

# NEXT IAS

## anubhav-2025

(To be filled by candidate)

TEST CODE : ANV2504

Test Date : 03/08/2025

Name of Candidate: NANCY SINGH Mobile No. ....

Roll No. : GSPM23 B10138 Start Time ..... End Time.....

Date of Examination: 03-08-2025 Medium : English  Hindi

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1.(a)	10	
1.(b)	10	
2.(a)	10	
2.(b)	10	
3.(a)	10	
3.(b)	10	
4.(a)	10	
4.(b)	10	
5.(a)	10	
5.(b)	10	
TOTAL MARKS - 100		

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
6.(a)	10	
6.(b)	10	
6.(c)	10	
7.	20	
8.	20	
9.	20	
10.	20	
11.	20	
12.	20	
TOTAL MARKS - 150		

GRAND TOTAL - ..... / 250

EVAL CODE: ..... EVAL DATE: .....

### GENERAL INSTRUCTIONS

1. Immediately on receipt of the QCA booklet, please check that this QCA booklet does not have any misprint or torn or missing pages or items, etc. If so, get it replaced by a fresh QCA booklet.
2. Candidates must mention all relevant details like Name, Roll No, Mobile, etc. in the space allocated.
3. Candidate is expected to attempt all 12 questions within the given timeline.
4. Answers must be written in the medium authorized at the time of admission.
5. Candidates must write answers for the specific question under the respective question itself. Any answer written outside the space allotted may not be given credit.
6. Please write neatly. Avoid illegible writing.
7. Do not write/mark irrelevant matters in the QCAB.

### सामान्य निर्देश

1. QCA पुस्तिका प्राप्त होने पर कृपया तुरंत जांच लें कि इस QCA पुस्तिका में कोई पृष्ठ या सामग्री आदि गलत छपी हुई या फटी हुई या गायब तो नहीं है। यदि ऐसा है, तो इसे एक नई QCA पुस्तिका से बदल लें।
2. अभ्यर्थियों को सभी प्रासंगिक विवरण जैसे नाम, रोल नंबर, मोबाइल नंबर आदि का आवंटित स्थान पर उल्लेख करना होगा।
3. अभ्यर्थियों से अपेक्षा की जाती है कि वह आवंटित समय-सीमा के भीतर ही सभी 12 प्रश्नों के उत्तर-लेखन का प्रयास करें।
4. प्रत्येक उत्तर, प्रवेश के समय चुनी गयी भाषा के माध्यम में ही लिखे जाने चाहिए।
5. अभ्यर्थियों को विशिष्ट प्रश्न के उत्तर संबंधित प्रश्न के नीचे ही लिखने होंगे। आवंटित स्थान के बाहर लिखे गए किसी भी उत्तर को क्रेडिट नहीं दिया जाएगा।
6. कृपया साफ-सुथरा लिखें। अपठनीय लेखन से बचें।
7. QCAB में अप्रासंगिक तथ्यों को न लिखें / न ही चिह्नित करें।

REMARKS: .....

FOR OFFICE USE ONLY

<u>Student Concerns / Query</u>	<u>Evaluator's Feedback / Response</u>
1 .....	1 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
2 .....	2 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
3 .....	3 .....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

**MARKING SCHEME \***

Marks Per Ques	Below Average	Average	Above Average
10 Marks	Below 3.00	3.00 - 3.75	4.00 and above
15 Marks	Below 4.50	4.50 - 5.75	6.00 and above

\* Subject to change without prior notice.

**IMPORTANT QR CODES**

 <p>Topper's Copy</p>	 <p>Common mistake and Correct Filled QCAB</p>
 <p>Copy Scanner App</p>	 <p>Next IAS Test Centre Location</p>

**MACRO COMMENTS**

*The Purpose of MTS 2.0 Score Improvement Program (SIP) is to provide constructive suggestions on 'How to improve Answer Writing and thereby score better marks.*

Q1.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q1.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q2.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q3.(a).

Introduction	Body	Conclusion

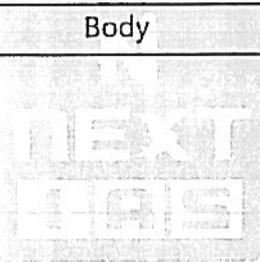
Q3.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q4.(b).

Introduction	Body	Conclusion
		

Q5.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q5.(b).

Introduction	Body	Conclusion

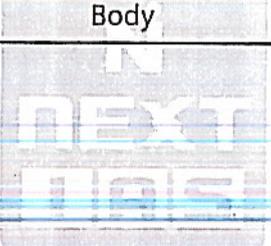
Q6.(a).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(b).

Introduction	Body	Conclusion

Q6.(c).

Introduction	Body	Conclusion
		

Q7.

Introduction	Body	Conclusion

Q8.

Introduction	Body	Conclusion

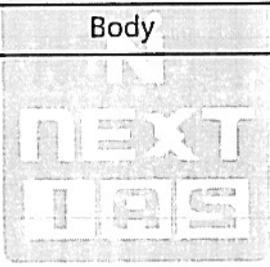
Q9.

Introduction	Body	Conclusion

Q10.

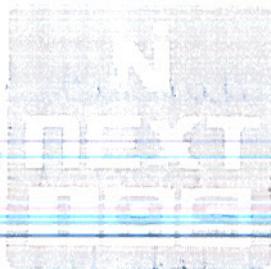
Introduction	Body	Conclusion

Q11.

Introduction	Body	Conclusion
		

Q12.

Introduction	Body	Conclusion



## खण्ड-A / Section-A

- Q.1 (a) "कर्तव्य, प्रशासनिक नैतिकता की आधारशिला है, किन्तु अन्य नैतिक दृष्टिकोणों के एकीकरण के अभाव में, इसके वंत्रवत् अनुपालन (Mechanical compliance) बनने का जोखिम होता है।"

चर्चा कीजिए कि कर्तव्य, सद्गुण, सिद्धांत और परिणामों का परस्पर संबंध लोक प्रशासन में नैतिक निर्णयन को कैसे समृद्ध कर सकता है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Duty forms the cornerstone of administrative ethics, yet without integration of other ethical perspectives, it risks becoming mechanical compliance."

Discuss how the interplay of duty, virtue, principle, and consequences can enrich ethical decision-making in public administration. (Answer in 150 words) 10 Marks

Ethics in administration involves upholding duties, principles, values, laws in the pursuit of public interest.

Though duty as propounded by Kant is a cornerstone in administration, it must be complemented by virtues, principles to ensure that decision making is not rigid rather holistic.

Interplay of duty, virtue, principles & consequences to enrich ethical decision making

- ① Public administration faces certain ethical dilemma like rule compliance vs. compassion. Here virtue of compassion ensures that citizens are not alienated. eg: Distribution of PDS despite failure of biometric authentication



② Consequentialism promotes greater good for greater numbers in the face of limited resources. Eg: During disaster, preference/priority given first to vulnerable.

③ Duty to remain accountable promotes transparency and builds public trust.

Eg: dal Bahadur Shastri

④ Duty and values ensure that public servants are bound by code of ethics and conduct.

⑤ Value of courage (Aristotle) gives moral conviction to defy unjust law.

Eg: Robadelt scheme was opposed.

⑥ Virtue of care (Carol Gilligan) ensures contextual decision making, understanding unique needs. Eg: Navchetna Bakery

Hence ethics in public administration cannot be compartmentalised rather interplay of duty, virtue, principle enriches ethic governance.



Q.1 (b) "एक पेशेवर लोक सेवा की ताकत, गहन राजनीतिक परिवेश (Deeply political environment) में भी, गैर-पक्षपातपूर्ण बने रहने की उसकी क्षमता में निहित होती है।"

क्या आप इस बात से सहमत हैं कि 'पक्षपात' (Partisanship) लोक प्रशासन के नैतिक आधार को क्षीण करता है? सिविल सेवकों में 'राजनीतिक पूर्वाग्रह-जनित जोखिमों' और 'तटस्थता बनाए रखने में सहायक रक्षोपायों' पर चर्चा कीजिए।

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"The strength of a professional public service lies in its ability to remain non-partisan, even in a deeply political environment."

Do you agree that partisanship undermines the ethical foundation of public administration? Discuss the risks posed by political bias among civil servants and the safeguards that help uphold neutrality.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Non-partisanship refers to the attitude of not inclining towards political ideology or towards party in power.

Yes, partisanship undermines the ethical foundation of public administration

① It leads to tyranny of powerful undermining public interests.

eg: Naveen Chawla - allegations of being partisan

② It leads to politicisation of bureaucracy and allegiance to party is a threat to neutral bureaucracy.

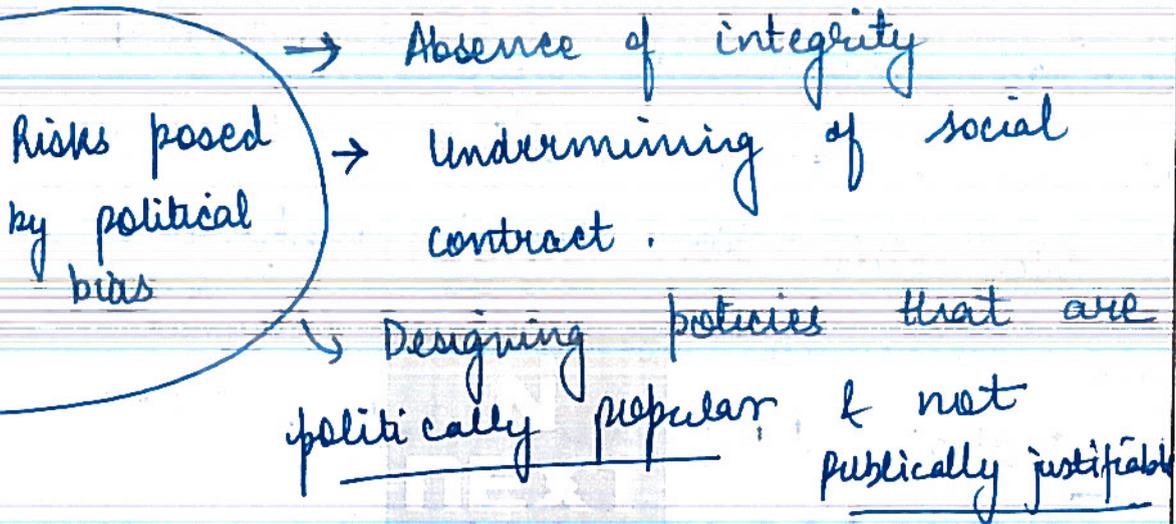
eg: Vyapam scam - nexus of all.

③ It leads to partiality and threat

to objectivity in decision making.

Eg: Manipulations in COVID- death in UP.

④ It undermines public trust and erodes legitimacy of public office.



Public servants cannot avoid politics but they must be anchored in ethics to ensure good governance.



Q.2 (a) नैतिक अस्पष्टता की स्थितियों में, जहाँ औपचारिक नियम अपर्याप्त होते हैं, भावनात्मक बुद्धिमत्ता और अंतःकरण (Conscience) महत्वपूर्ण उपकरण बन जाते हैं।

व्याख्या कीजिए कि ये आंतरिक क्षमताएँ लोक सेवकों को नैतिक रूप से अस्पष्ट क्षेत्रों से निकलने में कैसे सहायता करती हैं? सोदाहरण पुष्टि कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

In situations of moral ambiguity, where formal rules fall short, emotional intelligence and conscience become crucial tools.

Explain how these internal faculties help public servants navigate ethical grey zones. Support with a suitable example. (Answer in 150 words) 10 Marks

Emotional intelligence refers to understanding one's own & other emotions and using this information in decision making while conscience is like a internal guide that determines what is right and wrong.

