0848968
Pre Qualified

RECEIVED
17 AUG 2025

NEXT IAS

ETHICS ENHANCER 2025

(To be filled by candidate)

TEST CODE : EEP2506 | Test No. : 06

Name of Candidate: Aman Jhanwar Mobile No. .....

Roll No. : GS25 DI B39001 Start Time 3:50 End Time 7:00

Date of Examination: 17/8/25 Medium : English ☐ Hindi ☐

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1.(a)	10	
1.(b)	10	
2.(a)	10	
2.(b)	10	
3.(a)	10	
3.(b)	10	
4.(a)	10	
4.(b)	10	
5.(a)	10	
5.(b)	10	
TOTAL MARKS - 100		

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
6.(a)	10	
6.(b)	10	
6.(c)	10	
7.	20	
8.	20	
9.	20	
10.	20	
11.	20	
12.	20	
TOTAL MARKS - 150		

GRAND TOTAL - ...../ 250 EVAL CODE: ..... EVAL DATE:.....

GENERAL INSTRUCTIONS

1. Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
2. Candidates must mention all relevant details like Name, Email, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
3. Candidate is expected to attempt all 12 questions within the given timeline.
4. Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
5. Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
6. Please write neatly. Avoid illegible writing.
7. Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

सामान्य निर्देश

1. QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
2. अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, ईमेल, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा ।
3. अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 12 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
4. प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
5. अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
6. कृपया साफ-सुथरा लिखें। अपठनीय लेखन से बचें।
7. QCAB में अप्रासंगिक तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

REMARKS: .....

.....

FOR OFFICE USE ONLY

Student Concerns / Query	Evaluator's Feedback / Response
1	1 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
2	2 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
3	3 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

MARKING SCHEME *

Marks Per Ques	Below Average	Average	Above Average
10 Marks	Below 3.00	3.00 - 3.75	4.00 and above
15 Marks	Below 4.50	4.50 - 5.75	6.00 and above

* Subject to change without prior notice.

IMPORTANT QR CODES

Topper's Copy	Common mistake and Correct Filled QCAB
Copy Scanner App	Next IAS Test Centre Location

MACRO COMMENTS

The Purpose of MTS 2.0 Score Improvement Program (SIP) is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.

Q1.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q1.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q3.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q3.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q5.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q5.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(c).

Introduction	Body	Conclusion

Q7.

Introduction	Body	Conclusion

Q8.

Introduction	Body	Conclusion

Q9.

Introduction	Body	Conclusion

Q10.

Introduction	Body	Conclusion

Q11.

Introduction	Body	Conclusion

Q12.

Introduction	Body	Conclusion


NEXT
IAS

Candidates must not write on this margin

खण्ड–A / Section–A

Q.1 (a) सत्यनिष्ठा, समानुभूति (Empathy) और निष्पक्षता (Impartiality) जैसे आधारभूत लोक सेवा मूल्य प्रायः किसी व्यक्ति के सिविल सेवा में प्रवेश से बहुत पहले ही आकार ले लेते हैं।

भावी लोक सेवकों के नैतिक विकास में परिवार, समाज और शैक्षणिक संस्थाओं की भूमिका का विश्लेषण कीजिए। स्पष्ट कीजिए कि ये प्रारंभिक प्रभाव किस प्रकार लोक प्रशासन में नैतिक आचरण को आकार दे सकते हैं।

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Core public service values such as integrity, empathy, and impartiality are often shaped well before an individual enters the civil service.

Analyse the role of family, society, and educational institutions in the moral development of future public servants. Illustrate how these early influences can shape ethical conduct in public administration.

(Answer in 150 words) 10 Marks

"It is no doubt, that most virtues and dominating virtues are learnt at family & schools'
~winston churchill

Core Public service values

Integrity → Builds public trust

Empathy → Humanize Administration

Impartiality → Make administration fair & just

Role of Family

→ Act as microcosm to create ethical foundation

→ contribute in virtue development

→ Not only being ethical but also showing emotions for others.

Eg: A child learns to show concerns towards parent's pain by learning through family members reaction & actions

Candidates must not write on this margin

Role of Educational institutions

→ Teachers act as Moral authorities
Peer groups as Moral communities
Rule as laws

→ Hidden & explicit curriculum teaches importance of impartiality & integrity.

Eg: A student learn from teachers how unbias is practiced and ~~bio~~ partiality can hurt

Role of Society

→ Act as macrocosm ~~teached~~ societal ethics ~~throw~~ by passing values through norms, media influence, social groups, etc.

Eg: A society which values integrity to the highest will teach each its member how to practice it.

A Public servant who ~~has learnt~~ values integrity, empathy & impartiality will take actions against caste discrimination ~~for~~ upholding moral reasoning out of ethical conviction.

As APJ Abdul Kalam said, corruption-free India require integrity bound family & society.

Candidates must not write on this margin

Q.1 (b) मानवीय अभिवृत्ति (Attitudes) और व्यवहार प्राय: विवेकपूर्ण तर्क की बजाय सामाजिक संदर्भ से अधिक प्रभावित होते हैं। लोक सेवक प्रतिरोध को नियंत्रित करने और लोक कल्याणकारी कार्यक्रमों में नागरिकों की भागीदारी बढ़ाने के लिए किन प्रभाव और अनुनय (Persuasion) रणनीतियों का उपयोग कर सकते हैं? सोदाहरण अपने उत्तर की पुष्टि कीजिए।

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Human attitudes and behaviours are often shaped more by social context than by rational argument. What influence and persuasion strategies can public servants use to overcome resistance and increase citizen participation in public welfare programs? Support your answer with examples.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Often Public servants face issues while implementing welfare programmes where citizens acts based on social content rather than reasoning. In such cases, officers often use persuasion methods.

Social Values → beliefs → attitude → Behaviour

Peripheral influence Strategy

① works when participants lack cognitive ability to comprehend message

② Use of attractive elements such as celebrities or national pride to persuade behaviour.

Eg: Fit India movement

Slogan → "Health ka Dose, Aadha Ghanta Rose"

Candidates must not write on this margin

→ use of bollywood celebrities, ministers and religious leaders

→ Attaching national pride

⇒ Became a social movement without providing rational, logic or data

However, these strategies may not create long term impact.

Core persuasion strategy

① works when participants connect with cognition and feels the need

② Data, logic and effective service

③ Leave long term impact

Eg: Jan Dhan yojana

Slogan → "Mera Khata Bhagya Vidata"

Expressed benefits → Insurance
→ financial inclusion
→ subsidy

However, no social influence strategy is ~~used~~ effective alone, multiple tactics based on welfare programme derived out of devotion to public service can pave the way

Candidates must not write on this margin

Q.2 (a) एक जटिल और भावनात्मक रूप से आवेशित प्रशासनिक परिवेश में, भावनात्मक बुद्धिमत्ता एक महत्त्वपूर्ण कौशल के रूप में उभर रही है। लोक प्रशासन में, विशेष रूप से संघर्ष समाधान और हितधारक सहभागिता में, नैतिक निर्णय-निर्माण और संबंध-निर्माण में इसकी प्रासंगिकता पर चर्चा कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

In a complex and emotionally charged administrative environment, emotional intelligence is emerging as a critical skill. Discuss its relevance to ethical decision-making and relationship-building in public administration, particularly in conflict resolution and stakeholder engagement.
(Answer in 150 words) 10 Marks

Daniebis, a psychologist first introduced the influence of emotions in decision making in 1960s — making it critical skill & not an option

EI & its relevance

① **Ethical Decision-making**

→ EI helps in understanding emotions of oneself as well as others

→ context sensitive and act as moral compass

~~Eg~~

② **Relationship - building**

→ EI ~~is~~ influence attitude which influence relations with — colleges
Public
Institutions.

Eg: A senior officer with compassion towards juniors will have great relations with

Candidates must not write on this margin

them.

③ Conflict solution

→ ~~Emotion~~ Conflicts are often emotionally charged — understanding emotions helps in targetting root of cause.

→ Also helps in calming oneself and managing stress

Eg: A DM of Mandsaur was slapped by a protestor — instead of provocation, DM remained cool & calm leading to solution of public concerns.

④ Stakeholder Engagement

→ ~~Too~~ EI helps in understanding, others emotions, ~~make~~ enabling officer to manipulate them

Eg: A emotionally intelligent officer will instantly understand the emotions behind grievance holder and will ~~at~~ try to resolve it — making admn approachable

Emotional intelligence is not a value addon rather critical imperative for fair & just administration building.

Candidates must not write on this margin

Q.2 (b) सरकारी अधिकारी केवल बजट के निष्पादक नहीं, बल्कि करदाताओं के संसाधनों के संरक्षक भी होते हैं। लोक निधि के उपयोग को निर्देशित करने वाले नैतिक सिद्धांतों पर चर्चा कीजिए। लोक सेवक व्यय लक्ष्यों को प्राप्त करने के दबाव और पारदर्शिता, जवाबदेही एवं दीर्घकालिक सार्वजनिक मूल्य की आवश्यकता के बीच संतुलन किस प्रकार स्थापित सकते हैं?

