



NEXT IAS

MAINS TEST SERIES 2.0 - 2025 (FLT)

(To be filled by candidate)

TEST CODE : FLT2504

Test No. : 04

Name of Candidate: ADITYA MATHUR Mobile No.Roll No. : MT25FLT0ND33 Start Time 2 PM End Time 5 PMDate of Examination: 05.07.2025 Medium : English Hindi

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained	Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1.(a)	10		6.(a)	10	
1.(b)	10		6.(b)	10	
2.(a)	10		6.(c)	10	
2.(b)	10		7.	20	
3.(a)	10		8.	20	
3.(b)	10		9.	20	
4.(a)	10		10.	20	
4.(b)	10		11.	20	
5.(a)	10		12.	20	
5.(b)	10				
TOTAL MARKS - 100			TOTAL MARKS - 150		

GRAND TOTAL - / 250

EVAL CODE: EVAL DATE:

GENERAL INSTRUCTIONS

1. Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
2. Candidates must mention all relevant details like Name, Email, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
3. Candidate is expected to attempt all 20 questions within the given timeline.
4. Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
5. Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
6. Please write neatly. Avoid illegible writing.
7. Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

सामान्य निर्देश

1. QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
2. अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, ईमेल, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा।
3. अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 20 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
4. प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
5. अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
6. कृपया साफ-सुथरा लिखें। अपठनीय लेखन से बचें।
7. QCAB में अप्रासंगिक तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

REMARKS:

FOR OFFICE USE ONLY

Student Concerns / Query

1

.....

.....

.....

2

.....

.....

.....

3

.....

.....

.....

Evaluator's Feedback / Response

1

.....

.....

.....

2

.....

.....

.....

3

.....

.....

.....

MARKING SCHEME *

Marks Per Ques	Below Average	Average	Above Average
10 Marks	Below 3.00	3.00 - 3.75	4.00 and above
15 Marks	Below 4.50	4.50 - 5.75	6.00 and above

* Subject to change without prior notice.

IMPORTANT QR CODES



Topper's Copy



Common mistake and Correct Filled QCAB



Copy Scanner App



Next IAS Test Centre Location

MACRO COMMENTS

The Purpose of MTS 2.0 Score Improvement Program (SIP) is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.

Q1.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q1.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q3.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q3.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(b).

Introduction	Body	Conclusion
		

Q5.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q5.(b).

Introduction	Body	Conclusion

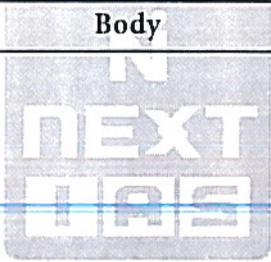
Q6.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(c).

Introduction	Body	Conclusion
		

Q7.

Introduction	Body	Conclusion

Q8.

Introduction	Body	Conclusion

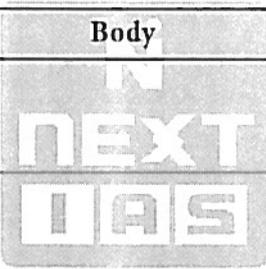
Q9.

Introduction	Body	Conclusion

Q10.

Introduction	Body	Conclusion

Q11.

Introduction	Body	Conclusion
		

Q12.

Introduction	Body	Conclusion





खण्ड-A / Section-A

- Q.1 (a) क्या आप इस बात से सहमत हैं कि नैतिक शासन में स्वच्छ प्रशासन से कहीं अधिक चीजें शामिल हैं, इसमें समावेशी, सहभागी और मूल्य-संचालित शासन शामिल है? भारत में नैतिक शासन को संस्थागत बनाने के लिए कार्यान्वयन योग्य उपायों का सुझाव दीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Do you agree that ethical governance encompasses more than just clean administration, it involves inclusive, participatory, and value-driven governance? Suggest implementable measures to institutionalise ethical governance in India. (Answer in 150 words) 10 Marks

Ethical governance is defined as a system of laws and procedures working in interest of all stakeholders. Eg PM-JAY for all senior citizens above 70 years

Ethical Governance is Clean Administration

- ① Rule of law: Ensure no discrimination. (Montesquieu)
Eg SC striking down ex post facto environmental clearance rules
- ② Equal Rights: to all people in administration
Eg Right to clean water by Divya Mittal, IAS in Mizapur (UP)

Yet, ethical Governance is more than just clean administration

① Inclusiveness

- 1) Citizen Participation: in governance activities
Eg Social audit, Jan Survaan (MGNREGA)
- 2) Empowerment: of marginalized through right approach. Eg Affirmative action (M. Nagaraj card)

② Participatory

- 1) Avenues for participation: (Eg) Democratiz decentralization (73rd Amendment)
- 2) Bottom Up Growth: (Eg) Citizen Charter implementation with citizens.

③ Value Driven

- 1) Democratiz Attitude: to do holistic welfare
- 2) Value positivity: (Eg) Helping poor woman get ration card

Implementable Measures

- ① Code of ethics: to guide action (2nd ARC)
- ② Experiential learning:
(Eg) Role playing method
- ③ Participation: through empowerment. (Eg) RTI
- ④ Bureaucratic Overhaul:
(Eg) Mission Karmayogi

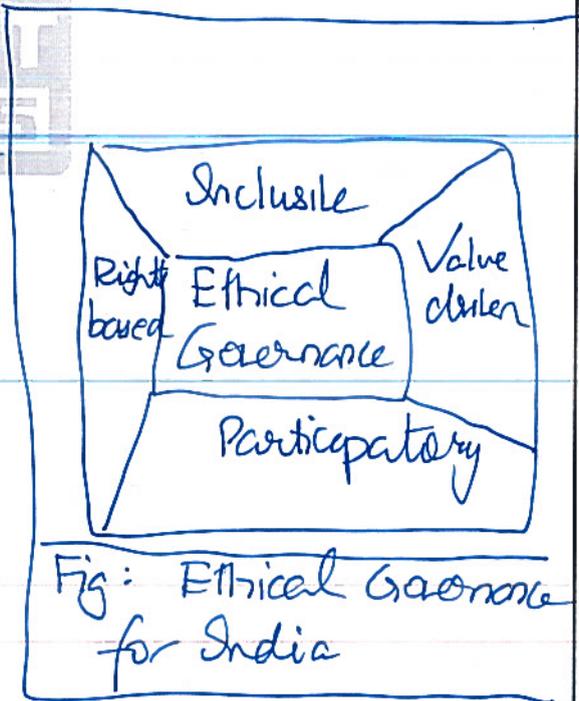


Fig: Ethical Governance for India

Ethical Governance is the lynchpin to citizen-led & citizen centric good governance (4th Report of 2nd ARC)



(b) प्रशासनिक नीतिशास्त्र (ethics) में अक्सर वैधता (legality) और नैतिकता (morality) के बीच तनाव शामिल होता है। एक लोक प्रशासक के रूप में, आप ऐसी स्थिति को कैसे संभालेंगे जहाँ विधिक अनुपालन नैतिक जिम्मेदारी के विपरीत हो? एक उदाहरण के साथ स्पष्ट कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Administrative ethics often involve tension between legality and morality. As a public administrator, how would you handle a situation where legal compliance contradicts moral responsibility? Illustrate with an example. (Answer in 150 words) 10 Marks

Modern bureaucracies often face tension b/w legality & morality and this moral dilemma creates potential conflict of interest.

△ Eg AFSPA is legal but overuse may be immoral

Tension between Legality & Morality

① Unjust laws: Transgress higher law of ethics.

△ Eg Rowlatt act (no appeal, Vakeel or Daleel)

② Moral Myopia: due to eroding morals.

△ Eg PDS officer canceling ration card of poor man in Jharkhand

③ Conflicting nature: of laws & morals

△ Eg Cml servant in favor of Sabarwalia tradition faces dilemma.

Handle situation where law conflicts morality

① Individual Level

1) Follow Constitutional morality: or societal morality. △ Eg Liberty, equality

2) Follow Code of ethics & Code of Conduct:

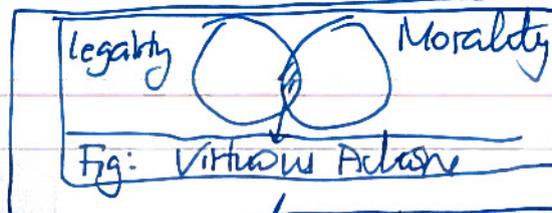
Eg) Follow letter & spirit of law

② Souretal level

1) Value education: to ensure ethical beings
(Vikramada)

2) Promote good morals: at souretal level.

③ Bureaucracy level



1) Holistic Competence: Ensure we follow laws to outcome approach. Eg) Help old man get Aadhar card instead of sending him away due to lack of documents

2) Internal Risk Management: Ensure that ethical dilemmas resolved ethically.

Eg) Disclose conflict of interest (actual or potential)

We as citizens of India must resolve to follow constitutional morality (Joseph (hire) case)

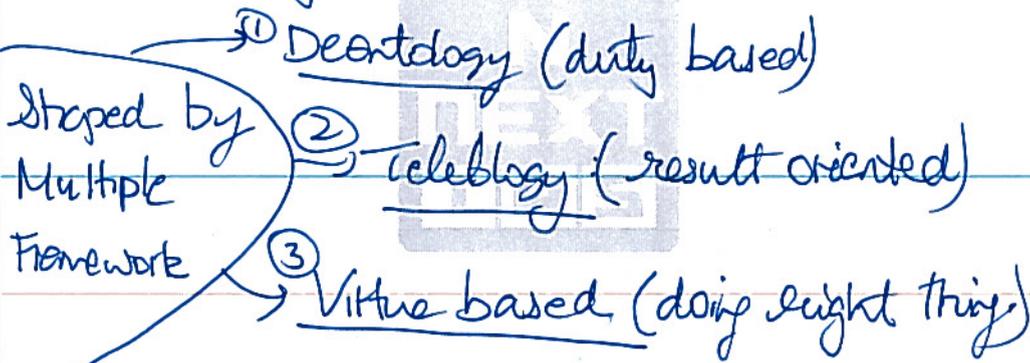
to ensure justice & fairness pervades all our actions (Martin Luther King Jr)



Q.2 (a) लोक प्रशासन में, नैतिक निर्णय-प्रक्रिया को कई रूपरेखाओं द्वारा आकार दिया जाता है। प्रशासनिक व्यवहार में उपयोगितावाद जैसे परिणामवादी सिद्धांतों से कर्तव्य-आधारित नैतिक दृष्टिकोण किस प्रकार भिन्न है? शासन में नैतिक दुविधा का एक उदाहरण देते हुए अपने उत्तर को स्पष्ट कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

In public administration, ethical decision-making is shaped by multiple frameworks. How does a deontological or duty-based ethical approach differ from consequentialist theories such as utilitarianism in administrative practice? Illustrate your answer with an example of a moral dilemma in governance. (Answer in 150 words) 10 Marks

Ethical decision making is the practice of doing the right thing even when no one is watching using ethically complex means for ethical ends. Eg T. Sagayam, IAS shutting down Coke factory due to widespread contamination



Difference in Administrative Practice

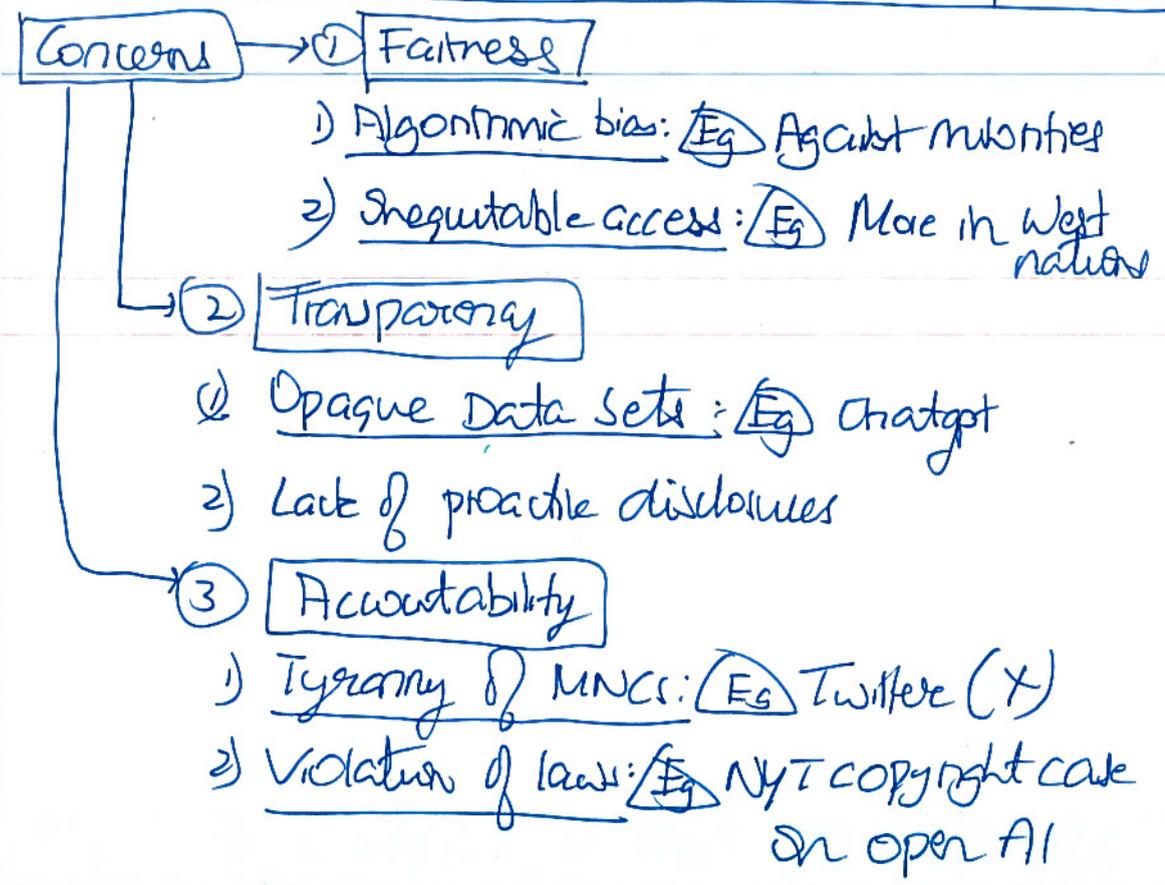
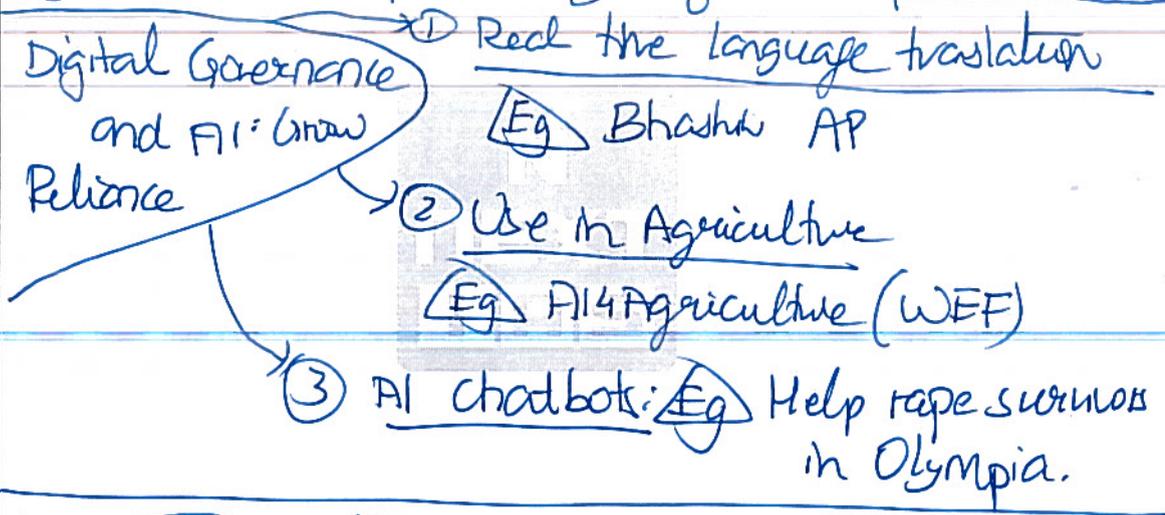
Basis	Deontology	Utilitarianism
① Meaning	Doing one's duty (Kart)	Maximum good of people (Bentham)
② Focus	Responsibility. <u>Eg</u> provide ration to people due to duty	Outcome for people <u>Eg</u> Provide services online to reduce corrupt
③ Concerns	1) Difficult to reconcile conflicting duties	1) Does not care for minorities



