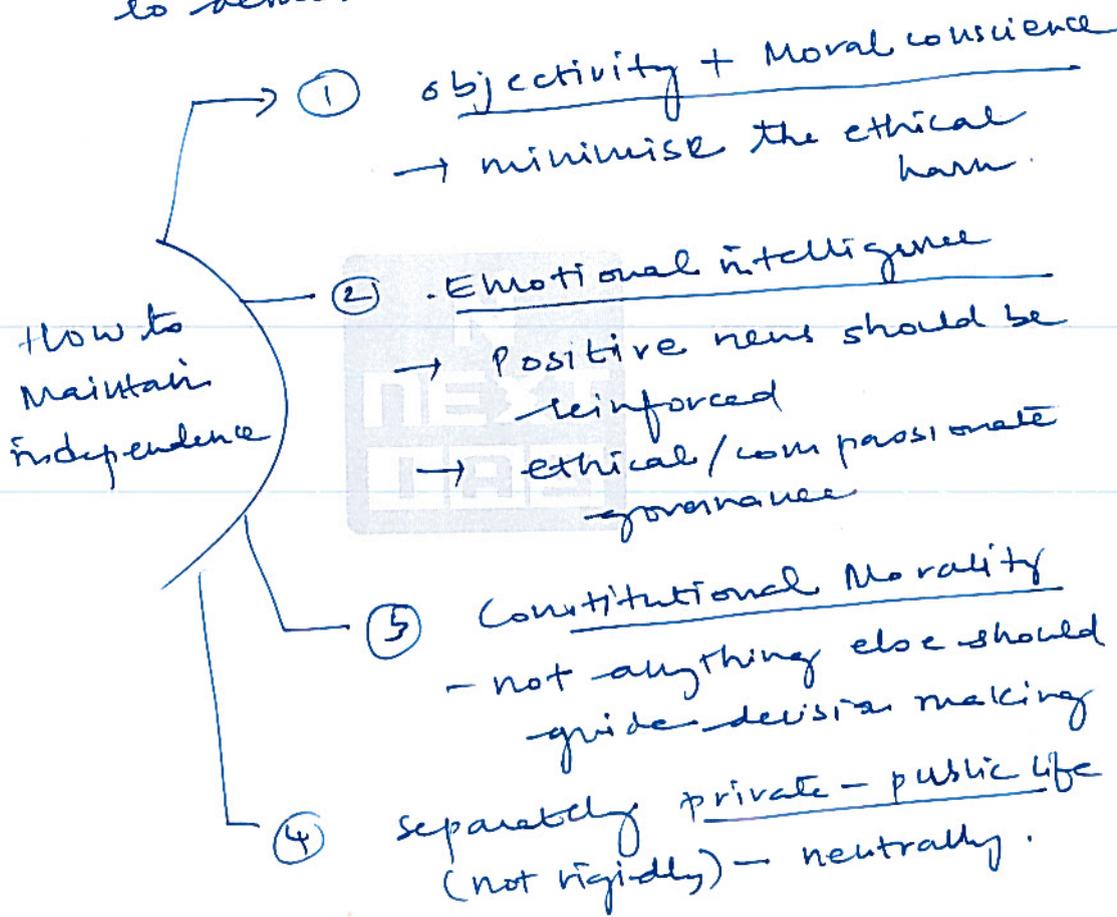


Influence on decision Making

1) Bazerman explain that tight project timelines - leads to creating "ethical blindspots" which are justified by civil servants.

2) Public Opinion  
 - social morality (eg) Sabrimala Issue  
 vs. allowing women post the judgement

3) Peer Norms  
 (eg) Harassment/abuse of <sup>one among</sup> Peer group  
 • (like odisha OAS officer assault) lead to demoralisation



Civil servants should practice principled distance, not Weberian "bureaucratic detachment", making them indifferent to public/political opinion.

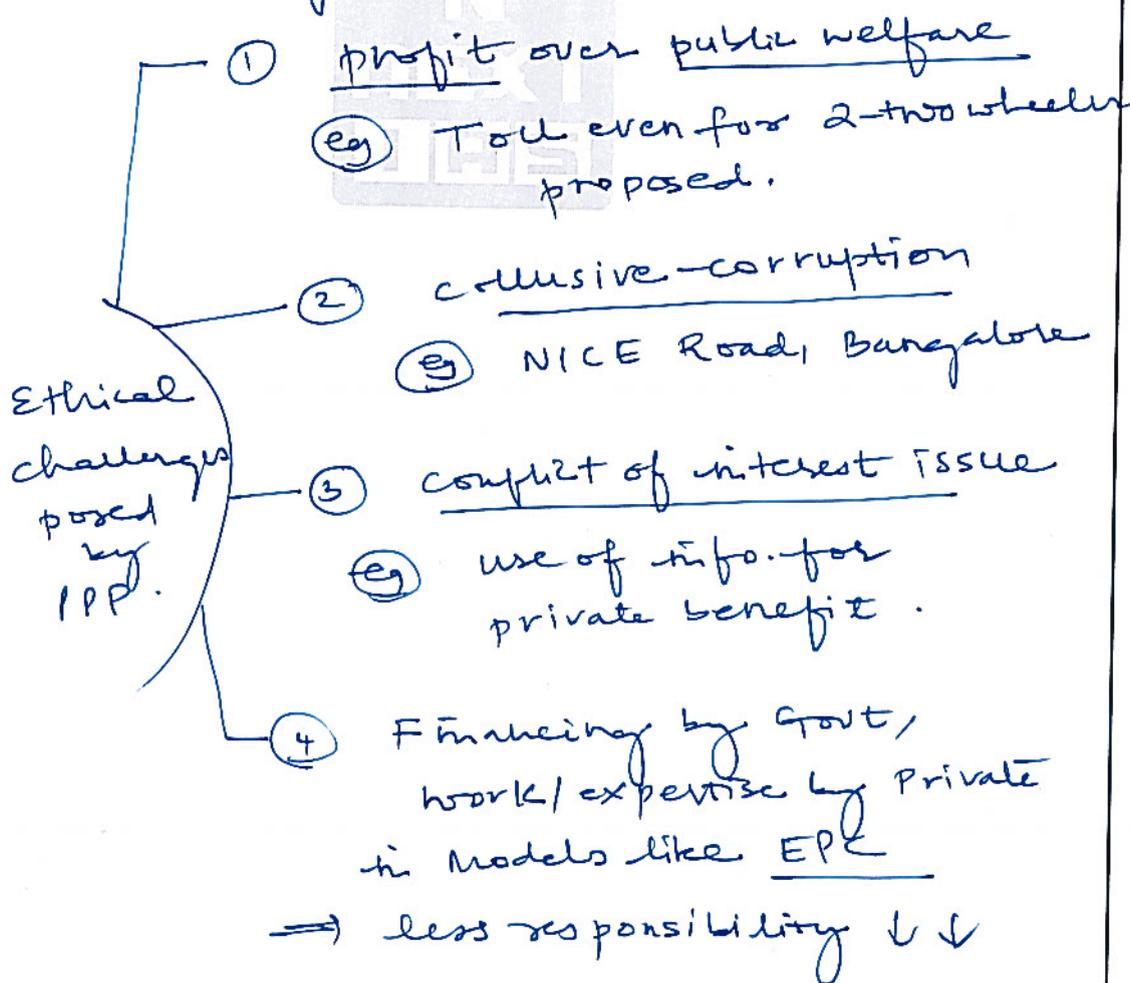


- (b) नैतिक शासन केवल राज्य की जिम्मेदारी नहीं है, बल्कि सार्वजनिक कार्यों में लगे निजी संस्थाओं की भी जिम्मेदारी है। सार्वजनिक-निजी भागीदारी (PPPs) द्वारा उत्पन्न नैतिक चुनौतियों पर चर्चा कीजिए, और ऐसी व्यवस्थाओं में पारदर्शिता एवं जवाबदेहिता सुनिश्चित करने के तरीके सुझाइए।  
(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Ethical governance is not solely the responsibility of the state, but also of private entities engaged in public functions. Discuss the ethical challenges posed by public-private partnerships (PPPs), and suggest ways to ensure transparency and accountability in such arrangements.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Ethics is not the prerogative of just state officials, even private entities need to be ethical in their conduct. As Gandhi said "Commerce without Morality" → Shri, will become a reality.



## Ways to Ensure Transparency + Accountability

1) Transparent Bidding process.  
 (eg) Transparency in public procurement  
 (2017)

2) Competition  
 - to ensure the best / market force  
 driven company is selected  
 ⇒ no collusion

3) RTI  
 - bring them under accountability  
 net of RTI.

4) CAG Audit  
 → to ensure financial prudence

5) Social Impact Assessment  
 - participatory, inclusive PPP.

6) Technology  
 - dashboard based KPIs for realtime  
 tracking of progress

7) Financing should be to some extent  
 extended to private in EPC Model.

From PPP to PPPP - public private  
 people partnership will ensure  
accountability and transparency.



Q.5

(a) "शासन केवल संस्थाओं पर ही नहीं, बल्कि विचारों पर भी आधारित होना चाहिए।" इस संदर्भ में, उन दार्शनिक आधारों पर चर्चा कीजिए, जो नैतिक शासन को आधार प्रदान करते हैं। ये विचार सार्वजनिक जीवन में ईमानदारी (probity) सुनिश्चित करने में किस प्रकार योगदान करते हैं?  
(उत्तर 150 शब्दों में कीजिए) 10 अंक

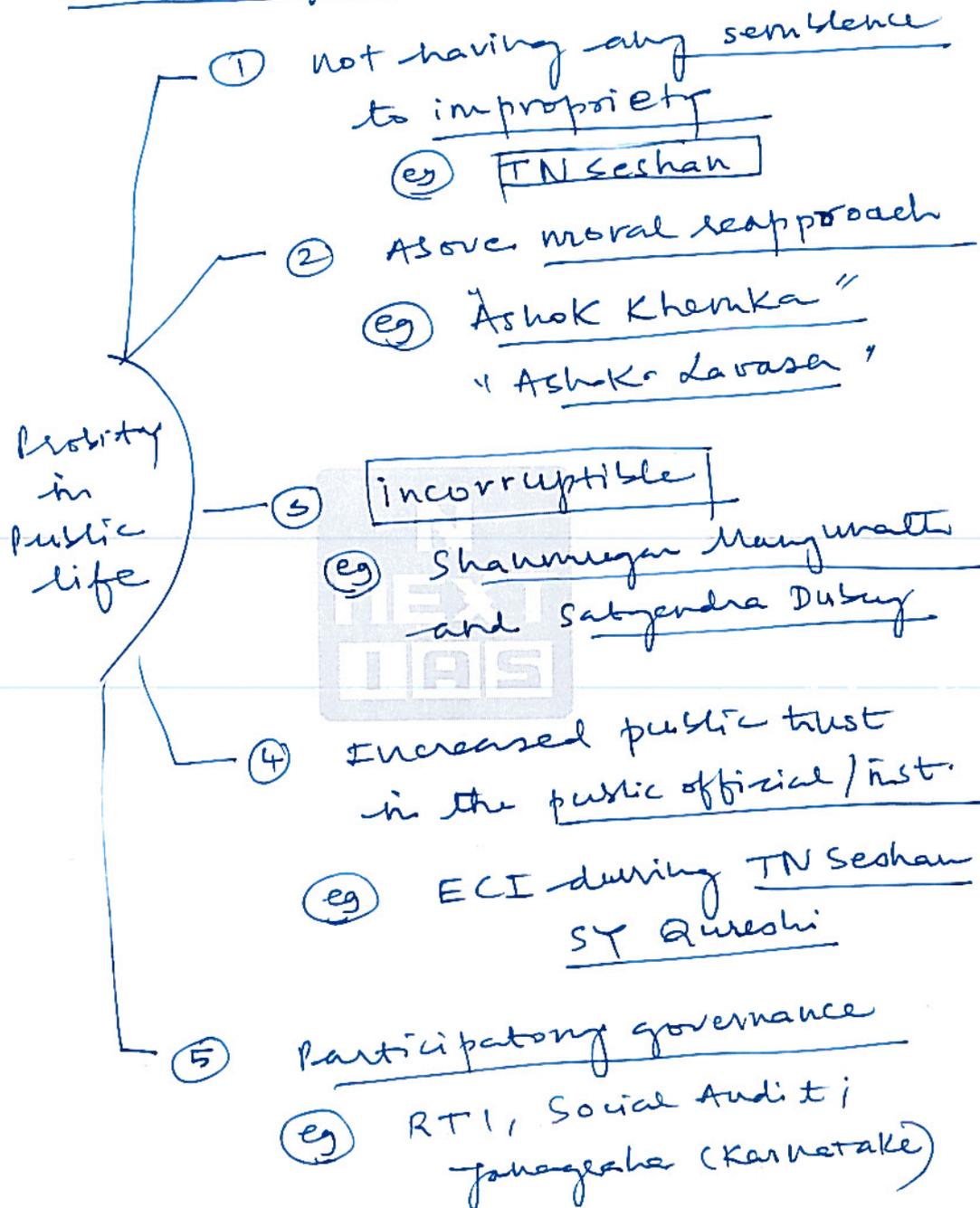
"Governance must be built not only on institutions, but also on ideas." In this context, discuss the philosophical foundations that should underpin ethical governance. How do these ideas contribute to ensuring probity in public life?  
(Answer in 150 words) 10 Marks