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Public officials are stewards of taxpayer resources, not mere executors of budgets.

Discuss the ethical principles that should guide the utilisation of public funds. How can public servants balance pressure to meet expenditure targets with the need for transparency, accountability, and long-term public value?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Public servants are stewards of civilians, must aim to maximise public utility while using public resources.

Ethical Principle that should guide

① Utilitarianism → Maximising public welfare and addressing collective concerns

② Principled in idea of Sarvodaya
→ Actions must be justifiable to all sections of society.

③ Public resources must be aimed to benefit of all, especially marginalised and not only powerful.

Eg: A public servant must prioritise expenditure on rural education & healthcare befor urban aesthetic development.

Candidates must not write on this margin

Balancing pressure to meet targets while maintaining transparency and Public values

(1) Ensure administrative competency and not just bogus completion.

Eg: Under, PMAY, only those houses must be recorded which are ~~made~~ constructed completely.

(2) Include community engagement through Jan Sunwai & social audits to maintain transparency.

(3) May explore discretion to ensure last mile delivery and long term public values

Eg: Using community based verification for ration allotment to an old who lost fingerprints

(4) Exploring policy scope and extending timelines but not eroding accountability.

Balancing administrative efficiency and transparency, accountability and public values will ensure public legitimisation & trust

Candidates must not write on this margin

Q.3 (a) लोक सेवा में नैतिक वैधता न केवल इस बात पर निर्भर करती है कि क्या प्रदान किया जाता है, बल्कि इस बात पर भी निर्भर करती है कि उसे कैसे प्रदान किया जाता है।

लोक सेवाओं के वितरण को किन नैतिक मूल्यों से निर्देशित होना चाहिए? प्रभावी और नैतिक रूप से उत्तरदायी सेवा वितरण को आकार देने में इनके महत्त्व की व्याख्या कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

In public service, ethical legitimacy depends not only on what is delivered, but how it is delivered. What ethical values should guide the delivery of public services? Explain their significance in shaping effective and morally responsible service delivery. (Answer in 150 words) 10 Marks

Ethical legitimacy refers to validation and uprightousness of actions based on ethical values & moral norms. It emphasise on means as well as ends.

Ethical values that should guide Public service

① Devotion to Public service

→ Ultimate goal of Public service

→ It refers to giving everything & putting all efforts for public interest

Eg: R.S. Pradhan during Mizo Accord.

② Impartiality / fairness

"Justice is fairness... moral standpoint Imperative for moral reasoning"

~ Rawls

Eg: A public servant allotting tender based on quotations and not favouritism

Candidates must not write on this margin

③ Non-Partisanship

→ Non-allegiance to any political or social group.

④ Compassion and Empathy

→ To go beyond rules for ultimate public service delivery

Significance in service delivery

① Ensure public trust & legitimacy

→ Impartiality makes public percieve admn as ethical

② Uphold moral universal laws

Makes administration fair, just and right

③ Makes sure that justice is not only done but is also seen to be done

Eg: Anil Boardia — the officer who developed first National Education Policy devoted all his life for universal education — leading to him — Padma Bhushan, UNESCO award.

Thus, ethical legitimacy builds depending on means and ends both and not only ends.

Candidates must not write on this margin

Q.3 (b) जलवायु उत्तरदायित्व केवल एक पर्यावरणीय अनिवार्यता नहीं है, बल्कि वैश्विक नैतिक विवेक की परीक्षा भी है। असमान ऐतिहासिक योगदान और वर्तमान क्षमताओं वाले देशों के बीच जलवायु भार के बँटवारे को निर्देशित करने वाले नैतिक विचारों पर चर्चा कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Climate responsibility is not just an environmental imperative but a test of the global moral conscience. Discuss the ethical considerations that should guide how climate burdens are shared among nations with unequal historical contributions and current capabilities.

(Answer in 150 words) 10 Marks

The rising global temperatures and climate change requires global cosmopolitan approach — while legal binding pacts do exist — but ethical concerns are complex.

Ethical considerations

① Common but different responsibilities

such principle shows ethical responsibility of developed nations who have more historical contributions.

② Sharing of Technology

from developed (Annexure B) to underdeveloped countries shows the actions are based on moral reasoning.

③ Extra emphasis on vulnerables sections of society

Candidates must not write on this margin

Eg: LIMO workplan focussing on women of climate change.

④ Responsibility principled on historical injustices

Eg: USA has produced the most GHGs in 19th & 20th century – thus have more ~~responsibility~~ obligation to contribute more

However, concerns remain as:

① Often Developed countries misuse legal clause or delay payments

Eg: Only since 2021, Developed countries ~~to~~ could pool $100 billion which was mandated since 2015.

② Statist mindset: Moral responsibility upto borders

Eg: US withdrew from Paris agreement citing no global responsibility.

Collective climate actions are need of the hour – must be principled in global moral conscience and conviction of historical doings rather than blame shifting

Candidates must not write on this margin

Q.4 (a) लोक सेवकों से प्राय: संस्थागत निर्देशों का पालन करने की अपेक्षा की जाती है। किंतु क्या होगा यदि इन निर्देशों के परिणाम अनैतिक हों?

जब आधिकारिक आदेश व्यक्तिगत नैतिक निर्णय के विपरीत हों, तो एक लोक सेवक को क्या प्रतिक्रिया देनी चाहिए? पदानुक्रमिक प्रणालियों में नैतिक उत्तरदायित्व के संदर्भ में चर्चा कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Public servants are often expected to follow institutional directives. But what if those directives lead to unethical outcomes?

How should a civil servant respond when official orders conflict with personal moral judgment? Discuss with reference to ethical responsibility in hierarchical systems.

(Answer in 150 words) 10 Marks

~~Though public servants~~ .

"One has legal as well as moral responsibility to obey just directives, similarly one has moral responsibility to disobey not just directives"

~ Martin Luther King Jr.

Civil servants response in case of conflicts

① Check if the instruction is legal.

Eg: A vegetarian officer may find regulating poultry farms unethical however, must follow directives regarding their regulation

② Check if instructions uphold universal moral values like justice, fairness and equality.

Eg: A civil servant must not obey a political order based on favouritism or bias.

Candidates must not write on this margin

③ May refer to ethical frameworks such as Code of ethics which act of Moral compass.

④ Stay loyal to constitutionalism instructions must be fidel to constitutional values irrespective of personal moral judgements.

⑤ May need to escalate through official channels which ~~are~~ ensure administrative security Eg: Whistleblower Act

Eg: Civil servants raised concerns over ~~bias~~ policy bias in Robodebt scheme.

⑥ Civil servants must follow hierarchical orders and system in normal course, however Kantian ethics shows moral laws are placed at top of any hierarchy.

As Gandhian ethics iterate, officers must follow ethical responsibility and integrity, however discretion must be followed in case instructions cause moral harm.

Candidates must not write on this margin

Q.4 (b) "सरकारी अधिकारियों का मूल्यांकन प्रायः नैतिक इरादे की तुलना में परिणामों के आधार पर अधिक किया जाता है।"

परिणामवादी और कर्त्तव्य-आधारित नीतिगत संरचनाओं की तुलना करके इस दृष्टिकोण का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए। इनमें से कौन-सा लोक प्रशासन में आचरण के मूल्यांकन के लिए अधिक उपयुक्त आधार प्रदान करता है?

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Public officials are often evaluated more on outcomes than on ethical intent."

Critically examine this approach by comparing consequentialist and duty-based ethical frameworks. Which of these offers a more appropriate basis for assessing conduct in public administration?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Often Public administration is judget and evaluated based on numbers of outcomes instead of duty, integrity and intention — following utilitarianism.

	Consequentialist	Duty based
Focus	emphasise on outcomes of consequences irrespective intent	Focus on intention and duty rather than outcomes.
Principled on	maximising happiness of public utility	upholding moral universal laws such as Justice of fairness.
Means & ends	May compromise means for ethical ends	Means of ends both must be ethically justifiable.

Candidates must not write on this margin

	Turn to cost-benefit analysis turning citizens into numbers	& argues citizens are not numbers.
		People are end in themselves and not means to be misused.
Criticism	May normalise manipulative use of discretion	Leads to rigidity
	susceptible to corruption	May not work in diverse society

Public administration ~~depends~~ is a interplay of both the frameworks instead of function of anyone.

In a diverse society like India, consequential ensures public good while duty ensure righteousness.

While actions must consider consequences, they must not negotiate with principles and ethical frameworks.