(b) डिजिटल गवर्नेंस और एआई सिस्टम पर बढ़ती निर्भरता के साथ, निष्पक्षता, पारदर्शिता और जवाबदेहिता के बारे में चिंताएँ बढ़ गई हैं। क्या सार्वजनिक सेवा के आधारभूत मूल्य इन चुनौतियों से निपटने के लिए पर्याप्त हैं, या हमें डिजिटल युग के लिए नए नैतिक ढाँचे की आवश्यकता है? एक उदाहरण के साथ समझाइए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

With the growing reliance on digital governance and AI systems, concerns about fairness, transparency, and accountability have intensified. Are the foundational values of public service sufficient to address these challenges, or do we require new ethical frameworks for the digital era? Explain with an example. (Answer in 150 words) 10 Marks

The rise of AI has evolved multiple benefits but also many challenges in the realm of governance. (Eg) New Zealand MP showing AI generated nude picture of self to NZ parliament



Foundational Value of Civil Service

Sufficient

Not Sufficient

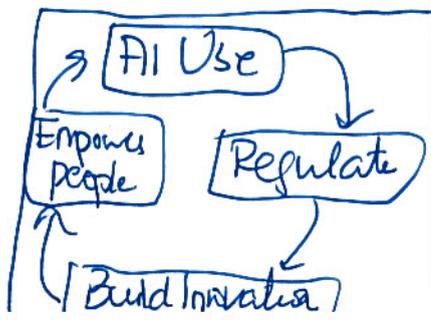
- ① Comprehensive Values:
 (Eg) Honesty, empathy
- ② Good past record:
 (Eg) Helped resolve dilemma
- ③ Ensure dedication to public service:
 (Eg) Shashank Pila, IAS "My school, my farm" project

- ① Endless challenges
 (Eg) Algorithm bias
- ② Rising Misuse
 (Eg) AI use by cyber criminals
- ③ Need for Regulation
 (Eg) EU AI law

Solutions

- ① Benevolence: AI for human benefit
- ② Human Centric AI
- ③ Transparency & Accountability: (Eg) Shave algorithm
- ④ New Values & Training of Civil services
 - a) Domain expertise in AI (Eg) Courses in IIT
 - b) Regulation: to balance oversight & innovation
 - c) Use AI for humans: (Eg) Skilling

We must ensure science with humanity (Gandhiji) to promote ethical AI for human development (Hon'ble PM)





- Q.3 (a) भावनात्मक बुद्धिमत्ता (EI) को प्रभावी लोकसेवा के लिए आवश्यक माना जाता है। क्या आप इस बात से सहमत हैं कि भावनात्मक बुद्धिमत्ता, नैतिक निर्णय प्रक्रिया और प्रशासनिक प्रदर्शन को बढ़ाता है, खासकर पुलिसिंग या आपदा प्रतिक्रिया जैसे उच्च दबाव वाले क्षेत्रों में? अपने उत्तर को एक प्रासंगिक उदाहरण के साथ समर्थित कीजिए।

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Emotional intelligence (EI) is increasingly regarded as essential for effective public service. Do you agree that EI enhances ethical decision-making and administrative performance, especially in high-pressure sectors such as policing or disaster response? Support your answer with a relevant example.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Daniel Goleman defines Emotional Intelligence (EI) as the ability to understand & regulate own emotions as well as manage those of others.

⊠ Eg CS Rathore, IPS singing national anthem to calm down protestors

EI enhances ethical decision Making & Administrative Performance

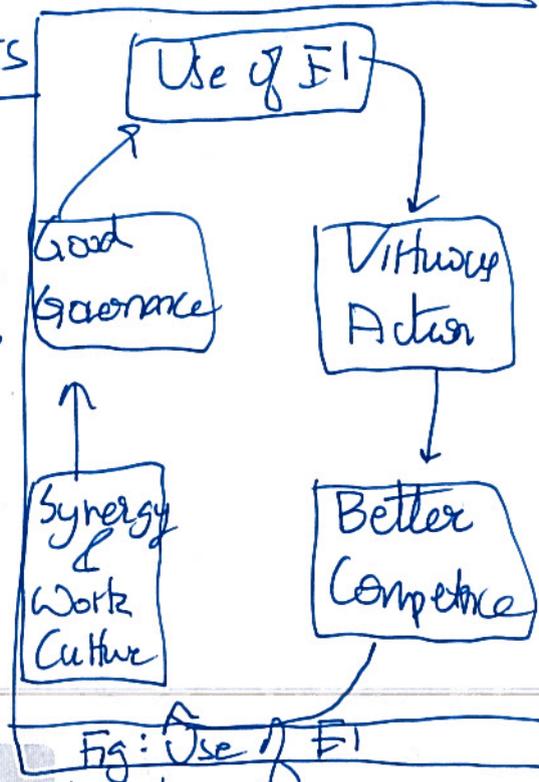
- ① Regulate Our emotions: to ensure optimum decisions. ⊠ Eg Anna Sundarajan building e-literacy project in Kerala
- ② Good Work Culture: due to respectful attitude
⊠ Eg Boss allowing menstrual leave as per need
- ③ Better public trust: Due to holistic competence. ⊠ Eg E. Sreedharan building Delhi Metro
- ④ Better Utilization of public funds: through doctrine of public good ⊠ Eg DBT.

⑤ High Pressure sectors

I. Policing

- 1) Manage emotions: of all stakeholders. (Eg) Staying calm in hot
- 2) Justice delivery: (Eg) Good forensic evidence in trial
- 3) Build social capital: via trust building.

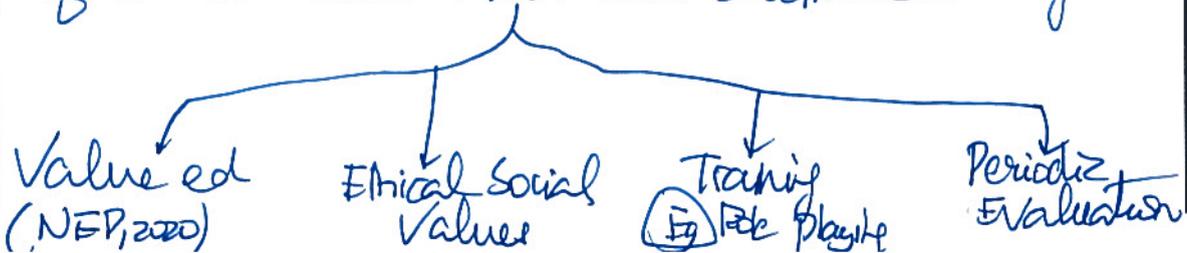
(Eg) Competent & speedy investigation (Mulla Committee)



II. Disaster Management

- 1) Urgent Relief & Response: Using training & Dharma-pragya (Equanimity) (Eg) Shift injured to hospital
- 2) Motivate Team: to work despite adversity (Eg) Even if mob hockley team
- 3) Proactive Work: Retain schools in times of no disaster (ISMA Guidelines)

Emotional Intelligence is foundational value of civil service & must be cultivated through





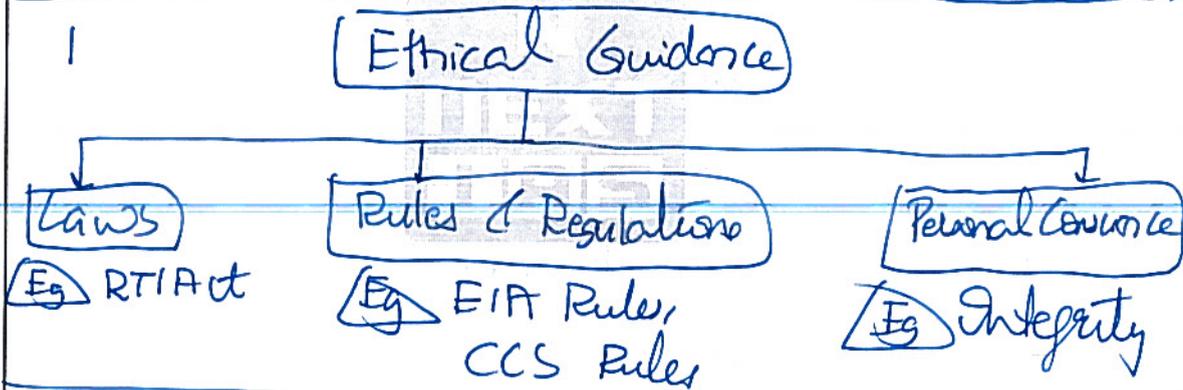
(b) लोक प्रशासन में नैतिक मार्गदर्शन विभिन्न स्रोतों, कानूनों, नियमों, विनियमों और व्यक्तिगत विवेक से उत्पन्न होता है। ये स्रोत हमेशा संरेखित नहीं हो सकते। ऐसे मामलों में, एक लोक सेवक को संघर्ष को सुलझाने के लिए कौन-सा नैतिक दृष्टिकोण अपनाना चाहिए? उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए।
(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Ethical guidance in public administration stems from various sources, laws, rules, regulations, and personal conscience. These sources may not always align. In such cases, what ethical approach should a public servant adopt to resolve the conflict? Illustrate with examples.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Ethical actions in public administration stem from a wide variety of sources which may often be contradictory.

⚠️ Officer conscience wants to help people no matter what but laws ask action to follow them.



Ethical Approach to Resolve Conflicts

I. Public Servant Level

① Follow fundamental values:

of civil service (Weber)

⚠️ Dedication to public service, compassion

② Avoid Moral Incrementalism: to ensure we don't do unethical acts in case of such conflict.

⚠️ Safer Karm, IPS caught cheating in exam.

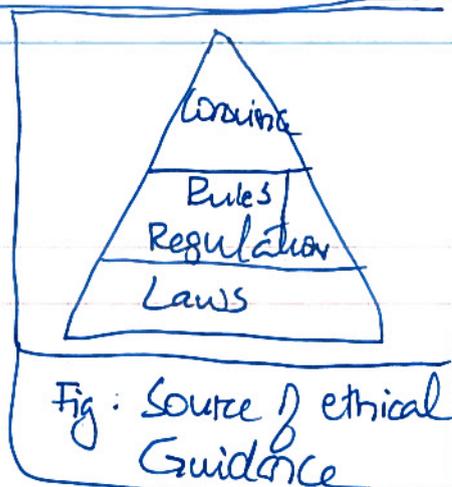


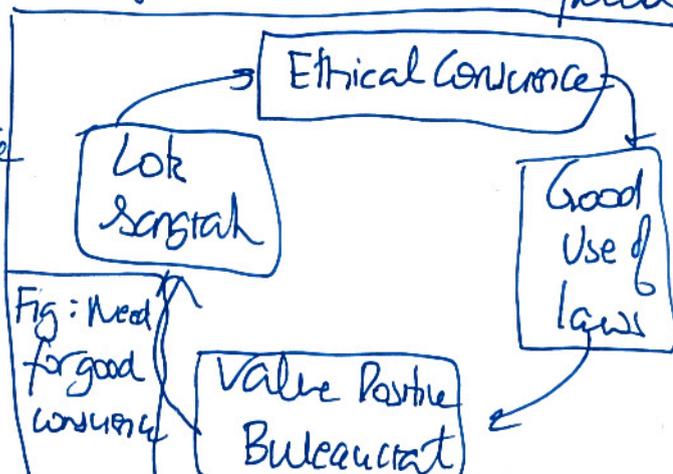
Fig: Source of ethical Guidance

- ③ Follow Constitutional morality: to follow letter & spirit of laws. Eg Ramash Golap, IAS rescuing child labor in Bokaro.
- ④ Build ethical Conscience: by experiential learning, mindful meditation, self reflection
- ⑤ Democratic attitude: rules are mere means for human welfare (Kant)

II Organization / Civil Service Level

- ① Codify Code of ethics: to guide action
- ② Periodic training: to build ethical conscience. Eg Role play in SVPNPA
- ③ Internal Risk Management: Ensure risk profiling of jobs. Eg High risk jobs to low risk officers
- ④ Virtuous Actions: despite conflicting values. Eg Bank Manager saving Old woman from cyber fraud

Civil Service must ensure good governance by value positivity and Yogakshema (Kautilya)