'Ideas are immortal' - Subhas  
Chandrabose said "you may kill a man, not his ideas" Ideas thus, can contribute what constitutes "ethical governance"

### Philosophical Foundations -

- 1) John Rawls - Different Principle  
→ laws should apply singularly.  
(eg) Affirmative action (Art. 14, 15, 16)
- 2) Capaliditi's Approach  
- Amsatya Sen  
(eg) YUVA, Samarthi, <sup>PM</sup> Kaushal Yojana
- 3) Honouring the honest  
- incentive the good behaviour.
- 4) Gender empowerment  
(eg) NREGS Theory applied in 'Swachh Bharat' / 'Beti Bachao Beti Padhao'
- 5) Inclusivity  
- Buddha's Sangha.  
- Participatory governance  
(eg) social audit in Meghalaya

Probity is the unwavering  
commitment to one's values leading to  
public welfare in truest sense



"Probity" is the sum total of  
public spirited values and ideas which  
that are enduring are key to probity

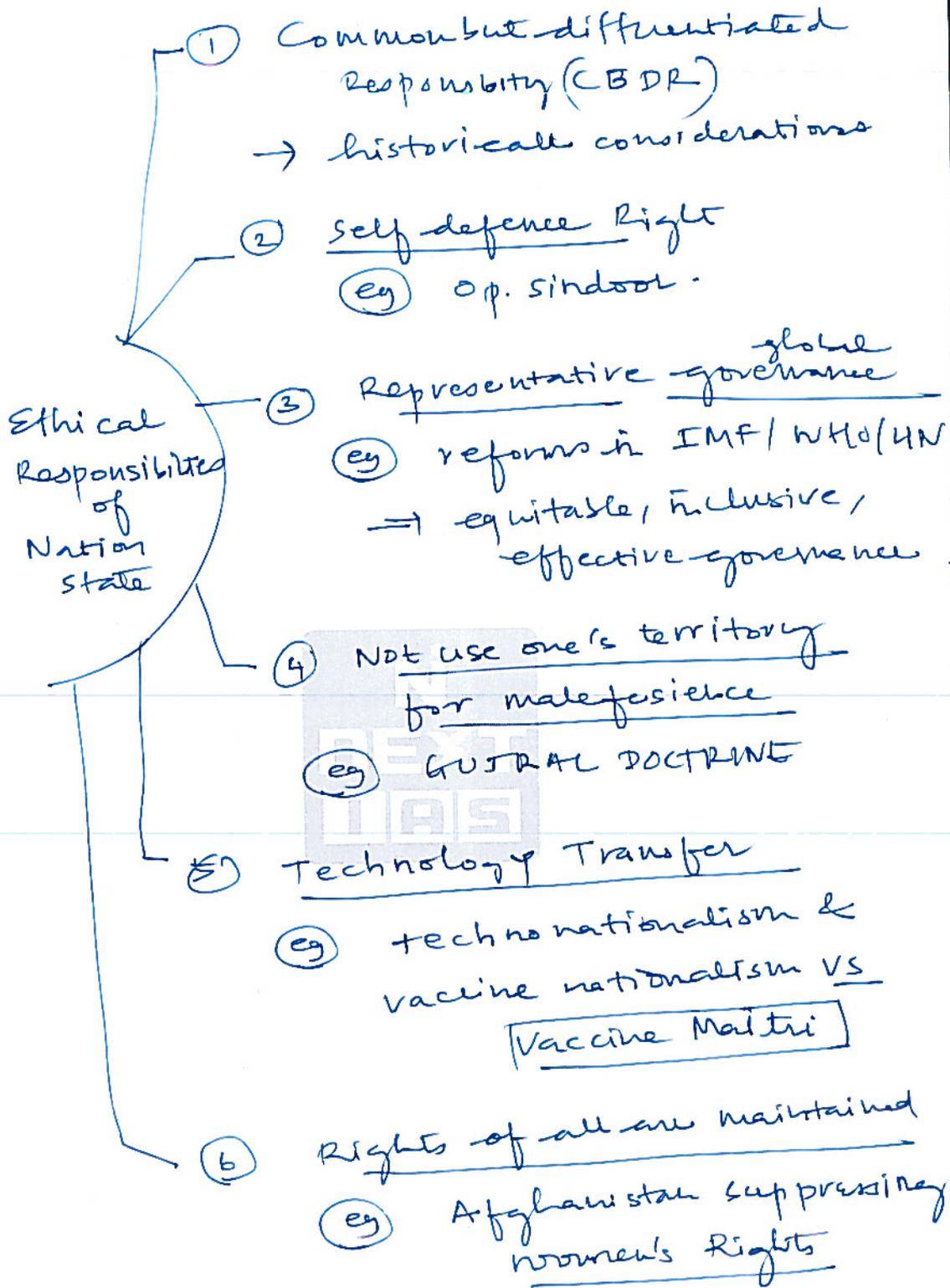


- (b) "गहन रूप से असमान दुनिया में, नैतिक विदेश नीति आदर्शवाद नहीं है, यह विवेक के साथ यथार्थवाद है।" क्या आप सहमत हैं? अन्य राज्यों और अंतर्राष्ट्रीय निकायों के साथ अपने आचरण में एक राष्ट्र-राज्य की नैतिक जिम्मेदारियों पर चर्चा कीजिए। वैश्विक प्रथाओं (Global Practices) से उदाहरणों का उपयोग कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक
- "In a deeply unequal world, ethical foreign policy is not idealism, it is realism with conscience." Do you agree? Discuss the ethical responsibilities of a nation-state in its conduct with other states and international bodies. Use examples from global practice. (Answer in 150 words) 10 Marks

Foreign Policy is as "Shivashankar Menon" calls it mini-maxing - i.e. minimising the divergences and maximising the convergences.

In unequal world, idealism doesn't work, ∴ Realism + conscience

- 1) Idealism leaves it for market forces to take care of things
  - ⇒ moral ignorance
  - ⇒ creates ethical blind spots.
- 2) Realism:
  - active policy of securing national interests
- 3) with conscience
  - make sure the growth/benefits are equitably distributed.
  - voice of everyone is heard  
(eg) Global South.
- 4) realism with conscience
  - ⇒ maximise the benefits, } larger good
  - minimise the disruptions }



India's call for globe as a Vasudhaiva Kutumbam and India as Vishvanitai, vishwabandhu are signs of Realism with conscience in F.P.



Q.6

नीचे महान विचारकों के तीन उद्धरण दिए गए हैं। वर्तमान संदर्भ में इनमें से प्रत्येक उद्धरण आपको क्या संदेश देता है?

Given below are three quotations of great thinkers. What do each of these quotations convey to you in the present context?

- (a) "चाहे मनुष्य कितना भी स्वार्थी क्यों न माना जाए, उसके स्वभाव में स्पष्टतः कुछ ऐसे सिद्धांत होते हैं, जो उसे दूसरों के भाग्य में रुचि लेने पर मजबूर करते हैं।" एडम स्मिथ  
(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"How selfish soever man may be supposed, there are evidently some principles in his nature, which interest him in the fortune of others." Adam Smith  
(Answer in 150 words) 10 Marks

Adam Smith in his "Wealth of Nations" writes "It is not the benevolence of BREWER, BAKER, OR BUTCHER that he feeds you. It is his self-interest to earn"

Man, according to, Thomas Hobbes is egotistic, selfish and individualistic. His desire for power is endless, that ends only with his death.

Even in Mahabharata, it is Duryodhana's "envy", that is highlighted as the highest of all other vices. His envy led to his desire to usurp the fortune of the Pandavas.

Similarly, totalitarian leaders like Mussolini and Hitler, justified war and territorial expansion, saying nation is organic entity, it needs to expand.

This inherent selfish attitude of man, led to the world war one and further exacerbated into mindless butchering — World War II.

He is interested in the fortune of others because of traits like jealousy, lack of contentment, lust for power, the idea of dominance and subjugation — "hegemony".

Gandhi's idea of trusteeship, where the fortune inherited by one is not just his, but the service and welfare of others.

J.J. Rousseau says "man is inherent good" and that be the way for his contentment.

Until "love for power", doesn't change "power of love", man's self serving endeavour will only contribute to his detriment and mankind alike.

(b) "सत्ता को सत्ता पर अंकुश के रूप में काम करना चाहिए।" मॉटेस्क्यू,  
"Power ought to serve as a check to power." Montesquieu,

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक  
(Answer in 150 words) 10 Marks

Candidates must not  
write on this margin



Montesquieu in his book  
"Spirit of Laws" - brings the concept  
of separation of powers.

Power is both intrinsic  
and instrumental in nature. meaning,  
power itself is a virtue and as an  
instrument, it can be used to aid  
others.

However, "man is inherently  
selfish" as Adam Smith. This means,  
the power is misused for self serving  
endeavour at the cost of dignity  
and welfare of others - thereby  
violating Gunnuel Kant's dictum of  
inviolability of human dignity.

In the Indian constitution,  
~~too~~ separation of power is devised  
to check the power of one organ  
not usurping the other. This is iterated  
by the SC in Rajvanshi vs Indira Gandhi  
(1975).

At a citizen level, the power to know about the criminal antecedents of the politician (or) the power in the form of RTI is a check on the power of the executive. The cases like ADR and PUEL are testimony to this.

The power given to citizens under article 19 - right to freedom of speech and expression, again is not absolute and subject to Article 19(2) i.e. reasonable restrictions. A check on the power.

"power corrupts and absolute power corrupts absolutely" - Lord Acton - sums up the vagaries of power and the need to control it.

Power is a virtue, but not devoid of Responsibility. "With great power comes great responsibility"

- (c) "विनम्रता के बिना सेवा, स्वार्थ और अहंकार है।" डॉ. बी.आर. अंबेडकर (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक  
"Service without humility is selfishness and egotism." Dr. B.R. Ambedkar  
(Answer in 150 words) 10 Marks



ee I slept and dreamt that  
life is joy.  
I woke up and found it is service.  
I acted and realised service is joy<sup>24</sup>

These lines by Swami Vivekanand  
highlight that "empathy in action is  
compassion, and compassion in action  
is service?"

'Service to mankind, is service  
to God'. But without humility it is  
plain selfishness and egotism.

For example, the philanthropic  
aid to the war-torn regions of the  
world is a service to the needy.  
However, in the name of conditionalities  
and rigidities, it is nothing but  
new-age-colonialism - an vulgar  
act of selfishness + egotism.

Even the SC in many of the cases, said PIL is the realisation of social justice, a service to the needy, backward and marginalised. But in BALWANT SINGH CHAUHAN (2023), it highlighted, how this service is misused by many - reducing it to "Publicity interest litigation" =

On the age of social media, service has become more of "virality" and "content creation", thereby reducing it to mockery of people's disadvantaged situation. The self-serving endeavours is more egotism.

Thus, service is a sacred process to uplift the humanity and just uplifting one's ego. For it to prove to be meaningful, values like compassion, empathy, tolerance are needed. "To wipe every tear" is the trust we made at independence (Nehru) and let that be the moral guide.