Candidates must not write on this margin

Q.5 (a) औपचारिक तंत्र के विफल होने पर व्हिसलब्लोइंग प्रायः अंतिम नैतिक उपाय होता है।

1. कॉरपोरेट और लोक सेवा संदर्भों में व्हिसलब्लोअर्स के समक्ष आने वाली नैतिक दुविधाओं के बीच अंतर बताइए।
2. व्हिसलब्लोअर्स और सार्वजनिक हित, दोनों की रक्षा के लिए कौन-से कानूनी या संस्थागत उपाय किए जा सकते हैं?

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Whistleblowing is often the final ethical recourse when formal mechanisms fail.

1. Distinguish between the ethical dilemmas faced by whistle-blowers in corporate and public service contexts
2. What measures, legal or institutional, can be put in place to protect both whistle-blowers and the public interest?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Whistleblowing refers to using channels outside the work organisation to disclose unethical practices.

Ethical Dilemmas

① In corporate → Profit earning versus Public safety

In Public service → career opportunity v/s Public interest

② In corporate → May lead to Job insecurity or resignation

In Public service → May lead to moral isolation and political repurcussions

③ In corporate → whistleblow to protect ESG norms.

Candidates must not write on this margin

In Public service → To prevent corruption and abuse of power

Examples

In corporate → An employee may whistleblow unethical accounting system followed company

In Public service → An officer may whistleblow institutional lapses which may erode public trust
Eg: Vyapam case.

Measures to protect both

① Institutional Grievance Redressal mechanism
→ ~~not~~ protecting anonymity while providing platform to raise concerns.

② strengthening whistleblowers Act to promote whistleblowing but providing security to whistleblowers.

③ Establishing proper accountability matrix to allocate accountability & answerability.

Strengthening whistleblowing ensures that silence does not lead to abuse of power, rather moral resistance preventing public harm.

Candidates must not write on this margin

Q.5 (b) लोक सेवा में तटस्थता निष्पक्षता सुनिश्चित करती है, किंतु लोक सेवकों को न्याय, समानता और समावेश जैसे संवैधानिक मूल्यों को भी बनाए रखना चाहिए।

तटस्थता के संवैधानिक मूल्यों के साथ टकराने पर उत्पन्न होने वाली नैतिक दुविधाओं की विवेचना कीजिए। ऐसे तनावों से जिम्मेदारीपूर्वक किस प्रकार निपटा जा सकता है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

Neutrality ensures fairness in public service, but public servants must also uphold constitutional values such as justice, equality, and inclusion.

Discuss the ethical dilemmas that arise when neutrality conflicts with constitutional values. How can such tensions be navigated responsibly? (Answer in 150 words) 10 Marks

Neutrality refers to treating every citizen, issue or concern unbiasly and objectively. However it may sometimes lead to conflicts with constitutional values like inclusion

Ethical Dilemmas

① Upholding equality v/s Equity

Equality means distribution of resources ~~equal~~ uniformally

Equity means resources based on needs

Eg: Affirmative policy like reservation

② ~~Si~~ Uplifting poors as treating everyone same

Eg: Providing extra support to women empowerment.

Candidates must not write on this margin

③ Objectivity ~~Integrity~~ v/s ~~ob~~ Compassion

→ Blind rule following or using discretion

Eg: Providing home voting services to old age people or same/equal service through polling booths.

How to navigate tensions responsibly

① Gandhian ethics of Dharma must be used to follow righteousness.

② Context-sensitive decision making (Dasha)

based on needs & concerns.

② Time-sensitive (Kaal)

③ Ethical disposition (Guna) based decision making.

Eg: A public servant may ensure vaccination drive to an old women at home - upholding constitutional value of inclusion while it may violate neutrality - the action aimed attain ethical purpose behind policy. Neutrality must be the normal course - however discretion must come when neutrality may lack in ensuring public service

Candidates must not write on this margin

Q.6 महान विचारकों के तीन उद्धरण नीचे दिए गए हैं। वर्तमान संदर्भ में इनमें से प्रत्येक उद्धरण आपको क्या संप्रेषित करता है?

Given below are three quotations of great thinkers. What do each of these quotations convey to you in the present context?

(a) "नैतिकता वास्तव में यह सिद्धांत नहीं है कि हमें स्वयं को कैसे खुश रखना चाहिए, बल्कि यह है कि हमें खुशी के योग्य कैसे बनना चाहिए।" कांट (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Morality is not properly the doctrine how we should make ourselves happy, but how we should become worthy of happiness." Kant (Answer in 150 words) 10 Marks

Kant quotes emphasise on becoming deserving of happiness rather than attaining happiness as goal.

Message of Quote

(1) Focus on means and not ends

Kant emphasise on intention rather than outcome.

(2) Moral Motivation to not just make ethical decisions but to become ~~that~~ a person who wants to take ethical decisions.

(3) He also implicitly emphasise that ~~ends~~ means can not be compromised to attain ethical ends.

That is ~~wrong ends~~ happiness derived from compromised means have not morality

Candidates must not write on this margin

Present Context

① Rise of consumerism and clicktivism has led to instant gratification — however eroding the ethical means of spirituality and self-contentment

② Kant's quote reminds us that unethical means like war may give you desired goals but they will not sustain for long and will lead to social tensions & isolation.

③ Present polarisation of world
Eg: Economic nationalism, implicit imperialism may give sense of moral happiness but erode universal laws such as justice, fairness & right.

"Actions driven out of duty have moral authority, not based on purpose it aims to attain"

Candidates must not write on this margin

Q.6 (b) "हमारी प्रगति की परीक्षा यह नहीं है कि हम उन लोगों की बहुतायत में और वृद्धि करते हैं, जिनके पास बहुत कुछ है; बल्कि यह है कि हम उन लोगों के लिए पर्याप्त प्रदान करते हैं, जिनके पास बहुत कम है।" फ्रैंकलिन डी. रूजवेल्ट

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"The test of our progress is not whether we add more to the abundance of those who have much; it is whether we provide enough for those who have too little." Franklin D. Roosevelt

(Answer in 150 words) 10 Marks

Roosevelt's quote draws that real progress must be evaluated based on upliftment of marginalised rather than growth of "The Haves".

Message of the quote

① Resemble with Gandhian idea of trusteeship and Antyodaya

"If you have wealth, learn to distribute it"

"A society can be evaluated by how it treats its most marginalised section"

② Emphasise on Equity based growth rather than only growth.

→ Growth along with lift of poors will lead to long term sustained development.

Candidates must not write on this margin

Present content

① Rise of Inequality among "Haves" and "Have nots" demands roosevelts solution to reduce such inequality.

② Rise of ~~to~~ populism based on supporting popular actions by compromising moral ethics.

Eg: A public servant may approve a tender due to political pressure of career gain — violating public service values and may lead to pauperisation of poor.

③ ~~Ethical~~ A society real test is not how it supports & the already powerful, rather how it supports the disempowered.

Drawing from social Contract theory, social progress must ensure universal good and not just of powerful.

Candidates must not write on this margin

Q.6 (c) "खुश रहना बहुत आसान है, लेकिन सरल रहना बहुत मुश्किल है।" – रवींद्रनाथ टैगोर

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"It is very simple to be happy, but it is very difficult to be simple." - Rabindranath Tagore

(Answer in 150 words) 10 Marks

Tagore's statement sarcastically criticise the contemporary definition of happiness which is often associated with sophistication.

① Happiness may be achieved through short-term efforts, however simplicity comes from humility which is the hardest virtue to be attained.

② Simplicity demands sustained efforts to match values with actions happiness may compromise values.

③ ~~Happiness is~~ Drawing from Aristotle's virtue ethics, happiness is an act while simplicity is

Candidates must not write on this margin

a virtue built through moral excellence.

④ In a society of quick commerce, a person may become happy through instant consumption but ~~real hap~~ Tagore argues real happiness lies in simplicity and conservism

⑤ Simplicity provides for spiritual happiness ~~while~~ which is hard to attain and require reasoned conscious efforts.

"simplicity is the biggest sophistication"

Tagore advocates for simplicity to attain long term eudaimonia rather than short-term gratification.