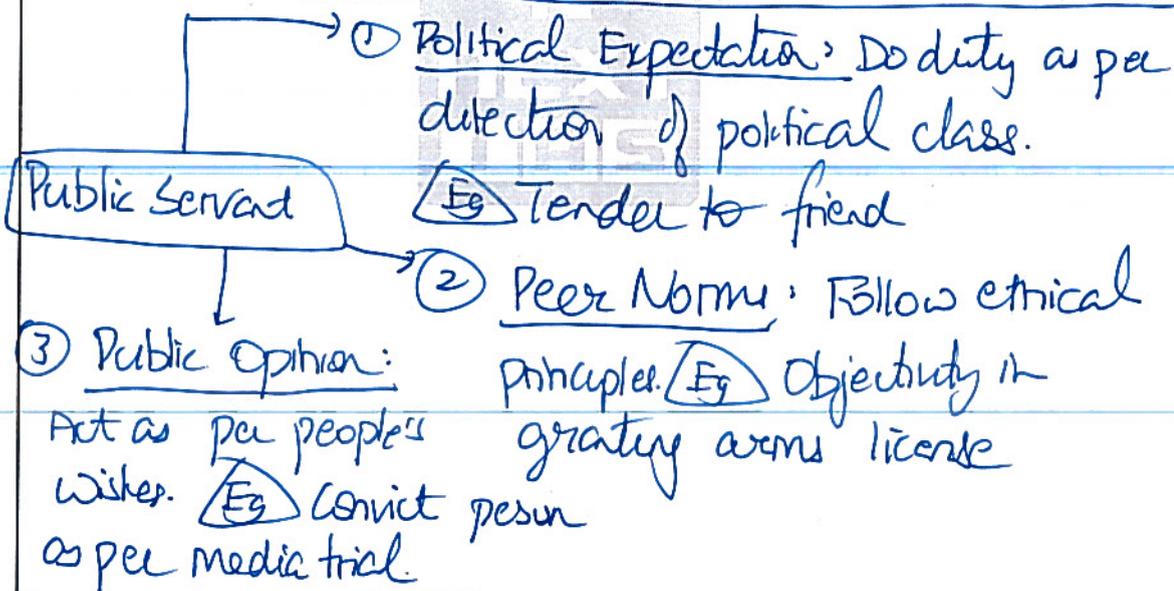
Q.4 (a) लोक सेवक अक्सर राजनीतिक अपेक्षाओं, सहकर्मी मानदंडों और जनमत द्वारा आकार दिए गए वातावरण में काम करते हैं। नैतिक और राजनीतिक दृष्टिकोण नीतिशास्त्रीय निर्णय प्रक्रिया कैसे प्रभावित करते हैं? सिविल सेवक सामाजिक या राजनीतिक रूप से अलग हुए बिना स्वतंत्रता कैसे बनाए रख सकते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Public servants often operate within environments shaped by political expectations, peer norms, and public opinion. How do moral and political attitudes influence ethical decision-making? How can civil servants maintain independence without becoming socially or politically detached?

(Answer in 150 words) 10 Marks

The role of public servants is increasingly becoming complex due to wide factors like political pressure, social responsibility etc (Mota Committee)

⊕ Eg Disclosure under RTI Act or non-disclosure under Official Secrets Act.



Attitude Shape Decision Making

I Moral Attitude	II Political Attitude
① <u>Ensure moral actions</u> : ⊕ Eg Follow laws scrupulously	① <u>Political Neutrality</u> : Serve people, not politician
② <u>Public Welfare</u> : as only objective. <ul style="list-style-type: none"> ⊕ Eg PM-JAY (health) 	② <u>Non-partisanship</u> <ul style="list-style-type: none"> ⊕ Eg Ajit Doval worked with all governments

Maintain Independence w/o Social/Political Detach

① People's Good: as ultimate guiding tool (transly)

⊕ Eg Anil Gupta, IAS eradicating manual scavenging in Badam district

② Maintain Political Neutrality: as part of permanent executive (Baswan Committee)

⊕ Eg Implored policies of all govt

③ Emotional Intelligence: to regulate emotions as "it takes more than intelligence to act intelligently" (Emerson)

⊕ Eg CAG, Vinod Rai
Uncovering 24 Scam

④ Connected to Roots: Avoid Ivory Tower Syndrome

⊕ Eg Journaling, yoga

⑤ 360° Appraisal: Ensure holistic competence

⊕ Eg Dorem Maharashtra

Civil Servants must act objectively to ensure Lok hit (Rig Veda) to build Viksit Bharat by 2047 to perform, reform & transform

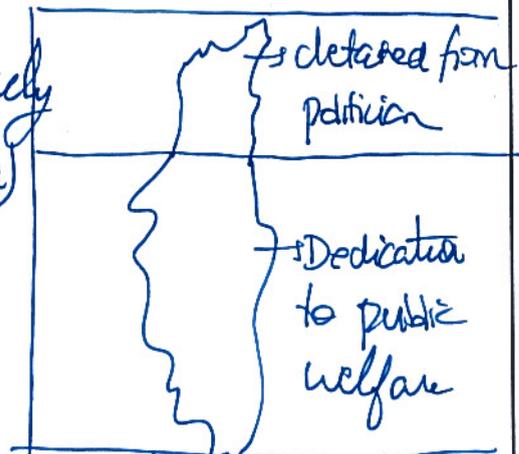


Fig: Iceberg of public



(b) नैतिक शासन केवल राज्य की जिम्मेदारी नहीं है, बल्कि सार्वजनिक कार्यों में लगे निजी संस्थाओं की भी जिम्मेदारी है। सार्वजनिक-निजी भागीदारी (PPPs) द्वारा उत्पन्न नैतिक चुनौतियों पर चर्चा कीजिए, और ऐसी व्यवस्थाओं में पारदर्शिता एवं जवाबदेहिता सुनिश्चित करने के तरीके सुझाइए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Ethical governance is not solely the responsibility of the state, but also of private entities engaged in public functions. Discuss the ethical challenges posed by public-private partnerships (PPPs), and suggest ways to ensure transparency and accountability in such arrangements.

(Answer in 150 words) 10 Marks

The modern welfare state needs the synergy of both public & private sector operating as partners in development. (Eg) Reliance's "Vantara" works with Gujarat government to protect environment

<p><u>Ethical Governance</u></p>	<p>① <u>Not solely state responsibility</u></p>
<p>② <u>Private entities in public function</u></p>	<p>1) <u>State limitations</u> (Eg) Funds</p>
<p>1) Provide better services. (Eg) NGO providing ed in backward area</p>	<p>2) <u>Lack of expertise</u></p>
<p>2) <u>Higher efficiency.</u> (Eg) Better fund use</p>	<p>3) <u>Rigid & hierarchical</u></p>
	<p>4) Issue of transfers, political interference & public scrutiny.</p>

Ethical Challenges & Solutions of PPP

Ethical Challenges	Solutions
<p>① <u>Lack of oversight</u> on PPP projects</p>	<p>① Mandate social audit. (Eg) Meghalaya law on social audit</p>
<p>② <u>Corruption & misuse of funds</u></p>	<p>② <u>Use technology</u>. (Eg) AI to find discrepancies</p>

③ Abuse of power: by state to harass entity
 (Eg) kickback demands

③ Ethical training, better oversight (360° appraisal)
 (Eg) Mission Karmayogi

④ Poor quality of services: (Eg) govt rail bridge in MP

④ Mandate people's participation (Citizen Report Card), blacklist errant vendors. (Eg) ADR feedback portal

⑤ Moral Muteness: to unethical acts.
 (Eg) Harassment of forest officer

⑤ Robust grievance redressal mechanism, whistleblower protection
 (Eg) PILER GRAM (Pratna)

⑥ Periodic Evaluation: Ensure good quality services

Third party audits, share all reports online, invite public feedback

PPP Model will ensure partnership for end goal of human development (ben) & citizen empowerment for meeting SDG Goals like SDG-1 (no poverty)

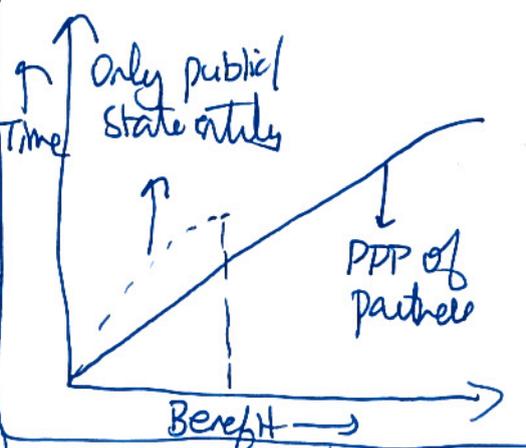


Fig: Long term benefit of PPP



Q.5 (a) "शासन केवल संस्थाओं पर ही नहीं, बल्कि विचारों पर भी आधारित होना चाहिए।" इस संदर्भ में, उन दार्शनिक आधारों पर चर्चा कीजिए, जो नैतिक शासन को आधार प्रदान करते हैं। ये विचार सार्वजनिक जीवन में ईमानदारी (probity) सुनिश्चित करने में किस प्रकार योगदान करते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Governance must be built not only on institutions, but also on ideas." In this context, discuss the philosophical foundations that should underpin ethical governance. How do these ideas contribute to ensuring probity in public life? (Answer in 150 words) 10 Marks

Good governance stands on the edifice of robust institutions, noble ideals & an empowered citizenry. (Swami Vivekananda)

Eg PM-Shri (Education)

Governance

Institutions

1) Checks & Balances

Eg Judiciary

2) Domain expertise.

Eg SEBI

3) Independent oversight

Eg CAG, PAC

Ideas

1) Civil Service Values

Eg Probity, Compassion

2) Preamble ideals

Eg Justice, Liberty

3) Philosophies

Eg Equality (PM Kohli)

(Philosophical Foundations of ethical Governance)

① Citizen Centricity: as heart of governance

Eg PM KVVY (skilling), PM-POSHAN (nutrition)

② Dedication to people's welfare: as a major value (Rig Veda).

Eg DM Rahul Kumar eating food made by Dalit Cook

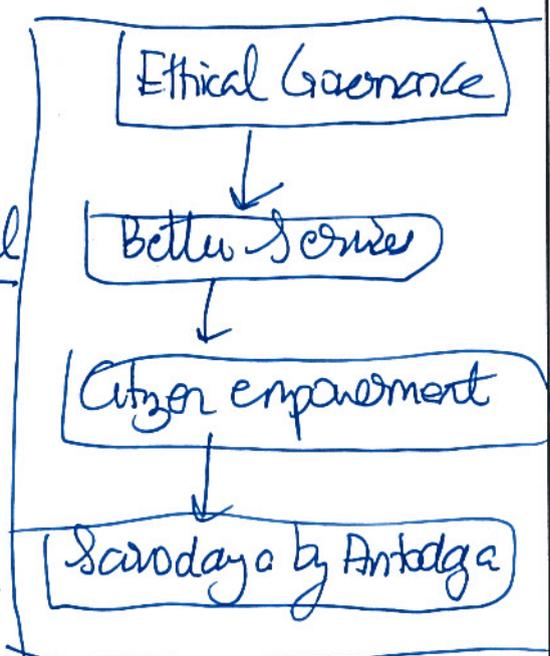
③ Social Contract: to ensure people's trust in govt is validated (Locke). Eg PMGRAY for free power cond

Ideas ensuring Probity in Public life

- ① Right Values: taught to all public servants. Eg Empathy, sensitivity
- ② Role Modelling: Promote good work culture. Eg Probity of M. Visveswaraya
- ③ Independent Accountability: of public servants. Eg RTI from 2G Scam
- ④ Citizen empowerment: as non-traditional accountability. Eg Integrity pacts, Jor Sonwai

India must ensure ethical governance by

- ↳ Value ed Eg NEP
- ↳ Society rewards ethical acts
- ↳ Felicitations of honest officers
- ↳ long term attitude change





- (b) "गहन रूप से असमान दुनिया में, नैतिक विदेश नीति आदर्शवाद नहीं है, यह विवेक के साथ यथार्थवाद है।" क्या आप सहमत हैं? अन्य राज्यों और अंतर्राष्ट्रीय निकायों के साथ अपने आचरण में एक राष्ट्र-राज्य की नैतिक जिम्मेदारियों पर चर्चा कीजिए। वैश्विक प्रथाओं (Global Practices) से उदाहरणों का उपयोग कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक
- "In a deeply unequal world, ethical foreign policy is not idealism, it is realism with conscience." Do you agree? Discuss the ethical responsibilities of a nation-state in its conduct with other states and international bodies. Use examples from global practice. (Answer in 150 words) 10 Marks

Ethical foreign policy is defined as balancing a country's national interests with ethical principles for maximum benefit.

(Eg) India buying cheap Russian oil but supporting Ukraine's sovereignty

Ethical Foreign Policy is Realism with Conscience

① Ensure rights: of all people

(Eg) India supporting Palestine's cause in UN

② Meet national interests: (Eg) Op Sindoor as "targeted, precise & non-escalatory" attack on terrorists

③ Build Reputational Capital: as a principled nation. (Eg) India denounce apartheid

④ Respect autonomy: of people & groups.