## खण्ड-B / Section-B

Q.7

रीना एक सरकारी स्वामित्व वाली आईटी फर्म में नैतिकता और अनुपालन अधिकारी हैं, जो समयबद्ध तकनीकी समाधान देने के लिए एक मजबूत छवि रखती है। एक सुबह, उन्हें एक महिला सॉफ्टवेयर इंजीनियर से एक औपचारिक शिकायत मिलती है, जिसमें क्षेत्रीय परिचालन प्रमुख द्वारा बार-बार मौखिक उत्पीड़न और डराने-धमकाने वाले व्यवहार का आरोप लगाया गया है। क्षेत्रीय परिचालन प्रमुख एक वरिष्ठ अधिकारी हैं, जिन्हें दो असफल राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस परियोजनाओं को बचाने के लिए व्यापक रूप से जाना जाता है।

शिकायत में देर रात भेजे गए अनुचित संदेशों के स्क्रीनशॉट तथा दो प्रशिक्षुओं के बयान शामिल हैं, जो घटना के गवाह थे। अपनी प्रारंभिक जाँच के दौरान, रीना को पता चला कि टीम के कुछ सदस्य वरिष्ठ अधिकारी को बहुत अधिक माँग करने वाला व्यक्ति (demanding person) मानते हैं, लेकिन प्रत्यक्ष उत्पीड़न से इनकार करते हैं। अन्य लोग खुलकर बोलने में अनिच्छुक लगते हैं। आरोपी का पुराना सहकर्मी एच.आर. हेड, रीना से निजी तौर पर कहता है, "इस मामले को तूल मत दो। हम चुपचाप इसे ठीक कर देंगे। वह बहुत कीमती है, उसे खाना ठीक नहीं है।"

प्रबंध निदेशक भी चिंता व्यक्त करते हैं: "हमें कंपनी की छवि की रक्षा करनी चाहिए, हमारा अब तक का रिकॉर्ड साफ रहा है।" "व्यावहारिक समझौते" के रूप में शिकायतकर्ता को किसी अन्य टीम में स्थानांतरित करने का भी दवाव है। नैतिकता एवं अनुपालन अधिकारी के रूप में, रीना को स्थिति विगड़ने से पहले तत्काल निर्णय लेना था।

1. रीना के सामने आने वाले नैतिक और प्रशासनिक मुद्दों की पहचान कीजिए।
2. उसके संभावित विकल्प क्या हैं? कौन-सा विकल्प सबसे उपयुक्त है और क्यों?
3. सार्वजनिक संस्थानों में कार्यस्थल पर उत्पीड़न को संबोधित करने के लिए प्रणालीगत सुरक्षा उपाय सुझाइए।

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

Reena is the Ethics and Compliance Officer at a government-owned IT firm with a strong reputation for delivering time-bound tech solutions. One morning, she receives a formal complaint from a female software engineer alleging repeated verbal harassment and intimidating behaviour by the Regional Operations Head, a senior officer widely regarded for saving two failing national e-governance projects.

The complaint includes screenshots of inappropriate late-night messages and statements from two interns who were witnesses to an incident. During her initial inquiry, Reena finds that some team members view the senior officer as demanding but deny seeing direct harassment. Others seem reluctant to speak openly.

The HR Head, a long-time colleague of the accused, privately tells Reena, "Don't escalate this. We'll fix it quietly. He's too valuable to lose." The Managing Director also expresses concern: "Let's protect the company's image, we've had a clean record so far."

There's also pressure to shift the complainant to another team as a "practical compromise."

As the Ethics & Compliance Officer, Reena had to take an immediate call before the situation escalated.

1. Identify the ethical and administrative issues confronting Reena.
2. What are her possible options? Which is the most appropriate and why?
3. Suggest systemic safeguards to address workplace harassment in public institutions.

(Answer in 250 words) 15 Marks

The above case study highlights the 'burden on a female worker', the dark clouds of sexual harassment/abuse that lower the morale of the female workers and the failure of the private sector in particular and in general to curb this menace.

ee SC in Vishaka vs Union of India "said to treat the women as secondary citizen in this country, is to blink at the constitution"

	Stakeholders
1.	Reena
2.	female complaintant
3.	senior officer (who has harassed)
4.	Managing Director
5.	H.R. Head
6.	Two interns.
7.	The Company/firm as a whole.

(1)

Ethical and administrative issues  
confronting Reena.

- ① justice to the female colleague (or)  
compliance with HR/MD.
- ② upholding the dignity of woman  
vs. organisation's face in the  
industry.
- ③ Internal voice asking her to  
fight for a greater cause (or)  
protect her own career  
progression.
- ④ As ethics officer, her duty to  
highlight unethical activities (or)  
protecting the "clean record" of  
the company.
- ⑤ Shifting the complainant to other  
division while not solving the  
in pending issue at hand.
- ⑥ Administrative efficiency (the  
senior officer) is needed for the  
company vs. any significant  
action against him (ethics)
- ⑦ Slippery slope  
- turning a blind eye, will only  
set a wrong precedent.

- ⑧ Knower does split  
— Knowing the facts vs not acting on them.
- ⑨ Lack of moral courage vs showing the devotion to duty.

## 2. Possible Options

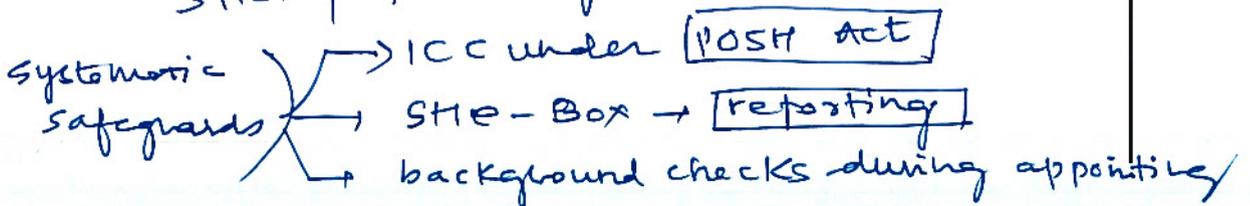
- ① ⇒ Go ahead and issue a memo to the Senior officers (with evidence)
- ② ⇒ Ignore the issue. Shift the complainant to other division.
- ③ ⇒ Speak with "concerned senior officer" - confront about the situation at hand, at a immediate level with HR head and MD

I will go with option ①

- A) virtue ethics: values of courage, justice, empathy
- B) deontological: As a Ethics & Compliance officer
- C) care ethics: compassion, women safety, solidarity

option ① is most appropriate because

- 1) set a legal precedent in the company
- 2) The Internal Complaints Committee (ICC) will take a unbiased inquiry.
- 3) Devolution to duty  
→ doing what is my responsibility
- 4) Protect female from any acts of Microaggression
- 5) What today is one off event, might become a norm → leading to "empathic numbing" and "ethical blinding"
- 6) The company is made of safety and service of everyone, not just "one senior head"
- 7) No one is bigger than the institution  
"Respect of individual = Respect of institute"
- 8) Sexual harassment, deters female participation  
ee "Sticky floor syndrome"





Q.8 आप राज्य शहरी विकास विभाग में सहायक लेखा अधिकारी हैं। आपकी टीम स्मार्ट सिटी इंफ्रास्ट्रक्चर पर 12 करोड़ रुपये की परियोजना के लिए उपयोगिता प्रमाणपत्र (UC) को अंतिम रूप दे रही है, जिसका अगले महीने राज्य ऑडिट होना है।

मिलान के दौरान, आपको पता चलता है कि अभिलेखों में 2 करोड़ रुपये को "पूरी तरह उपयोग किया गया" दिखाया गया है, लेकिन वास्तविक कार्यान्वयन लंबित है। आप अपने अनुभाग प्रमुख के साथ विसंगति को उठाते हैं, जो जवाब देता है:

"उस राशि को आपातकालीन जल निकासी परियोजना के लिए अस्थायी रूप से पुनः आवंटित किया गया था। इसे अगली तिमाही में कवर किया जाएगा। बस नोट को समायोजित कीजिए, आपका ध्यान रखा जाएगा।"

आप आंतरिक ईमेल की जाँच करते हैं: पुनः आवंटन के लिए कोई आधिकारिक आदेश नहीं है। वरिष्ठ व्यक्ति का अच्छा संपर्क है और वह उन कनिष्ठों को दरकिनार करने के लिए जाना जाता है जो "सहयोग नहीं करते हैं।" एक सहकर्मी आपको चेतावनी देता है: "यदि आप इस मुद्दे को उठाएंगे, तो स्थानांतरण की उम्मीद कीजिए।"

अब आपको एक महत्वपूर्ण निर्णय का सामना करना पड़ता है। उपयोगिता प्रमाणपत्र (UC) ऑडिट टीम के पास जाएगा और संभवतः विधानमंडल के पास भी जाएगा। इसे ज्यों का त्यों दाखिल करना तकनीकी रूप से गलत सूचना होगी; इस पर ध्यान देने से आपके वरिष्ठ के खिलाफ आंतरिक जाँच शुरू हो सकती है और आप पेशेवर रूप से अलग-थलग पड़ सकते हैं। आप खुद को मुश्किल में पाते हैं।

1. अधिकारी को किन नैतिक मुद्दों और नैतिक दुविधाओं का सामना करना पड़ रहा है?
2. उपलब्ध विकल्पों की जाँच कीजिए और पहचान कीजिए कि कौन-सा विकल्प लोक सेवा मूल्यों के साथ सर्वोत्तम संरेखित है।
3. सरकारी विभागों में वित्तीय रिपोर्टिंग के ऐसे दुरुपयोग को रोकने के लिए कौन-सी आंतरिक संस्थागत जाँच की जा सकती है?  
(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are an Assistant Accounts Officer in the State Urban Development Department. Your team is finalizing the Utilisation Certificate (UC) for a ₹12 crore project on Smart City Infrastructure, which is due for a state audit next month.

During reconciliation, you discover that ₹2 crore was shown as "fully utilised" in records, but the actual implementation is pending. You raise the discrepancy with your Section Head, who responds:

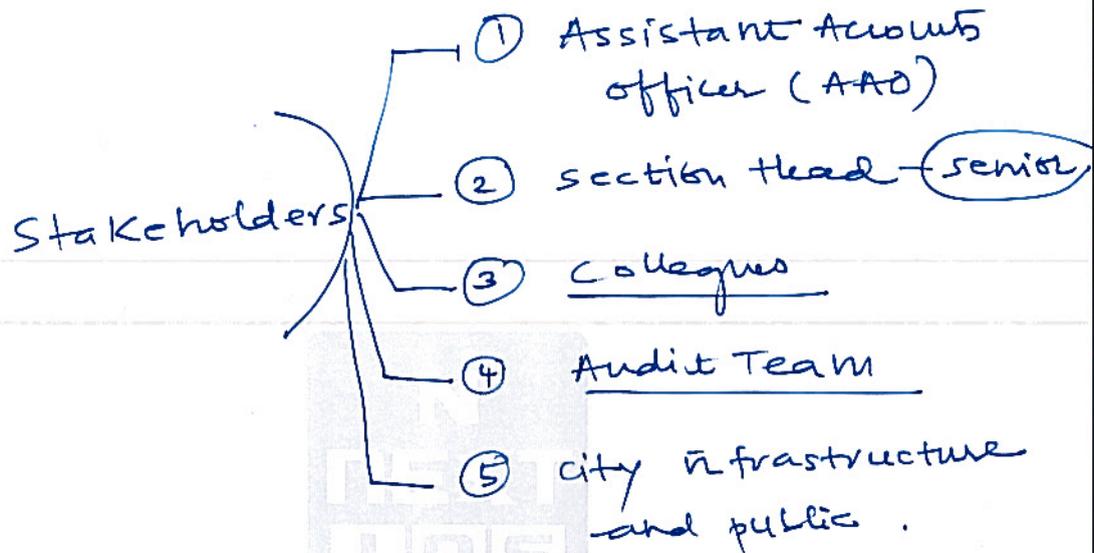
"That amount was reallocated temporarily for an emergency drainage project. It'll be covered next quarter. Just adjust the note, you will be taken care of."

You check internal emails: there's no official order for reallocation. The senior is well-connected and known to side-line juniors who "don't cooperate." A colleague warns you: "If you raise this, expect a transfer."

You now face a critical decision. The UC will go to the audit team and potentially to the legislature. Filing it as-is would technically be misinformation; flagging it may trigger an internal inquiry against your superior and land you in professional isolation. You find yourself in a bind.