Candidates must not write on this margin

खण्ड–B / Section–B

Q.7 आप एक प्रमुख ग्रामीण आवास योजना की देख-रेख करने वाले उप-खण्ड मजिस्ट्रेट (SDM) के पद पर तैनात हैं। नागरिक अधिकार-पत्र के अनुसार, सभी आवेदकों को 7 दिनों के भीतर पावती (Acknowledgment) और 30 दिनों के भीतर अंतिम निर्णय प्रदान किया जाना आवश्यक है। हालाँकि, आपके जिले में लंबित मामलों की संख्या बहुत अधिक है। कर्मचारियों की कमी, हाल ही के चुनावों और क्षेत्रीय सत्यापन के लिए जिम्मेदार पंचायत कार्यालयों के साथ कम समन्वय के कारण, 1,000 से ज़्यादा मामले समय-सीमा के बाद भी लंबित हैं।

एक स्थानीय गैर-सरकारी संगठन (NGO), बार-बार की गई जन शिकायतों का हवाला देते हुए, एक RTI आवेदन दाखिल करता है, जिसमें निम्नलिखित जानकारी माँगी गई है:

- लंबित आवेदनों की सूची,
- विलंब के कारण,
- जिम्मेदार अधिकारियों के नाम, और
- विलंब से संबंधित आंतरिक फाइल नोटिंग।

यह जानकारी मौजूद तो है, लेकिन यह एक चिंताजनक तस्वीर पेश करती है: कुछ कनिष्ठ कर्मचारी आवेदनों पर कार्रवाई करने में विफल रहे; कुछ मामलों में, फाइलें गुम हो गईं; और ऐसा प्रतीत होता है कि एक निर्वाचित प्रतिनिधि ने भी प्रतिद्वंद्वी राजनीतिक समूहों के आवेदकों के लिए प्रक्रिया में विलंब करने के लिए प्रभाव डाला। यह NGO प्रेस में अधिकारियों के नाम उजागर करने और उन्हें शर्मिंदा करने के लिए जाना जाता है और RTI के खुलासे से मीडिया में आक्रोश और अनुशासनात्मक कार्रवाई हो सकती है, जिससे पहले से ही तनावग्रस्त कर्मचारियों का मनोबल और भी गिर सकता है।

आपके जिला मजिस्ट्रेट ने अनौपचारिक रूप से आपको सलाह दी है कि "जब तक हम आंतरिक रूप से मामले को सुलझा नहीं लेते, तब तक खुलासा न करें।" इसी बीच, आपके कार्यालय के बाहर नागरिकों का विरोध प्रदर्शन शुरू हो गया है और राज्य सूचना आयोग (SIC) ने आपको 48 घंटों के भीतर जवाब देने के लिए एक रिमाइंडर भेजा है।

आप खुद को एक गंभीर स्थिति में पाते हैं, जिसका कोई स्पष्ट समाधान नहीं है।

प्रश्न

(a) उपर्युक्त मामले में नैतिक मुद्दों और प्रशासनिक चुनौतियों की पहचान कीजिए।

(b) नैतिक और प्रशासनिक चुनौतियों के समाधान के लिए आपके पास कौन-कौन-से विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) आप कार्रवाई करने के लिए कौन-से तरीके अपनाएँगे? औचित्य सिद्ध कीजिए। (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are posted as the Sub-Divisional Magistrate (SDM) overseeing a flagship rural housing scheme. The Citizen's Charter mandates that all applicants must receive acknowledgment within 7 days and a final decision within 30 days. However, your district is facing a significant backlog, over 1,000 cases pending beyond the deadline, due to staff shortages, recent elections, and weak coordination with the panchayat offices responsible for field verification.

A local NGO, citing repeated public complaints, files an RTI request asking for:

- A list of pending applications,
- Reasons for delay,
- Names of responsible officers,
- And internal file noting's related to the delays.

The information exists, but it paints a troubling picture: some junior staff failed to act on applications; in a few cases, files were misplaced; and one elected representative appears to have exerted influence to delay processing for applicants from rival political groups. The NGO is known for naming and shaming officials in the press, and the RTI disclosure could lead to media outrage and disciplinary action, possibly demoralising already strained staff.

Candidates must not write on this margin

Your District Magistrate informally advises you to delay the disclosure "until we sort things out internally." At the same time, citizen protests have begun outside your office, and the State Information Commission has sent a reminder to respond within 48 hours.

You find yourself in a serious situation with no clear way out.

Questions:

(a) Identify the ethical issues and administrative challenges in the above case.

(b) What are the options available to resolve the ethical and administrative challenges?

(c) What would be your chosen course of action? Justify. (Answer in 250 words) 20 Marks

The case highlights the dilemma regarding RTI where responding to it may lead to legal consequences while ignoring it may lead to public outcry.

Ethical issues

① Political Pressure ~~v/s Integr~~ prevalent in Public administration as local elected representative exerted pressure.

② Moral duty to disclose information may lead to demoralising already strained staff.

③ ~~Misuse~~ Abuse of power by NGO for using RTI as a mean to shaming officials.

Candidates must not write on this margin

④ Legal compliance and action by SIC on one hand and on other public outcry.

Administrative challenges

① Lack of staff due to vacancies

② Election year creates efficiency hurdles for administration

③ Weak co-ordination with Panchayat offices.

Options Available

① Disclose complete information

→ Upholding moral duty

→ But may derail administrative motivation

② Ignore RTI application and delay

→ Upholding senior's advise

Candidates must not write on this margin

→ May ~~dss~~ fuel citizen protest and trigger SIC actions

③ Partial disclosure – stating available information disclose, rest is under progress and analysis.

→ may calm public however media outrage over pending targets.

Chosen course of Action

→ 3rd course → Partial disclosure

① Disclosing list of pending applications and valid reasons for delay

② Holding rest information ~~on~~ until internal sorting.

Justification

① will prevent SIC actions as RTI has been responded.

Candidates must not write on this margin

② will prevent naming of any officer ~~leads~~ preventing demoralisation

③ Upholding moral accountability due to delays in ~~fund~~ attaining targets

④ Calming citizens as they got true valid reasons and ensuring fast-track of work.

~~St~~ Being an SDM officer, balancing public accountability along with protecting departmental staff is my utmost duty

Candidates must not write on this margin

Q.8 आप एक जिले के मुख्य विकास अधिकारी (CDO) के रूप में तैनात हैं, जो एक ग्रामीण रोजगार और बुनियादी ढाँचा योजना के तहत अनुबंधों को मंजूरी देने के लिए उत्तरदायी है। इनमें से एक अनुबंध एक दूर-दराज के गाँव में सड़क निर्माण परियोजना से संबंधित है। इसकी अनुमानित लागत ₹80 लाख है और मानक निविदा प्रक्रिया के माध्यम से बोलियाँ आमंत्रित की गई हैं।

चुने गए ठेकेदारों में आपके साले/बहनोई (Brother-in-Law) भी शामिल हैं, जो एक मध्यम आकार की निर्माण कंपनी चलाते हैं। उनकी बोली तकनीकी रूप से मजबूत और आर्थिक रूप से प्रतिस्पर्धी है- हालाँकि उन्होंने बोली लगाने वालों में दूसरी सबसे कम बोली लगाई है, लेकिन इस क्षेत्र में उनका कार्य-निष्पादन रिकॉर्ड भी मजबूत है। उनकी भागीदारी पर कोई कानूनी रोक नहीं है, क्योंकि उनकी कंपनी पंजीकृत है, पूर्व-योग्य है, और आप निविदा मूल्यांकन समिति का हिस्सा नहीं हैं।

हालाँकि, अनुमोदन प्राधिकारी होने के नाते, अंतिम निर्णय पर आपके हस्ताक्षर होने आवश्यक हैं। आपके जिला मजिस्ट्रेट ने सहजता से टिप्पणी की कि "तकनीकी रूप से समिति को निर्णय लेने दें-जब तक कोई ख़तरा न हो, व्यक्तिगत संबंधों पर ज्यादा विचार करने की आवश्यकता नहीं है।"

आपको एक वरिष्ठ राजनीतिक व्यक्ति का एक अप्रत्यक्ष संदेश भी मिलता है, जिसमें कहा गया है कि "सही समय पर सही लोगों का समर्थन" प्रायः सुचारू रूप से पदस्थापन सुनिश्चित करने में मदद करता है। लगभग उसी समय, एक स्थानीय पत्रकार आपके कार्यालय में आता है और पूछता है कि क्या किसी वरिष्ठ अधिकारी का कोई रिश्तेदार इस निविदा में शामिल है, और वह जिले में भाई-भतीजावाद की पिछली घटनाओं का हवाला देता है।

आपके साले/बहनोई को ठेका देना प्रक्रियात्मक रूप से तो साफ-सुथरा हो सकता है, लेकिन इससे पक्षपातपूर्ण लगने और जन-विश्वास को ठेस पहुँचने का संकट है। स्वयं को इस प्रक्रिया से अलग करने के कारण क्रियान्वयन में विलंब हो सकता है और संबंधों की ओर ध्यान आकर्षित हो सकता है। यदि मामला बाद में सार्वजनिक हो जाता है, तो आपका अभी चुप रहना, बाद में अनैतिक माना जा सकता है।

प्रश्न

(a) उपर्युक्त मामले में नैतिक मुद्दों और नैतिक दुविधाओं की पहचान कीजिए।

(b) मुद्दों का समाधान करने के लिए आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) आप कार्रवाई के लिए कौन-से तरीके अपनाएँगे? प्रासंगिक लोक सेवा मूल्यों का उपयोग करके अपने उत्तर का औचित्य सिद्ध कीजिए। (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are posted as the Chief Development Officer (CDO) of a district, responsible for approving contracts under a rural employment and infrastructure scheme. One of the contracts involves a road construction project in a remote village. The estimated cost is Rs 80 lakh, and bids have been invited through the standard tender process.