(Eg) India allowing Dalai Lama to choose own successor

Ethical Responsibility of Nation State

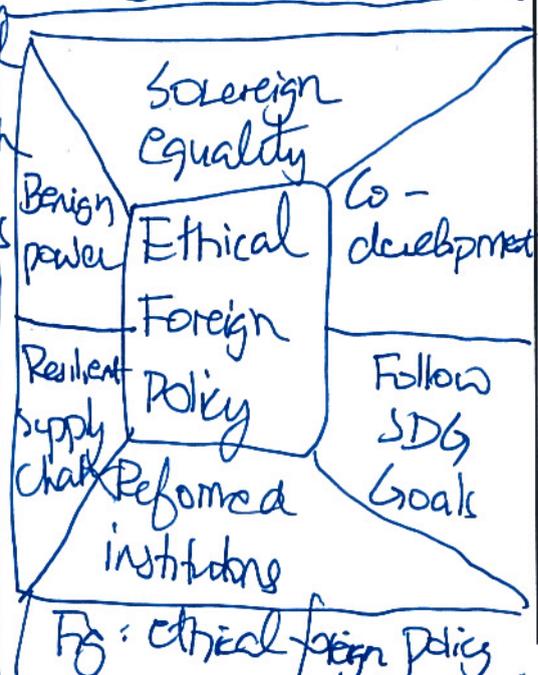
I. Other state

- ① Respect sovereignty: of all states.
 (Eg) India has no territorial expansionism plans
- ② Partnership of equals: (Eg) Asia-Africa Growth Corridor & Vaccine diplomacy
- ③ Complementarity: (Eg) India sending food to DRC while importing raw minerals

II. International Org

- ① Respect Mandate (Eg) Follow ICJ rulings
- ② Provide assistance: (Eg) India suppressing piracy with Interpol
- ③ Reformed Multilateralism: (Eg) UNSC

India must follow ethical foreign policy to meet twin goals of national interests & realism to become Vishwa Guru & Vishwa Bandhu





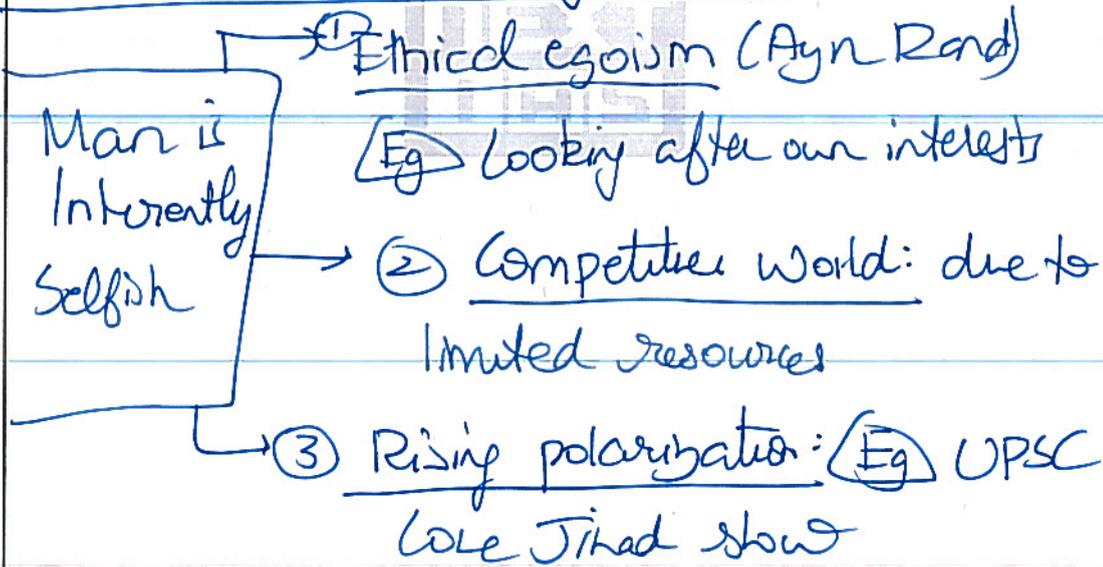
Q.6 नीचे महान विचारकों के तीन उद्धरण दिए गए हैं। वर्तमान संदर्भ में इनमें से प्रत्येक उद्धरण आपको क्या संदेश देता है?

Given below are three quotations of great thinkers. What do each of these quotations convey to you in the present context?

(a) "चाहे मनुष्य कितना भी स्वार्थी क्यों न माना जाए, उसके स्वभाव में स्पष्टतः कुछ ऐसे सिद्धांत होते हैं, जो उसे दूसरों के भाग्य में रुचि लेने पर मजबूर करते हैं।" एडम स्मिथ (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"How selfish soever man may be supposed, there are evidently some principles in his nature, which interest him in the fortune of others." Adam Smith (Answer in 150 words) 10 Marks

This quote by Adam Smith highlights importance of balancing man's own selfish interests & good of others. (Eg) Earning money but donating to less fortunate to build better society



Some Principles to help in fortune of others

- ① Inherent humanness: of all humans
(Martin Luther King Jr.) (Eg) Man providing food to homeless person
- ② Resilient society: due to social capital

ultimately helps man. (Eg) Donating to educate underprivileged children

- ③ Long term Gain: as "good of individual contained in good of all". (Eg) Paying tax today to enhance public infra.

Contemporary Relevance

- ① Risky Intolerance: (Eg) ~~Mushichibba~~ ^{suota}
- ② Poor Social Capital: (Eg) Indifference to plight of others
- ③ Poor Corp ethics: Mass layoffs but CEO earns crores.

How to Build Compassion

- ① Role Modelling: (Eg) XLRI classes
 - ② Value ed: (Eg) Field visit (S. Radhakrishnan)
 - ③ Better Corp Governance: (Eg) Patagonia donates 1% sales to environment causes
- This would ensure long term development of person, society & nation. for a better future.

(b) "सत्ता को सत्ता पर अंकुश के रूप में काम करना चाहिए।" मॉण्टेस्क्यू,
"Power ought to serve as a check to power." Montesquieu,

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक
(Answer in 150 words) 10 Marks



The quote by Montesquieu highlights the critical need to use power ethically and utilize it as a self-enforcing check on its misuse. (Eg) Using RTI to ensure no misuse of RTI law by officials

Power serves as Check on Power

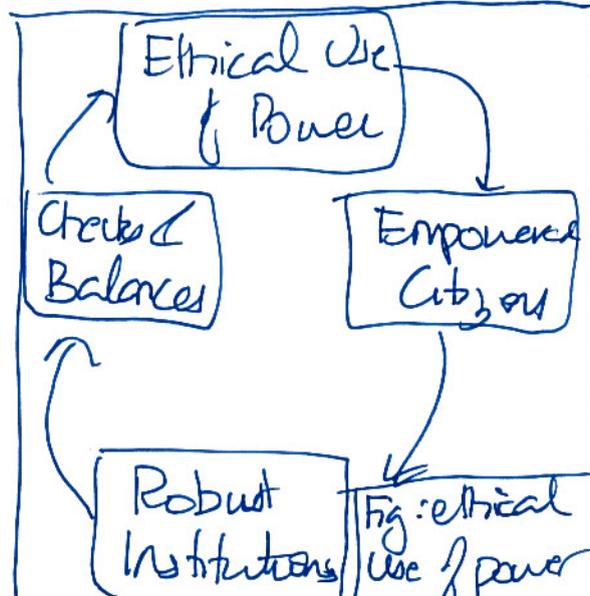
- ① Checks & Balances: due to different powers co-existing. (Eg) Legislature checks executive through question hour
- ② Separation of Powers: due to different powers in different organs.
(Eg) Govt plan to remove Delhi HC judge for unaccounted cash
- ③ Sustainable Use: of power for utilitarian needs (JS Mill)
(Eg) PAC ensuring funds used for lawful & appropriate purpose

- ④ Citizen Empowerment: through rule of law & no misuse of power
 (Eg) Citizens using CPGRAMS to file complaint

How to ensure Right Checks on Power

- ① Transparency: ensure power use in such manner (Eg) EIA reports online
- ② Non-Traditional Accountability: on power (Eg) Social audit in MGNREGS
- ③ Conscience Cultivation: through experiential learning, flip classroom. (Eg) Sensitization in HI
- ④ Empower Institutions: (Eg) Equal protection to CEC & EC (Law Commission 15th Report)

Power must be a means to good governance as "with great power comes great responsibility".



- (c) "विनम्रता के बिना सेवा, स्वार्थ और अहंकार है।" डॉ. बी.आर. अंबेडकर (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक
"Service without humility is selfishness and egotism." Dr. B.R. Ambedkar
(Answer in 150 words) 10 Marks



This quote highlights the selfless nature of service which removed creates hypocrisy & dehumanization. (Eg) Man helping accident victim purely due to compassion & not superiority

Service without Humility

- ① Moral erosion: due to treating people as mere means. (Eg) Reliance doing token donations
- ② Poor Values: Creating moral dilemma. (Eg) Not helping neighbors when one can
- ③ Slippery slope: Not helping today means less chances to help anyone tomorrow
- ④ Erosion of social solidarity: (Eg) Bangladesh riots & govt uprising
- ⑤ Poor Ethics: due to ethical egoism. (Eg) PDS officer letting poor old woman die than help her get ration card.

Need to Inculcate Selflessness - Relevance

I Individual

- ① Helps avoid crisis of conscience
- ② Ethical beings (Rousseau)

II Economics

- ① Govt bail out distressed Company to ensure no duopoly in telecom. (Eg) Vodafone

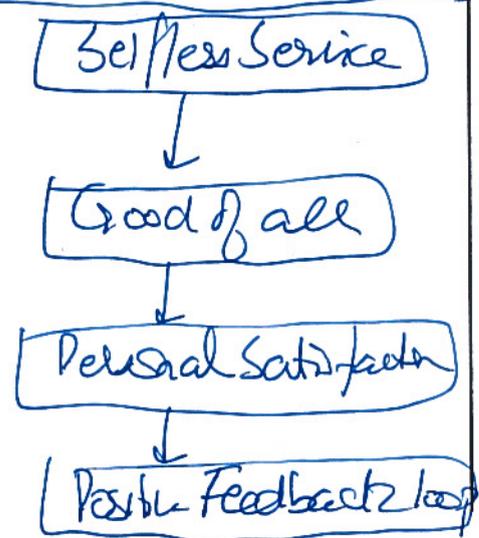
III Society

- ① Bubble Social Capital: due to compassion (Eg) Japanese society helpful strangers

IV Bureaucracy

- ① Dedication to public service: (Eg) Ashok Mittal IAS
- ② Good Governance: (Eg) Treat NISOs in

governance as partners
 "Seva Paramo Dharma"
 (Service is the highest duty)
 is a foundational value for 21st century world





खण्ड-B / Section-B

Q.7

रीना एक सरकारी स्वामित्व वाली आईटी फर्म में नैतिकता और अनुपालन अधिकारी हैं, जो समयबद्ध तकनीकी समाधान देने के लिए एक मजबूत छवि रखती हैं। एक सुबह, उन्हें एक महिला सॉफ्टवेयर इंजीनियर से एक औपचारिक शिकायत मिलती है, जिसमें क्षेत्रीय परिचालन प्रमुख द्वारा बार-बार मौखिक उत्पीड़न और डराने-धमकाने वाले व्यवहार का आरोप लगाया गया है। क्षेत्रीय परिचालन प्रमुख एक वरिष्ठ अधिकारी हैं, जिन्हें दो असफल राष्ट्रीय ई-गवर्नेंस परियोजनाओं को बचाने के लिए व्यापक रूप से जाना जाता है। शिकायत में देर रात भेजे गए अनुचित संदेशों के स्क्रीनशॉट तथा दो प्रशिक्षुओं के बयान शामिल हैं, जो घटना के गवाह थे। अपनी प्रारंभिक जाँच के दौरान, रीना को पता चला कि टीम के कुछ सदस्य वरिष्ठ अधिकारी को बहुत अधिक माँग करने वाला व्यक्ति (demanding person) मानते हैं, लेकिन प्रत्यक्ष उत्पीड़न से इनकार करते हैं। अन्य लोग खुलकर बोलने में अनिच्छुक लगते हैं। आरोपी का पुराना सहकर्मी एच.आर. हेड, रीना से निजी तौर पर कहता है, "इस मामले को तूल मत दो। हम चुपचाप इसे ठीक कर देंगे। वह बहुत कौमती है, उसे खाना ठीक नहीं है।" प्रबंध निदेशक भी चिंता व्यक्त करते हैं: "हमें कंपनी की छवि की रक्षा करनी चाहिए, हमारा अब तक का रिकॉर्ड साफ रहा है।"

"व्यावहारिक समझौते" के रूप में शिकायतकर्ता को किसी अन्य टीम में स्थानांतरित करने का भी दबाव है। नैतिकता एवं अनुपालन अधिकारी के रूप में, रीना को स्थिति बिगड़ने से पहले तत्काल निर्णय लेना था।

1. रीना के सामने आने वाले नैतिक और प्रशासनिक मुद्दों की पहचान कीजिए।
2. उसके संभावित विकल्प क्या हैं? कौन-सा विकल्प सबसे उपयुक्त है और क्यों?
3. सार्वजनिक संस्थानों में कार्यस्थल पर उत्पीड़न को संबोधित करने के लिए प्रणालीगत सुरक्षा उपाय सुझाइए।

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

Reena is the Ethics and Compliance Officer at a government-owned IT firm with a strong reputation for delivering time-bound tech solutions. One morning, she receives a formal complaint from a female software engineer alleging repeated verbal harassment and intimidating behaviour by the Regional Operations Head, a senior officer widely regarded for saving two failing national e-governance projects.

The complaint includes screenshots of inappropriate late-night messages and statements from two interns who were witnesses to an incident. During her initial inquiry, Reena finds that some team members view the senior officer as demanding but deny seeing direct harassment. Others seem reluctant to speak openly.

The HR Head, a long-time colleague of the accused, privately tells Reena, "Don't escalate this. We'll fix it quietly. He's too valuable to lose." The Managing Director also expresses concern: "Let's protect the company's image, we've had a clean record so far."

There's also pressure to shift the complainant to another team as a "practical compromise."

As the Ethics & Compliance Officer, Reena had to take an immediate call before the situation escalated.

1. Identify the ethical and administrative issues confronting Reena.
2. What are her possible options? Which is the most appropriate and why?
3. Suggest systemic safeguards to address workplace harassment in public institutions.

(Answer in 250 words) 15 Marks

This case study deals with issue of verbal harassment at workplace, workplace ethics & need to ensure long term credibility & efficiency of Company

Motto for Case Study

Think Strategically and Act Democratically at all times

a) Ethical & Administrative Issues for Reena

<u>Ethical Issues</u>	<u>Administrative Issues</u>
① <u>Positive work culture:</u> for all employees	① <u>Maintain efficiency:</u> by retaining talent
② <u>Case ethics:</u> for female engineer & other victims	② <u>Ensure Image Maintained:</u> as not just efficient but also ethical organization
③ <u>Natural justice:</u> ensure all sides heard	③ <u>Promote ethical conduct:</u> at all levels of organization
④ <u>Long term pain:</u> if such issues not ethically resolved.	④ <u>Ensure operation:</u> not hampered due to such incidents
⑤ <u>Corporate Responsibility:</u> to all employees	⑤ <u>Find sustainable solutions</u> through <u>problem solving approach</u>
⑥ <u>Ethical Capitalism:</u> due to need for stakeholder benefit (including colleagues)	

b) Possible Options for Reena

① Hush Up Matter: due to critical

Importance of erorant Regional Operations
Head (ROH)

but this step is against conscience &
is of escapist nature.

(2) Immediately Fire RHO: to destroy problem
at root However it does not lead to
sustainable outcome as someone else might
become like him.