1. What are the ethical issues and ethical dilemmas the officer is facing?
2. Examine the available options and identify which one aligns best with public service values.
3. What internal institutional checks can prevent such misuse of financial reporting in government departments?  
(Answer in 250 words) 15 Marks

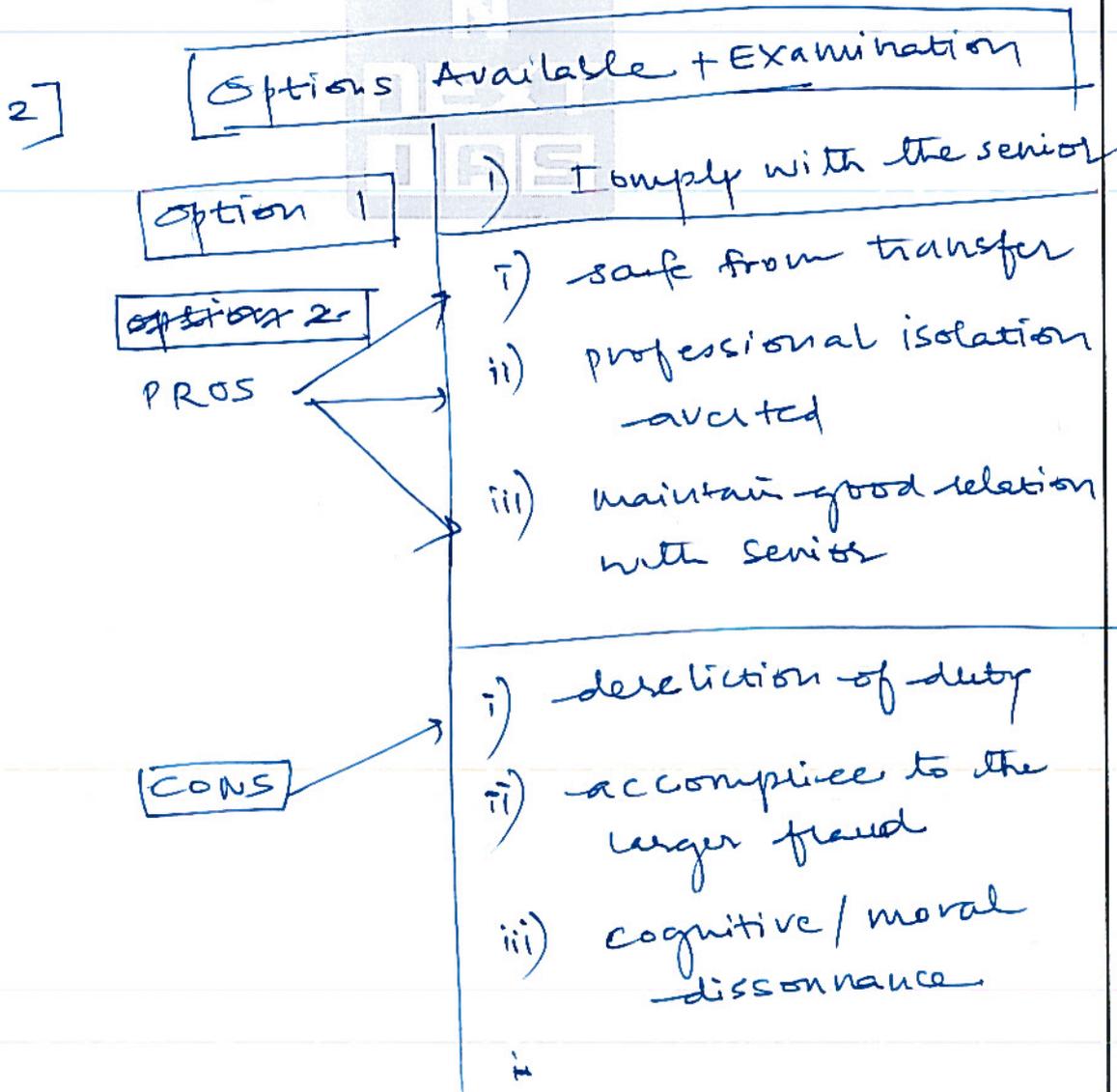
The case study revolves around the misuse of public fund, diversion of fund without transparency, leading to misinformation to the public and affect the utility of the overall project



### 1) Ethical Issues and Dilemmas

- ① utilisation of public fund.
- ② Misinformation → tampering the report to Audit Team.
- ③ lack of transparency
- ④ Diversion of funds ⇒ impropriety.
- ⑤ collusion and corruption
- ⑥ Reporting it vs. face professional isolation.

- ⑦ the efficiency of the project vs. misutilisation of funds.
- ⑧ personal safety and welfare vs. larger public safety of public.
- ⑨ Found by Audit Team → he will be accountable → for misinformation
- 10) Any strong action may lead to transfers but bring the issue to light.



"Flag the Issue"

Option 2

PROS

- i) face the enquiry.
- ii) submit the evidence, acquire a clean chit of any kind of accomplice.
- iii) conscience is clear.
- iv) duty → Kartian ethics
- iv) Public Welfare

CONS

- i) Transfer
- ii) professional isolation in dept.

Option 3

PROS

- iii) whistle blow
- i) bring the issue to light
- ii) safety from any antagonism by senior
- iii) moral clarity
- iv) No fear of transfer

CONS

- i) way backtrack to me
- ii) taking a secondary route → Risk aversion

I'd choose, the 2<sup>nd</sup> option.

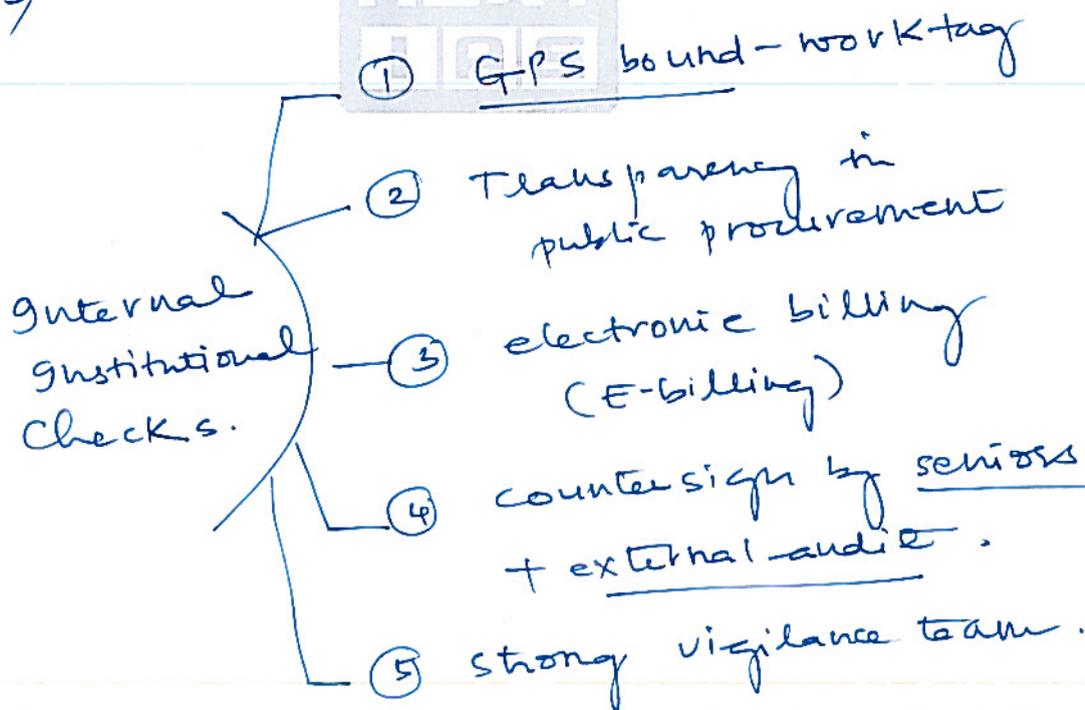
1) "Swadharme nidhanam shreyah"  
[one should be ready die on duty]

or "yoga Karmasu Kaushalam"  
[real happiness is doing one duty diligently]

2) Transfer and Professional isolation are not deterrents to me.

⇒ Greater welfare (utilitarianism)  
very personal-comfort (hedonism)

3) Public Trust, transparency held.



[courage of conviction is needed to convert principle into action. (KM KIBBER)]



Q.9

आप जिला समाज कल्याण अधिकारी हैं और राज्य पेंशन योजना के लिए नई AI-संचालित पात्रता प्रणाली के रोलआउट (शुरुआत) की देखरेख कर रहे हैं। इसका लक्ष्य मैन्युअल त्रुटियों को समाप्त करना तथा धनराशि का समय पर वितरण सुनिश्चित करना है। पहले दो महीनों के भीतर, आप लाभार्थी अस्वीकृतियों में अचानक वृद्धि देखते हैं, ज्यादातर ग्रामीण और आदिवासी क्षेत्रों से। कई बुजुर्ग नागरिक अस्वीकृति पत्र लेकर आपके कार्यालय आते हैं। उनमें से कुछ लोग वर्षों से पेंशन प्राप्त कर रहे थे। उनका कहना है कि उनके नाम गायब हैं या "डेटा मेल नहीं खा रहा है।"

आप अपनी टीम से बैकएंड की समीक्षा करने के लिए कहते हैं। यह प्रणाली एक निजी विक्रेता द्वारा विकसित की गई थी और दावों को सत्यापित करने के लिए स्वचालित आधार-मिलान और आय अनुमान एल्गोरिदम का उपयोग करती है। सॉफ्टवेयर इंटरफेस के भीतर अपील का कोई विकल्प नहीं है, और अस्वीकृतियाँ स्वचालित रूप से संसाधित होती हैं।

आपके तकनीकी सलाहकार कहते हैं, "यह डिजाइन के अनुसार काम कर रहा है गलत सकारात्मक परिणाम (False positives) अपरिहार्य हैं, लेकिन कुल मिलाकर, यह मैन्युअल समीक्षा की तुलना में अधिक कुशल है।" हालाँकि, फील्ड रिपोर्ट बढ़ती परेशानी को दर्शाती हैं। कथित तौर पर एक अस्वीकृत लाभार्थी की आत्महत्या से मृत्यु हो गई।

आप रोलआउट को रोकने और मैन्युअल समीक्षा चरण जोड़ने का प्रस्ताव करते हैं, लेकिन विभाग के सचिव द्वारा आपको "सुधार को धीमा करने" से बचने के लिए कहा जाता है। एक मीडिया आउटलेट ने अस्वीकृतियों पर डेटा माँगा है, लेकिन विक्रेता गोपनीयता पर जोर दे रहा है। अब आप तकनीकी दक्षता, सुभेद्य नागरिकों (vulnerable citizens) और सफलता दिखाने के संस्थागत दबाव के बीच फंस गए हैं।

1. इस मामले में नैतिक मुद्दे और प्रशासनिक जोखिम क्या हैं?
2. अधिकारी के पास उपलब्ध विकल्पों की आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।
3. इस संबंध में सबसे अच्छा कदम क्या होगा? औचित्य सिद्ध कीजिए।
4. लोक कल्याण योजनाओं में एआई-आधारित प्रणालियों का उपयोग करते समय अपनाए जाने वाले सुरक्षा उपायों का सुझाव दीजिए।  
(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are the District Social Welfare Officer overseeing the rollout of a new AI-driven eligibility system for a state pension scheme. The goal is to eliminate manual errors and ensure the timely disbursement of funds.

Within the first two months, you notice a sudden spike in beneficiary rejections, mostly from rural and tribal areas. Several elderly citizens arrive at your office with rejection letters. Some of them had been receiving pensions for years. They say their names are missing or "data not matching."

You ask your team to review the backend. The system was developed by a private vendor and uses automated Aadhaar-matching and income estimation algorithms to verify claims. There's no option for appeal within the software interface, and rejections are auto-processed.

Your technical advisor says, "It's working as designed. False positives are unavoidable, but overall, it's more efficient than manual review." However, field reports show rising distress. One rejected beneficiary allegedly died by suicide.