### Emotional intelligence as a tool

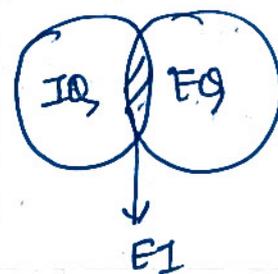
① Human-centric governance

↳ EI makes governance ~~from~~ empathetic when rules are unclear.

Eg: Promoting equity over equality

② Rejection of cold-proceduralism and understanding unique needs.

Eg: Utana Bodia taking foodgrains from PEI during war.



③ Helps in navigating ethical dilemma of legality vs humanity.

④ Treating citizens as being and not cases or numbers.

Eg: Gender sensitive attitude of police

Conscience acting as guide in grey zones

① Conscience is the ceiling and begins when rules stop.

Eg: Diverting funds for more priority sector like education, health.

② Conscience provides motivation to navigate the conflict of directive.

③ It aids in promoting transparency while balancing confidentiality.

Eg: Partial disclosure of RTI requests to balance both.

Buddhivriti (IA) and Manovriti (EI) is crucial along with conscience acting as moral compass (Van Gogh)



Q.2

(b) "नैतिक दुविधा का केंद्रीय तत्त्व मूल्यों का अभाव नहीं, अपितु प्रतिस्पर्धी उत्तरदायित्वों की उपस्थिति है।"

चर्चा कीजिए कि लोक प्रशासन में नैतिक दुविधाएँ प्रायः नैतिक अस्पष्टता के बजाय, वैध दायित्वों के टकराव से कैसे उत्पन्न होती हैं। उपयुक्त उदाहरणों द्वारा स्पष्ट कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"The heart of the ethical dilemma is not the absence of values but the presence of competing responsibilities."

Discuss how ethical dilemmas in public administration often emerge from the clash of legitimate obligations rather than moral ambiguity. Illustrate with suitable examples.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Ethical dilemma is a situation where two values are in conflict with each other, and choosing one makes other redundant.

Ethical dilemma → emerging from clash of legitimate obligations than moral ambiguity

① Conflict of directives from political superior & bureaucratic superior,

② Unjust laws may lead to undermining public trust.

eg : Robodebt scheme.

③ Rule of enforcement and public backlash during protest.

eg: Using brute force or deliberation to understand concerns.

Using conscience and Aristotelian virtue ethics can aid in balancing both legitimate obligations and moral ambiguity.



Q.3 (a) "बढ़ती निगरानी, मीडिया परीक्षण और जन-अपेक्षाओं ने 'जवाबदेही' को लोक सेवकों के लिए दोधारी तलवार बना दिया है।"

क्या आप इस बात से सहमत हैं कि अत्यधिक जवाबदेही का दबाव कभी-कभी नौकरशाही में नैतिक निर्णय और नवाचार में बाधा डाल सकता है? उदाहरणों सहित अपने दृष्टिकोण की व्याख्या कीजिए। (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"The growing layers of oversight, media scrutiny, and public expectations have made accountability a double-edged sword for public servants."

Do you agree that excessive accountability pressure can sometimes hinder ethical judgment and innovation in the bureaucracy? Explain your perspective with examples.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Accountability is a process whereby, leaders elected or selected demonstrate that they are acting responsibly.

Excessive accountability can sometimes hinder ethical judgement & innovation

① Cost in accountability through formal procedures leads to bureaucratic red-tapism.

Eg: Rules become end in themselves displacing end of public welfare - Delay in treatment in recent Bihar rape case.

② It can lead to failure of the public service delivery which is the core purpose. Eg: Kanpur-

President arrival → ~~routes~~ the vehicles  
stopped → pregnant woman died.

③ It leads to undermining utilitarian  
ethics of summum bonum.

eg. A public servant cannot utilize  
funds at his/her discretion  
considering the situation of disaster  
where rules allow equal distribution  
for all districts.

④ Media backlash and public backlash  
leads to inaction in complex situations

However, accountability is crucial to  
ensure that public servants do not  
go astray and remain responsive  
and transparent.

Accountability when used in a  
balanced way upholds good governance  
and ethical governance.



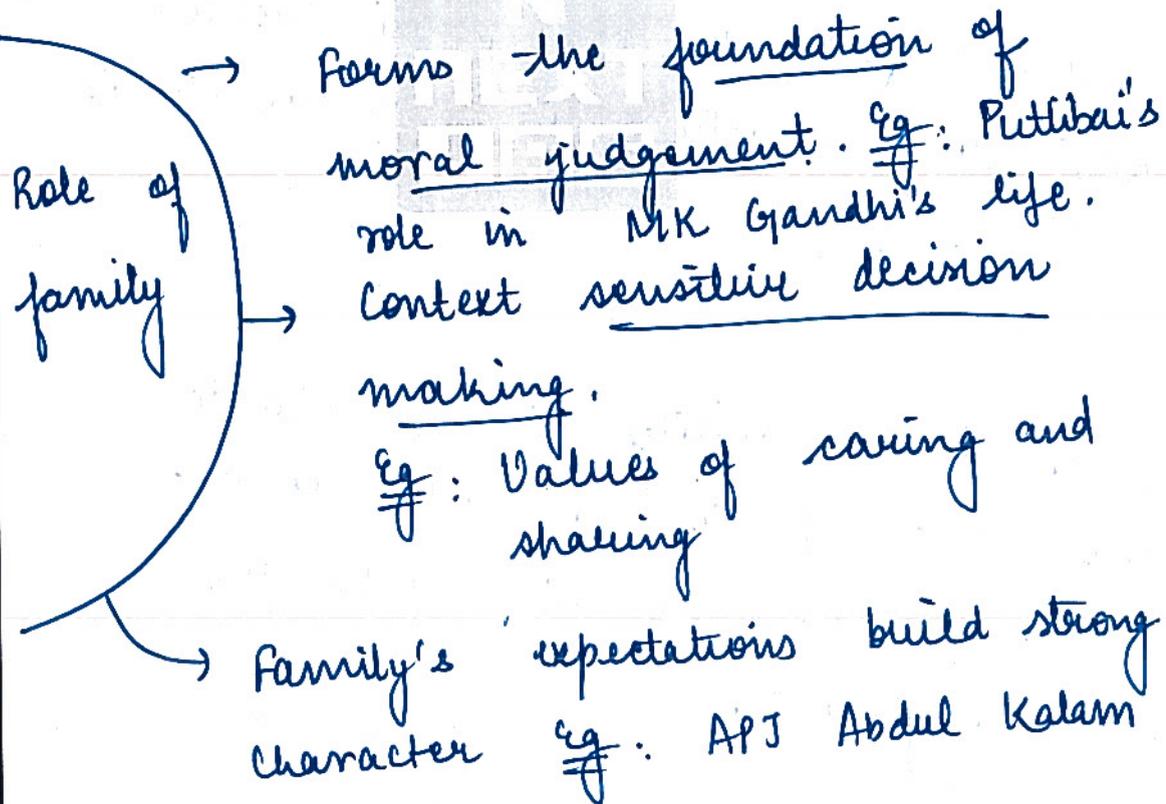
Q.3 (b) "परिवार, समाज और शिक्षा केवल मूल्यों का संचार ही नहीं करते, बल्कि वे लोक जीवन के नैतिक आधार को आकार भी देते हैं।"

चर्चा कीजिए कि ये संस्थाएँ लोक सेवकों में मूल्य-निर्माण को कैसे प्रभावित करती हैं। नैतिक शासन को सुदृढ़ करने में इन संस्थाओं की भूमिका महत्वपूर्ण क्यों है? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Family, society, and education do not merely transmit values they shape the ethical foundation of public life."

Discuss how these institutions influence value formation in public servants. Why is the role of these institutions critical in strengthening ethical governance? (Answer in 150 words) 10 Marks

"If the nation has to be corruption free and of beautiful minds, there are three key societal members that can play a part - father, mother & teacher"



Role of society

① They provide social & cultural

norms - acting as invisible boundaries within which people think, feel and act. Eg: Promoting tolerance - Ganga Jamuni Tehzeeb.

② Acts as micro system that determines what is right & wrong. Eg: Laws condemn harassment & bullying,

→ Act as moral spaces and inculcate values via implicit curriculum. Eg: Civic studies, T.N. ethics book.

Role of education

→ Builds spirit of tolerance.  
Eg: Celebrating festivals  
→ Promoting critical thinking (Descarte)

Role of institutions critical in ethical governance → Helps in shaping attitude.  
Eg: Beti Bachao, Beti Padhao  
→ Family and education imprints values on blank slate of children  
↳ Punishment & rewards builds virtuous character.

Thus society, family & education can build <sup>public</sup> children's <sub>servants</sub> of values having making moral mind, moral heart & moral self.



Q.4 (a) "गाँधीवादी नीतिशास्त्र साधनों की पवित्रता, सत्य और नैतिक साहस पर बल देता है, भले ही परिणाम अनिश्चित हों।"

आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए कि क्या ऐसा निरपेक्षतावादी नीतिशास्त्र (Absolutist ethics) आधुनिक लोक प्रशासन की माँगों के अनुकूल है, जहाँ प्रशासनिक यथार्थवाद और व्यावहारिकता प्रायः आवश्यक होती है।

(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Gandhian ethics emphasize purity of means, truth, and moral courage even when outcomes are uncertain."

Critically evaluate whether such absolutist ethics are compatible with the demands of modern public administration, where administrative realism and pragmatism are often necessary.

(Answer in 150 words) 10 Marks

Gandhian ethics emphasized on the means to fulfill the public interest. But modern public administration being complex requires amalgamation of values & virtues.

Absolutist ethics not compatible

① In the era of inter-connected world, it is the national interest that comes first.

Eg: India remaining neutral in Russia Ukraine, Iran - Israel war.

② Duty & means can be bend to uphold the greater good.

Eg: Helping old lady to get pension despite incomplete documentation.

③ Rigid application of duty, means makes one rigid and robotic decisions prevail when the need is more of organic solidarity.

④ Partial disclosure of RTI to ensure national sovereignty, interest ~~to~~ is against Gandhian ethics.

⑤ To navigate complex situation of protest, it might become appropriate to curtail rights or use of soft policing -  
Eg: Internet shutdown, using tear gas during protest.

However, duty / means also upholds importance to take decisions based on constitutional morality & ensuring power is used for all & not <sup>just</sup> powerful.

Therefore, pragmatism combined with realism is the step to make public servants Karmayogi & not Karmchari.



Q.4 (b) "खरीद (Procurement) संबंधी निर्णय सार्वजनिक क्षेत्र की शुचिता (Probity) के ऐसे अग्नि परीक्षण होते हैं, जहाँ 'सत्यनिष्ठा' को संस्थागत दबावों और निजी प्रभाव, दोनों का सामना करना पड़ता है।"

चर्चा कीजिए कि पारदर्शिता, निष्पक्षता और जवाबदेही के सिद्धांत सार्वजनिक खरीद में नैतिक आचरण को कैसे मज़बूत कर सकते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Procurement decisions are a litmus test of public sector probity, where integrity must resist both institutional pressures and private influence."

Discuss how the principles of transparency, fairness, and accountability can strengthen ethical conduct in public procurement. (Answer in 150 words) 10 Marks

Procurement decisions are one of the principal aim of public service that has huge potential to vulnerability to of being exposed to corrupt practices.