(3) Transfer Victim: to save her from
harassment but this does not solve
problem & will destroy morale

(4) Open Communication: with all parties
via active listening & try to find
effective, sustainable & amicable solutions

Most Appropriate solution: Option (4) as

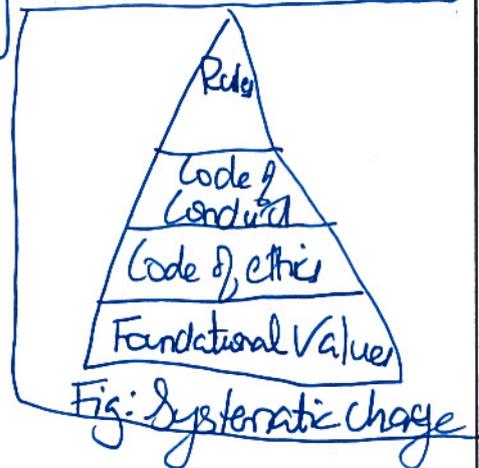
Step	Ethical Reasons
(1) <u>Communicate</u> : with all parties to hear their side	Discourse ethics, natural justice & Dharma (Jainism)

<p>② <u>Assure employees:</u> of fair & impartial resolution</p>	<p>Prudence is a cardinal virtue (Plato)</p>
<p>③ <u>Form Committee:</u> decide such issues</p>	<p>Reduce scope for abuse of discretion</p>
<p>④ <u>Issue Warning:</u> to RDM</p>	<p>Ensure ethical & respectful work culture</p>
<p>⑤ <u>Provide Counselling:</u> including mental health support (Eg) TeleManas, Google policy</p>	<p>care ethics (Gilligan) and mental peace</p>
<p>⑥ <u>Form Guidelines:</u> to prevent recurrence</p>	<p>Ensure guidance for future issues</p>

c) Systemic Safeguards

I. Ethical Changes

① Periodic training: in work culture & professional behavior.



② 360° Appraisal: of employees to ensure holistic & not just professional competence

③ Ethical Conscience: Built via Seminars & role modelling

④ External enforcement: of values to ensure fairness.

II Legal & Administrative Changes

① Form ICC: at all times as per POSH Act

② Strict timelines: to investigate cases

③ Compassionate Capitalism: Ensure all employees contribute to positive work culture

④ Exemplary action: against repeat offenders (Dilaid)

⑤ Equal Application: of law at all levels of seniority

These steps will ensure stakeholder capitalism, good work culture,

high efficiency & long term gain for company as "good ethics is good business"

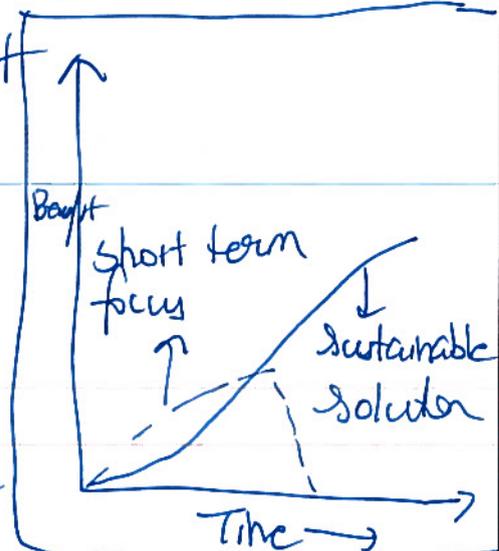


Fig: Solve issue holistically



Q.8 आप राज्य शहरी विकास विभाग में सहायक लेखा अधिकारी हैं। आपकी टीम स्मार्ट सिटी इंफ्रास्ट्रक्चर पर 12 करोड़ रुपये की परियोजना के लिए उपयोगिता प्रमाणपत्र (UC) को अंतिम रूप दे रही है, जिसका अगले महीने राज्य ऑडिट होना है।

मिलान के दौरान, आपको पता चलता है कि अभिलेखों में 2 करोड़ रुपये को "पूरी तरह उपयोग किया गया" दिखाया गया है, लेकिन वास्तविक कार्यान्वयन लंबित है। आप अपने अनुभाग प्रमुख के साथ विसंगति को उठाते हैं, जो जवाब देता है:

"उस राशि को आपातकालीन जल निकासी परियोजना के लिए अस्थायी रूप से पुनः आवंटित किया गया था। इसे अगली तिमाही में कवर किया जाएगा। बस नोट को समायोजित कीजिए, आपका ध्यान रखा जाएगा।"

आप आंतरिक ईमेल की जाँच करते हैं: पुनः आवंटन के लिए कोई आधिकारिक आदेश नहीं है। वरिष्ठ व्यक्ति का अच्छा संपर्क है और वह उन कनिष्ठों को दरकिनार करने के लिए जाना जाता है जो "सहयोग नहीं करते हैं।" एक सहकर्मी आपको चेतावनी देता है: "यदि आप इस मुद्दे को उठाएंगे, तो स्थानांतरण की उम्मीद कीजिए।"

अब आपको एक महत्वपूर्ण निर्णय का सामना करना पड़ता है। उपयोगिता प्रमाणपत्र (UC) ऑडिट टीम के पास जाएगा और संभवतः विधानमंडल के पास भी जाएगा। इसे ज्यों का त्यों दाखिल करना तकनीकी रूप से गलत सूचना होगी; इस पर ध्यान देने से आपके वरिष्ठ के खिलाफ आंतरिक जाँच शुरू हो सकती है और आप पेशेवर रूप से अलग-थलग पड़ सकते हैं। आप खुद को मुश्किल में पाते हैं।

1. अधिकारी को किन नैतिक मुद्दों और नैतिक दुविधाओं का सामना करना पड़ रहा है?
2. उपलब्ध विकल्पों की जाँच कीजिए और पहचान कीजिए कि कौन-सा विकल्प लोक सेवा मूल्यों के साथ सर्वोत्तम संरेखित है।
3. सरकारी विभागों में वित्तीय रिपोर्टिंग के ऐसे दुरुपयोग को रोकने के लिए कौन-सी आंतरिक संस्थागत जाँच की जा सकती है?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are an Assistant Accounts Officer in the State Urban Development Department. Your team is finalizing the Utilisation Certificate (UC) for a ₹12 crore project on Smart City Infrastructure, which is due for a state audit next month.

During reconciliation, you discover that ₹2 crore was shown as "fully utilised" in records, but the actual implementation is pending. You raise the discrepancy with your Section Head who responds:

"That amount was reallocated temporarily for an emergency drainage project. It'll be covered next quarter. Just adjust the note, you will be taken care of."

You check internal emails: there's no official order for reallocation. The senior is well-connected and known to side-line juniors who "don't cooperate." A colleague warns you: "If you raise this, expect a transfer."

You now face a critical decision. The UC will go to the audit team and potentially to the legislature. Filing it as-is would technically be misinformation; flagging it may trigger an internal inquiry against your superior and land you in professional isolation. You find yourself in a bind.

1. What are the ethical issues and ethical dilemmas the officer is facing?
 2. Examine the available options and identify which one aligns best with public service values.
 3. What internal institutional checks can prevent such misuse of financial reporting in government departments?
- (Answer in 250 words) 15 Marks

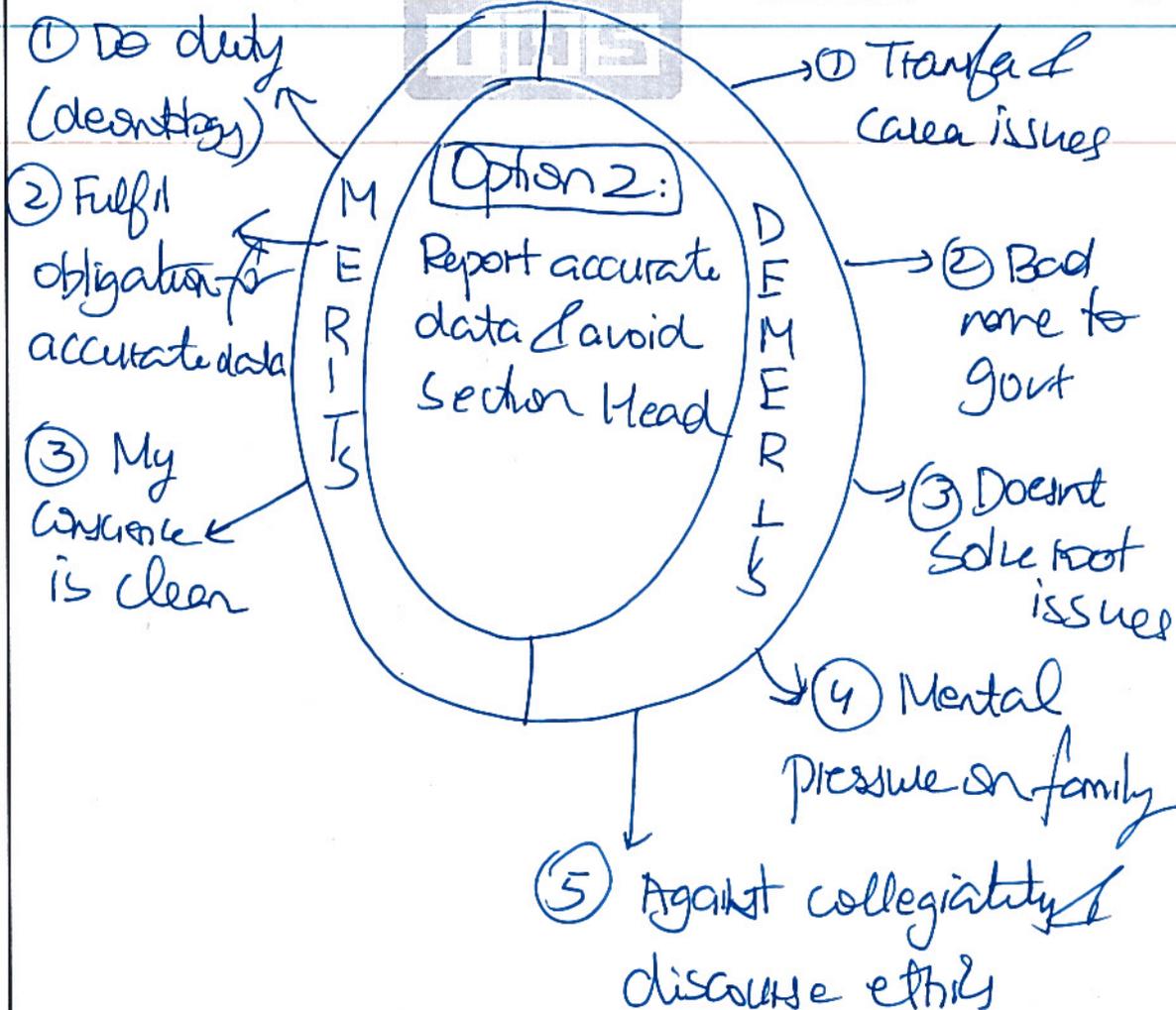
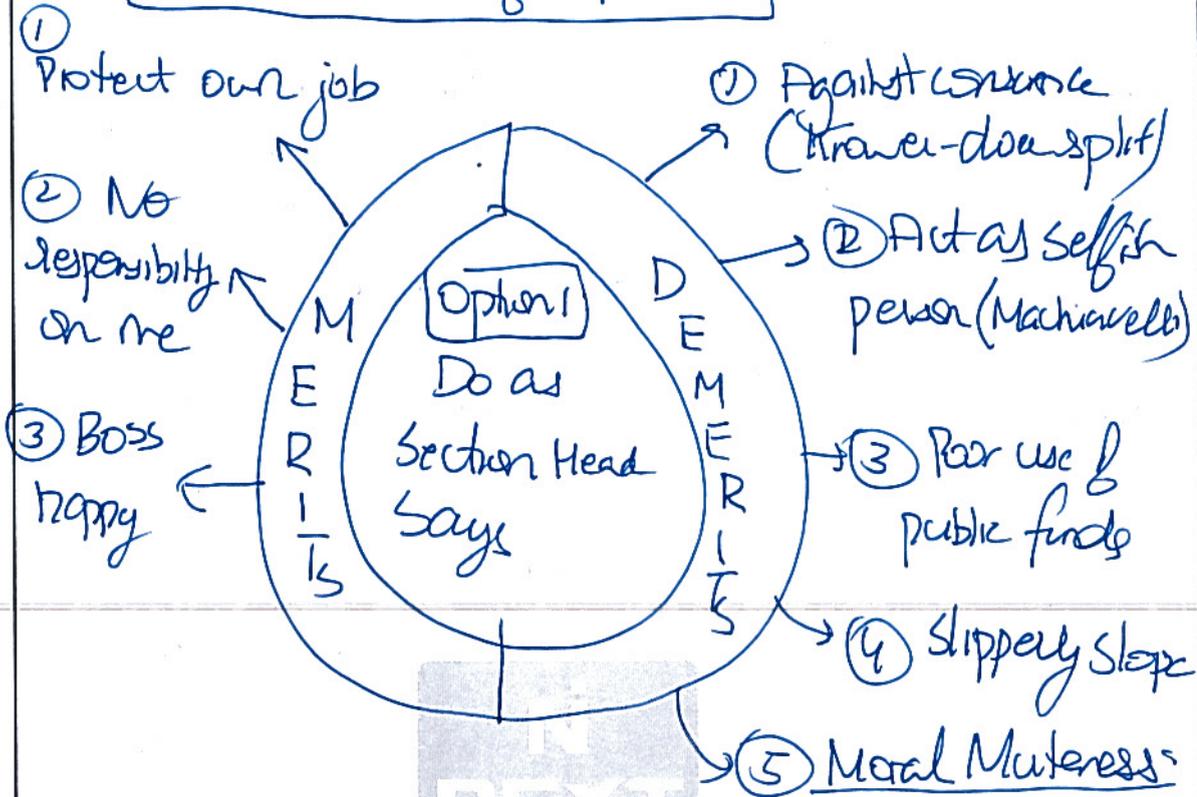
This case study deals with appropriate utilization of public funds, pressure of illegal actions and need to maintain probity in public life (2nd ARC)