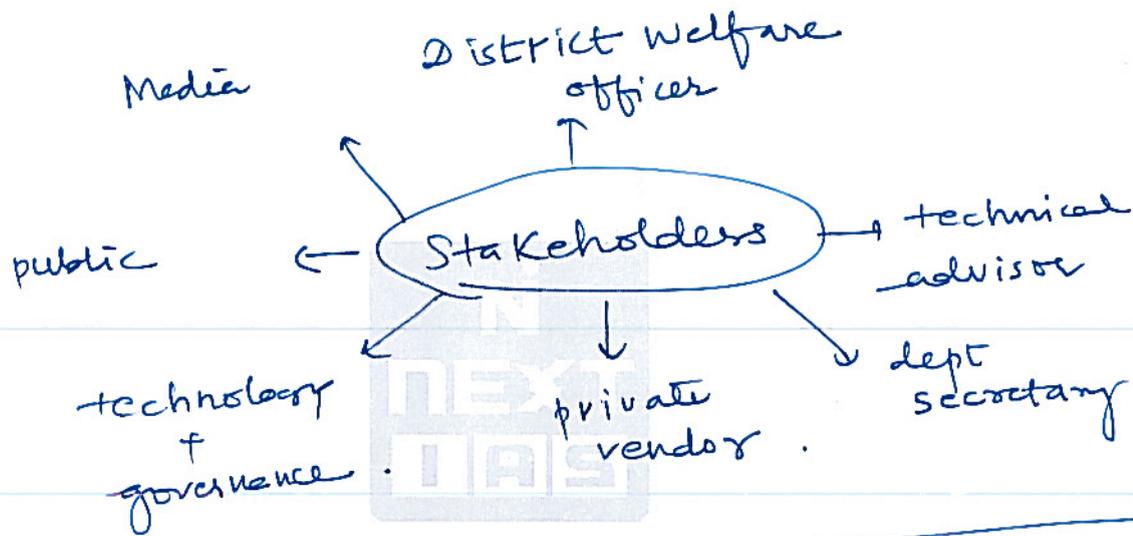
You propose pausing the rollout and adding a manual review stage, but are told by the department secretary to avoid "slowing down reform." A media outlet has requested data on rejections, but the vendor insists on confidentiality.

You are now caught between technological efficiency, vulnerable citizens, and institutional pressure to show success.

1. What are the ethical issues and administrative risks involved in this case?
2. Critically examine the options available to the officer.
3. What would be the best course of action to take? Justify
4. Suggest safeguards that should be adopted when using AI-based systems in public welfare schemes.  
(Answer in 250 words) 15 Marks

The case study shows the interface of technology adoption for better efficiency and exclusion due to technological errors.

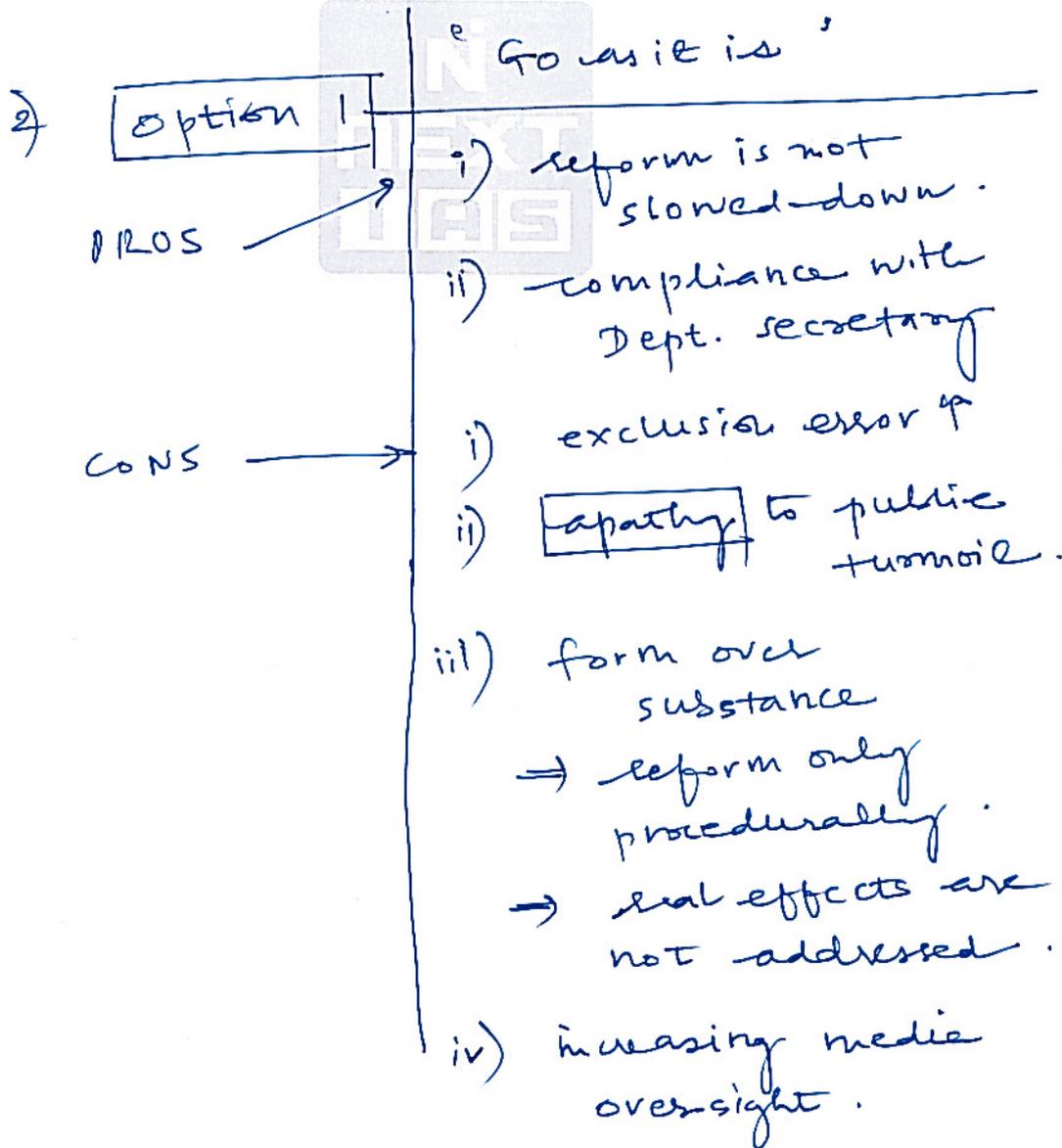
“Technology is a great servant, but a poor master”



1) Ethical and Administrative Issues

- ① Technology adoption vs. technocratic apathy.
- ② Efficient governance vs. effective governance.
- ③ Errors of ommission & Commission
- ④ Objectivity vs. Ethical governance.

- ⑤ Limits of Technology vs. Reliance on Technology.
- ⑥ Information demand by Media vs confidentiality cover.
- ⑦ Pressures of Not slowing down vs Rising distress among people.
- ⑧ Institutional success vs. relative public harmony.



option 2

or "Stop the reform"

PROS

- i) address the grievances of rightful beneficiaries.
- ii) gather info. for media reporting.
- iii) make changes to the AI-Algorithm

CONS.

- i) leads to slow-down of govt's reform.
- ii) casts doubts on the tech  
⇒ status quoism
- iii) hinder tech. adoption further

option 3

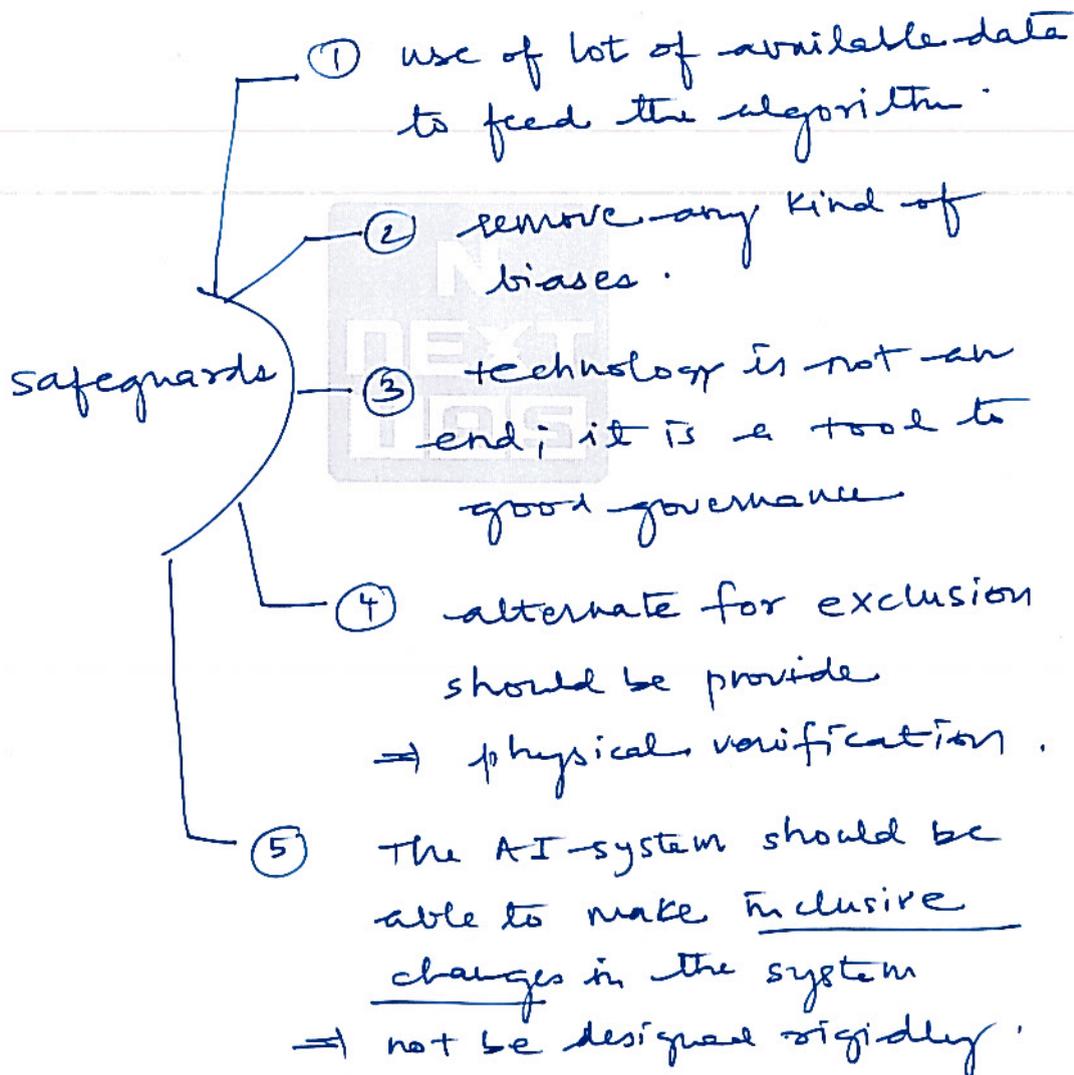
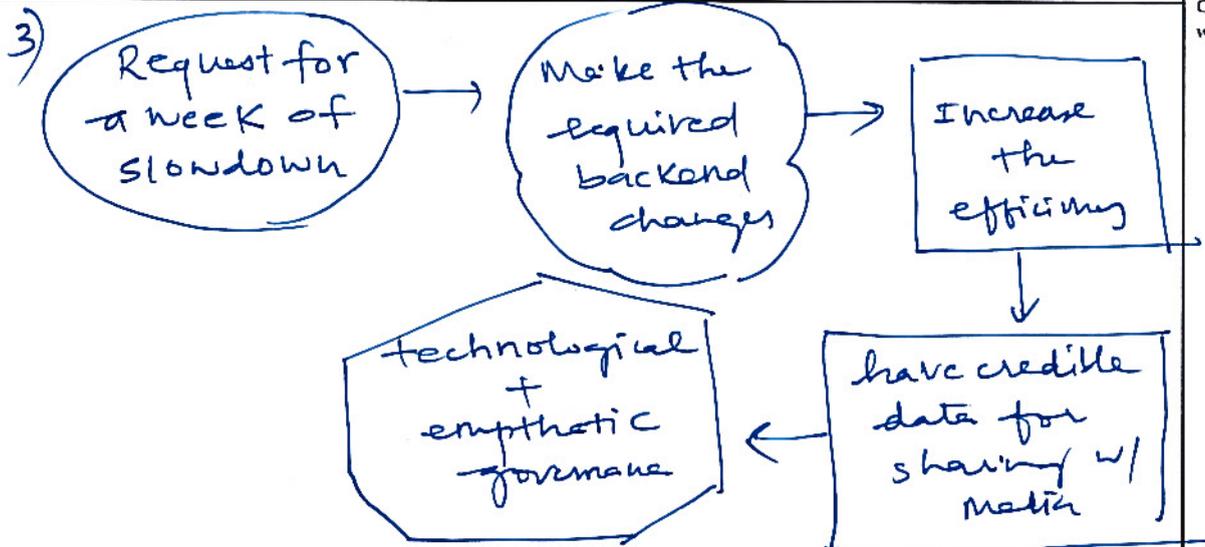
or "physical verification for those rejected"

PROS

- i) maintain the reform process +
- ii) address the wrongly rejected.
- iii) overall efficient implementation

CONS

- i) maybe misused for other unintended ghost beneficiaries.
- 2) reduce the significance of tech. reform.