Among the shortlisted contractors is your brother-in-law, who runs a mid-sized construction firm. His bid is technically sound and financially competitive—second-lowest among the bidders, but backed by a stronger execution record in similar terrain. There is no legal bar to his participation, as his firm is registered, pre-qualified, and you are not part of the tender evaluation committee.

However, as the approving authority, your signature is required on the final award. Your District Magistrate casually remarks, "Let the committee decide technically—no need to overthink personal links unless there's a red flag."

You also receive an indirect message from a senior political figure, noting that "supporting the right people at the right time" often helps in ensuring smooth postings. Around the same time, a local journalist approaches your office asking whether any relatives of senior officials are involved in the tender, referencing past incidents of cronyism in the district.

Awarding the contract to your brother-in-law may be procedurally clean, but it risks appearing biased and damaging public trust. Recusing yourself could delay implementation and draw attention to the relationship. Remaining silent could later be seen as unethical if the issue becomes public.

Candidates must not write on this margin

Questions:

(a) Identify the ethical issues and dilemmas in the above case.

(b) What are the options available to resolve the issues?

(c) What would be your chosen course of action? Justify your response using relevant public service values. (Answer in 250 words) 20 Marks

The case involves allocation of public tender ~~to~~ to a ~~the~~ known person despite technical clearance, it may lead to erosion of public trust.

Ethical issues & dilemmas

1. May create a perception of favouritism and cronyism.

2. May create hurdle for an efficient bidder — leading to lower ~~st~~ utilisation of public funds.

3. Pressure from journalist and susceptibility to misuse of information

4. Public interest v/s Personal interest

Not awarding contract to best bidder may preserve my image ~~www~~ but

Candidates must not write on this margin

violate Kantian ethics of duty.

Options available to resolve

① Recusing myself from the process
→ avoiding perceived conflict of interest and allegation of favouritism

② Staying silent until committee decision
→ waiting for rational suggestion but susceptible to be seen as unethical if issue becomes public

③ Awarding the contract to brother-in-law
→ Preventing delay and chasing sound bidder
→ But may lead to public outcry if become public.

Candidates must not write on this margin

~~Opt~~ Chosen Course of Action

Option ② → staying silent until the final verdict of technical committee.

→ Also disclosing complete information to Journalists — emphasising on that decision will be taken transparently and rationally.

NEXT IAS

Justification

① Disclosing info upholds Public values like Public accountability and Transparency.

② waiting for technical committee will provide for best bidder — maintaing principles of objectivity, impartiality and non-partisanship

Candidates must not write on this margin

③ It will be perceived as respect towards DM, a senior.

④ The probability of being perceived as unethical can be eliminated by providing complete transparency and grievance redressal.

A Public servant must not violate someone's fundamental right to participate in govt. bidding due to "perceived" conflicts of interest.

Candidates must not write on this margin

Q.9 आप एक ऐसे राज्य में उद्योग विभाग के प्रमुख सचिव के पद पर कार्यरत हैं, जो निजी निवेश को आक्रामक रूप से बढ़ावा देने के लिए विख्यात है। एक प्रसिद्ध समूह ने पिछले पाँच वर्षों में आपके राज्य में कई बड़ी परियोजनाएँ स्थापित की हैं-जिनमें विनिर्माण केंद्र, लॉजिस्टिक्स पार्क और खनन कार्य शामिल हैं। इन परियोजनाओं को रोजगार संवर्धन के लिए त्वरित स्वीकृति और सार्वजनिक प्रशंसा मिली है।

हाल ही में, आपको एक मध्यम-स्तरीय अधिकारी से एक गोपनीय रिपोर्ट प्राप्त हुई है, जिसमें गंभीर ख़तरे की आशंका जताई गई है: इस समूह के अंतर्गत कई इकाइयों ने श्रम कल्याण मानदंडों, अपशिष्ट निपटान नियमों और ठेकेदार भुगतान दायित्वों का उल्लंघन किया हो सकता है। रिपोर्ट में आंतरिक ईमेल, खराब अपशिष्ट प्रबंधन दर्शाने वाले स्थलों की तस्वीरें और विलंबित भुगतान का आरोप लगाने वाले ठेकेदारों की एक सूची शामिल है। इस रिपोर्ट में, आगामी निवेश अनुमोदन करने से पहले एक विवेकपूर्ण तथ्य-खोजने संबंधी अन्वेषण करने की सिफारिश की गई है।

हालाँकि, आपका राजनीतिक नेतृत्व उसी समूह से और अधिक निवेश कराने के लिए दबाव बना रहा है और आपसे व्यापार के लिए एक "सहायक परिवेश" सुनिश्चित करने की अपेक्षा कर रहा है। अनौपचारिक रूप से, आपको बताया गया है कि इन मुद्दों को अभी उठाने से निवेशकों को "गलत संकेत" मिलेगा और राज्य की व्यापार-हितैषी छवि को नुकसान होगा। आपको यह भी चेतावनी दी गई है कि इस समूह के उच्च-स्तरीय संपर्क हैं और इसने अतीत में "राज्य के लिए काम किया है"।

आपके विभाग के कुछ अधिकारी निजी तौर पर स्वीकार करते हैं कि इस तरह का समायोजन "सामान्य प्रथा" है और "निवेशकों को जाँच-पड़ताल पसंद नहीं आती है।" कुछ अन्य लोगों का मानना है कि 'चुप रहना' अनैतिक व्यवहार को बढ़ावा देने के समान है। यह मुद्दा अभी मीडिया या न्यायपालिका तक नहीं पहुँचा है-लेकिन आंतरिक रिपोर्ट आपके समक्ष मौजूद है।

अब आप एक दुविधा का सामना कर रहे हैं: निवेश-का-माहौल-बनाए-रखने के लिए शुरुआती चेतावनियों को नजरअंदाज करें या पहले से ही कार्रवाई करके राजनीतिक और संस्थागत प्रतिरोध का जोखिम उठाएँ।

प्रश्न

(a) उपर्युक्त मामले में शामिल नैतिक चिंताओं और मूल्य-संबंधी तनावों की पहचान कीजिए।

(b) आपके पास संभावित कार्यवाही करने के लिए क्या विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) आप क्या कार्यवाही करने के लिए कौन-से तरीके अपनाएँगे, और जनहित व नैतिक शासन के आलोक में आप इसका औचित्य कैसे सिद्ध करेंगे? (उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are posted as the Principal Secretary of Industries in a state known for its aggressive promotion of private investment. A well-known conglomerate has set up multiple large projects in your state over the past five years—including manufacturing hubs, logistics parks, and mining operations. The projects have received fast-tracked approvals and public praise for boosting employment.

Recently, you receive a confidential report from a mid-level officer raising serious red flags: several units under this conglomerate may have flouted labour welfare norms, waste disposal regulations, and contractor payment obligations. The report includes internal emails, site photographs showing poor waste management, and a list of contractors alleging delayed payments. It recommends a discreet fact-finding inquiry before the next round of investment approvals.

However, your political leadership is pushing for more investment from the same group and expects a "supportive environment" for business. Informally, you're told that raising these issues now would "send the wrong signal" to investors and damage the state's image as business-friendly. You're also warned that this conglomerate has high-level connections and has "delivered for the state" in the past.

Some officers in your department privately admit that this kind of adjustment is "common practice" and that "investors don't like scrutiny." Others feel silence amounts to enabling unethical behaviour. The issue has not yet reached the media or judiciary—but the internal report is on your desk.

You are now faced with a dilemma: ignore the early warnings to maintain the investment climate, or act pre-emptively and risk political and institutional pushback.

Candidates must not write on this margin

Questions:

(a) Identify the ethical concerns and value tensions involved in the above case.

(b) What are the possible courses of action available to you?

(c) What would be your chosen course of action, and how would you justify it in light of public interest and ethical governance? (Answer in 250 words) 20 Marks

The case highlights the dilemma between investment and legal norms and violation of ESG norms by private entity.

Ethical Concerns

NEXT IAS

① Political Pressure violates universal moral laws for fairness

② Raising concerns may lead to adverse impact on development and Employment.

③ Economic growth v/s Environmental protection and legal compliance.

④ Protecting marginalised labour v/s Employment to labour.

Candidates must not write on this margin

Value Tensions

→ Objectivity and fair actions

→ ~~foot~~ Violate non-partisanship

→ Political compromise with integrity

→ Moral duty towards protecting environment

Possible courses of Actions

① Ignore the early warnings to maintain investment climate

→ Protecting state's image as investor friendly

→ violating legal compliance & damaging environment

② Act Pre-Emptively — taking stringent actions

→ Protecting environment and legal

Candidates must not write on this margin

obligations

→ Hurting economy, employment and risk political consequences.

③ Exploring scope for internal solution

→ Maintaing balance between investment, corporate governance as well as public interest.