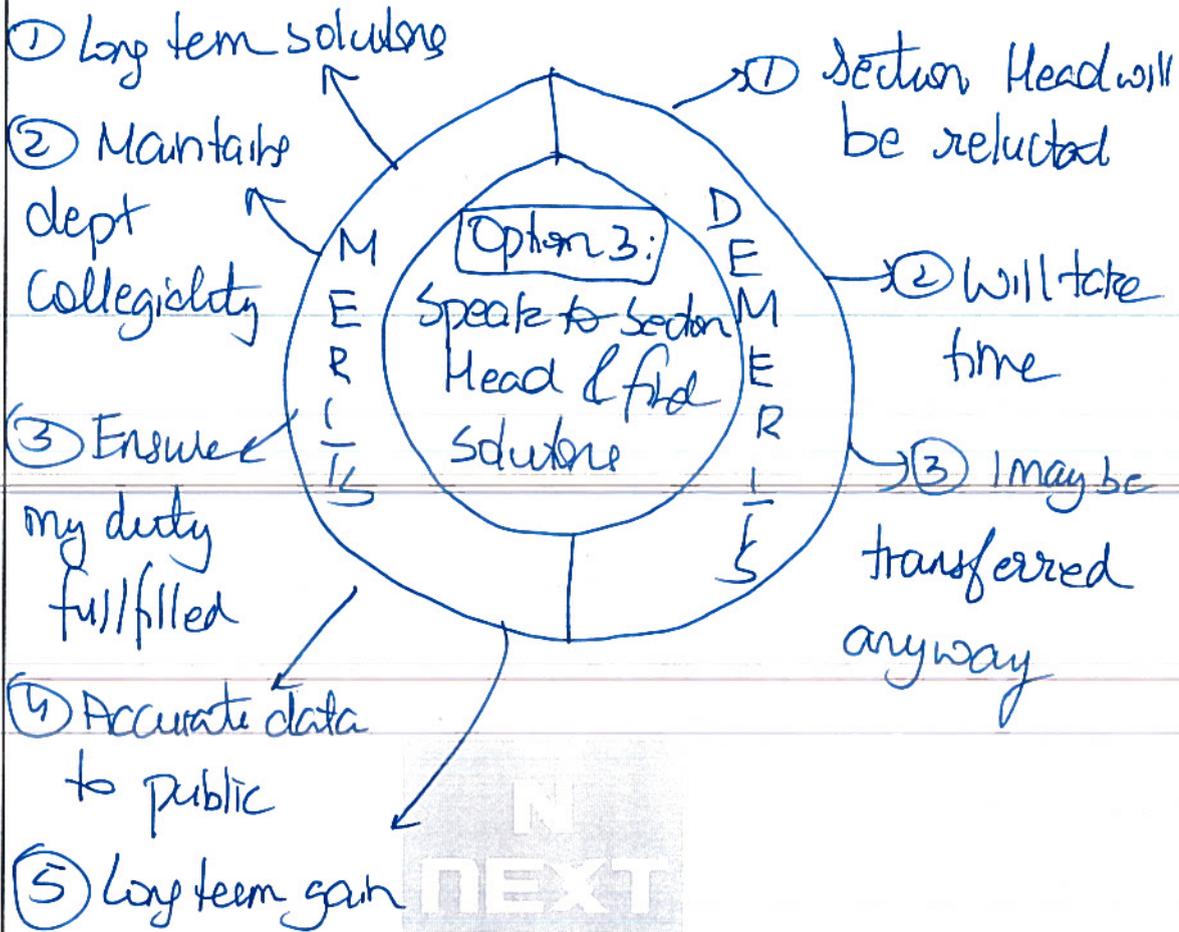
Motiva for Case Study
↓
"Shelf Life of Lie is very short"

Ethical Issues & ethical Dilemmas

Ethical Issues	Ethical Dilemmas
① <u>Transparency & Accountability of actions of public servants</u>	① <u>Loyalty to boss</u> ✓ <u>Loyalty to people</u>
② <u>Utilization of public funds</u>	② <u>Ethical egoism of protecting my career</u> ✓
③ <u>Corruption & abuse of power in govt offices</u>	<u>ethical altruism of serving public interest</u>
④ <u>Poor ethical standards in public servants</u>	③ <u>Actual Use of funds</u> ✓ <u>Misappropriation in public projects</u>
⑤ <u>Failure of laws in curbing corruption</u>	④ <u>Temporary adjustment in finances</u> ✓ <u>slippery slope</u>
⑥ <u>Illegal pressure on me to do illegal acts</u>	⑤ <u>Responsibility to legislature</u> ✓ <u>loyalty to organization</u>
⑦ <u>Professional Uncertainty due to transfer</u>	⑥ <u>loyalty to conscience</u> ✓ <u>loyalty to boss</u>
⑧ <u>Responsibility to people due to public trust (doctor)</u>	⑦ <u>Accuracy of info</u> ✓ <u>Fudging up data</u>
⑨ <u>Good Governance as foundational principle</u>	

2) Examination of Options





③ Internal Institutional Checks

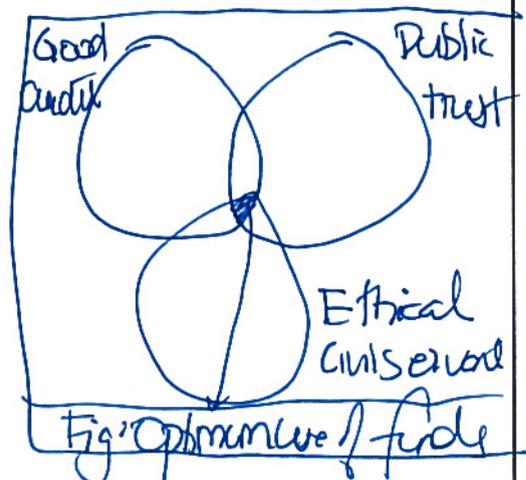
I Planning Level

- ① Formulate Clear Guidelines: on audit practices
- ② Ensure Oversight: by forming audit committees
- ③ Use External Support: to form flexible protocols.

II Implementation Levels

- ① Use Tech: to find discrepancy. Eg AI, blockchain
- ② Training: of all employees in best audit practices
- ③ Conscience Cultivation: in all employees
- ④ Utilization Certificate: only when actual expenditures happen
- ⑤ Internal Risk Management: ensure high risk work with low risk employees
- ⑥ Constitutional morality: to guide discretion
- ⑦ Doctrine of Public trust & Appropriateness = to guide expenditure

These steps would ensure long term gain by ethical use of public funds, report malpractices & ensure stakeholder governance for Amrit Kaal.





Q.9

आप जिला समाज कल्याण अधिकारी हैं और राज्य पेंशन योजना के लिए नई AI-संचालित पात्रता प्रणाली के रोलआउट (शुरुआत) की देखरेख कर रहे हैं। इसका लक्ष्य मैन्युअल त्रुटियों को समाप्त करना तथा धनराशि का समय पर वितरण सुनिश्चित करना है। पहले दो महीनों के भीतर, आप लाभार्थी अस्वीकृतियों में अचानक वृद्धि देखते हैं, ज्यादातर ग्रामीण और आदिवासी क्षेत्रों से। कई बुजुर्ग नागरिक अस्वीकृत पत्र लेकर आपके कार्यालय आते हैं। उनमें से कुछ लोग वर्षों से पेंशन प्राप्त कर रहे थे। उनका कहना है कि उनके नाम गायब हैं या "डेटा मेल नहीं खा रहा है।"

आप अपनी टीम से बैकएंड की समीक्षा करने के लिए कहते हैं। यह प्रणाली एक निजी विक्रेता द्वारा विकसित की गई थी और दावों को सत्यापित करने के लिए स्वचालित आधार-मिलान और आय अनुमान एल्गोरिदम का उपयोग करती है। सॉफ्टवेयर इंटरफ़ेस के भीतर अपील का कोई विकल्प नहीं है, और अस्वीकृतियाँ स्वचालित रूप से संसाधित होती हैं।

आपके तकनीकी सलाहकार कहते हैं, "यह डिजाइन के अनुसार काम कर रहा है। गलत सकारात्मक परिणाम (False positives) अपरिहार्य हैं, लेकिन कुल मिलाकर, यह मैन्युअल समीक्षा की तुलना में अधिक कुशल है।" हालाँकि, फ़ील्ड रिपोर्ट बढ़ती परेशानी को दर्शाती हैं। कथित तौर पर एक अस्वीकृत लाभार्थी की आत्महत्या से मृत्यु हो गई।

आप रोलआउट को रोकने और मैन्युअल समीक्षा चरण जोड़ने का प्रस्ताव करते हैं, लेकिन विभाग के सचिव द्वारा आपको "सुधार को धीमा करने" से बचने के लिए कहा जाता है। एक मीडिया आउटलेट ने अस्वीकृतियों पर डेटा माँगा है, लेकिन विक्रेता गोपनीयता पर जोर दे रहा है। अब आप तकनीकी दक्षता, सुभेद्य नागरिकों (vulnerable citizens) और सफलता दिखाने के संस्थागत दबाव के बीच फँस गए हैं।

1. इस मामले में नैतिक मुद्दे और प्रशासनिक जोखिम क्या हैं?
2. अधिकारी के पास उपलब्ध विकल्पों की आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।
3. इस संबंध में सबसे अच्छा कदम क्या होगा? औचित्य सिद्ध कीजिए।
4. लोक कल्याण योजनाओं में एआई-आधारित प्रणालियों का उपयोग करते समय अपनाए जाने वाले सुरक्षा उपायों का सुझाव दीजिए। (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are the District Social Welfare Officer overseeing the rollout of a new AI-driven eligibility system for a state pension scheme. The goal is to eliminate manual errors and ensure the timely disbursement of funds.

Within the first two months, you notice a sudden spike in beneficiary rejections, mostly from rural and tribal areas. Several elderly citizens arrive at your office with rejection letters. Some of them had been receiving pensions for years. They say their names are missing or "data not matching."

You ask your team to review the backend. The system was developed by a private vendor and uses automated Aadhaar-matching and income estimation algorithms to verify claims. There's no option for appeal within the software interface, and rejections are auto-processed.

Your technical advisor says, "It's working as designed. False positives are unavoidable, but overall, it's more efficient than manual review." However, field reports show rising distress. One rejected beneficiary allegedly died by suicide.

You propose pausing the rollout and adding a manual review stage, but are told by the department secretary to avoid "slowing down reform." A media outlet has requested data on rejections, but the vendor insists on confidentiality.

You are now caught between technological efficiency, vulnerable citizens, and institutional pressure to show success.

1. What are the ethical issues and administrative risks involved in this case?
2. Critically examine the options available to the officer.
3. What would be the best course of action to take? Justify
4. Suggest safeguards that should be adopted when using AI-based systems in public welfare schemes. (Answer in 250 words) 15 Marks

This case study deals with challenges with mechanical adoption of technology (AI) in governance, need for compassion & transparency in public services

Foundational Value for Case Study

Science without Humanity is a Cardinal Sin (Gandhiji)

① Ethical Issues

- ① Data Exclusion: of bonafide beneficiaries
- ② Mechanical application of AI
- ③ Lack of Compassion in governance
- ④ Balance innovation with humanity
- ⑤ Restore public trust in action
- ⑥ Promote transparency & accountability (Nolan Committee)
- ⑦ Case ethics: for elderly citizens

Administrative Risks

- ① Need to ensure innovation: reduce corruption
- ② Ensure natural justice: for rejections
- ③ Citizen Centric Admin
- ④ Resolve Difference: with private vendor
- ⑤ Data Release: for public scrutiny
- ⑥ Media focus: due to potential errors
- ⑦ Perform duty (Kant) despite pressure

② Critical Examination of Options

Merit → ① Less Media & public scrutiny
 → ② ethical egoism (Ayn Rand)

Option 1: Don't share data

Demerits → ① Crisis of Conscience
 → ② Against public interest
 → ③ Scope for corruption

Merits → ① Transparency in governance
 → ② Ensure public knows all facts

Option 2: Share data & do nothing

Demerits → ① Doesn't solve root cause
 → ② Follow letter but not spirit of law
 → ③ Short term gain (Triple Talak case)

Merits → ① Long term solution
 → ② In line with duty (Dharma)
 → ③ Citizen trust

Option 3: Share data & take corrective measure

Demerits → ① Public scrutiny
 → ② Time consuming



③ Best Course of Action: Option 3

Details of Course of Action	Ethical Justification
① Share data	Uphold transparency & Accountability
<p>② <u>Corrective Measures:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Manual review 2) Grievance Redressal Mechanism 3) Ensure no beneficiary left behind 4) Promote proactive disclosures 	<ol style="list-style-type: none"> ① Drop term students ② Enhance trust in admin & AI ③ Ethical use of emerging tech
③ Build Consensus: with team & private vendor	Bring team on-board to do public welfare even at cost of scrutiny
④ Discourse ethics	Help empowerment of citizens & media (4th pillar of democracy)

④ Safeguards for AI Use

I. Ethical Safeguards

① Citizen Centric AI: to help people. (Eg) EU Act on AI

② Non-Maleficence: Harm no person by AI use

③ Transparency: Eg Share algorithm like Deepseek

④ Equitable Access: to AI by All (Bletchley Declaration)

II. Legal & Administrative Safeguards

① Central Act: to regulate AI

② Golden Mean: of innovation & regulation (New Delhi Declaration)

③ Train employees: in AI Use

④ Human Oversight: to ensure no inclusion/exclusion error

This will ensure ethical use of AI, reduce corruption & sustainable development of AI (N. Chandrababu Naidu)

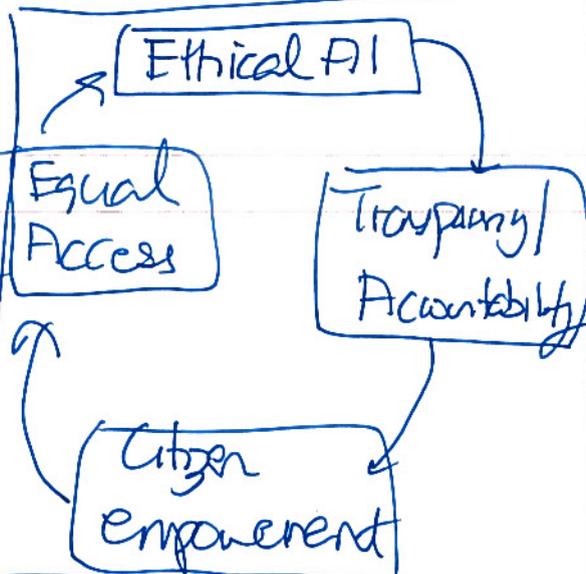


Fig: Ethical AI



Q.10 आप बाढ़ प्रवण तटीय जिले में अतिरिक्त जिला मजिस्ट्रेट (एडीएम) के पद पर तैनात हैं। मानसून के मौसम में नदियों का जलस्तर बढ़ने के कारण आपदा प्रबंधन इकाई को पहले ही चेतावनी जारी करनी पड़ती है।

तैयारी फाइलों की समीक्षा करते समय, आपको एक आंतरिक रिपोर्ट मिलती है, जिस पर "गोपनीय" लिखा होता है, जो हाल ही में आईआईटी द्वारा किए गए एक अध्ययन से प्राप्त हुई है। इसमें पाँच निचले क्षेत्रों की पहचान की गई है, जो खराब जल निकासी और अतिक्रमण के कारण गंभीर बाढ़ का सामना कर सकते हैं, जिसमें दो आवासीय समूह शामिल हैं जिन्हें पहले कभी उच्च जोखिम वाले के रूप में चिह्नित नहीं किया गया था। आप आपदा प्रबंधन अधिकारी (डीएमओ) से पूछते हैं कि यह सार्वजनिक सलाह का हिस्सा क्यों नहीं था। वे कहते हैं, "अगर हम इसे अभी जारी करेंगे, तो लोग घबरा जाएँगे। साथ ही, उन इलाकों में रियल एस्टेट के हित जुड़े हुए हैं। हमें तब तक इंतजार करना चाहिए जब तक कोई स्पष्ट खतरा न दिखने लगे।"