“ 100 false inclusions can be justified, but one act of omission cannot be justified ”



**Q.10** आप बाढ़ प्रवण तटीय जिले में अतिरिक्त जिला मजिस्ट्रेट (एडीएम) के पद पर तैनात हैं। मानसून के मौसम में नदियों का जलस्तर बढ़ने के कारण आपदा प्रबंधन इकाई को पहले ही चेतावनी जारी करनी पड़ती है।

तैयारी फाइलों की समीक्षा करते समय, आपको एक आंतरिक रिपोर्ट मिलती है, जिस पर "गोपनीय" लिखा होता है, जो हाल ही में आईआईटी द्वारा किए गए एक अध्ययन से प्राप्त हुई है। इसमें पाँच निचले क्षेत्रों की पहचान की गई है, जो खराब जल निकासी और अतिक्रमण के कारण गंभीर बाढ़ का सामना कर सकते हैं, जिसमें दो आवासीय समूह शामिल हैं जिन्हें पहले कभी उच्च जोखिम वाले के रूप में चिह्नित नहीं किया गया था। आप आपदा प्रबंधन अधिकारी (डीएमओ) से पूछते हैं कि यह सार्वजनिक सलाह का हिस्सा क्यों नहीं था। वे कहते हैं, "अगर हम इसे अभी जारी करेंगे, तो लोग घबरा जाएँगे। साथ ही, उन इलाकों में रियल एस्टेट के हित जुड़े हुए हैं। हमें तब तक इंतजार करना चाहिए जब तक कोई स्पष्ट खतरा न दिखने लगे।"

आप जिला कलेक्टर के सामने यह मुद्दा उठाते हैं, जो जवाब देते हैं, "हमने प्रमुख विभागों को सतर्क कर दिया है। सार्वजनिक चेतावनी प्रणाली पहले से ही तनावपूर्ण है। अगर जरूरत पड़ी तो हम खाली कर देंगे।"

उसी शाम, एक स्थानीय पत्रकार आपको सूचना का अधिकार (आरटीआई) के तहत एक प्रश्न भेजता है, जिसमें पूछा जाता है कि क्या बाढ़ क्षेत्र मानचित्रण को अद्यतन किया गया है। डीएमओ आपको सुझाव देता है कि आप कहें कि "अध्ययन अभी भी समीक्षाधीन है।"

आप दुविधा में हैं। रिपोर्ट साझा करने से लोगों की जान बच सकती है और निवारक कार्रवाई को बढ़ावा मिल सकता है, लेकिन इससे घबराहट फैल सकती है, स्थानीय अर्थव्यवस्था बाधित हो सकती है, तथा वरिष्ठ अधिकारियों के साथ आपके मतभेद पैदा हो सकते हैं। देरी करने से जान का नुकसान हो सकता है, जिसके लिए बाद में आपको दोषी ठहराया जा सकता है।

1. इस मामले में एडीएम को किन प्रतिस्पर्धी नैतिक सिद्धांतों और प्रशासनिक जोखिमों पर विचार करना चाहिए?
2. एडीएम को कर्तव्य, प्रोटोकॉल और सार्वजनिक हित में संतुलन बनाते हुए स्थिति पर कैसे प्रतिक्रिया देनी चाहिए?
3. तीन संस्थागत प्रथाओं का सुझाव दीजिए जो आपदा-प्रवण जिलों में पारदर्शिता और प्रतिक्रियाशीलता में सुधार कर सकती हैं।

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are posted as the Additional District Magistrate (ADM) in a coastal district prone to flooding. During the monsoon season, rising river levels have led to early warnings from the disaster management unit.

While reviewing preparedness files, you come across an internal report marked "confidential", generated by a recent IIT study. It identifies five low-lying zones that could face severe flash floods due to poor drainage and encroachment, including two residential clusters never marked as high-risk before. You ask the Disaster Management Officer (DMO) why this wasn't part of the public advisory. He says, "If we release this now, people will panic. Plus, there are real estate interests in those areas. Let's wait till there's a visible threat."

You raise the issue with the District Collector, who replies,

"We've alerted key departments. The public warning system is already stretched. We'll evacuate if needed."

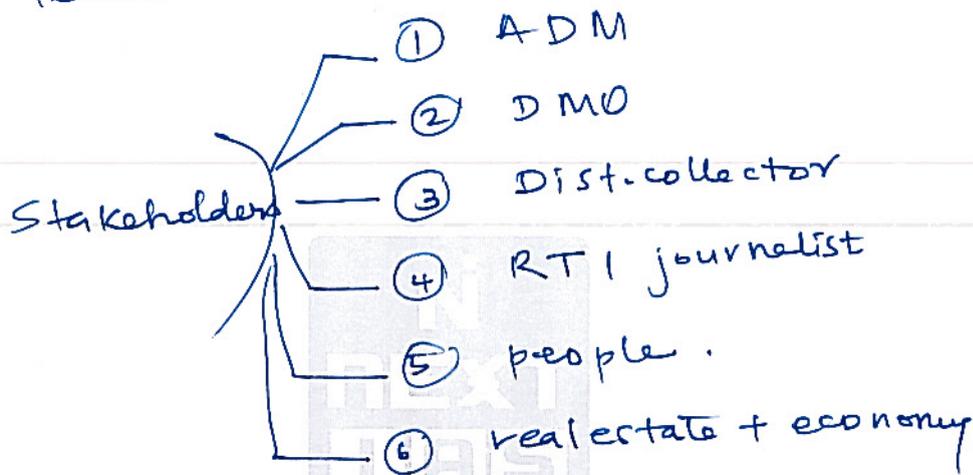
That evening, a local journalist sends you a Right to Information (RTI) query asking whether flood zone mapping has been updated. The DMO suggests you say "study still under review."

You're conflicted. Sharing the report could save lives and push preventive action, but may trigger panic, disrupt the local economy, and place you at odds with senior officers. Delaying could lead to loss of life, for which you may later be blamed.

1. What are the competing ethical principles and administrative risks the ADM must consider in this case?
2. How should the ADM respond to the situation, balancing duty, protocol, and public interest?
3. Suggest three institutional practices that can improve transparency and responsiveness in disaster-prone districts.

(Answer in 250 words) 15 Marks

The case study is a mirror to the impending dangers of flooding in particular and climate change in general. As highlighted by IPCC report, 2024, the Asian continent sea levels are rising twice compared to global levels.



1) Competing ethical and administrative risks the ADM must consider

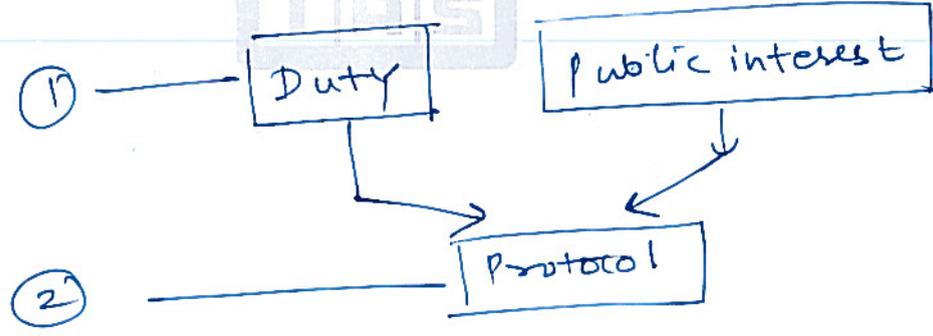
⊕ Ethical principles -

- ① transparency of info vs. clouding the information.
- ② organisational ethics vs. ethics of conscience (Weber)
- ③ Moral courage to bypass seniors
- ④ Not acting on info ⇒ collusion + compliance.

Administrative RISKS

- 1) evacuation of public when the flood arrives -
- 2) lack of preparation due to late discovery of info.
- 3) loss of economy, life vs protection of livelihoods.
- 4) trigger fears vs. publicizing the info.
- 5)

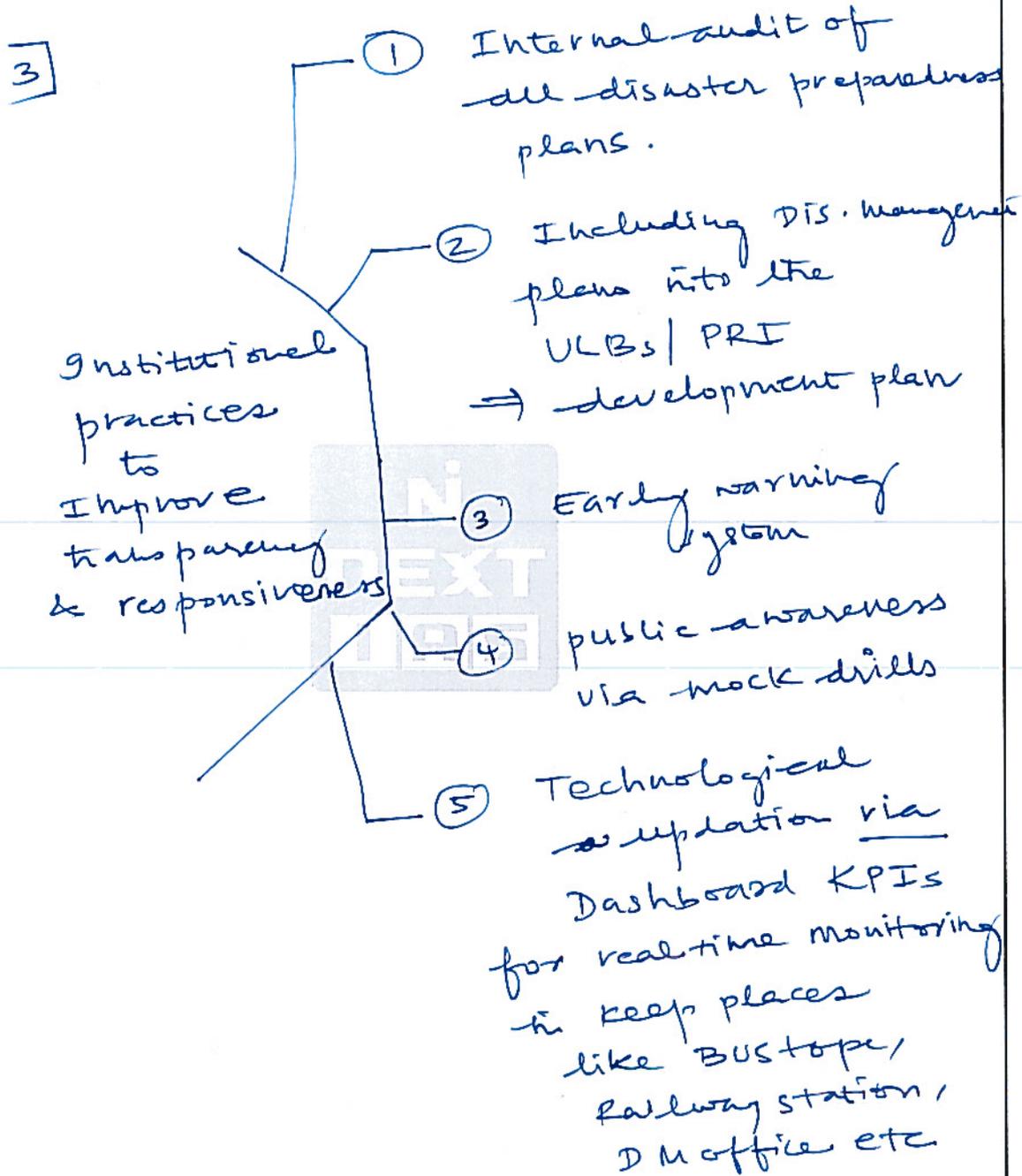
2] The ADM should prioritize  
~~that~~ duty, public interest over protocol.



- ① With the information at hand, he should preparation rapid-action disaster management plan.
- ② Without triggering the fears, he should bring out awareness and early warning info. reception to public.

- ③ He should conduct mock drills in school, community halls.  
→ preparing the people, for the impending dangers.
- ④ At higher ground level, he should coordinate with the Public Works Department (PWD) for rehabilitation efforts. — taking DM into confidence.
- ⑤ waiting till visible threats, will be too late to respond effectively.
- ⑥ Meet the Gram Panchayat heads and prepare village level evacuation plans.
- ⑦ It is important for ADM, to take DMO, DC and others in the larger scheme of things and present an alternative.
- ⑧ with any early warnings, the public should be alerted
- ⑨ the infrastructure created would come in handy.
- ⑩ Important for ADM to place public welfare and duty over protocol.
- ⑪ If they do not comply with this, ADM should consider using

Media, social media for bringing about awareness.