Chosen course of Action

Option – 3

① ~~For~~ Calling internal confidential meeting to raise concerns with investors and asking for reforms

→ confidentiality will prevent media scrutiny or ~~pur~~ damaging state's image.

Justification

① Ethical governance → not intelligent

Candidates must not write on this margin

action taking rather creating supportive environment for all stakeholders

② Upholding public interest by protecting environment as well as employment.

③ Creating awareness among investors and & conglomerate about environmental concerns and providing administrative support. — Giving investors support for compliance — perceiving as investor friendly without violating laws

④ However, investors do not agree, stringent actions may need to be taken drawing from Kantian ethics as means can not be compromised.

Ethical governance ~~for~~ aims to create empowering environment rather than punishing

Candidates must not write on this margin



Q.10 आप एक ऐसे जिले के उपायुक्त हैं, जहाँ 40-65 वर्ष की आयु की अविवाहित महिलाओं और विधवाओं को मासिक प्रत्यक्ष नकद हस्तांतरण प्रदान करने के लिए एक नई सरकारी योजना–"सम्मान सहायता"–शुरू की गई है। इसका लक्ष्य आर्थिक गरिमा बढ़ाना और बिचौलियों व स्थानीय संरक्षण नेटवर्क पर निर्भरता कम करना है।

आरंभिक पंजीकरण सुचारू रूप से चलता है, लेकिन एक माह के भीतर, आपको क्षेत्र में बढ़ते प्रतिरोध संबंधी रिपोर्ट प्राप्त होती है: सैकड़ों पात्र महिलाएँ या तो नाम वापस ले रही हैं या नामांकन से इनकार कर रही हैं। आगे पूछताछ करने पर, आपको पता चलता है कि ग्रामीण इलाकों में एक वायरल ऑडियो क्लिप और कई व्हाट्सएप संदेश प्रसारित हो रहे हैं, जिनमें दावा किया जा रहा है कि यह योजना एक चाल है, जिसके उद्देश्य हैं:

- भविष्य में मिलने वाली पेंशन की पात्रता रद्द करना,
- बिना पुरुष उत्तराधिकारी वाली विधवा महिलाओं की संपत्ति जब्त करना, और
- असंबंधित निगरानी उद्देश्यों के लिए आधार और बैंक डेटा एकत्र करना।

यह गलत सूचना स्थानीय स्वयं सहायता समूह के नेताओं और पंचायत सदस्यों द्वारा फैलाई जा रही है, जिनमें से कुछ, पहले, अन्य योजनाओं के तहत आवेदन भेजने से कमीशन कमा रहे थे। उनका प्रतिरोध सूक्ष्म, लेकिन समन्वित है: इनमें बैठकों में चेतावनियाँ देना, सामूहिक संदेश देना और यहाँ तक कि नामांकन फॉर्म वितरित करने से इनकार भी शामिल है।

आपके क्षेत्रीय कर्मचारी हतोत्साहित हैं। आपके जनसंपर्क अधिकारी (PRO) का कहना है कि इस फर्जी क्लिप का सार्वजनिक रूप से खण्डन करना उल्टा पड़ सकता है और वे पिछले मामलों का हवाला भी देते हैं, जब इनकार करने से संदेह और भी गहरा गया था। राज्य नोडल अधिकारी ने अनौपचारिक रूप से सुझाव दिया है कि अगली तिमाही के आउटरीच चक्र तक इसे "शांत रहने दिया जाए"।

इस बीच, आपकी आंतरिक रिपोर्ट में तीन विशिष्ट अधिकारियों की पहचान की गई है, जो शुरुआती गलत सूचनाओं से निपटने में नरमी बरत रहे थे–और एक चौथे अधिकारी का इसके प्रसार से संबंध हो सकता है, हालाँकि इसका कोई प्रत्यक्ष प्रमाण मौजूद नहीं है।

अब आपको यह तय करना होगा कि क्या अभियान का सार्वजनिक रूप से सामना करना है, अनुशासनात्मक कार्रवाई शुरू करनी है और प्रशासनिक टकराव का जोखिम उठाना है–या समय के साथ विश्वास बहाल करने के लिए चुपचाप, तृणमूल स्तर पर पुनः जुड़ने पर ध्यान केंद्रित करना है।

प्रश्न

(a) इस मामले में मुख्य नैतिक और प्रशासनिक चुनौतियाँ क्या हैं?

(b) संगठित गलत सूचनाओं के सामने सरकारी अधिकारियों को सच बोलने, जन-विश्वास और संचार रणनीति में कैसे संतुलन साधना चाहिए?

(c) ऐसे संदर्भों में चुप रहना या निष्क्रिय सुधार का चयन करने के नैतिक जोखिम क्या हैं?

(d) पारदर्शिता और संस्थागत सत्यनिष्ठा को बनाए रखते हुए योजना में विश्वास बहाल करने के लिए आपका दृष्टिकोण क्या होगा?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are the Deputy Commissioner of a district where a new government scheme—"Samman Sahayata"—has been launched to provide monthly direct cash transfers to unmarried women and widows between ages 40–65. The goal is to increase economic dignity and reduce dependence on intermediaries and local patronage networks.

Initial registrations go smoothly, but within a month, you receive field reports of growing resistance: hundreds of eligible women are either withdrawing or refusing to enrol. On further inquiry, you learn that a viral audio clip and multiple WhatsApp forwards are circulating in rural areas, claiming that the scheme is a ploy to:

- Cancel future pension entitlements,
- Confiscate property of widowed women without male heirs, and
- Collect Aadhaar and bank data for unrelated surveillance purposes.

Candidates must not write on this margin

The misinformation is being amplified by local self-help group leaders and panchayat members, some of whom were earlier earning commissions from routing applications under other schemes. Their resistance is subtle but coordinated: warnings in meetings, group messages, and even refusals to distribute enrollment forms.

Your field staff are demoralized. Your Public Relations Officer says that publicly debunking the fake clip may backfire, citing past cases where denial reinforced suspicion. The state nodal officer unofficially suggests "letting it die down" until the next quarter's outreach cycle.

Meanwhile, your internal report identifies 3 specific officials who were lax in countering early misinformation—and a fourth who may be linked to its spread, though no direct evidence exists.

You must now decide whether to publicly confront the campaign, initiate disciplinary action, and risk administrative friction—or focus on quiet, grassroots re-engagement to rebuild trust over time.

Questions:

(a) What are the core ethical and administrative challenges in this case?

(b) How should public officials balance truth-telling, public trust, and communication strategy in the face of organised misinformation?

(c) What are the ethical risks of choosing silence or passive correction in such contexts?

(d) What would be your approach to restoring trust in the scheme while upholding transparency and institutional integrity? (Answer in 250 words) 20 Marks

The case highlights the issue of misinformation spreading due to personal interest — impeding welfare polic implementations.

Core Ethical challenges

1. Panchayat members and SHG leaders prioritising personal interest over public interest.

2. Lack of Trust in admn by public

3. ~~Active~~ Inability to counter misinfo campaigns.

Candidates must not write on this margin

Administrative challenges

① Failure to counter early misinformation — showing lax behaviour of officers.

② Institutional positions misused by fund leakage by Panchayat members

---

How to balance truth tellings, (b) public trust and communication strategy

NEXT IAS

① Countering and monitoring misinfo campaigns in early phases.

② Community participation — proactive campaigning — clearing the air of confusions

③ Grievance redressal mechanism to solves concerns of citizens.

Candidates must not write on this margin

④ Drawing examples from already enrolled participants

⑤ Giving personal guarantee and accountability to build ~~person~~ public trust on person influence.

Ethics risks in passive correction

① May lead ~~to~~ to problem amplification beyond correction

② May attract media scrutiny and political pressure.

③ May perceived as inaction and inefficient public administration

④ May motivate ~~the~~ deviants from further amplifying issues.

Candidates must not write on this margin

My Approach

① ~~For~~ Passive correction is the most suitable solution as public confrontation may further ~~be~~ seen as suppressing public voice and further amplify public -admn gaps.

② Active campaigning through various media channels like radio, digital media and newspaper - highlighting benefits and clearing all misinformation.

③ Constructive work at ground

Motivating field staffs to pro-actively influence ~~benefi~~ targetted citizens against misinformations.

Candidates must not write on this margin

(4) Asking political leaders such as MLA & MP to persuade people — countering panchayat leaders.

(5) Using Peripheral and core strategies of social influence simultaneously will contribute to slow but steady trust building.