आप जिला कलेक्टर के सामने यह मुद्दा उठाते हैं, जो जवाब देते हैं, "हमने प्रमुख विभागों को सतर्क कर दिया है। सार्वजनिक चेतावनी प्रणाली पहले से ही तनावपूर्ण है। अगर जरूरत पड़ी तो हम खाली कर देंगे।"

उसी शाम, एक स्थानीय पत्रकार आपको सूचना का अधिकारी (आरटीआई) के तहत एक प्रश्न भेजता है, जिसमें पूछा जाता है कि क्या बाढ़ क्षेत्र मानचित्रण को अद्यतन किया गया है। डीएमओ आपको सुझाव देता है कि आप कहें कि "अध्ययन अभी भी समीक्षाधीन है।"

आप दुविधा में हैं। रिपोर्ट साझा करने से लोगों की जान बच सकती है और निवारक कार्रवाई को बढ़ावा मिल सकता है, लेकिन इससे घबराहट फैल सकती है, स्थानीय अर्थव्यवस्था बाधित हो सकती है, तथा वरिष्ठ अधिकारियों के साथ आपके मतभेद पैदा हो सकते हैं। देरी करने से जान का नुकसान हो सकता है, जिसके लिए बाद में आपको दोषी ठहराया जा सकता है।

1. इस मामले में एडीएम को किन प्रतिस्पर्धी नैतिक सिद्धांतों और प्रशासनिक जोखिमों पर विचार करना चाहिए?
2. एडीएम को कर्तव्य, प्रोटोकॉल और सार्वजनिक हित में संतुलन बनाते हुए स्थिति पर कैसे प्रतिक्रिया देनी चाहिए?
3. तीन संस्थागत प्रथाओं का सुझाव दीजिए जो आपदा-प्रवण जिलों में पारदर्शिता और प्रतिक्रियाशीलता में सुधार कर सकती हैं।
(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are posted as the Additional District Magistrate (ADM) in a coastal district prone to flooding. During the monsoon season, rising river levels have led to early warnings from the disaster management unit.

While reviewing preparedness files, you come across an internal report marked "confidential", generated by a recent IIT study. It identifies five low-lying zones that could face severe flash floods due to poor drainage and encroachment, including two residential clusters never marked as high-risk before. You ask the Disaster Management Officer (DMO) why this wasn't part of the public advisory. He says, "If we release this now, people will panic. Plus, there are real estate interests in those areas. Let's wait till there's a visible threat."

You raise the issue with the District Collector, who replies,

"We've alerted key departments. The public warning system is already stretched. We'll evacuate if needed."

That evening, a local journalist sends you a Right to Information (RTI) query asking whether flood zone mapping has been updated. The DMO suggests you say "study still under review."

You're conflicted. Sharing the report could save lives and push preventive action, but may trigger panic, disrupt the local economy, and place you at odds with senior officers. Delaying could lead to loss of life, for which you may later be blamed.

1. What are the competing ethical principles and administrative risks the ADM must consider in this case?
2. How should the ADM respond to the situation, balancing duty, protocol, and public interest?
3. Suggest three institutional practices that can improve transparency and responsiveness in disaster-prone districts.
(Answer in 250 words) 15 Marks

This case study deals with issues of disaster management, dedication to public service and ensuring people and their lives are treated as ends in themselves.

Eg Recent Assam floods (2025)

Montra for case study

↓
Suptabandha
Rashtra
Sammiddhi
 (Good Governance to build Prosperous Nation)

① Competing Ethical Principles & Admin Risks

Ethical Principles	Admin Risks
① <u>Dedication to people</u> (✓) <u>Loyalty to superior</u>	① <u>Might offend DC who is superior</u> (Confucius ethics)
② <u>Transparency in info sharing</u> (✓) <u>Secrecy & lying</u>	② <u>Balance lives & commercial interests</u>
③ <u>Follow letter of RTI</u> (✓) <u>Follow its spirit</u>	③ <u>Meet ethical obligations within law</u>
④ <u>Prioritize lives</u> (✓) <u>safeguard commercial interests</u>	④ <u>Reputational risk due to potential flood mismanagement</u>
⑤ <u>Short term gain of complying</u> (✓) <u>long term pain of lost lives</u>	⑤ <u>Avoid panic in local population</u> ⑥ <u>Safeguard public welfare</u>

② Response of ADM

Response	Ethical Reasoning
① <u>Communication</u> : with DC, colleagues & public with active listening	Ensure open communication to find best solutions
② <u>Convince</u> : of need to evacuate low lying zones	Need to treat human lives as ends in itself (Kant & Buddha)
③ <u>Deploy Machinery</u> : like SDMA to ensure no lives lost	Proactive action saves lives
④ <u>Build consensus</u> with colleagues to convince DC	Ensures organizational loyalty
⑤ <u>Use laws</u> : like DM Act, 2005	Ensure law helps in serving citizen welfare
⑥ <u>Share data</u> transparently: with RTI	Ensure information ethics & public scrutiny
⑦ <u>Preventive action</u> : like embankments, flood control	Ensure commercial interests safeguarded

<p>⑧ Follow NDMA Guidelines</p>	<p>Follow expert advice</p>
---------------------------------	-----------------------------

<p>⑨ <u>Train local people:</u> (Eg) Apda Mitra Scheme</p>	<p>Treat people as partners in governance (NCRWC Report)</p>
---	--

③ Institutional Practices

Transparency

Responsiveness

① Invite People: to jointly tackle disaster.
 (Eg) Periodic meeting

① Practiveness: (Eg) Prevent by mitigation action in non floodline

② Use funds: practically.
 (Eg) DM funds

② Partnership: of all agencies. (Eg) NDMA/SDMA

③ Invite Scrutiny: prevent abuse of power.

③ Build resilience:
 (Eg) Train people

These would ensure ethical & robust disaster Management in line with NIDM Guidelines & Sendai framework.

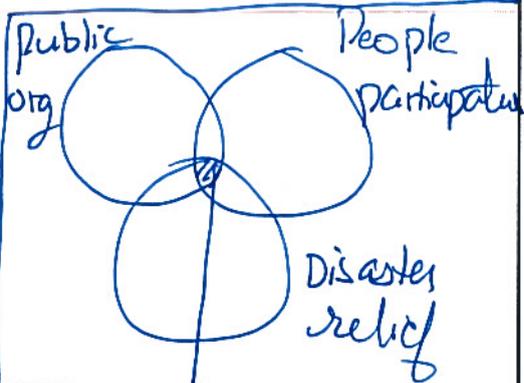


Fig. Resilient disaster Management

Other steps

- ① Build structures: as per needs & proximity of region to disaster.
(Eg) Retrofit school for EQ
- ② Train Staff: in disaster relief.
(Eg) Role playing method
- ③ Emotional Intelligence: to handle pressure
(Eg) self reflection
- ④ Use Tech: (Eg) Satellite, remote sensing
- ⑤ Synergy: in govt depts via mock drills. (Eg) Police, fire department
- ⑥ Best practices: followed by all depts
(Eg) Kerala practices for urban & rural floods
- ⑦ Resilience in Communities: (Eg) Training & cyclone training in Odisha



- Q.11 आप एक जिले में मुख्य विकास अधिकारी (सीडीओ) के पद पर तैनात हैं, जिसे हाल ही में केंद्र प्रायोजित योजना के कार्यान्वयन के लिए चुना गया है, जिसका उद्देश्य भूमि अभिलेखों का डिजिटलीकरण करना और उन्हें आधार से जोड़ना है।
- जबकि केंद्र सरकार इस पहल को पारदर्शिता और स्वामित्व में आसानी के उपकरण के रूप में बढ़ावा दे रही है, कई स्थानीय किसान यूनियनों ने इस पर आपत्ति जताई है। उन्हें डर है कि इस योजना से भूमि अधिकारों का नुकसान होगा, बटाईदारों का बहिष्कार होगा, तथा डिजिटल प्रणालियों पर निर्भरता बढ़ेगी, जिन्हें वे समझते नहीं हैं।
- आपके कार्यालय के सामने विरोध प्रदर्शन शुरू हो जाते हैं। स्थानीय निर्वाचित प्रतिनिधि - जिनमें विपक्षी दलों के विधायक भी शामिल हैं - सार्वजनिक रूप से इस योजना को "गरीब-विरोधी" बताते हैं और प्रशासन पर आदेशों का आँख मूंदकर पालन करने का आरोप लगाते हैं।
- उसी समय, आपको राज्य सचिवालय से कड़े शब्दों में एक पत्र प्राप्त होता है, जिसमें साप्ताहिक प्रगति रिपोर्ट के साथ तत्काल क्रियान्वयन का निर्देश दिया जाता है। जिला कलेक्टर आपको याद दिलाते हैं:
- "यह अब नीति है। इसे लागू कीजिए।"

आपकी अपनी फील्ड टीमों नामांकन शिविरों में व्यापक भ्रम और कम उपस्थिति की रिपोर्ट देती हैं। कुछ कर्मचारी "प्रगति दिखाने" के लिए चुपचाप टोकन पंजीकरण में तेजी लाने का सुझाव देते हैं। कुछ राजस्व अधिकारियों का मानना है कि यह योजना उपयोगी है, लेकिन संवाद विफल रहा है।

आप योजना की दीर्घकालिक क्षमता में विश्वास करते हैं, लेकिन चिंतित हैं कि जल्दबाजी में क्रियान्वयन से जनता का विश्वास खत्म हो जाएगा।

1. इस स्थिति में कौन-सी नैतिक और प्रशासनिक चुनौतियाँ शामिल हैं?
 2. आपको निर्देश अनुपालन और हितधारक विश्वास के बीच संतुलन बनाने के लिए कार्यान्वयन के लिए किस तरह से संपर्क करना चाहिए?
 3. भविष्य में बड़े पैमाने पर डिजिटल सुधारों के कार्यान्वयन के लिए इस मामले से क्या सबक लिया जा सकता है?
- (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are posted as the Chief Development Officer (CDO) in a district recently selected for implementation of a centrally-sponsored scheme aimed at digitising land records and linking them to Aadhaar.

While the central government promotes the initiative as a tool for transparency and ease of ownership, several local farmers' unions have raised objections. They fear the scheme will lead to loss of land rights, exclusion of sharecroppers, and increased dependency on digital systems they don't understand.

Protests begin in front of your office. Local elected representatives - including MLAs from opposition parties publicly call the scheme "anti-poor" and accuse the administration of blindly following orders.

At the same time, you receive a strongly worded letter from the state secretariat directing immediate rollout with weekly progress reports. The district collector reminds you:

"This is policy now. Get it done."

Your own field teams report widespread confusion and poor turnout in enrollment camps. Some staff suggest quietly fast-tracking token registrations to "show progress." A few revenue officers feel the scheme is useful, but the communication has failed.

You believe in the long-term potential of the scheme but are concerned that rushed implementation will damage public trust.

1. What ethical and administrative challenges are involved in this situation?
 2. How should you approach implementation to balance directive compliance with stakeholder confidence?
 3. What lessons can be drawn from this case for future implementation of large-scale digital reforms?
- (Answer in 250 words) 15 Marks

This case study deals with the imperative of using technology with good governance with need to explain its use & efficacy with people. (Eg) DLRMP Scheme

Mantra

↓
Need for
Nyaya and not
mere Niti.

① Ethical Challenges

- ① Need for Digital Land Records: Modernize land ownership
- ② Train & sensitize People: on need of new tech & how to use it
- ③ Protect interests: of all people, especially sharecroppers & marginal farmers
- ④ Enforce scheme: due to duty as CDO
- ⑤ Ensure participation of people in scheme
- ⑥ Ethical Communication: Admit lapses in implementation & correct them.

Fact box

86% ↓
85% farmers in
India are small
& marginal

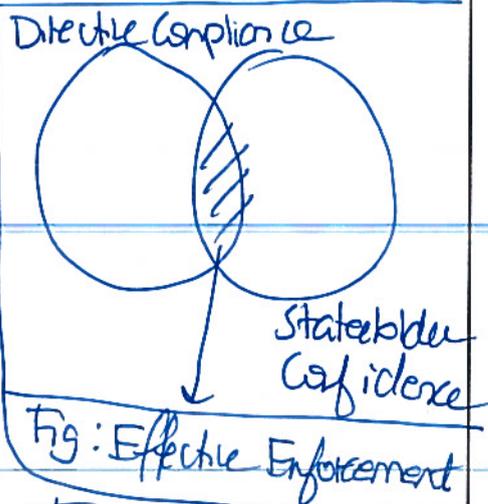
Administrative Risks

- ① Inclusion & Exclusion Errors: due to illiterate farmers ~~to~~
- ② Political Pressure: on public servants
- ③ Official directive: of superior to implement scheme
- ④ Large scale protests: due to poor communication

② Approach

- ① Humane Implementation: of scheme with human benefit as main objective.

(Eg) Handheld small farmers in digitization



- ② Communication: with all stakeholders on need of scheme & long term benefits.
(Eg) Weekly public meet with top officials
- ③ Educate public opinion: on need of scheme. (Eg) IEC Campaign, Nuktal Naktak

- ④ Continuous Evaluation: of scheme to correct shortcomings
- ⑤ Citizen participation: (Eg) social audit of scheme
- ⑥ Talk to political parties: Use social influence & persuasion on need of scheme
- ⑦ Use Tech: to fast track process (Eg) Satellite, remote sensing
- ⑧ Human Oversight: of scheme to ensure less errors
- ⑨ Role Modelling: Use scheme to digitize govt buildings in district to win confidence
- ⑩ Rope in Locals: to ensure participation & full knowledge of facts (Aristotle)
(Eg) Sarpanch, religious leaders

③ Lessons for large scale Digital Reforms

I. Policy Lessons

- ① Estimate Capacity: for need & mode of implementation (Eg) Expert consultation

② Involve Public: on mode of scheme.