Probity = Wisdom + Discipline + Vigilance + Integrity

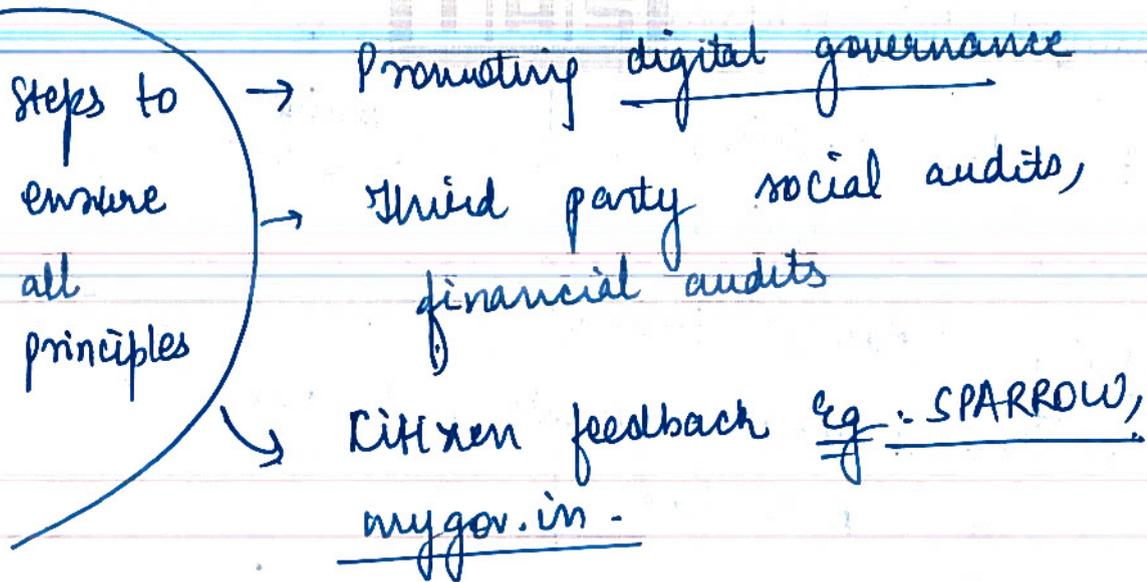
Principles strengthening conduct in public procurement

(A) Transparency: It ensures openness in decision making and ensures procurement is not based on favouritism or nepotism.

eg: Digital dashboards for displaying e-auction.

① Accountability: It means being answerable to the decision taken for the stakeholder. This ensures procurement is for welfare. funds disbursed in  
eg: Digital tools to display schemes.

② Fairness: Being impartial and promoting justice in procurement ensures unethical acts like bid rigging, kickbacks & bribery are avoided.



Probity and integrity are systematic necessity to ensure Naitik governance.



Q.5 (a) "व्यक्तिगत विश्वासों और मूल्यों से प्रभावित अभिवृत्तियाँ (Attitudes), लोक सेवकों के नैतिक व्यवहार को प्रभावित करती हैं।"

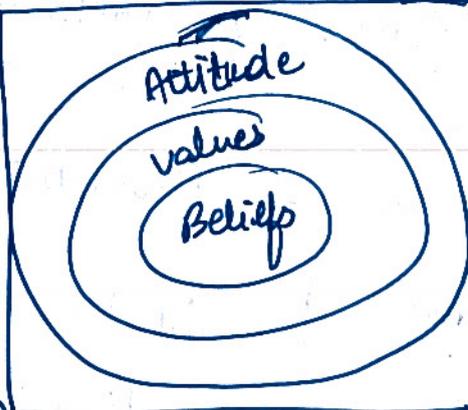
व्याख्या कीजिए कि नैतिक और राजनीतिक अभिवृत्तियाँ, लोक सेवा में प्रशासनिक तटस्थता और सत्यनिष्ठा को कैसे प्रभावित करती हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Attitudes, shaped by personal beliefs and values, influence the ethical behaviour of public servants."

Explain how moral and political attitudes impact administrative neutrality and integrity in public service. (Answer in 150 words) 10 Marks

Attitude refers to internal psychological tendency that aids in evaluating object, situation or idea with some degree of favour or disfavour.

Moral attitude impacting Administrative neutrality



① Promotes justice, fairness in decision making (Rawls' justice)

Eg: Transparent allocation of coal blocks by Anil Kumar.

② Upright, moral attitude aids in upholding moral resilience.

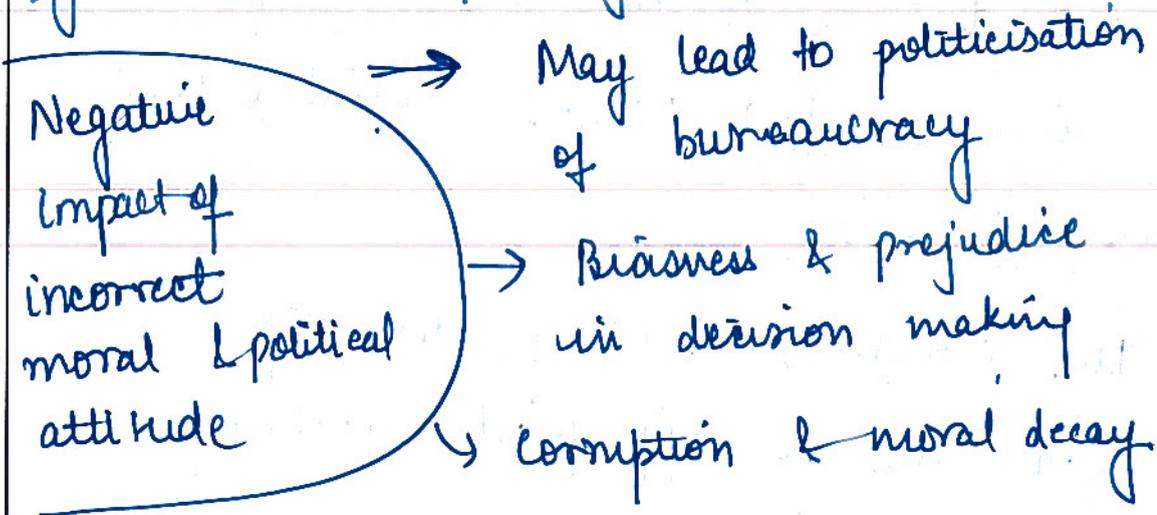
Eg: Sanjivita Pawar → role in insurgency.

③ Moral attitude leads to moral attentiveness and rejection of power misuse. Eg. Satyendranath Dubey.

Political attitude impart administrative neutrality & integrity

① Inculcates values of non-partisanship in decision making - Eg.: Dr. Nalam Sanjeena Reddy - first to quit political party.

② Upright promoting inclusivity and tolerance. Eg.: ~~Sat~~ Respecting all communities.



It is very rightly said that it is your attitude which determines your attitude

Q.5

(b) "विदेशी सहायता को प्रायः उदारता (Generosity) के रूप में प्रस्तुत किया जाता है, किन्तु इसकी नैतिक वैधता निष्पक्षता, जवाबदेही और संप्रभुता के सम्मान पर निर्भर करती है।"

सशर्त विदेशी सहायता से संबद्ध नैतिक चिंताओं की व्याख्या कीजिए। दाता देश पारदर्शिता और विकासात्मक प्रभाव सुनिश्चित करते हुए प्राप्तकर्ता की स्वायत्तता को कैसे बनाए रख सकते हैं? (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Foreign aid is often framed as generosity, but its ethical legitimacy depends on fairness, accountability, and respect for sovereignty."

Explain the ethical concerns associated with conditional foreign aid. How can donor countries uphold recipient autonomy while ensuring transparency and developmental impact?

(Answer in 150 words) 10 Marks

Foreign aid refers to humanitarian or development aid provided to countries for either alleviating the suffering or promoting socio-economic development.

Ethical concerns with conditional foreign aid

① Resources of donor countries are limited & it is the duty to first use resources for citizens (social contract with citizens)

② The intention behind donating may not be appropriate rather ulterior motivate.

③ It creates dependency cultures



undermining democracy.

- ④ Aid may be used by powerful to undermine territorial sovereignty & integrity.

Donor countries to uphold recipient autonomy while ensuring transparency & development impact

- ① Ensuring that their aid does not create dependency rather empower them. eg: technology transfer for building renewable energy.

- ② Focussing on 'outcome' & not 'outlay'
- ③ Rejecting ulterior motives and remaining impartial while giving aid.

In the era of inter-connected world, in line with Rawls idea, it is the moral responsibility of developed to help underdeveloped.



Q.6

नीचे महान विचारकों के तीन उद्धरण दिए गए हैं। वर्तमान संदर्भ में, इनमें से प्रत्येक उद्धरण आपको क्या संदेश देता है?

Given below are three quotations of great thinkers. What do each of these quotations convey to you in the present context?

(a) "अच्छी सरकार...उस समाज के निर्माण में शामिल मनुष्यों के गुणों पर निर्भर करती है, जिन पर वह सरकार शासन करती है।"  
- जे.एस. मिल (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक

"Good government...depends...(on) the qualities of the human beings composing the society over which the government is exercised." JS Mill (Answer in 150 words) 10 Marks

The quote of JS Mill highlights the importance of virtues, values ingrained in human character that can truly aid in good governance.

Importance of values of human beings for good governance

① Increases cooperation on part of human beings

Eg: Jan sunwai → value of democracy in citizens

② Citizen participation by honest citizens ensures the feedback approach is appropriate.

Eg: Jan Bhagidari

③ Citizens then do not falsify their fake concerns and follow rules of integrity.

Eg: Citizens rejecting free electricity to ensure DISCOMs do not face loss.

④ Citizens with values will uphold duty and make governance free from anarchy and crime.

Eg: Respect for women dignity  
Article 51 A (e) → ensures cases of rape are reduced.

Also, good civil servants ensure good quality service delivery.

"With bad laws and good civil servants, it is still possible to govern but with bad civil servants, even the best possible laws cannot help."

- Q.6 (b) "नैतिक कार्य बाह्य और आंतरिक दोनों न्यायालयों के क्षेत्राधिकार में आते हैं- अर्थात् नागरिक और निजी शासक; मेरा तात्पर्य न्यायाधीश और अंतःकरण (विवेक) दोनों से है।"- लॉ (उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक
- "Moral actions belong to the jurisdiction of the outward and inward court, both civil and domestic governor; I mean both the magistrate and conscience." Locke (Answer in 150 words) 10 Marks



The above quote of Locke is highlighting the importance of laws being the external court and ~~values~~ conscience being the internal court in driving decisions that are ethical and moral.

Importance of external court - laws & magistrate

① Law is the bare minimum that demands one to be ethical.  
eg: RTI Act for ethical governance.

② Fear of punishment makes one rejecting the power abuse and not indulging into corruption. eg: Prevention of Corruption Act.

③ Laws set the limits of conduct of individuals, officials and government.

However, conscience - Inner court is equally important

① It is the seed that motivates ethical and moral decisions,

② It incorporates constant moral reflection of one's actions

Eg. - Fall: Women rejected defending suspension of <sup>rights</sup> during emergency.

③ Conscience of company engages it into CSR & not greenwashing

Eg. : Nuhri Kali by Mahindra.

Laws and conscience are two side of the same coin called character. Both interplay in upholding ethical decisions.

- Q.6 (c) "नैतिक निर्णय लेने में तर्क आवश्यक हो सकता है, किन्तु नैतिकता का स्रोत मानवीय भावनाएँ हैं।" - डेविड ह्यूम  
(उत्तर 150 शब्दों में दीजिए) 10 अंक  
"Reason may be essential in carrying out moral decisions, but the source of morality is human sentiment." David Hume  
(Answer in 150 words) 10 Marks

David Hume highlights the inevitability of emotions - empathy and compassion in one's life while making ethical choices. According to him, reason alone is too cold to motivate moral action.

Importance of sentiment in current context

- ① It results in treating <sup>vulnerable</sup> citizens effectively and efficiently.  
eg: Delhi's home based care for disabled,
- ② Builds emotional bridge between citizens & public servants.  
eg: Gender sensitive investigations.

③ Rejection of cold proceduralism  
↳ legitimises institution & builds  
public trust.

Eg : Kreenti Jalli response during  
floods.

④ Makes one other focussed →  
'I' to 'we' approach.

Eg : Sindhu Tai Saplal → working for  
orphans.