Candidates must not write on this margin

Q.11 आप एक ऐसे क्षेत्र के जिला मजिस्ट्रेट (DM) हैं, जहाँ सरकार ने औद्योगिक विकास को बढ़ावा देने के उद्देश्य से एक विशेष आर्थिक क्षेत्र (SEZ) को स्वीकृति दी है। हालाँकि, यह परियोजना रोजगारों और बुनियादी ढाँचे का वादा करती है, लेकिन इसका कई कृषक समुदायों द्वारा प्रतिरोध किया जा रहा है, विशेषकर उन समुदायों से, जो अपर्याप्त मुआवजा, परामर्श की कमी और बटाईदार किसानों को बाहर करने का आरोप लगा रहे हैं।

आपके प्रशासन ने कई आउटरीच सत्र और क्षतिपूर्ति अभियान चलाए हैं। फिर भी, लगभग 200 छोटे और सीमांत किसानों ने अनुचित मूल्यांकन और प्रक्रियात्मक अस्पष्टता का हवाला देते हुए सहमति देने से इनकार कर दिया है।

तनाव कम करने के प्रयास में, आप व्यक्तिगत रूप से प्रतिरोध के लिए विख्यात एक प्रमुख गाँव का दौरा करते हैं। जैसे ही आप एकत्रित भीड़ से बात करना शुरू करते हैं, नारे लगने लगते हैं। किसान प्रशासन पर "उन्हें बेचने" का आरोप लगाते हैं। बातचीत के बीच में ही आक्रोश भड़क उठता है। पत्थर फेंके जाते हैं-एक पत्थर आपकी गाड़ी पर लगता है। आपके सुरक्षाकर्मी आपको वहाँ से निकल चलने का आग्रह करते हैं। बाद में, कुछ अधिकारी अपराधियों के खिलाफ FIR दर्ज करने की वकालत करते हैं। स्थानीय मीडिया "गुस्साए किसानों ने DM को भागने पर किया मजबूर" जैसी सुर्खियों के साथ फुटेज प्रसारित करता है।

आप दुविधा में हैं। आप आक्रोश के पीछे की भावना को समझते हैं, लेकिन आपको यह भी चिंता है कि बिना वार्ता के पीछे हटना, हार मानाने के रूप में देखा जा सकता है। FIR दर्ज करने से अधिकार तो मजबूत हो सकते हैं, लेकिन समुदाय का विश्वास हमेशा के लिए समाप्त हो सकता है और परियोजना रुक सकती है। आपके कर्मचारी हताश हैं और उनका मनोबल गिरा हुआ है। राज्य नेतृत्व कोई सीधा-सपाट निर्देश नहीं दे रहा है, वह बस यही आग्रह कर रहा है कि इस मामले को "संवेदनशीलता के साथ, निवेश प्रक्रिया को विकृत किए बिना" निपटाया जाए।

अब आपको इस मामले के और अधिक बढ़ने से पहले शीघ्र कोई निर्णय लेना होगा।

प्रश्न

(a) नेतृत्वकारी भूमिका में एक लोक सेवक के लिए यह स्थिति कौन-सी भावनात्मक और नैतिक चुनौतियाँ पेश करती है?

(b) कृषक आक्रोश और आपकी टीम के भय व हताशा के प्रति आपकी प्रतिक्रिया को भावनात्मक बुद्धिमत्ता कैसे निर्देशित कर सकती है?

(c) विश्वास बहाल करने, व्यवस्था बनाए रखने और वार्ता-प्रक्रिया को आगे बढ़ाने के लिए आपका दृष्टिकोण क्या होगा?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are the District Magistrate (DM) of a region where the government has approved a Special Economic Zone (SEZ) aimed at promoting industrial development. While the project promises jobs and infrastructure, it has faced resistance from several farming communities, particularly those alleging inadequate compensation, lack of consultation, and exclusion of tenant farmers.

Your administration has conducted multiple outreach sessions and compensation drives. Still, around 200 small and marginal farmers have refused to give consent, citing unfair valuation and procedural opacity.

In an effort to defuse tensions, you personally visit a key village known for resistance. As you begin speaking to the assembled crowd, slogans erupt. Farmers accuse the administration of "selling them out." Midway through the dialogue, tempers flare. Stones are thrown—one hits your vehicle. Your security detail urges you to evacuate. Later, some officers argue for lodging FIRs against the perpetrators. Local media circulates footage with headlines like *"DM forced to flee by angry farmers."*

You're torn. You understand the emotion behind the outrage, but you also worry that leaving without dialogue may be seen as retreat. Filing FIRs might reinforce authority, but could permanently erode community trust and stall the project. Your staff is shaken and morale is low. The state leadership provides no direct instruction, only urging that the matter be handled "sensitively, without derailing the investment process."

You must now take a quick call before the issue escalates.

Candidates must not write on this margin

Questions:

(a) What emotional and ethical challenges does this situation present for a public servant in a leadership role?

(b) How can emotional intelligence guide your response to the farmers' anger and your team's fear and frustration?

(c) What would be your approach to rebuilding trust, maintaining order, and advancing the negotiation process? (Answer in 250 words) 20 Marks

The case highlights the anger and public outcry taking violent form.

Emotional and Ethical Challenges

NEXT IAS

① Personal image of harm — however understanding public emotions.

② May hamper security of staff and ~~xxx~~ dept. morale.

③ Lack of Public trust on administration and violent protest

④ Maintaing law & order along with policy execution.

Candidates must not write on this margin

Emotional intelligence as guide

① EI helps in understanding the emotions of farmers and using them to find solution instead of suppression

② It enhance inter-personal Communication leading to dialogue creation instead of Grap amplification

③ EI helps in controlling personal emotions and upholding public duty and rational

④ EI is the only solution to conflict resolution of the farmers concerns

Candidates must not write on this margin

Approach to be followed

① No filing of FIR as it will permanently create a irreversible gap and mistrust.

② Using EI and social influence techniques to build community dialogue and realising farmers that violence will not provide for solution

③ Seek allies in the farmers group to create a bridge between admn and farmers leaders.

④ Once farmers agree to peaceful talks, create an independent body including representatives of farmers for an independent inquiry over farmers concerns.

⑤ Exploring policy scope at state level to increase compensation amount

Candidates must not write on this margin

and ensure proper rehabilitation

Participate ~~of~~ administeration and showing administeration as inclusive, responsive and accountable will ~~can~~ lead to long term trust building.



Candidates must not write on this margin

Q.12 आप एक प्रमुख शिक्षा और किशोर स्वास्थ्य पहल के मिशन निदेशक के रूप में कार्यरत हैं, जिसे राष्ट्रीय सरकार और एक अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर प्रतिष्ठित परोपकारी संस्था द्वारा सह-वित्तपोषित किया जाता है। दाता के समर्थन-जो परियोजना बजट का लगभग 60% है-ने आपके राज्य को तेजी से विस्तार, मीडिया कवरेज और एक राष्ट्रीय मॉडल के रूप में मान्यता दिलाने में मदद की है।

क्रियान्वयन के 3 वर्षों के बाद, आपकी टीम सरकार द्वारा अनुमोदित एक शैक्षिक निकाय द्वारा किए गए पहले स्वतंत्र प्रभाव मूल्यांकन को जारी करने की तैयारी कर रही है। यह मसौदा रिपोर्ट दर्शाती है कि नामांकन और जागरूकता में सुधार तो हुआ है, लेकिन कुछ प्रमुख स्वास्थ्य संकेतक स्थिर बने हुए हैं। इसमें यह भी उल्लेख किया गया है कि संदेश भेजने और उसे प्रस्तुत करने में धारणा-जनित (Perceived) सांस्कृतिक असंवेदनशीलता के कारण कुछ जनजातीय क्षेत्रों में स्थानीय स्तर पर काफी विरोध हो रहा है।

सार्वजनिक प्रकाशन से पहले, दाता प्रतिनिधि एक निजी बैठक का अनुरोध करते हैं। उन्होंने रिपोर्ट के स्वरूप पर "चिंता" व्यक्त की है और सुझाव दिया है कि इससे वैश्विक वित्तपोषण की दृश्यता संकटग्रस्त हो सकती है तथा उसकी "गति मंद हो सकती है।" आपसे सकारात्मक संकेतकों को उजागर करने और प्रतिरोध के संदर्भों को हटाने के लिए "निष्कर्षों को पुनर्निर्मित" करने का आग्रह किया जाता है। बदले में, दाता बहु-वर्षीय नवीनीकरण और वैश्विक नवाचार अनुदान तक पहुँच का वादा करता है।

लगभग उसी समय, स्वास्थ्य मंत्री का कार्यालय आपसे अनौपचारिक रूप से संपर्क कर यह संकेत देता है कि "यह साझेदारी इतनी महत्त्वपूर्ण है कि इसे अकादमिक तकनीकी विषयों के कारण मंद नहीं होने दिया जा सकता।" आपको यह भी पता चलता है कि दाता अन्य राज्यों के साथ भी इसी तरह के समझौता ज्ञापनों पर वार्ता कर रहा है-आपके विरोध से आपके राज्य को भविष्य में लाभ और मान्यता से वंचित होना पड़ सकता है।

आपकी आंतरिक टीम विभाजित है: कुछ का मानना है कि "विकास कूटनीति" के लिए लचीलेपन की आवश्यकता होती है; अन्य का तर्क है कि कथात्मक (Narrative) नियंत्रण की अनुमति देने से डेटा की अखण्डता और सार्वजनिक जवाबदेही कमजोर होती है।

आप स्वयं को एक असामान्य निर्णय लेने की स्थिति में पाते हैं।

प्रश्न

(a) इस मामले में शामिल नैतिक मुद्दों की पहचान कीजिए।

(b) उपर्युक्त स्थिति में आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं?