(Eg) Public comments

③ Consult all depts: Ensure foolproof planning to extent possible

(Eg) Inter-departmental meetings

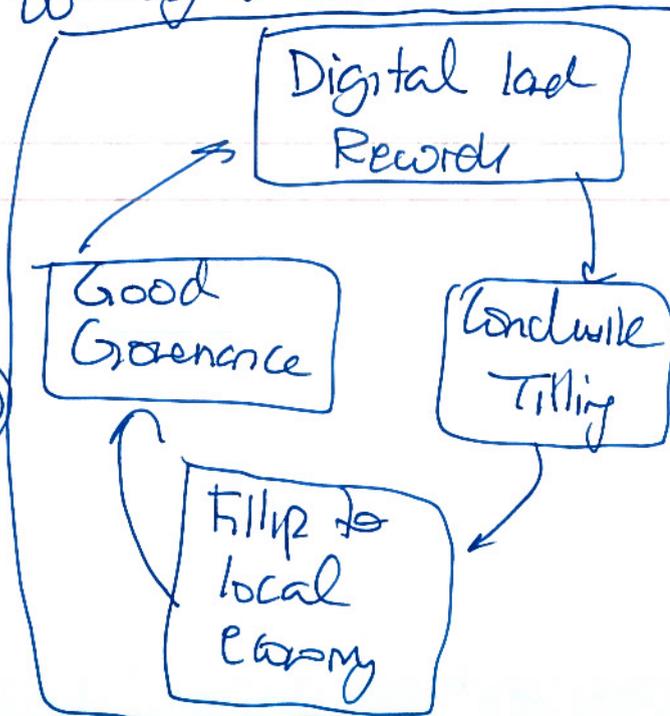
II Implementation

① Communication before Implementation with all people (Eg) Jan sunwai

② Train & Sensitize Staff: Ensure humane implementation. (Eg) EI seminars

③ Continuous evaluation: of scheme to ensure higher efficacy & trust

Public officials must implement social reforms to minimize inequalities (Art. 38(2)) & promote Lotkit (Good of all)





Q.12 आप जिला सूचना अधिकारी (DIO) हैं, जो जिला प्रशासन के आधिकारिक सोशल मीडिया हैंडल को प्रबंधित करने के लिए जिम्मेदार हैं। इन खातों का उपयोग अद्यतन जानकारी प्रसारित करने, नागरिकों से जुड़ने तथा आपातकालीन अलर्ट प्रदान करने के लिए किया जाता है।

अल्पसंख्यक बहुल वार्ड में कोविड बूस्टर अभियान पर नियमित अपडेट के दौरान, इस पोस्ट पर कई टिप्पणियाँ आईं, जिनमें से कुछ प्रतिकूल थीं, तो कुछ घोर सांप्रदायिक थीं। कई उपयोगकर्ता प्रशासन पर एक समुदाय को बढ़ावा देने का आरोप लगाते हैं। अन्य लोग घृणास्पद प्रतीक, अपशब्द और पड्यंत्र के सिद्धांत पोस्ट करते हैं।

आप तुरंत सबसे खराब टिप्पणियों की रिपोर्ट प्लेटफॉर्म पर करते हैं, लेकिन वे घंटों तक दिखाई देती हैं। आपकी जूनियर टीम टिप्पणियों को बंद करने का सुझाव देती है, लेकिन एक वरिष्ठ सहयोगी चेतावनी देता है:

"हम ऐसा नहीं दिखाना चाहते कि हम नागरिकों को चुप करा रहे हैं, इसे अपने तरीके से चलने दें।"

जिला कलेक्टर सलाह देते हैं:

"इस मामले को आगे न बढ़ाएँ। कल तक पोस्ट फीकी पड़ जाएगी। सीधे तौर पर न जुड़ें, हमने इससे भी बदतर हालात देखे हैं।"

स्थानीय प्रेस ने ऑनलाइन घृणा को "बढ़ती डिजिटल सांप्रदायिकता" के हिस्से के रूप में रिपोर्ट करना शुरू कर दिया। नागरिक समाज के कार्यकर्ताओं ने जिला हैंडल को टैग करते हुए कार्रवाई की माँग की। इस बीच, जनता का विश्वास कम होता जा रहा है, और अधिकतर नागरिकों ने, विशेषकर लक्षित समुदाय ने, प्रशासन के पेज से जुड़ना बंद कर दिया है। आप गंभीरता से नुकसान को नियंत्रित करने का तरीका खोज रहे हैं।

1. इस मामले में नैतिक मुद्दे और प्रशासनिक जिम्मेदारियाँ क्या हैं?
2. डीआईओ को इस स्थिति पर किस तरह से प्रतिक्रिया देनी चाहिए जिससे सार्वजनिक मूल्यों को बनाए रखा जा सके और संस्थागत विश्वसनीयता की रक्षा हो सके?
3. डिजिटल संचार प्रोटोकॉल का सुझाव दीजिए जो सरकारी अधिकारियों को आधिकारिक प्लेटफॉर्म पर अभद्र भाषा से निपटने में मार्गदर्शन कर सकें। (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 15 अंक

You are the District Information Officer (DIO) responsible for managing the official social media handles of the district administration. These accounts are used to disseminate updates, engage with citizens, and provide emergency alerts.

During a routine update on a COVID booster drive in a minority-dominated ward, the post attracts a barrage of comments, some hostile, some blatantly communal. Several users accuse the administration of "pampering one community." Others post hate symbols, slurs, and conspiracy theories.

You immediately report the worst comments to the platform, but they remain visible for hours. Your junior team suggests turning off comments, but a senior colleague warns:

"We don't want to appear like we're silencing citizens, let it run its course."

The District Collector advises:

"Don't escalate. The post will fade by tomorrow. Don't engage directly, we've seen worse."

The local press begins reporting the online hate as part of "growing digital communalism." Civil society activists tag the district handle, demanding action. Meanwhile, public trust is eroding, and more citizens, especially from the targeted community, have stopped engaging with the administration's page. You are seriously looking for a way to do damage control.

1. What are the ethical issues and administrative responsibilities involved in this case?
2. How should the DIO respond to this situation in a way that upholds public values and protects institutional credibility?
3. Suggest digital communication protocols that can guide public officials in handling hate speech on official platforms. (Answer in 250 words) 15 Marks

This case study deals with rising intolerance now manifesting on social media, need to decommunalize citizens & enforce laws on social media intermediaries like Twitter etc

Motto for Case Study
↓
Social media is a doubled edged sword in post truth world.

① Ethical Issues	Admin Responsibilities
① <u>Right to freedom of speech</u> : especially on social media (<u>Shreya Singhal Case</u>)	① <u>Ensure smooth conduct of vaccination</u>
② <u>Ensure universal vaccination</u> Reduce vaccine hesitancy	② <u>Counter hate speech online</u>
③ <u>Ethical Use of social media</u>	③ <u>Restore trust in administration</u>
④ <u>Risky communal tension in cyberspace</u>	④ <u>Ensure citizen engagement with govt</u> social media handles
⑤ <u>Ethical Use of information as DIO</u>	⑤ <u>Consensus with Team</u> : to counter such hate speech
⑥ <u>Dismiss hate speech</u> or counter it actively	⑥ <u>Enforce laws on social media intermediaries.</u>
	Eg IT Act

② Response of DIO

I Upticks Public Values

- ① Proactively Counter Hate Speech: by countering it. Eg Fact Checks by ANI during of Sindoor
- ② Enforce laws: to take down communal content. Eg IT Rules
- ③ Bar Accounts: Used to spread hate speech
- ④ Prosecute: Miscreants & anti-social elements. Eg Section 153A, IPC
- ⑤ Assure Citizens: of response & proactive admin. Eg Weekly meeting with public
- ⑥ Meet social Media Rep: ensure they delete such content. Eg Grievance Redressal Order
- ⑦ Decommunalize public: suggest peace committees, community dinners

⑧ Info ethics: Ensure info given to citizens transparently (~~Adara~~ Abraham Lincoln)

II. Protect Institutional Credibility

① Proactive admin: Ensure quick reaction to ensure citizen trust. Eg Act against such hate content

② Transparency & Accountability: of our actions. Eg Release all meeting minutes online

③ Robust Use: of laws to counter nefarious elements. Eg IT Act, IPC

④ Follow Guidelines: given by SC in Tehseen Poonawale Case

⑤ Consensus: on how to tackle within govt through open communication. Eg Inter-departmental Meets

③ Digital Communication Protocols

① Lay down Code of Ethics: to guide individual actions on social media. Eg Respect other people online

- ② Self regulation: by social media
Compares with 3 tier structure
Eg. Guidelines IT Rules
- ③ Conscience Cultivation: to use social media ethically. Eg. Value ed
- ④ Training & sensitization: of officials on curbing social media misuse
Eg. Cert-In, training by MeitY
- ⑤ Use Tech: to counter such misuse
Eg. AI to find communal content
- ⑥ Involve citizens: Eg. Voluntary social media warriors

Social media is a double edged sword & we must ensure admin fights communalization proactively to ensure cyber citizenship & human-centric administration (Hemchandra Committee)

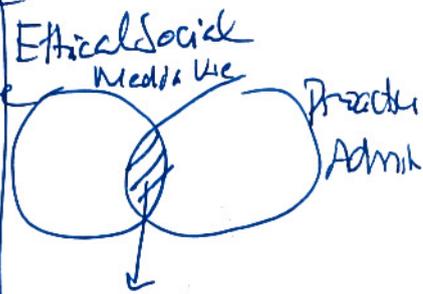


Fig: social media working for all people (utilitarian)

NEXT IAS

Space for Rough Work

Blank lined area for rough work.

NEXT IAS

IMPORTANT INSTRUCTIONS

CANDIDATES SHOULD READ THE UNDERMENTIONED INSTRUCTIONS CAREFULLY. VIOLATION OF ANY OF THE INSTRUCTIONS MAY LEAD TO PENALTY.

DONT'S

1. Do not write your name or registration no. anywhere inside this Question-cum-Answer Booklet.
2. Do not write anything other than the actual answers to the questions anywhere inside your QCA Booklet.
3. Do not tear off any pages from your QCA Booklet, if you find any page missing do not fail to notify the supervisor/invigilator.
4. Do not leave behind your QCA Booklet on your table unattended, it should be handed over to the invigilator after conclusion of the exam.

DO'S

1. Read the Instructions on the cover page and strictly follow them.
2. Write your registration number and other particulars, in the space provided on the cover of QCA Booklet.
3. Write legibly and neatly. Do not write in bad/illegible handwritings.
4. For rough notes or calculation, the last two blank pages of this booklet should be used. The rough notes should be crossed through afterwards.
5. If you wish to cancel any work, draw your pen through it or write "Cancelled" across it, otherwise it may be evaluated.
6. Handover your QCA Booklet personally to the invigilator before leaving the examination hall.

SPECIAL REQUEST FOR CANDIDATE AVAILING ONLINE FACILITY

1. Scan the QCA booklet properly. We suggest the uses of the app CAM scanner (Scan QR code in page 2) based on our previous experiences.
2. Please scan the QCA booklet in ample light. Copies scanned under moderate light can hamper evaluation quality.
3. Any page/pdf having shadow needs to be rescanned. Please make sure that the pdf that you upload is as clean as possible.
4. **Candidates not using the QCA booklet** must mention their details on the front page. And leave the next page blank for the macro comments. It must be understood that the answer should start from Page no. 3 in of the scanned pdf.
5. Candidates not using the QCA booklet must follow the sequence of the answer as per the question paper.
6. Please check the sequence of the answer and total number of pages in the scanned version. Make sure it is in consonance with the physical version of the same.

NEXT IAS

महत्वपूर्ण निर्देश

अभ्यर्थियों को निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर दण्डित किया जा सकता है।

क्या न करें-

1. इस प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका के भीतर कहीं भी अपना नाम या पंजीकरण संख्या न लिखें।
2. अपनी QCA पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तरों के अलावा कुछ भी न लिखें।
3. अपनी QCA पुस्तिका से कोई भी पृष्ठ न फाड़ें, यदि आपको कोई पृष्ठ गायब लगे, तो पर्यवेक्षक/निरीक्षक को सूचित करना न भूलें।
4. अपनी QCA पुस्तिका को अपनी टेबल पर न छोड़ें, परीक्षा समाप्त होने के पश्चात इसे निरीक्षक को सौंप देना चाहिए।

क्या करें-

1. कवर पृष्ठ पर दिए गए निर्देशों को ध्यान पूर्वक पढ़ें और उनका सख्ती से पालन करें।
2. QCA पुस्तिका के कवर पृष्ठ पर दिए गए स्थान पर अपना पंजीकरण नंबर और अन्य विवरण लिखें।
3. स्पष्ट और पठनीय तरीके से लिखें। खराब/अपठनीय लिखावट में न लिखें।
4. रफ नोट्स या गणना के लिए, इस पुस्तिका के अंतिम दो खाली पृष्ठों का उपयोग किया जाना चाहिए। रफ नोट्स को बाद में क्रॉस कर देना चाहिए।
5. यदि आप किसी कार्य को रद्द करना चाहते हैं, तो उस पर अपना पेन चलाएं या उस पर "रद्द" लिखें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।
6. परीक्षा हॉल छोड़ने से पहले अपनी QCA पुस्तिका व्यक्तिगत रूप से निरीक्षक को सौंप दें।

ऑनलाइन सुविधा का लाभ उठाने वाले अभ्यर्थियों के लिए विशेष अनुरोध

1. QCA पुस्तिका को ठीक से स्कैन करें। हम चाहेंगे कि आप स्कैनिंग के लिए कैमस्कैनर ऐप (CAM SCANNER) का प्रयोग करें। (यह कोई प्रमोशन नहीं है)।
2. कृपया QCA पुस्तिका को पर्याप्त रोशनी में स्कैन करें। कम रोशनी में स्कैन की गई पुस्तिकाएं, उनके मूल्यांकन की गुणवत्ता को बाधित कर सकती हैं।
3. स्कैन के दौरान छया वाले किसी भी पृष्ठ/पीडीएफ को फिर से स्कैन किया जाना चाहिए। कृपया सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा अपलोड की गई पीडीएफ यथा संभव स्पष्ट हो।
4. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को अपना विवरण पहले पृष्ठ पर देना चाहिए और मैक्रो टिप्पणियों के लिए अगला पृष्ठ खाली छोड़ दें। यह समझना चाहिए कि उत्तर स्कैन की गई पीडीएफ में पृष्ठ नंबर 3 से शुरू होना चाहिए।
5. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को प्रश्नपत्र के अनुसार उत्तर के अनुक्रम का पालन करना चाहिए।
6. कृपया स्कैन किए गए संस्करण में उत्तर के अनुक्रम और कुल पृष्ठों की संख्या की जाँच करें। सुनिश्चित करें कि यह उसी के भौतिक संस्करण के अनुरूप है।