⑤ Companies considering sentiment  
balance welfare & profit.

Eg : ① IBC → 'Prison to Pride' Campaign  
② TATA Mausii Project.

"Morality is more properly felt"  
People may forget what you did,  
what you said but will not forget  
how you made them feel.



Q.7

## खण्ड-B / Section-B

आप एक नव-पुनर्गठित प्रशासनिक क्षेत्र में जिला योजना अधिकारी के रूप में तैनात हैं। राज्य सरकार ने आपको आगामी वर्ष के लिए एक विकास व्यय योजना तैयार करने का निर्देश दिया है। संयुक्त विकास निधि (UDF) से आवंटन की अनुशंसा करना आपके विवेकाधीन है, जो कुल ब्लॉक-स्तरीय बजट का लगभग 20% है।

क्षेत्रीय अधिकारियों के साथ व्यापक परामर्श और आँकड़ों की समीक्षा के बाद, आपकी टीम प्राथमिकताएँ निर्धारित करती है:

- कई दूरस्थ, वंचित आदिवासी बस्तियों में जल-पहुँच और विद्यालय का बुनियादी ढाँचा, और
- पाँच पंचायतों को सेवा प्रदान करने वाले एक जर्जर ग्रामीण स्वास्थ्य केंद्र की अत्यधिक मरम्मत।

हालाँकि, जिले के शहरी क्षेत्रों के दो वरिष्ठ विधायक इन पर बल दे रहे हैं:

- अपने निर्वाचन क्षेत्रों में स्मार्ट LED लाइटिंग, पार्क सौंदर्यीकरण और सड़क टाइलिंग; ये ऐसी परियोजनाएँ हैं, जिनकी दृश्यता और चुनावी महत्त्व अधिक हैं।

वे चेतावनी देते हैं कि उनके प्रस्तावों की अनदेखी करने से कार्यान्वयन के दौरान "समन्वय में देरी" हो सकती है। आपको बिना रिकॉर्ड के बताया जाता है कि इन परियोजनाओं को राजनीतिक स्तर पर "मंजूरी मिल गई थी"।

आपके वरिष्ठ अधिकारी संकेत देते हैं कि "यह संघर्ष बढ़ाने का वर्ष नहीं है", और वे आपको "संतुलन बनाने" की सलाह देते हैं। साथ ही, ग्रामीण क्षेत्रों में सोशल मीडिया सवाल उठा रहे हैं कि क्या प्रशासन सिर्फ राजनीतिक रूप से ताकतवर लोगों की ही सेवा करता है।

अब आपको समानता, दृश्यता, निष्पक्षता और करियर जोखिम के बीच संतुलन बनाते हुए अंतिम योजना प्रस्तुत करनी होगी। आप जो प्राथमिकताएँ निर्धारित करेंगे, वे भावी नियोजन चक्रों की दिशा तय करेंगी।

1. इस बजट आवंटन निर्णय में क्या नैतिक विचार शामिल हैं?
2. जिला योजना अधिकारी के रूप में आपके पास क्या विकल्प उपलब्ध हैं?
3. आपकी अंतिम अनुशंसा क्या होगी और आप इसे कैसे न्यायोचित ठहराएँगे?
4. प्रशासक निर्वाचित प्रतिनिधियों के साथ कार्यात्मक संबंध बनाए रखते हुए समान विकास कैसे सुनिश्चित कर सकते हैं?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are posted as the District Planning Officer in a newly restructured administrative zone. The state government has directed you to prepare a development expenditure plan for the coming year. Your role includes recommending discretionary allocations from the United Development Fund (UDF), about 20% of the total block-level budget.

After extensive consultation with field officers and data review, your team prioritizes:

- Water access and school infrastructure in several remote, underserved tribal hamlets, and
- A major repair of a collapsing rural health centre serving five panchayats.

However, two senior MLAs from urbanized parts of the district strongly push for:

- Smart LED lighting, park beautification, and road tiling in their constituencies, projects with high visibility and electoral value.

They warn that neglecting their proposals may "delay coordination" during implementation. You are told off-record that the projects were "assumed to be cleared" at the political level.

Your superior hints that "this isn't the year to provoke conflict," and advises you to "strike a balance." At the same time, social media pages in rural areas are questioning whether the administration only serves the politically powerful.

You must now submit the final plan balancing equity, visibility, fairness, and career risk. What you prioritize will set the tone for future planning cycles.

1. What are the ethical considerations involved in this budget allocation decision?
2. What are the options available to you as the District Planning Officer?
3. What would be your final recommendation, and how would you justify it?
4. How can administrators ensure equitable development while maintaining working relationships with elected representatives?

(Answer in 250 words) 20 Marks

The case study is a classic dilemma of utilization of funds for the public welfare or for the political fulfillments of vote bank that are superficial and lacks the grassroot development.

Ethical considerations involved in the budget allocations

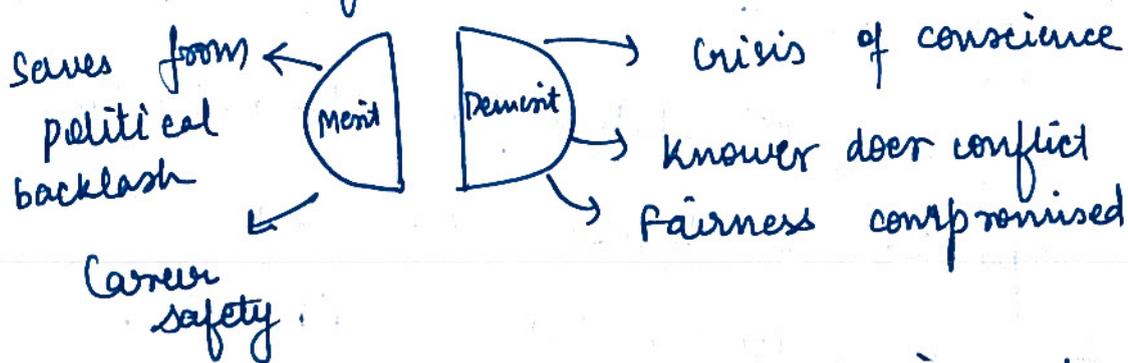
- ① The contextual and socio-economic needs of remote areas to increase the capability of vulnerable (tribals)
- ② Undue intimidation by the politically superior & bureaucratic superior to use funds for beautification.
- ③ Constitutional morality to uphold Article 14 - Right to equality and Article 37 - idea of welfare state.

④ Threat of delay in coordination if not funds used as per the political considerations.

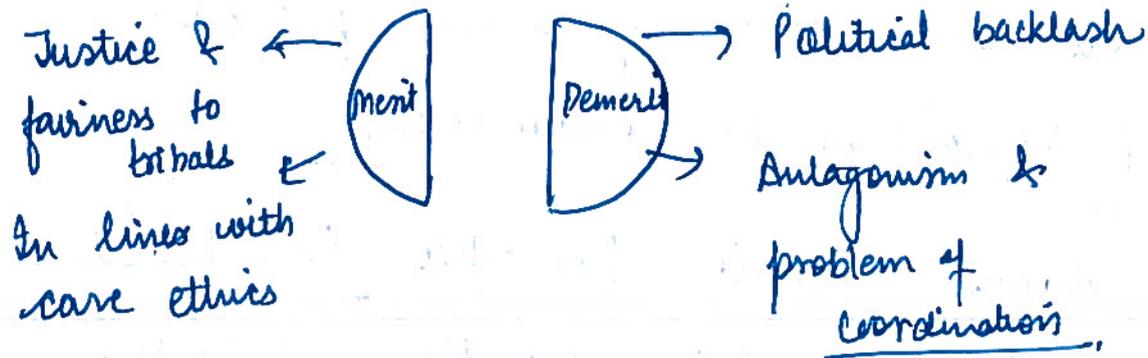
⑤ Public department reputation at stake due to social media alleging the administration as serving only powerful.

Options available to me as the District Planning officer

① Allocate the funds as per the order from the superior



② Going against the superior orders and utilizing fund as per the review done by team.



③ Convince political authorities that investing in grassroot infrastructure will enhance their public image and then allocating funds for the same.

Merits: In line with constitutional morality

Demerit: No demerit as such.

My final recommendation will be prioritizing the education, water and health infrastructure because..

④ Public service first aim is to provide quality service & empower the weakest & vulnerable.

- ② In line with Gandhian principle of sarvodaya & Dntyodaya
- ③ Rawls' justice principle is upheld to make policies for the vulnerable

Administrators should follow measures like :

- ① Multi-stakeholder consultation ensuring concerns of all are fulfilled
- ② Community engagements of both elected & ~~selected~~ to ensure the welfare state prevails.
- ③ Following code of conduct and code of ethics for summum bonum.
- ④ Dialogue & deliberation to uphold rule of law.

"I measure the success of society by its efforts to uplift vulnerable"  
MK Gandhi



Q.8

आप एक राज्य प्रशासनिक अकादमी में उप-निदेशक (प्रशिक्षण) के पद पर कार्यरत हैं। प्रशिक्षु अधिकारियों के वर्तमान बैच में एक ऐसा परिवीक्षाधीन (Probationer) अधिकारी भी शामिल है, जो सामाजिक न्याय और शासन पर पहल तथा मज़बूत विचारों के लिए विख्यात है।

पिछले कुछ हफ्तों से, यह परिवीक्षाधीन अधिकारी अपने सार्वजनिक सोशल मीडिया अकाउंट पर समसामयिक विषयों से संबंधित टिप्पणियाँ पोस्ट कर रहा है। हालाँकि ये अपमानजनक या भड़काऊ नहीं हैं, फिर भी उसके पोस्ट खुले तौर पर निम्नलिखित की आलोचना करते हैं:

- कुछ कल्याणकारी योजनाओं को 'प्रतीकात्मक' बताना,
- हाल ही की सांप्रदायिक घटनाओं में राजकीय एजेंसियों की निष्क्रियता, और
- प्रतिगामी कानूनों के खिलाफ 'नागरिक प्रतिरोध' का आह्वान।

उनके पोस्ट के स्क्रीनशॉट विभाग में प्रसारित हो रहे हैं। कुछ चरिष्ठ अधिकारी इन पोस्ट्स को राजनीतिक रूप से प्रेरित मानते हैं और कहते हैं कि ये सिविल सेवकों से अपेक्षित तटस्थता और शिष्टाचार के सिद्धांतों को कमज़ोर करते हैं। कुछ अन्य लोग तर्क देते हैं कि वे अभी-भी प्रशिक्षु हैं और उन्हें अनुशासन की नहीं, बल्कि मार्गदर्शन की आवश्यकता है।

महानिदेशक द्वारा आपसे अनौपचारिक रूप से "उनसे बात करने" को कहा जाता है और इस संबंध में आपसे एक अनुशासा प्रस्तुत करने के लिए कहा जाता है कि कौन-सी औपचारिक कार्रवाई उचित है। जब परिवीक्षाधीन अधिकारी से पूछताछ की जाती है, तो वे कहते हैं:

"मैंने एक नागरिक के रूप में पोस्ट किया है, न कि सरकारी प्रवक्ता के रूप में। मुझे अपनी बात कहने का अधिकार है। मेरे विचार मेरी पेशेवर वस्तुनिष्ठता को प्रभावित नहीं करते हैं।"

अकादमी में इस बात पर विमर्श बढ़ रहा है: व्यक्तिगत स्वतंत्रता कहाँ समाप्त होती है और संस्थागत उत्तरदायित्व कहाँ से शुरू होता है? क्या सेवा में नैतिक दृढ़ विश्वास के लिए स्थान है या अधिकारियों को अपने निजी जीवन में भी संस्थागत संयम का पूर्णतः पालन करना चाहिए?