Climate change and disaster risk is a real threat. Hiding any info is to the larger detriment of the human survival.



Q.11

आप एक जिले में मुख्य विकास अधिकारी (सीडीओ) के पद पर तैनात हैं, जिसे हाल ही में केंद्र प्रायोजित योजना के कार्यान्वयन के लिए चुना गया है, जिसका उद्देश्य भूमि अभिलेखों का डिजिटलीकरण करना और उन्हें आधार से जोड़ना है।

जबकि केंद्र सरकार इस पहल को पारदर्शिता और स्वामित्व में आसानी के उपकरण के रूप में बढ़ावा दे रही है, कई स्थानीय किसान यूनियनों ने इस पर आपत्ति जताई है। उन्हें डर है कि इस योजना से भूमि अधिकारों का नुकसान होगा, बटाईदारों का बहिष्कार होगा, तथा डिजिटल प्रणालियों पर निर्भरता बढ़ेगी, जिन्हें वे समझते नहीं हैं।

आपके कार्यालय के सामने विरोध प्रदर्शन शुरू हो जाते हैं। स्थानीय निर्वाचित प्रतिनिधि - जिनमें विपक्षी दलों के विधायक भी शामिल हैं - सार्वजनिक रूप से इस योजना को "गरीब-विरोधी" बताते हैं और प्रशासन पर आदेशों का आँख मूंदकर पालन करने का आरोप लगाते हैं।

उसी समय, आपको राज्य सचिवालय से कड़े शब्दों में एक पत्र प्राप्त होता है, जिसमें साप्ताहिक प्रगति रिपोर्ट के साथ तत्काल क्रियान्वयन का निर्देश दिया जाता है। जिला कलेक्टर आपको याद दिलाते हैं:

"यह अब नीति है। इसे लागू कीजिए।"

आपकी अपनी फील्ड टीमों नामांकन शिविरों में व्यापक भ्रम और कम उपस्थिति की रिपोर्ट देती हैं। कुछ कर्मचारी "प्रगति दिखाने" के लिए चुपचाप टोकन पंजीकरण में तेजी लाने का सुझाव देते हैं। कुछ राजस्व अधिकारियों का मानना है कि यह योजना उपयोगी है, लेकिन संवाद विफल रहा है।

आप योजना की दीर्घकालिक क्षमता में विश्वास करते हैं, लेकिन चिंतित हैं कि जल्दबाजी में क्रियान्वयन से जनता का विश्वास खत्म हो जाएगा।

1. इस स्थिति में कौन-सी नैतिक और प्रशासनिक चुनौतियाँ शामिल हैं?
2. आपको निर्देश अनुपालन और हितधारक विश्वास के बीच संतुलन बनाने के लिए कार्यान्वयन के लिए किस तरह से संपर्क करना चाहिए?
3. भविष्य में बड़े पैमाने पर डिजिटल सुधारों के कार्यान्वयन के लिए इस मामले से क्या सबक लिया जा सकता है?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are posted as the Chief Development Officer (CDO) in a district recently selected for implementation of a centrally-sponsored scheme aimed at digitising land records and linking them to Aadhaar.

While the central government promotes the initiative as a tool for transparency and ease of ownership, several local farmers' unions have raised objections. They fear the scheme will lead to loss of land rights, exclusion of sharecroppers, and increased dependency on digital systems they don't understand.

Protests begin in front of your office. Local elected representatives - including MLAs from opposition parties publicly call the scheme "anti-poor" and accuse the administration of blindly following orders.

At the same time, you receive a strongly worded letter from the state secretariat directing immediate rollout with weekly progress reports. The district collector reminds you:

"This is policy now. Get it done."

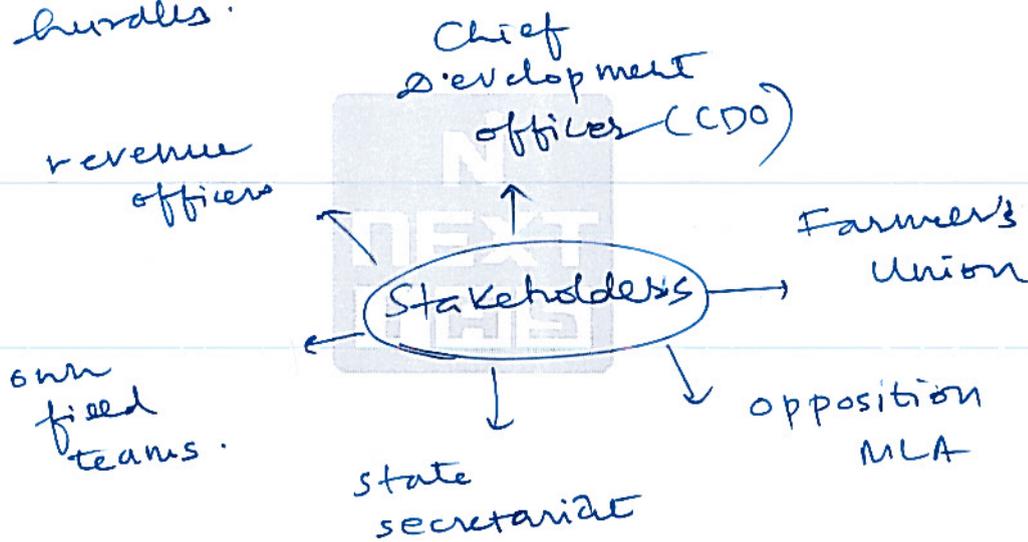
Your own field teams report widespread confusion and poor turnout in enrollment camps. Some staff suggest quietly fast-tracking token registrations to "show progress." A few revenue officers feel the scheme is useful, but the communication has failed.

You believe in the long-term potential of the scheme but are concerned that rushed implementation will damage public trust.

1. What ethical and administrative challenges are involved in this situation?
2. How should you approach implementation to balance directive compliance with stakeholder confidence?
3. What lessons can be drawn from this case for future implementation of large-scale digital reforms?

(Answer in 250 words) 15 Marks

The case study mirrors the implementation of SVAMITVA scheme, which aims at creating digital land records via drone mapping for better documentation and record keeping. The longer term <sup>objective</sup> of the project is to improve the revenue generation capacity of the villages. However, has met with hurdles.



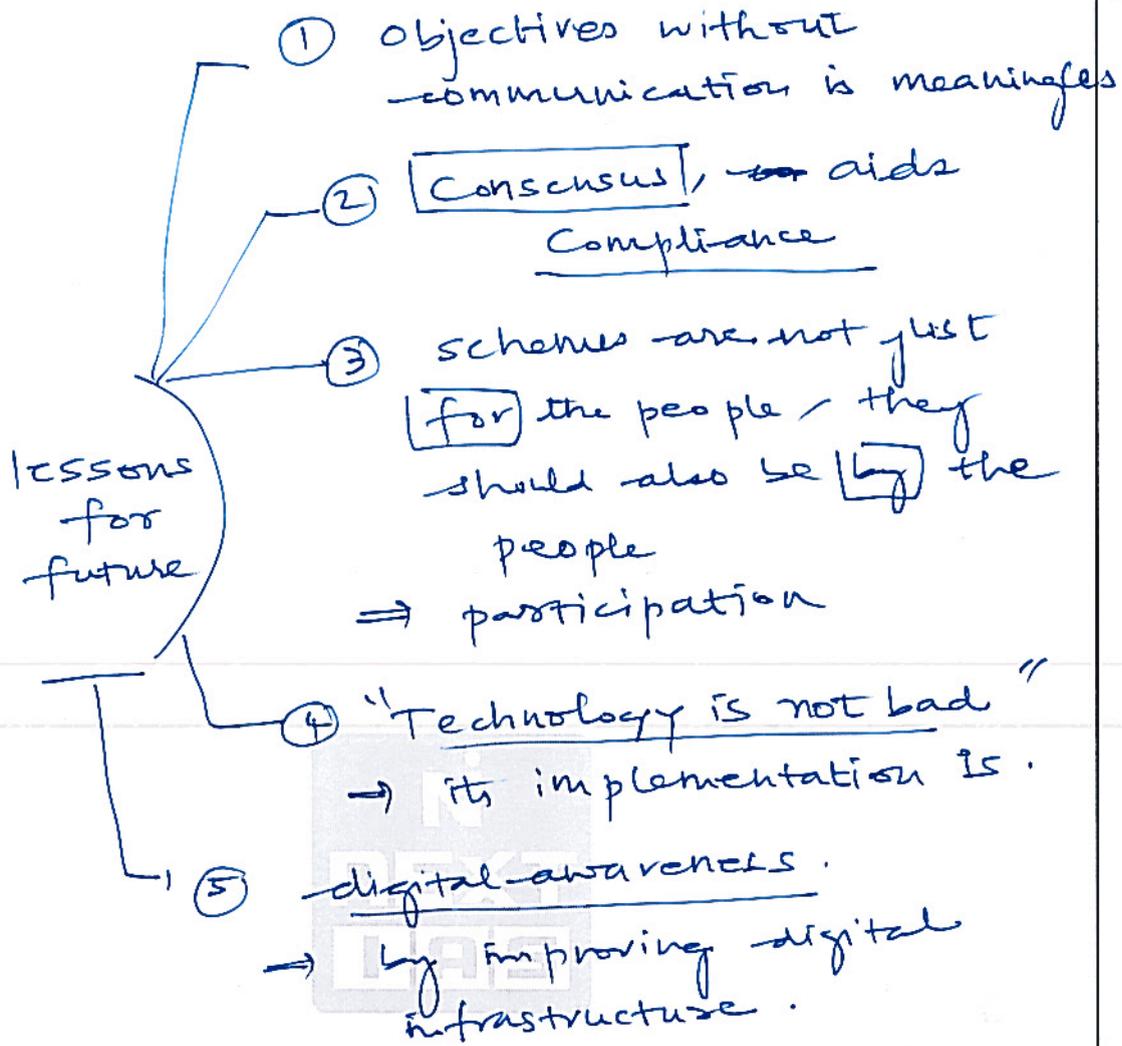
### 1] Ethical & Administrative Challenges

- ① lack of communication leading to trust deficit about the scheme
- ② Intentions of schemes vs practical difficulties in implementing.

- ③ Technocratic vs addressing the apathy vs -concerns of farmers.
- ④ Politicisation of Issue by opposition vs. Implementation target.
- ⑤ Effective governance vs efficient governance
- ⑥ Poor turnout in enrollment vs bringing awareness of project.
- ⑦ Persuasion of people for successful implementation.
- ⑧ Fast tracking token registrations (token reforms) vs actual ground changes
- ⑨ assuaging the fears vs. of poor farmers growing mistrust about the scheme.
- ⑩ Technology as an end vs. Good governance at the end.

2) Approach: Balancing directives and stakeholder confidence

- ① The necessity is about building confidence among public.
- ② communication has failed as highlighted by revenue officers.
- ③ As a CDO, I will use the Gram Sabhas, social media, Print Media, advertisement and Best Practices Models to "NUDGE" the people towards the scheme.
- ④ The benefits of digitalising will be communicated and success stories will be displayed.
- ⑤ A model/pilot study will be done to show the efficacy of technology.
- ⑥ I will make use of classrooms to show the digital proof to people/poor farmers/union heads etc to "persuade positively".
- ⑦ and reduce trust deficit.



Technology without people's acceptance makes even the best intentions as failure.