(c) अपने विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए और अपने द्वारा चयनित कार्रवाई का औचित्य सिद्ध कीजिए।

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are serving as the Mission Director for a flagship education and adolescent health initiative, co-funded by the national government and an internationally reputed philanthropic foundation. The donor's support—amounting to nearly 60% of the project budget—has enabled rapid scale-up, media coverage, and recognition for your state as a national model.

Three years into implementation, your team prepares to release the first independent impact assessment, conducted by a government-approved academic body. The draft report shows that while enrolment and awareness have improved, some key health indicators remain stagnant. It also notes significant local pushback in certain tribal regions due to perceived cultural insensitivity in messaging and delivery.

Before the public release, donor representatives request a private meeting. They express "concern" about the report's tone, suggesting it may jeopardize global funding visibility and "dampen momentum." You're urged to "reframe the findings" to highlight positive indicators and remove references to resistance. In exchange, the donor promises a multi-year renewal and access to a global innovation grant.

Around the same time, the Health Minister's office reaches out informally, hinting that the "partnership is too important to let academic technicalities slow us down." You also learn that the donor is negotiating similar MOUs with other states—your pushback could cost your state future leverage and recognition.

Your internal team is divided: some believe "development diplomacy" requires flexibility; others argue that allowing narrative control undermines data integrity and public accountability.

You found yourself in an unusual decision making situation.

Candidates must not write on this margin

Questions:

(a) Identify the ethical issues involved in this case.

(b) What are the options available to you in the above situation?

(c) Evaluate the options and justify your chosen course of action.

(Answer in 250 words) 20 Marks

The case highlights the dilemma between maximising public utility ~~and~~ v/s Duty bound administration

Ethical issues

1. Non-transparent and ~~to~~ partial disclosure to create positive perspective
2. Public utility and development ~~v/s~~ may violate administrative duty to be transparent
3. Violate constitutional values like impartiality ~~&~~, fairness and objectivity.

Optional available

1. Publish report in original form

Candidates must not write on this margin

② Agree with foundation and manipulate the data

~~③~~ ③ Referring seniors for advise and guidance

Evaluation of Options

① Publishing original report

merits	demerits
→ Upholds public service values	→ may lead to loosing up grants
→ Protects Data integrity and accountability	→ Hurt long term developmental plans.

② manipulating data

merits	demerits
→ Multi-year renewal and access to international grant	→ violate data integrity

Candidates must not write on this margin

→ Good books in health ministry	→ violates kantian moral universal laws

② Advise from seniors

Merits	Demerits
→ ~~Undue delay in action fatal~~	→ Delay in decision making
→ May provide based on wisdom & experience	→ May lead to moral imperialism

NEXT IAS

Chose course of Action

Option 2

① Good governance aims to maximise public utility drawing from Bentham's ethics.

Candidates must not write on this margin

② Governance must be flexible for long term goal attainment rather than blind rule following.

③ Releasing original report will ultimately lead to failure of administration due to moral rigidity and admn cholestrol.

Public administration must remember its ultimate goals, ~~us~~ ethical values are means to moral universal good and not end in themselves.

Space for Rough Work

Space for Rough Work

IMPORTANT INSTRUCTIONS

CANDIDATES SHOULD READ THE UNDERMENTIONED INSTRUCTIONS CAREFULLY. VIOLATION OF ANY OF THE INSTRUCTIONS MAY LEAD TO PENALTY.

DONT'S

1. Do not write your name or registration no. anywhere inside this Question-cum-Answer Booklet.
2. Do not write anything other than the actual answers to the questions anywhere inside your QCA Booklet.
3. Do not tear off any pages from your QCA Booklet, if you find any page missing do not fail to notify the supervisor/invigilator.
4. Do not leave behind your QCA Booklet on your table unattended, it should be handed over to the invigilator after conclusion of the exam.

DO'S

1. Read the Instructions on the cover page and strictly follow them.
2. Write your registration number and other particulars, in the space provided on the cover of QCA Booklet.
3. Write legibly and neatly. Do not write in bad/illegible handwritings.
4. For rough notes or calculation, the last two blank pages of this booklet should be used. The rough notes should be crossed through afterwards.
5. If you wish to cancel any work, draw your pen through it or write "Cancelled" across it, otherwise it may be evaluated.
6. Handover your QCA Booklet personally to the invigilator before leaving the examination hall.

SPECIAL REQUEST FOR CANDIDATE AVAILING ONLINE FACILITY

1. Scan the QCA booklet properly. We suggest the uses of the app CAM scanner (Scan QR code in page 2) based on our previous experiences.
2. Please scan the QCA booklet in ample light. Copies scanned under moderate light can hamper evaluation quality.
3. Any page/pdf having shadow needs to be rescanned. Please make sure that the pdf that you upload is as clean as possible.
4. **Candidates not using the QCA booklet** must mention their details on the front page. And leave the next page blank for the macro comments. It must be understood that the answer should start from Page no. 3 in of the scanned pdf.
5. Candidates not using the QCA booklet must follow the sequence of the answer as per the question paper.
6. Please check the sequence of the answer and total number of pages in the scanned version. Make sure it is in consonance with the physical version of the same.

महत्वपूर्ण निर्देश

अभ्यर्थियों को निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर दण्डित किया जा सकता है।

क्या न करें-

1. इस प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका के भीतर कहीं भी अपना नाम या पंजीकरण संख्या न लिखें।
2. अपनी QCA पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तरों के अलावा कुछ भी न लिखें।
3. अपनी QCA पुस्तिका से कोई भी पृष्ठ न फाड़ें, यदि आपको कोई पृष्ठ गायब लगे, तो पर्यवेक्षक/निरीक्षक को सूचित करना न भूलें।
4. अपनी QCA पुस्तिका को अपनी टेबल पर न छोड़ें, परीक्षा समाप्त होने के पश्चात इसे निरीक्षक को सौंप देना चाहिए।

क्या करें-

1. कवर पृष्ठ पर दिए गए निर्देशों को ध्यान पूर्वक पढ़ें और उनका सख्ती से पालन करें।
2. QCA पुस्तिका के कवर पृष्ठ पर दिए गए स्थान पर अपना पंजीकरण नंबर और अन्य विवरण लिखें।
3. स्पष्ट और पठनीय तरीके से लिखें। खराब/अपठनीय लिखावट में न लिखें।
4. रफ नोट्स या गणना के लिए, इस पुस्तिका के अंतिम दो खाली पृष्ठों का उपयोग किया जाना चाहिए। रफ नोट्स को बाद में क्रॉस कर देना चाहिए।
5. यदि आप किसी कार्य को रद्द करना चाहते हैं, तो उस पर अपना पेन चलाएं या उस पर "रद्द" लिखें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।
6. परीक्षा हॉल छोड़ने से पहले अपनी QCA पुस्तिका व्यक्तिगत रूप से निरीक्षक को सौंप दें।

ऑनलाइन सुविधा का लाभ उठाने वाले अभ्यर्थियों के लिए विशेष अनुरोध

1. QCA पुस्तिका को ठीक से स्कैन करें। हम चाहेंगे कि आप स्कैनिंग के लिए कैमस्कैनर ऐप (CAM SCANER) का प्रयोग करें। (यह कोई प्रमोशन नहीं है)।
2. कृपया QCA पुस्तिका को पर्याप्त रोशनी में स्कैन करें। कम रोशनी में स्कैन की गई पुस्तिकाएं, उनके मूल्यांकन की गुणवत्ता को बाधित कर सकती हैं।
3. स्कैन के दौरान छाया वाले किसी भी पृष्ठ/पीडीएफ को फिर से स्कैन किया जाना चाहिए। कृपया सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा अपलोड की गई पीडीएफ यथा संभव स्पष्ट हो ।
4. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को अपना विवरण पहले पृष्ठ पर देना चाहिए और मैक्रो टिप्पणियों के लिए अगला पृष्ठ खाली छोड़ दें। यह समझना चाहिए कि उत्तर स्कैन की गई पीडीएफ में पृष्ठ नंबर 3 से शुरू होना चाहिए।
5. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को प्रश्नपत्र के अनुसार उत्तर के अनुक्रम का पालन करना चाहिए।
6. कृपया स्कैन किए गए संस्करण में उत्तर के अनुक्रम और कुल पृष्ठों की संख्या की जाँच करें। सुनिश्चित करें कि यह उसी के भौतिक संस्करण के अनुरूप है।