1. इस स्थिति में प्रमुख नैतिक और व्यावसायिक चिंताएँ क्या हैं?
2. उनके संरक्षक के रूप में, इस मुद्दे का समाधान करने हेतु आपके पास क्या विकल्प हैं?
3. आपकी अनुशासित कार्यवाही क्या होगी और क्यों?
4. सिविल सेवक व्यक्तिगत अभिव्यक्ति को तटस्थता और सार्वजनिक जवाबदेही की माँगों के साथ कैसे संतुलित कर सकते हैं?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are posted as the Deputy Director (Training) at a state administrative academy. Among the current batch of officer trainees is a probationer known for initiative and strong opinions on social justice and governance.

Over the past few weeks, the probationer has been posting commentary on current affairs on his public social media account. While not abusive or inflammatory, his posts openly criticise:

- Certain welfare schemes as "tokenistic,"
- The inaction of state agencies in recent communal incidents,
- And call for "civil resistance" to regressive laws.

Screenshots of his posts have circulated in the department. Some senior officers consider the posts politically charged and believe they undermine the principle of neutrality and decorum expected of civil servants. Others argue he is still under training and needs mentorship, not discipline.

You are informally asked by the Director General to "speak to him" and submit a recommendation on whether formal action is warranted. The probationer, when confronted, says:

"I posted as a citizen, not as a government mouthpiece. I'm entitled to express myself. My views don't affect my professional objectivity."

There's growing debate in the academy: Where does personal liberty end and institutional responsibility begin? Is there space for moral conviction in service, or must officers conform fully to institutional restraint even in their private lives?

1. What are the key ethical and professional concerns in this situation?
2. As his mentor, what are your options in addressing the issue?
3. What would be your recommended course of action, and why?
4. How can civil servants balance personal expression with the demands of neutrality and public accountability?

(Answer in 250 words) 20 Marks

This case study shows how the departmental loyalty and institutional responsibility comes in conflict of with an official being a citizen who can express his/her liberty and exercise freedom.

Ethical concerns in this situation

① Freedom of speech and expression of probationer or the credibility and commitment towards institution.

② Dilemma of being neutral as citizen first and <sup>an</sup> official to remain neutral & maintain decorum.

③ Conflict among senior officers - one group is considering the lack of training leading to such action while other is being critical.

④ Comments on communalism - threaten peace

Professional concerns in the situations

① How Balancing of personal liberty & institutional responsibility

② Whether public and private life is compartmentalised or not.

③ Such open criticism may undermine public trust and threaten institutional legitimacy.

As a mentor, my options would be:

① Asking him to completely take down posts.

② Punishing him with a recommendation

of formal action against trainee.

- ⑤ speak to him and make him understand the neutrality a public administrator has to uphold and have balance of both freedom and objectivity.

My recommended course of action

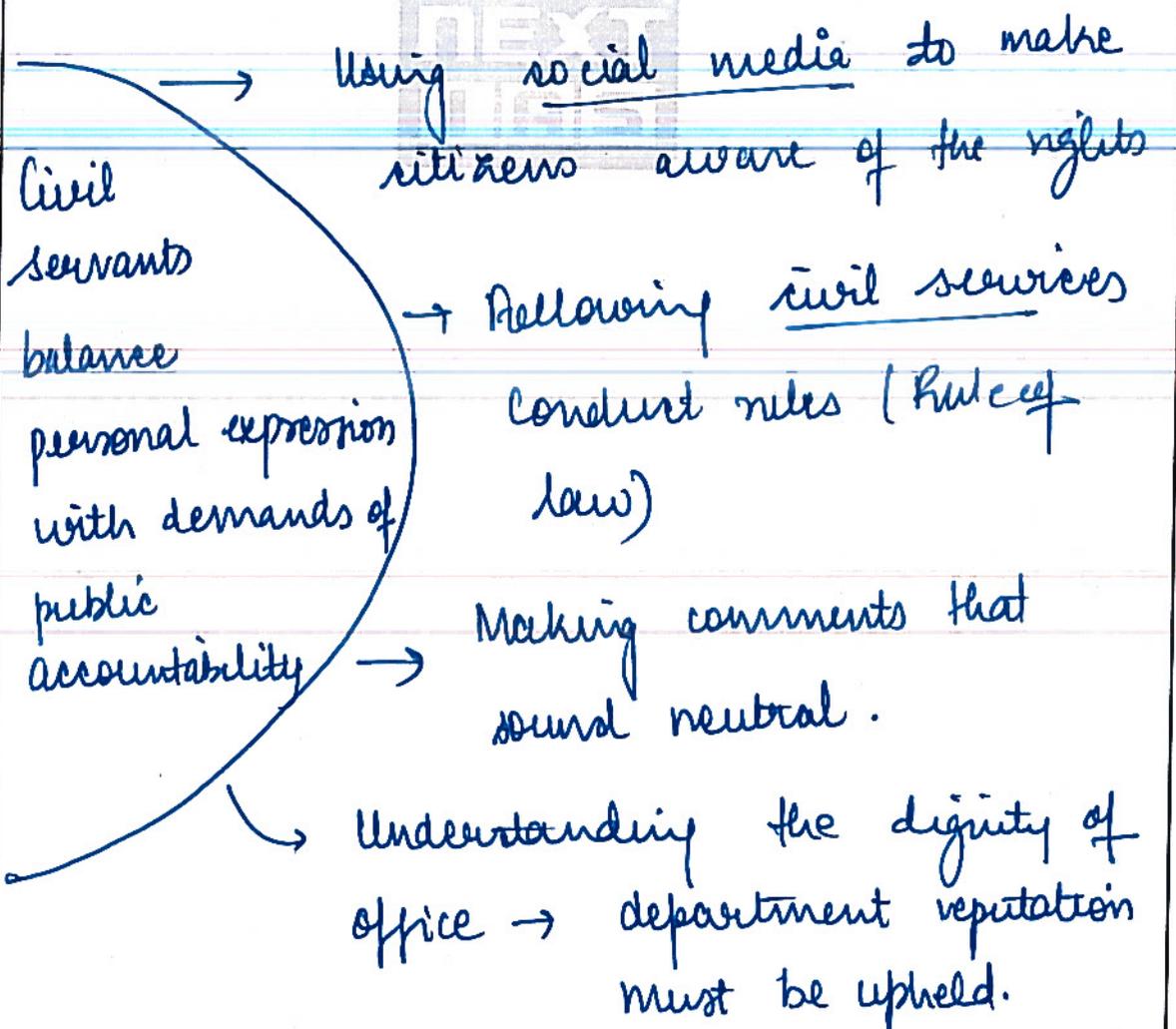
- ① speaking to the trainee informally
- ② Warning him and making him aware about Civil Service Conduct Rules.
- ③ If the action is repeated, then a formal action can be taken.

Justification: As an individual, the trainee has the right to ~~of~~ express his / her liberty but since he will

be a part and parcel of institution, he should refrain from making such comments that might undermine the legitimacy of the institution.

It is the Dharma (duty) to uphold values of institution and constructive criticism that does not deepen mistrust.

can be done.



Balancing personal expression with accountability must be ensured.



Q.9 आप एक बड़े राज्य के ग्रामीण विकास विभाग में अतिरिक्त आयुक्त के रूप में कार्यरत हैं। विभागीय प्रक्रिया अंकड़ण (Audit) के दौरान, कर्मठता (Diligence) और सत्यनिष्ठा के लिए विख्यात एक परिवीक्षाधीन अधिकारी एक फ्लैगशिप आवास योजना में अनियमितताओं को चिह्नित करते हुए एक विस्तृत नोट प्रस्तुत करती हैं।

इस नोट में शामिल हैं:

- एक ब्लॉक विशेष से फ़र्जी लाभार्थी सूचियों के साक्ष्य
- प्राप्तकर्ता के रूप में सूचीबद्ध फर्जी परिवार
- फ़र्जी खातों के माध्यम से बैंक हस्तांतरण
- जिला परियोजना निदेशक (DPD) से प्राप्त समर्थन; वे एक ऐसी वरिष्ठ अधिकारी हैं, जो प्रशासनिक दक्षता के लिए व्यापक रूप से सम्मानित हैं और प्रमुख राजनीतिक हस्तियों की करीबी मानी जाती हैं।

जब आप अनौपचारिक रूप से DPD के समक्ष इस मामले को उठाते हैं, तो वे "प्रक्रियात्मक शॉर्टकट" को स्वीकार करती हैं और कहती हैं कि गहन राजनीतिक जाँच के तहत लक्ष्यों (Targets) और संवितरण (Disbursement) को समय-सीमा के भीतर पूरा करने का दबाव है। वे आपसे आग्रह करती हैं कि "एक टाले जा सकने योग्य अंकड़ण लूप के कारण विभाग की गति को बाधित न करें।"

अगले कुछ दिनों में:

- व्हिसलब्लोअर को अंकड़ण कर्तव्य से स्थानांतरित कर दिया जाता है और उसकी परिवीक्षा (Probation) रिपोर्ट को "टीम अभिविन्यास की कमी" (Lack of team orientation) के लिए चिह्नित किया जाता है।
- वरिष्ठ सहकर्मी आपको निजी तौर पर सलाह देते हैं कि आप "आंतरिक शोर न मचाएँ" (Not to create internal noise) या "कनिष्ठों को वरिष्ठों के विरुद्ध खड़ा न करें।"
- एक वरिष्ठ सचिव आपसे कहते हैं कि "सेवा में, 'विवेक' सिद्धांत जितना ही महत्वपूर्ण है।"

कानून के अनुसार, आपको मामला तब तक आगे नहीं बढ़ाना चाहिए, जब तक आप अपराधिक पडचंत्र का पता नहीं लगा लेते हैं, लेकिन आपको पता है कि मौजूदा साक्ष्य लिपिकीय चूक से कहीं अधिक की ओर इशारा करते हैं। आप जानते हैं कि आपकी चुप्पी मिलीभगत का संकेत देगी। मामले को आगे बढ़ाने से वरिष्ठ अधिकारियों के साथ मतभेद पैदा हो सकते हैं, आपकी प्रतिष्ठा को नुकसान पहुँच सकता है और आप व मुखबिर, दोनों अलग-थलग पड़ सकते हैं, लेकिन आपकी निष्क्रियता से संस्थान के नैतिक मेरुदंड के क्षतिग्रस्त होने का खतरा है।

1. इस मामले में प्रमुख नैतिक मुद्दे क्या हैं?
2. अतिरिक्त आयुक्त के रूप में आपके पास क्या विकल्प हैं?
3. आप कार्रवाई के लिए कौन-से तरीके चुनेंगे और क्यों?
4. जब अनौपचारिक पदानुक्रम और सहकर्मी दबाव नैतिक कार्रवाई को हतोत्साहित करते हैं, तो सिविल सेवक सत्यनिष्ठा कैसे बनाए रख सकते हैं?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are serving as the Additional Commissioner in the Rural Development Department of a large state. During a departmental process audit, a probationary officer known for diligence and integrity submits a detailed note flagging irregularities in a flagship housing scheme.

The note includes:

- Evidence of false beneficiary lists from a particular block
- Ghost households listed as recipients
- Bank transfers routed through shell accounts
- Endorsements traced to the District Project Director (DPD) a senior officer widely respected for administrative efficiency and considered close to key political figures

When you raise the matter informally with the DPD, she acknowledges "procedural shortcuts," citing pressure to meet targets and disbursement deadlines under intense political scrutiny. She urges you not to "derail the department's momentum over an avoidable audit loop."

Over the next few days:

- The whistleblower is transferred from audit duty and his probation report is flagged for "lack of team orientation."
- Senior colleagues privately advise you not to "create internal noise" or "pit juniors against seniors."
- A senior secretary tells you, "In service, discretion is as important as principle."