Q.12 आप जिला सूचना अधिकारी (DIO) हैं, जो जिला प्रशासन के आधिकारिक सोशल मीडिया हैंडल को प्रबंधित करने के लिए जिम्मेदार हैं। इन खातों का उपयोग अद्यतन जानकारी प्रसारित करने, नागरिकों से जुड़ने तथा आपातकालीन अलर्ट प्रदान करने के लिए किया जाता है।

अल्पसंख्यक बहुल वार्ड में कोविड बूस्टर अभियान पर नियमित अपडेट के दौरान, इस पोस्ट पर कई टिप्पणियाँ आईं, जिनमें से कुछ प्रतिकूल थीं, तो कुछ घोर सांप्रदायिक थीं। कई उपयोगकर्ता प्रशासन पर एक समुदाय को बढ़ावा देने का आरोप लगाते हैं। अन्य लोग घृणास्पद प्रतीक, अपशब्द और पडचंत्र के सिद्धांत पोस्ट करते हैं।

आप तुरंत सबसे खराब टिप्पणियों को रिपोर्ट प्लेटफॉर्म पर करते हैं, लेकिन वे घंटों तक दिखाई देती हैं। आपकी जूनियर टीम टिप्पणियों को बंद करने का सुझाव देती है, लेकिन एक वरिष्ठ सहयोगी चेतावनी देता है:

"हम ऐसा नहीं दिखाना चाहते कि हम नागरिकों को चुप करा रहे हैं, इसे अपने तरीके से चलने दें।"

जिला कलेक्टर सलाह देते हैं:

"इस मामले को आगे न बढ़ाएँ। कल तक पोस्ट फीकी पड़ जाएगी। सीधे तौर पर न जुड़ें, हमने इससे भी बदतर हालात देखे हैं।"

स्थानीय प्रेस ने ऑनलाइन घृणा को "बढ़ती डिजिटल सांप्रदायिकता" के हिस्से के रूप में रिपोर्ट करना शुरू कर दिया। नागरिक समाज के कार्यकर्ताओं ने जिला हैंडल को टैग करते हुए कार्रवाई की माँग की। इस बीच, जनता का विश्वास कम होता जा रहा है, और अधिकतर नागरिकों ने, विशेषकर लक्षित समुदाय ने, प्रशासन के पेज से जुड़ना बंद कर दिया है। आप गंभीरता से नुकसान को नियंत्रित करने का तरीका खोज रहे हैं।

1. इस मामले में नैतिक मुद्दे और प्रशासनिक जिम्मेदारियाँ क्या हैं?
2. डीआईओ को इस स्थिति पर किस तरह से प्रतिक्रिया देनी चाहिए जिससे सार्वजनिक मूल्यों को बनाए रखा जा सके और संस्थागत विश्वसनीयता की रक्षा हो सके?
3. डिजिटल संचार प्रोटोकॉल का सुझाव दीजिए जो सरकारी अधिकारियों को आधिकारिक प्लेटफॉर्मों पर अभद्र भाषा से निपटने में मार्गदर्शन कर सकें। (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are the District Information Officer (DIO) responsible for managing the official social media handles of the district administration. These accounts are used to disseminate updates, engage with citizens, and provide emergency alerts.

During a routine update on a COVID booster drive in a minority-dominated ward, the post attracts a barrage of comments, some hostile, some blatantly communal. Several users accuse the administration of "pampering one community." Others post hate symbols, slurs, and conspiracy theories.

You immediately report the worst comments to the platform, but they remain visible for hours. Your junior team suggests turning off comments, but a senior colleague warns:

"We don't want to appear like we're silencing citizens, let it run its course."

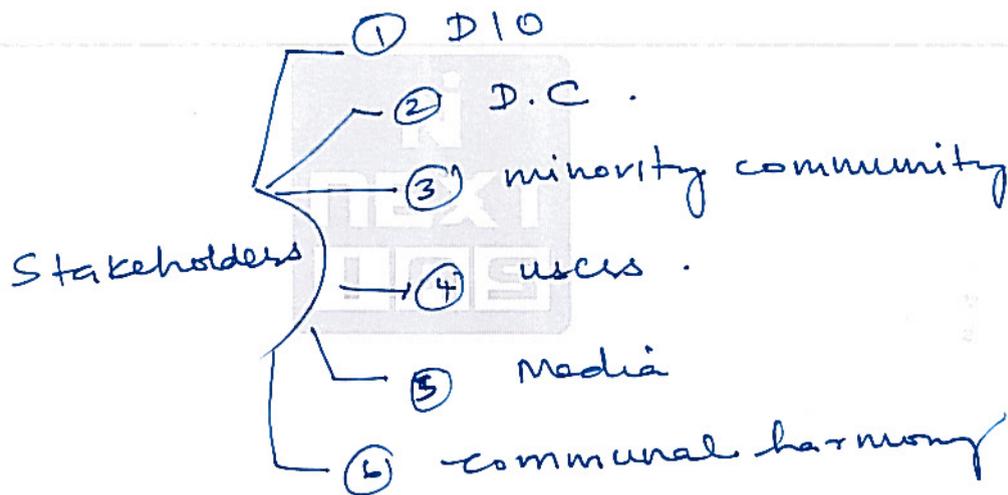
The District Collector advises:

"Don't escalate. The post will fade by tomorrow. Don't engage directly, we've seen worse."

The local press begins reporting the online hate as part of "growing digital communalism." Civil society activists tag the district handle, demanding action. Meanwhile, public trust is eroding, and more citizens, especially from the targeted community, have stopped engaging with the administration's page. You are seriously looking for a way to do damage control.

1. What are the ethical issues and administrative responsibilities involved in this case?
2. How should the DIO respond to this situation in a way that upholds public values and protects institutional credibility?
3. Suggest digital communication protocols that can guide public officials in handling hate speech on official platforms. (Answer in 250 words) 15 Marks

According to "Global Risks Report" by World Economic Forum, India is prone to misinformation warfare and info-cide more than any country due to vast network of digital connection (800 mn mobile users - IAMIM). The case study highlights the same, social media as tool for spreading hate.



### 1] Ethical Issues

- 1) use of social media for awareness and vs. hate spread.
- 2) citizen awareness vs. religious targeting
- 3) communalisation of social media platforms.
- 4) eroding public trust vs harmony

## Administrative responsibilities

- 1) info-dissemination. — responsibility
- 2) engage with public — bring awareness
- 3) free speech vs hate speech.
- 4) diversion of attention from imminent target (COVID-drive booster).

## 2] Response of DIO

- ① He should begin a counter narrative drive on social media

⇒ same page, showcasing positive stories of social harmony

- ② Confidence building measures  
⇒ interfaith harmony.  
⇒ to reduce mistrust.

- ③ beyond social media  
⇒ use print media, Radio  
to bring counter narrative of communal harmony

- ④ Take action against those with extremely hateful comments

- ⑤ Use bots to remove comments with certain tags.

- ⑥ Post videos and pictures about "National Unity" and historical ~~set~~ freedom struggle [Article 51A]  
⇒ cherish noble ideals.
- ⑦ Use a cultural ambassador to promote harmony, unity to influence positively on young minds.
- ⑧ The institutional credibility can be upheld by releasing the official date of the drive.

### 3] Digital media communication protocols:

- 1) tie up with digital media intermediaries for factcheck - and "originator of first post"
- 2) use of SAHYOG PORTAL, section 79(3)(b) of IT Rules, 2021 to curb hate speech.
- 3) section 154 - of BNS "hatespeech" inciting violence should be ingrained into social media tools
- 4) Fact check unit and bots to remove hateful comment w/o affect Freedom of speech (Art. 19)

5. Global collaboration on "misinformation management" with stakeholders like public officials and tech. giants

"A lie travels the world around and truth will be still tying its shoes"  
— Mark Twain

Free speech is not a privilege to spread hate and incite violence. The "hate sentiments" ~~could be a~~ ~~group~~ criteria to allow speech go unnoticed. Social media and public officials need to work in concert.





# NEXT IAS

## IMPORTANT INSTRUCTIONS

CANDIDATES SHOULD READ THE UNDERMENTIONED INSTRUCTIONS CAREFULLY. VIOLATION OF ANY OF THE INSTRUCTIONS MAY LEAD TO PENALTY.

### **DONT'S**

1. Do not write your name or registration no. anywhere inside this Question-cum-Answer Booklet.
2. Do not write anything other than the actual answers to the questions anywhere inside your QCA Booklet.
3. Do not tear off any pages from your QCA Booklet, if you find any page missing do not fail to notify the supervisor/invigilator.
4. Do not leave behind your QCA Booklet on your table unattended, it should be handed over to the invigilator after conclusion of the exam.

### **DO'S**

1. Read the Instructions on the cover page and strictly follow them.
2. Write your registration number and other particulars, in the space provided on the cover of QCA Booklet.
3. Write legibly and neatly. Do not write in bad/illegible handwritings.
4. For rough notes or calculation, the last two blank pages of this booklet should be used. The rough notes should be crossed through afterwards.
5. If you wish to cancel any work, draw your pen through it or write "Cancelled" across it, otherwise it may be evaluated.
6. Handover your QCA Booklet personally to the invigilator before leaving the examination hall.

## SPECIAL REQUEST FOR CANDIDATE AVAILING ONLINE FACILITY

1. Scan the QCA booklet properly. We suggest the uses of the app CAM scanner (Scan QR code in page 2) based on our previous experiences.
2. Please scan the QCA booklet in ample light. Copies scanned under moderate light can hamper evaluation quality.
3. Any page/pdf having shadow needs to be rescanned. Please make sure that the pdf that you upload is as clean as possible.
4. **Candidates not using the QCA booklet** must mention their details on the front page. And leave the next page blank for the macro comments. It must be understood that the answer should start from Page no. 3 in of the scanned pdf.
5. Candidates not using the QCA booklet must follow the sequence of the answer as per the question paper.
6. Please check the sequence of the answer and total number of pages in the scanned version. Make sure it is in consonance with the physical version of the same.

## NEXT IAS

### महत्वपूर्ण निर्देश

अभ्यर्थियों को निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर दण्डित किया जा सकता है।

#### क्या न करें-

1. इस प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका के भीतर कहीं भी अपना नाम या पंजीकरण संख्या न लिखें।
2. अपनी QCA पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तरों के अलावा कुछ भी न लिखें।
3. अपनी QCA पुस्तिका से कोई भी पृष्ठ न फाड़ें, यदि आपको कोई पृष्ठ गायब लगे, तो पर्यवेक्षक/निरीक्षक को सूचित करना न भूलें।
4. अपनी QCA पुस्तिका को अपनी टेबल पर न छोड़ें, परीक्षा समाप्त होने के पश्चात इसे निरीक्षक को सौंप देना चाहिए।

#### क्या करें-

1. कवर पृष्ठ पर दिए गए निर्देशों को ध्यान पूर्वक पढ़ें और उनका सख्ती से पालन करें।
2. QCA पुस्तिका के कवर पृष्ठ पर दिए गए स्थान पर अपना पंजीकरण नंबर और अन्य विवरण लिखें।
3. स्पष्ट और पठनीय तरीके से लिखें। खराब/अपठनीय लिखावट में न लिखें।
4. रफ नोट्स या गणना के लिए, इस पुस्तिका के अंतिम दो खाली पृष्ठों का उपयोग किया जाना चाहिए। रफ नोट्स को बाद में क्रॉस कर देना चाहिए।
5. यदि आप किसी कार्य को रद्द करना चाहते हैं, तो उस पर अपना पेन चलाएं या उस पर "रद्द" लिखें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।
6. परीक्षा हॉल छोड़ने से पहले अपनी QCA पुस्तिका व्यक्तिगत रूप से निरीक्षक को सौंप दें।

### ऑनलाइन सुविधा का लाभ उठाने वाले अभ्यर्थियों के लिए विशेष अनुरोध

1. QCA पुस्तिका को ठीक से स्कैन करें। हम चाहेंगे कि आप स्कैनिंग के लिए कैमस्कैनर ऐप (CAM SCANNER) का प्रयोग करें। (यह कोई प्रमोशन नहीं है)।
2. कृपया QCA पुस्तिका को पर्याप्त रोशनी में स्कैन करें। कम रोशनी में स्कैन की गई पुस्तिकाएं, उनके मूल्यांकन की गुणवत्ता को बाधित कर सकती हैं।
3. स्कैन के दौरान छाया वाले किसी भी पृष्ठ/पीडीएफ को फिर से स्कैन किया जाना चाहिए। कृपया सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा अपलोड की गई पीडीएफ यथा संभव स्पष्ट हो ।
4. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को अपना विवरण पहले पृष्ठ पर देना चाहिए और मैक्रो टिप्पणियों के लिए अगला पृष्ठ खाली छोड़ दें। यह समझना चाहिए कि उत्तर स्कैन की गई पीडीएफ में पृष्ठ नंबर 3 से शुरू होना चाहिए।
5. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को प्रश्नपत्र के अनुसार उत्तर के अनुक्रम का पालन करना चाहिए।
6. कृपया स्कैन किए गए संस्करण में उत्तर के अनुक्रम और कुल पृष्ठों की संख्या की जाँच करें। सुनिश्चित करें कि यह उसी के भौतिक संस्करण के अनुरूप है।