You are not required by law to escalate unless you detect criminal conspiracy but you know the evidence points to more than clerical lapses. You're aware that your silence will signal complicity. Escalating the matter may create friction with senior officers, damage reputations, and isolate both you and the whistleblower but inaction risks eroding the ethical backbone of the institution.

1. What are the key ethical issues in this case?
2. What are your options as the Additional Commissioner?
3. What would be your chosen course of action, and why?
4. How can civil servants uphold integrity when informal hierarchies and peer pressure discourage ethical action?

(Answer in 250 words) 20 Marks

The case study presents an ethical dilemma where the need is to either remain honest or succumb to the political pressures and ignore the procedural irregularities and frauds.

Key ethical issues in the case

- ① Lack of protected channels of whistleblowing → transfer of officers.
- ② Intense political scrutiny leading to procedural shortcuts → undermining

justice & fairness.

③ Undue intimidation by colleagues and DPD to ignore the report.

④ Honesty vs. antagonism with senior officers.

⑤ Punishment to the officer who was doing his duty.

⑥ lack of financial accountability in schemes leading to rampant corruption (against Kant's categorical imperative)

Options as a Additional Commissioner

① Ignore all the irregularity and follow chain of command of seniors.

② Involve third party - civil

society or social media to expose the irregularities.

③ Document the irregularities and whistleblow to ensure discretion is not misused.

My course of action will be ③ :

Justification :

① Short life of life is not very long; sooner or later truth might reappear.

② Financial frauds undermine the financial accountability.

③ I would go by the duty as mentioned by Kant's categorical imperative to ensure justice and fairness in welfare schemes.

④ long-term public reputation and trust is the 'Dharma' of public service.

Civil servants uphold integrity in following way

① Appeal to the inner conscience and expose irregularities via protected legal whistleblower channels.

② Moral courage and moral resilience to fight against wrong and corrupt practices.

③ Ready to face risks to ensure public welfare is upheld.

Probity at workplace ensures justice is not merely seen to be done but is actually done.



Q.10

आप खनन क्षेत्र के एक बड़े सार्वजनिक उपक्रम (PSU) में महाप्रबंधक के पद पर कार्यरत हैं। आपको कंपनी के कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (CSR) अधिदेश के अंतर्गत, विशेष रूप से खनन-संबंधी विस्थापन से प्रभावित जिलों में, निधियों का मूल्यांकन और वितरण करना है।

आपकी टीम ने एक प्रमुख 'आजीविका प्रोत्साहन पहल' के लिए तीन गैर-सरकारी संगठनों (NGOs) को चुना है:

- इनमें दो छोटे, क्षेत्र-परीक्षित (Field-tested) संगठन हैं, जिन्होंने प्रभावित जनजातीय क्षेत्र में कार्य के माध्यम से स्वयं को सिद्ध किया है।
- तीसरा एक सुसंपर्क वाला शहरी गैर-सरकारी संगठन है, जिसे हाल ही में PSU बोर्ड के एक वरिष्ठ सदस्य के संबंधी ने शुरू किया है। इसकी विवरणिका (Brochure) अत्यंत आकर्षक है और इसे राजनीतिक समर्थन प्राप्त है, लेकिन इस क्षेत्र में इसका कोई ट्रैक रिकॉर्ड नहीं है।

आंतरिक चर्चाओं के दौरान, तीसरे NGO के पक्ष में सूक्ष्म संकेत भेजे जाते हैं, जैसे कि "रणनीतिक संरेखण" और "दीर्घकालिक हितधारक प्रबंधन"। CSR समिति के अध्यक्ष मजाक में कहते हैं कि "यह सिर्फ CSR है, कोई रॉकेट साइंस नहीं।"

इसी बीच, क्षेत्रीय अधिकारी आपको आगाह करते हैं कि समुदायों को सांस्कृतिक रूप से निहित, विकेंद्रीकृत हस्तक्षेप की आवश्यकता है और शहरी NGO का "सभी के लिए एकसमान प्रस्ताव" उपयुक्त नहीं होगा। कुछ सहकर्मी तीनों को मंजूरी देने और धनराशि को बराबर-बराबर वितरित करने का सुझाव देते हैं।

आपको इसी हफ्ते अपनी वित्तपोषण अनुशंसा को अंतिम रूप देना होगा। तकनीकी रूप से, तीनों प्रस्ताव न्यूनतम जाँच प्रक्रिया से गुजर चुके हैं, हालाँकि क्षेत्रीय साक्ष्य काफी अलग-अलग हैं। आपका निर्णय जमीनी प्रभाव और संगठनात्मक राजनीति, दोनों को प्रभावित करेगा और भविष्य के CSR आवंटन के लिए एक मिसाल कायम करेगा।

1. इस मामले में CSR निधियों के आवंटन में नैतिक चिंताएँ क्या हैं?
2. आप संगठनात्मक राजनीति और जनहित के प्रतिस्पर्धी दवावों का आकलन कैसे करेंगे?
3. आप क्या निर्णय लेंगे और आप इसे नैतिक व पेशेवर रूप से कैसे न्यायोचित ठहराएँगे?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are posted as the General Manager (CSR) in a large public sector undertaking (PSU) in the mining sector. Your role involves evaluating and disbursing funds under the company's Corporate Social Responsibility (CSR) mandate, especially in districts affected by mining-related displacement.

Your team has shortlisted three NGOs for a major livelihood promotion initiative:

- Two are small, field-tested organizations with verifiable work in the affected tribal belt.
- The third is a well-connected urban NGO, recently floated by a relative of a senior PSU board member. It has flashy brochures and political backing, but no track record in the region.

During internal discussions, subtle signals are sent that favour the third NGO, with phrases like "strategic alignment" and "long-term stakeholder management." The CSR committee chair even jokes, "It's just CSR, not rocket science."

Meanwhile, field officers caution you that the communities need culturally rooted, decentralized interventions and the urban NGO's one-size-fits-all proposal won't work. Some colleagues suggest approving all three, dividing funds equally.

You must finalize your funding recommendation this week. Technically, all three proposals have passed minimum screening, though the field evidence differs widely. Your decision will affect both ground impact and organizational politics and will set a precedent for future CSR allocations.

1. What are the ethical concerns involved in the allocation of CSR funds in this case?
2. How would you assess the competing pressures of organizational politics and public interest?
3. What decision would you take, and how would you justify it ethically and professionally?

(Answer in 250 words) 20 Marks

The case study is a classic dilemma where CSR funds need to be channelized for the true social concerns and not for promoting favouritism and personal interests.

Ethical concerns involved in the allocation

- ① Dignity of people - tribals for whom ~~where~~ NGO works in true essence.
- ② Reverence for life or favouritism and unethical behaviour.
- ③ Inappropriate response of CSR committee chair where he is mocking of CSR.

④ Financial responsibility, to ensure there is no deception in CSR responsibilities.

⑤ Political - capitalism nexus that leads to diversion of CSR funds for inefficient purposes.

### Assessing the competing pressures

① Listening to the conscience to understand what is right to do and what I have right to do.

② Virtue ethics to uphold integrity and ensure justice is done in its true essence.

③ Appeal to Gandhi's trusteeship principle.

④ Understanding my duty to uphold probity and not favour political organisations.

⑤ NGOs that work for the upliftment are tools to enhance democracy and build trust.

⑥ Following rule of law

Decision I would take:

① Setting right precedent by granting <sup>major</sup> funds to the two small field-tested organizations

② Rejection of favouritism to divert fund for the urban NCO.

③ Ready to face the criticism from superior or political officials

## Justification

- ① In line with Gandhi's <sup>welfare of</sup> Jaliman → upholding weak vulnerable.
- ② CSR funds need to be used for ~~at~~ maintaining a decent standard of welfare.
- ③ Kant's categorical imperative → Actions are moral if they uphold moral duty.

Commerce without morality is a sin according to Gandhi.



Q.11 आप एक टियर-2 शहर में जिला मजिस्ट्रेट के पद पर तैनात हैं। नियमित प्रशासनिक समन्वय के तहत, आपने हाल ही में प्रमुख विभागों के प्रदर्शन की समीक्षा की है। आपके जिले की राजस्व सहाय्य अधिकारी (RDO) की भूमि विवाद के लंबित मामलों के एक बड़े हिस्से को सुलझाने और एक उच्च-संघर्षशील क्षेत्र में 6,000 से ज्यादा संपत्ति अभिलेखों का डिजिटलीकरण करने के लिए सराहना की गई है। उनके काम से शिकायत निवारण में सुधार हुआ है और स्थानीय मुकदमेबाजी में कमी आई है।

हालाँकि, आपको जल्द ही सामान्य प्रशासन विभाग से एक आंतरिक नोट प्राप्त होता है, जिसमें RDO को एक दूरस्थ उप-मंडल में स्थानांतरित करने के एक 'नियमित' प्रस्ताव पर आपकी टिप्पणी माँगी गई है। उसमें प्रदर्शन-संबंधी कोई चिंता नहीं जताई गई है। अनौपचारिक रूप से, आपको पता चलता है कि RDO द्वारा भूमि कानूनों को सख्ती से लागू करने के कारण स्थानीय राजनेताओं द्वारा विरोध किया जा रहा है। कुछ लोगों की विवादित धार्मिक भूमि में रुचि थी और वे कथित तौर पर, "सामुदायिक भावनाओं" को समायोजित न करने से नाखुश थे। हाल ही में, एक बैठक के दौरान, एक वरिष्ठ विधायक ने टिप्पणी की कि अधिकारियों को "स्थानीय गतिशीलता के बारे में राजनीतिक रूप से अधिक जागरूक" होना चाहिए।

अधिकारी ने औपचारिक शिकायत दर्ज नहीं की है, लेकिन वे हतोत्साहित दिखाई दे रही हैं। आपके वरिष्ठ सहकर्मी संकेत दे रहे हैं कि यह प्रशासनिक व्यवहार में परिवर्तन का एक 'संकेत' हो सकता है। आपका गोपनीय नोट, जो 48 घंटों में जमा होना है, स्थानांतरण की स्थिति को प्रभावित करेगा। इसमें कोई कानूनी बाधा तो नहीं है, लेकिन कार्यकाल संबंधी दिशा-निर्देश न्यूनतम 2 वर्षों की नियुक्ति की सलाह देते हैं और अधिकारी को इस पद पर नियुक्त हुए अभी केवल 10 माह ही हुए हैं।

1. इस मामले में प्रशासनिक और नैतिक मुद्दे क्या हैं?
2. आधिकारिक नोट में आपकी प्रतिक्रिया क्या होगी और क्यों?
3. वरिष्ठ सिविल सेवक राजनीतिक रूप से संवेदनशील नियुक्तियों में बिना किसी प्रतिशोध या अवज्ञाकारी प्रतीत हुए तटस्थता और निष्पक्षता कैसे बनाए रख सकते हैं?

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are posted as the District Magistrate in a tier-2 city. As part of routine administrative coordination, you recently conducted a performance review of key departments. The Revenue Divisional Officer (RDO) in your district was commended for resolving a large backlog of land dispute cases and digitizing over 6,000 property records in a high-conflict zone. Her work has improved grievance redressal and reduced local litigation.

However, you soon receive an internal note from the General Administration Department, asking for your remarks on a "routine" proposal to transfer the RDO to a remote sub-division. No performance concerns are cited.

Informally, you learn that the RDO's strict application of land laws has led to resistance from local political leaders. Some had interests in disputed religious landholdings and were reportedly unhappy with her refusal to accommodate "community sentiments." During a recent meeting, a senior MLA remarked that officers should be "more politically aware of local dynamics."

The officer has not filed a formal complaint but appears demoralized. Your senior colleagues hint this may be a "signal" to adjust administrative behaviour. Your confidential note, due in 48 hours, will influence the transfer's fate. There is no legal bar, but tenure guidelines recommend a minimum 2-year posting, and the officer is only 10 months into the role.

1. What are the administrative and ethical issues involved in the case?
2. What would be your response in the official note, and why?
3. How can senior civil servants uphold neutrality and fairness in politically sensitive postings without inviting retaliation or appearing insubordinate?

(Answer in 250 words) 20 Marks

The case study shows the actions of public officials that are not in alignment with politics and political ideologies leads to politicisation of bureaucracy.

---

Ethical issues in the case

---

- ① Penalty to the RDO for being honest and upright.
- ② Intimidation by the political superior undermines bureaucratic neutrality.
- ③ Moral decay on part of local political leaders and their nexus with higher authority - MLA to unduly

influence the officials actions.

~~For~~ Administrative issues in the  
Case

- ① Abuse of power and authority by MLA and local leaders.
- ② Transfer to recommendation even after 10 months in the post.
- ③ Efficiency of RDO will be lost <sup>for</sup> in case of <sup>policy implementation</sup> ~~the~~ <sup>her</sup> transfer.
- ④ Undermine the morale of RDO → politicisation of bureaucracy.

My response in the official note be:

I will not write for transfer of RDO considering her efficiency

in promoting public welfare & fair implementation of scheme that uphold justice for all.

### Justification :

- ① Such frequent transfers degrade the morale of young officers to uphold duty and effectively implement policies.
- ② As a senior, it is my duty to ensure that injustice does not prevail.
- ③ Requirement of neutrality for effective functioning of bureaucracy.

Senior civil servants can uphold neutrality & fairness in politically sensitive postings by:

- ① Asking for written directives and proper reasons for informal orders.
- ② Appealing to one's own conscience and use discretion that minimizes harm.
- ③ Conscience, deliberation and discussion to ensure fairness & uprightness.
- ④ Use legal channels to ensure undue threat is minimized.

This politicisation of bureaucracy should be curtailed to ensure ethical governance.



Q.12

आप एक प्रमुख महानगरीय क्षेत्र के क्षेत्रीय आयुक्त (Zonal commissioner) के रूप में तैनात हैं। आपके क्षेत्राधिकार में एक सघन अनौपचारिक बस्ती है, जो तकनीकी रूप से हरित बफर और भावी मेट्रो विस्तार के लिए आरक्षित भूमि पर 20 वर्षों से अधिक समय से बसी हुई है। इस बस्ती में अब 800 से अधिक परिवार रहते हैं। इसमें घरेलू कामगार, सफाई-कर्मी, दिहाड़ी मज़दूर और प्रवासी निर्माण श्रमिक शामिल हैं, जिनमें से कई पूरे शहर में अनौपचारिक रूप से कार्यरत हैं।

हाल ही में, एक जनहित याचिका (PIL) के बाद, उच्च न्यायालय ने नगर निगम प्राधिकरण को 30 दिनों के भीतर सभी "अवैध अतिक्रमणों" को हटाने का निर्देश दिया है। न्यायालय ने पुनर्वास का कोई उल्लेख नहीं किया है, केवल यह कहा है कि "कानूनी स्वामित्व वाली कोई संरचना मौजूद नहीं है।"

यद्यपि निवासियों के पास कोई औपचारिक संपत्ति अधिकार नहीं हैं, फिर भी कई लोगों के पास ये मौजूद हैं:

- मतदाता पहचान-पत्र
- राशन कार्ड
- नगरपालिका द्वारा ही जारी किए गए बिजली और पानी के कनेक्शन

कई गैर-सरकारी संगठनों (NGOs) और शहरी नीति विशेषज्ञों का कहना है कि यह भूमि दशकों से खाली पड़ी थी और हाल ही में, दायर PIL तक इसका कोई वैकल्पिक उपयोग नहीं किया जा रहा था या इस पर कोई विकास योजना क्रियान्वित नहीं की जा रही थी। वे यह भी चिंता व्यक्त करते हैं कि शहरी आवास योजना के तहत राज्य की स्पष्ट प्रतिबद्धता के बावजूद, कोई पुनर्वास नीति लागू नहीं की गई है।

स्थिति तनावपूर्ण है:

- एक स्थानीय विधायक "कानून के शासन और बुनियादी ढांचे के विकास के सम्मान" का हवाला देते हुए तत्काल अतिक्रमण हटाने का समर्थन करते हैं।
- मीडिया और सिविल सोसायटी में तीव्र मतभेद हैं; कुछ लोग शीघ्र कार्यान्वयन की माँग करते हैं, जबकि अन्य संभावित मानवीय परिणामों की निंदा करते हैं।
- आपकी टीम निर्देश का इंतज़ार कर रही है। कुछ लोग पुनर्वास की सैद्धांतिक प्रतिबद्धता मिलने तक इसे टालने का सुझाव देते हैं। अन्य लोग "न्यायिक अवमानना से बचने" के लिए तत्काल अनुपालन का आग्रह करते हैं।

अब आपके सामने एक महत्वपूर्ण विकल्प है: न्यायालय के आदेश का यथावत् पालन किया जाए या कानूनी अनुपालन को नैतिक दायित्वों के साथ संरेखित करने के लिए रास्ता निकाला जाए।

1. इस मामले में बेदखली (Eviction) को क्रियान्वित करने में मुख्य नैतिक चुनौतियाँ क्या हैं?
2. अनौपचारिक शहरी बस्तियों के संदर्भ में, एक लोक सेवक को कानूनी आदेशों और मानवीय दायित्वों के बीच कैसे सामंजस्य स्थापित करना चाहिए?
3. ऐसी कार्रवाई प्रस्तुत की जाए, जो न्यायिक प्राधिकार का सम्मान करते हुए करुणा, निष्पक्षता और उत्तरदायी शासन के मूल्यों को बनाए रखे।

(उत्तर 250 शब्दों में दीजिए) 20 अंक

You are posted as the Zonal Commissioner of a major metropolitan zone. Within your jurisdiction lies a dense informal settlement (basti) that has existed for over 20 years on land technically reserved for a green buffer and future metro expansion. The settlement, now home to over 800 families, includes domestic workers, sanitation staff, daily-wage laborers, and migrant construction workers, many employed informally across the city.

Following a recent Public Interest Litigation (PIL), the High Court has directed the municipal authority to clear all "illegal encroachments" within 30 days. The court has made no mention of rehabilitation, noting only that "no structure with legal title exists."

While the residents have no formal property rights, many possess:

- Voter ID cards
- Ration cards
- Electricity and water connections are issued by the municipality itself

Several NGOs and urban policy experts point out that the land had remained vacant for decades, with no alternative use pursued or development plan executed until the recent PIL. They also raise concerns that no rehabilitation policy has been activated, despite a clear state commitment under its urban housing scheme.

The situation is tense:

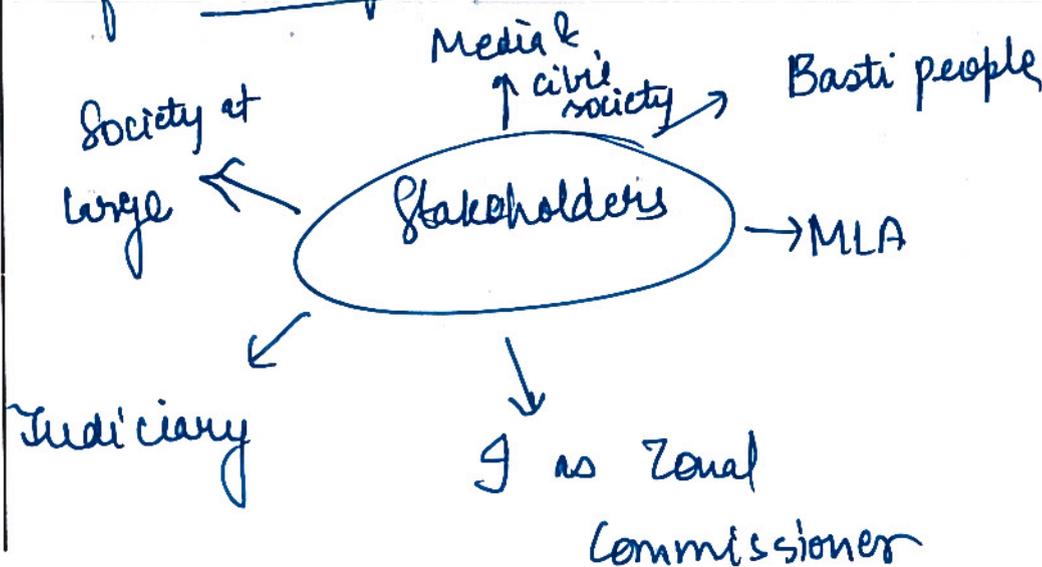
- A local MLA supports immediate clearance, citing "respect for the rule of law and infrastructure development."
- Media and civil society are sharply divided; some demand swift implementation, others condemn the potential humanitarian fallout.
- Your team awaits instruction. Some suggest delaying until an in-principle rehabilitation commitment is secured. Others urge immediate compliance to "avoid contempt."

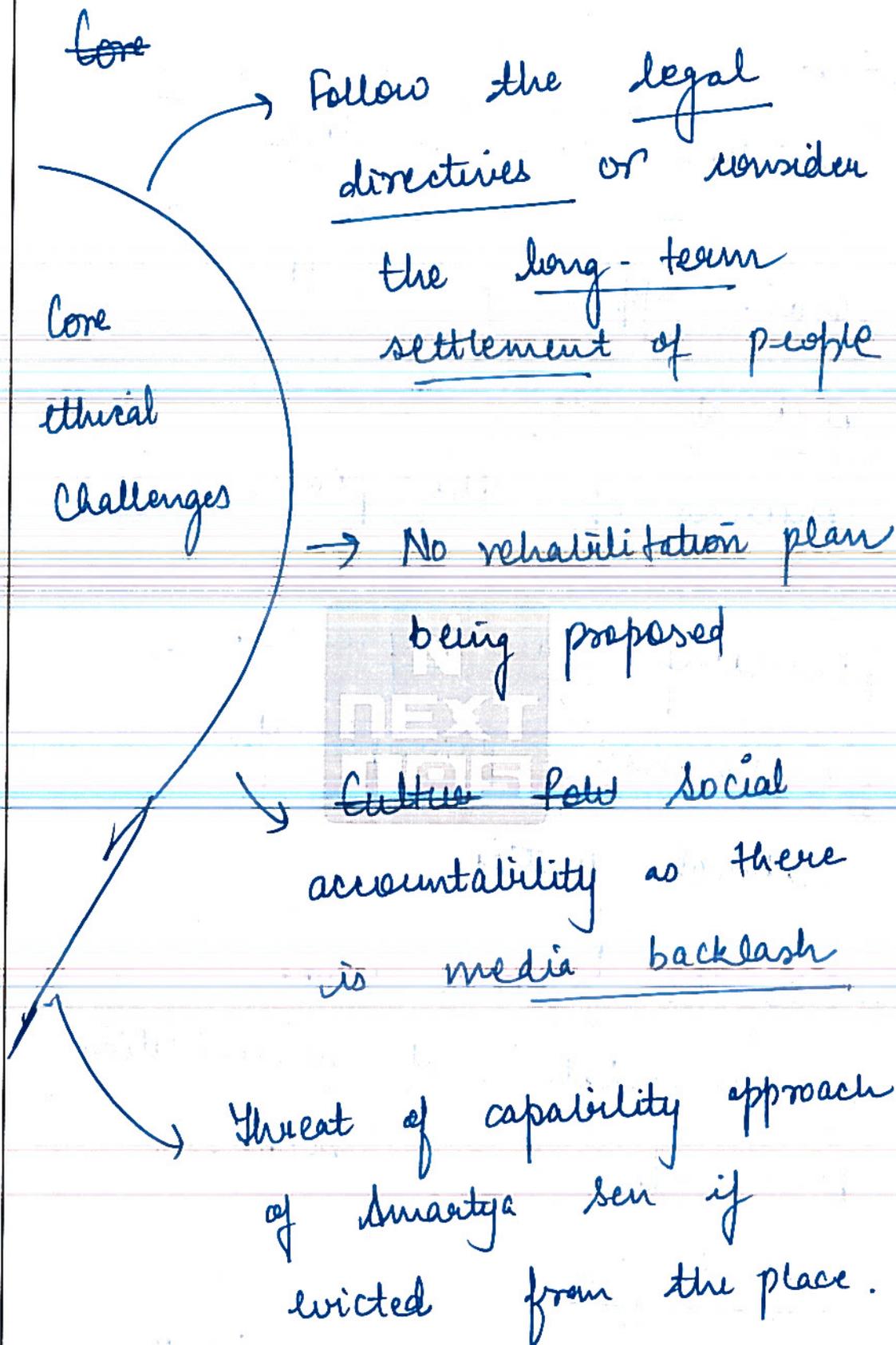
You are now faced with a critical choice: obeying the court order as is, or seeking space to align legal compliance with ethical obligations.

1. What are the core ethical challenges involved in executing the eviction in this case?
2. How should a public servant reconcile legal mandates with humanitarian obligations in contexts of informal urban settlements?
3. Propose a course of action that respects judicial authority while upholding the values of compassion, fairness, and responsible governance.

(Answer in 250 words) 20 Marks

The case study highlights where the vulnerable population is under threat due to <sup>clearing of</sup> illegal encroachment without any proper rehabilitation mechanism - violation of rule of law.

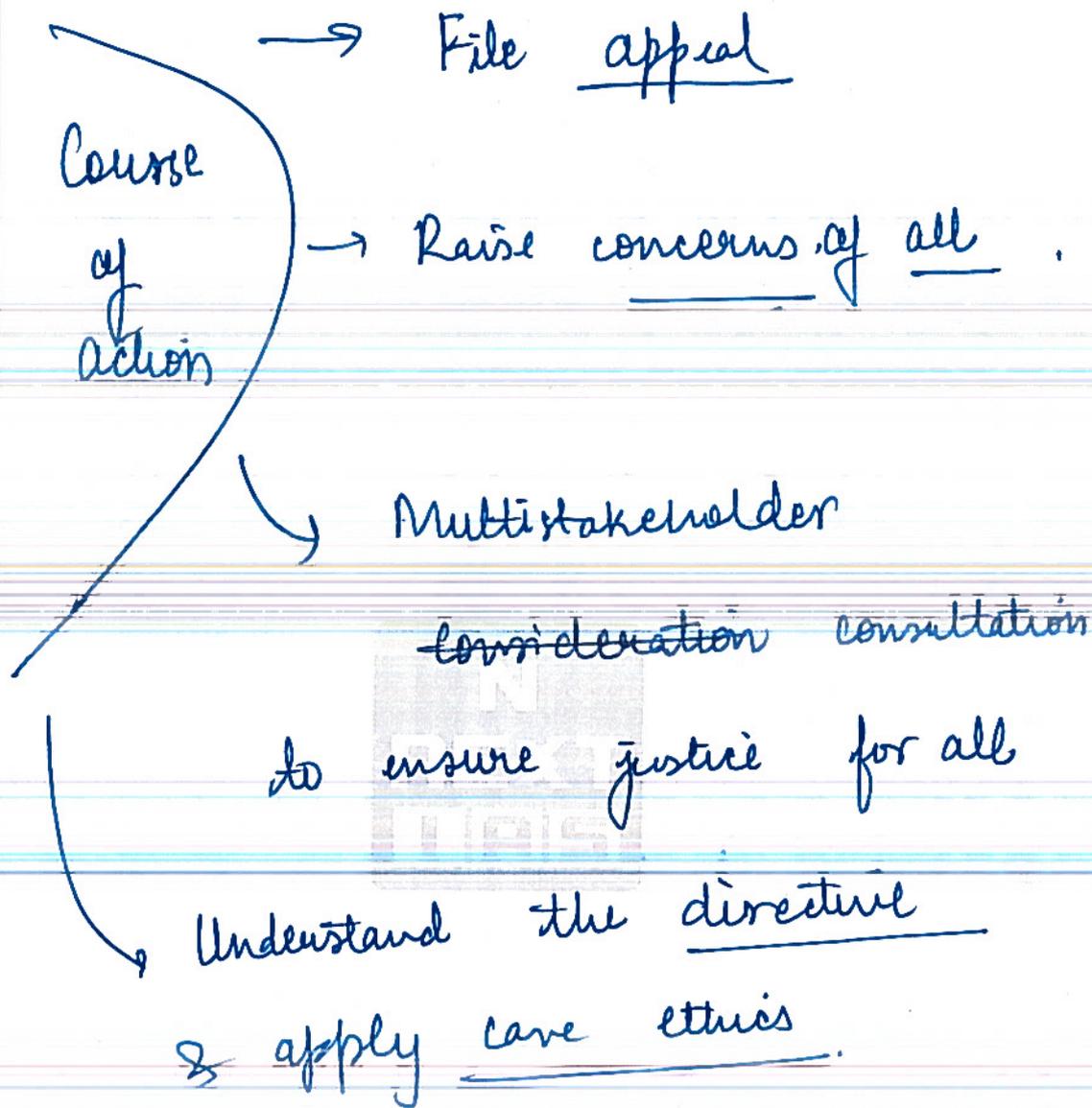




Proposing

Reconciliation can be done

- ① Again appealing in the court of law to raise concerns of the people.
- ② Providing fair representation & upholding principle of natural justice
- ③ Justice & fairness and recommendation of rehabilitation plan if removal becomes necessary.
- ④ Understanding the conscience appeal.



Balancing legal directives and  
compassion should be the  
guiding principle.

# NEXT IAS

---

*Space for Rough Work*

*Handwritten notes, possibly a title or heading, mostly illegible due to fading.*



*Handwritten notes, illegible.*

# NEXT IAS

---

*Space for Rough Work*

# NEXT IAS

## IMPORTANT INSTRUCTIONS

CANDIDATES SHOULD READ THE UNDERMENTIONED INSTRUCTIONS CAREFULLY. VIOLATION OF ANY OF THE INSTRUCTIONS MAY LEAD TO PENALTY.

### **DONT'S**

1. Do not write your name or registration no. anywhere inside this Question-cum-Answer Booklet.
2. Do not write anything other than the actual answers to the questions anywhere inside your QCA Booklet.
3. Do not tear off any pages from your QCA Booklet, if you find any page missing do not fail to notify the supervisor/invigilator.
4. Do not leave behind your QCA Booklet on your table unattended, it should be handed over to the invigilator after conclusion of the exam.

### **DO'S**

1. Read the Instructions on the cover page and strictly follow them.
2. Write your registration number and other particulars, in the space provided on the cover of QCA Booklet.
3. Write legibly and neatly. Do not write in bad/illegible handwritings.
4. For rough notes or calculation, the last two blank pages of this booklet should be used. The rough notes should be crossed through afterwards.
5. If you wish to cancel any work, draw your pen through it or write "Cancelled" across it, otherwise it may be evaluated.
6. Handover your QCA Booklet personally to the invigilator before leaving the examination hall.

## SPECIAL REQUEST FOR CANDIDATE AVAILING ONLINE FACILITY

1. Scan the QCA booklet properly. We suggest the uses of the app CAM scanner (Scan QR code in page 2) based on our previous experiences.
2. Please scan the QCA booklet in ample light. Copies scanned under moderate light can hamper evaluation quality.
3. Any page/pdf having shadow needs to be rescanned. Please make sure that the pdf that you upload is as clean as possible.
4. **Candidates not using the QCA booklet** must mention their details on the front page. And leave the next page blank for the macro comments. It must be understood that the answer should start from Page no. 3 in of the scanned pdf.
5. Candidates not using the QCA booklet must follow the sequence of the answer as per the question paper.
6. Please check the sequence of the answer and total number of pages in the scanned version. Make sure it is in consonance with the physical version of the same.

## NEXT IAS

महत्वपूर्ण निर्देश	
अभ्यर्थियों को निम्नलिखित निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए। किसी भी निर्देश का उल्लंघन करने पर दण्डित किया जा सकता है।	
<p><b>क्या न करें-</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. इस प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका के भीतर कहीं भी अपना नाम या पंजीकरण संख्या न लिखें।</li> <li>2. अपनी QCA पुस्तिका में कहीं भी प्रश्नों के वास्तविक उत्तरों के अलावा कुछ भी न लिखें।</li> <li>3. अपनी QCA पुस्तिका से कोई भी पृष्ठ न फाड़ें, यदि आपको कोई पृष्ठ गायब लगे, तो पर्यवेक्षक/निरीक्षक को सूचित करना न भूलें।</li> <li>4. अपनी QCA पुस्तिका को अपनी टेबल पर न छोड़ें, परीक्षा समाप्त होने के पश्चात इसे निरीक्षक को सौंप देना चाहिए।</li> </ol>	<p><b>क्या करें-</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. कवर पृष्ठ पर दिए गए निर्देशों को ध्यान पूर्वक पढ़ें और उनका सख्ती से पालन करें।</li> <li>2. QCA पुस्तिका के कवर पृष्ठ पर दिए गए स्थान पर अपना पंजीकरण नंबर और अन्य विवरण लिखें।</li> <li>3. स्पष्ट और पठनीय तरीके से लिखें। खराब/अपठनीय लिखावट में न लिखें।</li> <li>4. रफ नोट्स या गणना के लिए, इस पुस्तिका के अंतिम दो खाली पृष्ठों का उपयोग किया जाना चाहिए। रफ नोट्स को बाद में क्रॉस कर देना चाहिए।</li> <li>5. यदि आप किसी कार्य को रद्द करना चाहते हैं, तो उस पर अपना पेन चलाएं या उस पर "रद्द" लिखें, अन्यथा उसका मूल्यांकन किया जा सकता है।</li> <li>6. परीक्षा हॉल छोड़ने से पहले अपनी QCA पुस्तिका व्यक्तिगत रूप से निरीक्षक को सौंप दें।</li> </ol>

ऑनलाइन सुविधा का लाभ उठाने वाले अभ्यर्थियों के लिए विशेष अनुरोध
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. QCA पुस्तिका को ठीक से स्कैन करें। हम चाहेंगे कि आप स्कैनिंग के लिए कैमस्कैनर ऐप (CAM SCANNER) का प्रयोग करें। (यह कोई प्रमोशन नहीं है)।</li> <li>2. कृपया QCA पुस्तिका को पर्याप्त रोशनी में स्कैन करें। कम रोशनी में स्कैन की गई पुस्तिकाएं, उनके मूल्यांकन की गुणवत्ता को बाधित कर सकती हैं।</li> <li>3. स्कैन के दौरान छाया वाले किसी भी पृष्ठ/पीडीएफ को फिर से स्कैन किया जाना चाहिए। कृपया सुनिश्चित करें कि आपके द्वारा अपलोड की गई पीडीएफ यथा संभव स्पष्ट हो ।</li> <li>4. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को अपना विवरण पहले पृष्ठ पर देना चाहिए और मैक्रो टिप्पणियों के लिए अगला पृष्ठ खाली छोड़ दें। यह समझना चाहिए कि उत्तर स्कैन की गई पीडीएफ में पृष्ठ नंबर 3 से शुरू होना चाहिए।</li> <li>5. QCA पुस्तिका का उपयोग नहीं करने वाले उम्मीदवारों को प्रश्नपत्र के अनुसार उत्तर के अनुक्रम का पालन करना चाहिए।</li> <li>6. कृपया स्कैन किए गए संस्करण में उत्तर के अनुक्रम और कुल पृष्ठों की संख्या की जाँच करें। सुनिश्चित करें कि यह उसी के भौतिक संस्करण के अनुरूप है।</li> </ol>

